



# CUENTA PÚBLICA 2015

Fernando Barraza Luengo | Director Servicio de Impuestos Internos

2016



**CONTEXTO**



**GESTIÓN INSTITUCIONAL**



**RESULTADOS GESTIÓN 2015**



**DESAFÍOS**



# CONT EXTO

# IMPLEMENTACIÓN REFORMA TRIBUTARIA (Ley 20.780)

Desafío que ha implicado para el SII una adecuación estructural y de procesos:



Aumento de dotación



Capacitación a funcionarios



Incremento de la  
fiscalización



Reforzar la asistencia a  
los contribuyentes



Reforzamiento de la  
plataforma tecnológica



Gestión del cambio



Difusión y capacitación al  
contribuyente y a la ciudadanía

# LEY DE FORTALECIMIENTO DEL SERVICIO (Ley 20.853)

Permite dotar al SII de las capacidades institucionales para abordar desafíos futuros, fundamentalmente aquellos contenidos en la Reforma Tributaria:



Acuerdo entre la Subsecretaría de Hacienda,  
la Dirección del SII y las Asociaciones  
Gremiales (ANEIICH y AFIICH)



Refuerza dotación institucional para  
el cumplimiento de las nuevas tareas



Moderniza plantas de personal, carrera  
funcionaria y aspectos remuneracionales



Moderniza Estructuras Organizativas

# PROYECTO DE LEY DE SIMPLIFICACIÓN DE LA REFORMA TRIBUTARIA (Ley 20.899)

El Servicio de Impuestos Internos puso a disposición sus equipos técnicos para la elaboración del proyecto de Ley que simplifica el Sistema de Tributación a la Renta y perfecciona otras disposiciones tributarias

# SITUACIÓN INSTITUCIONAL 2015

- ✓ Alta exposición producto de investigaciones judiciales de casos de alta connotación pública, especialmente los relacionados con el financiamiento de campañas políticas
- ✓ Críticas de sectores que, desconociendo el marco legal que rige las actuaciones del SII, han afectado injustamente su imagen de profesionalismo e independencia

## IMPACTO

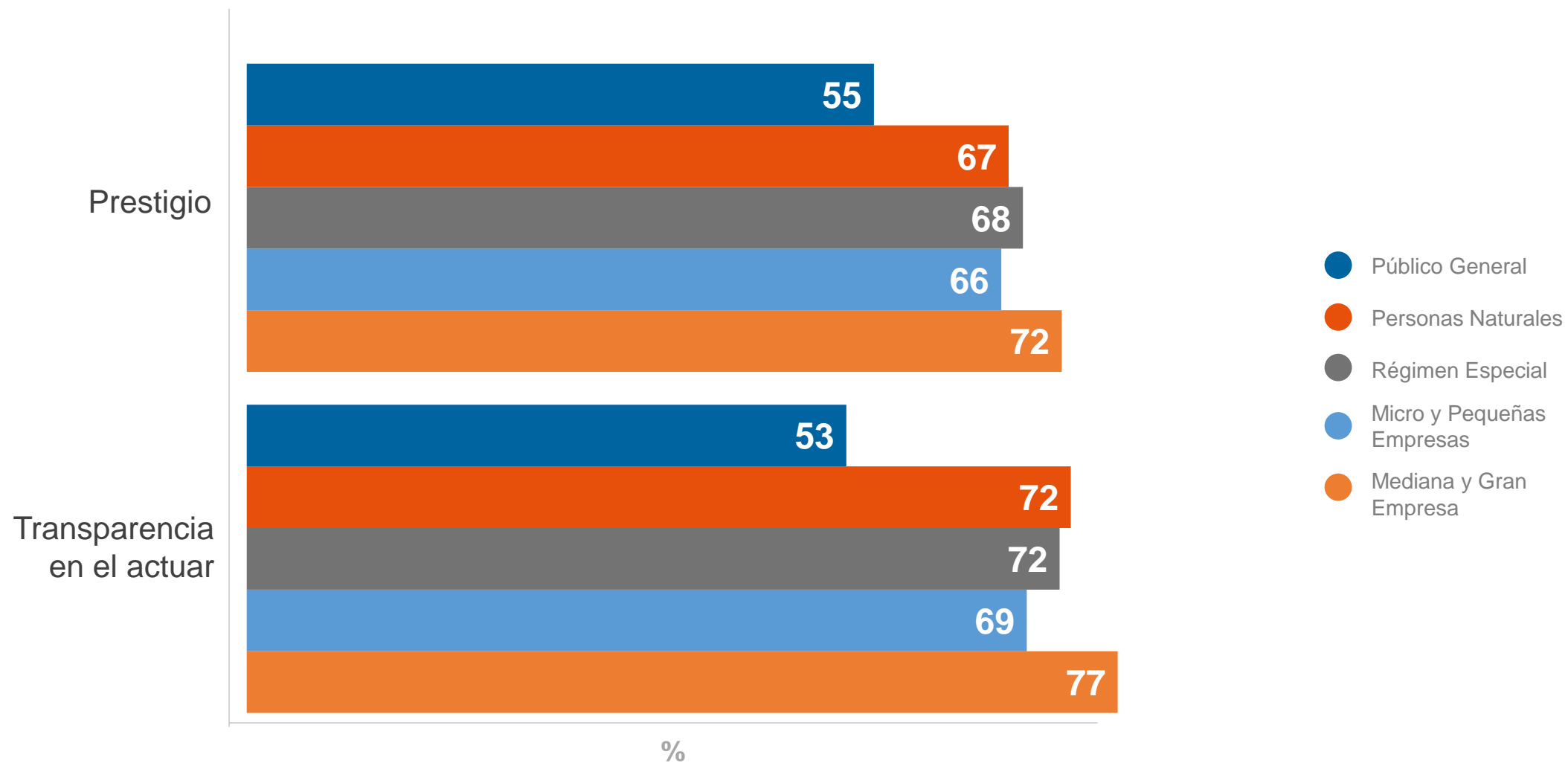


En la imagen del SII en la ciudadanía.



En la organización y en los funcionarios.

# IMAGEN DEL SII





# GESTIÓN INSTITUCIONAL





## PLAN ESTRATÉGICO

Con la participación de funcionarios de todas las Direcciones Regionales y Subdirecciones, concluyó el proceso de formulación participativa y difusión del Plan Estratégico Institucional 2015-2020.

**3.500 funcionarios** a nivel nacional.

# MISIÓN

Procurar que cada contribuyente cumpla cabalmente sus obligaciones tributarias, aplicando y **fiscalizando los impuestos internos de manera efectiva y eficiente, con estricto apego a la legalidad vigente** y buscando la **facilitación del cumplimiento**, en el marco que establecen los principios de probidad, equidad y transparencia, en un ambiente de trabajo que propicie el desarrollo integral de los funcionarios, para lograr un desempeño de excelencia que aporte al progreso del país.

# VISIÓN

Seremos una **Institución pública reconocida**, en el ámbito nacional e internacional, por:

- ✓ La efectividad, eficiencia y **autonomía** en su gestión institucional
- ✓ Incrementar y mejorar el **control de la evasión y elusión**, manteniéndolas en sus mínimos históricos, y potenciar el cumplimiento voluntario
- ✓ La **equidad, probidad y transparencia** en el ejercicio de su rol público
- ✓ Disponer de **soluciones tecnológicas innovadoras** para el trabajo fiscalizador, la **asistencia a los contribuyentes** y el apoyo de otros organismos del Estado
- ✓ Contar con **funcionarios altamente capacitados y comprometidos** con el progreso del país

# EJES ESTRATÉGICOS

Para facilitar el cumplimiento de la Misión, se han definido **cuatro Ejes Estratégicos** que componen la Hoja de Ruta



Búsqueda permanente del **liderazgo** por parte del SII, a nivel nacional e internacional, a través de la innovación tecnológica, la investigación y el desarrollo aplicado a la organización.



Fortalecer la gestión del Servicio, a través de la **acción integrada y efectiva de los procesos**, productos y servicios necesarios para el cumplimiento de los objetivos institucionales.



Implementar buenas prácticas laborales, con el propósito de contribuir al **desarrollo permanente de los funcionarios**, reconociendo su aporte y compromiso con la organización.



Establecer canales expeditos, fluidos y permanentes entre todas las instancias institucionales, y entre éstas y la comunidad; a objeto de contribuir al **reposicionamiento y revaloración del Servicio en la sociedad chilena**.

# REORGANIZACIÓN INTERNA

Ajustes en la estructura organizativa:



Cambios a nivel del equipo directivo de las Subdirecciones



Cambios a nivel del equipo directivo de las Direcciones Regionales



Creación nueva Subdirección de Asuntos Corporativos

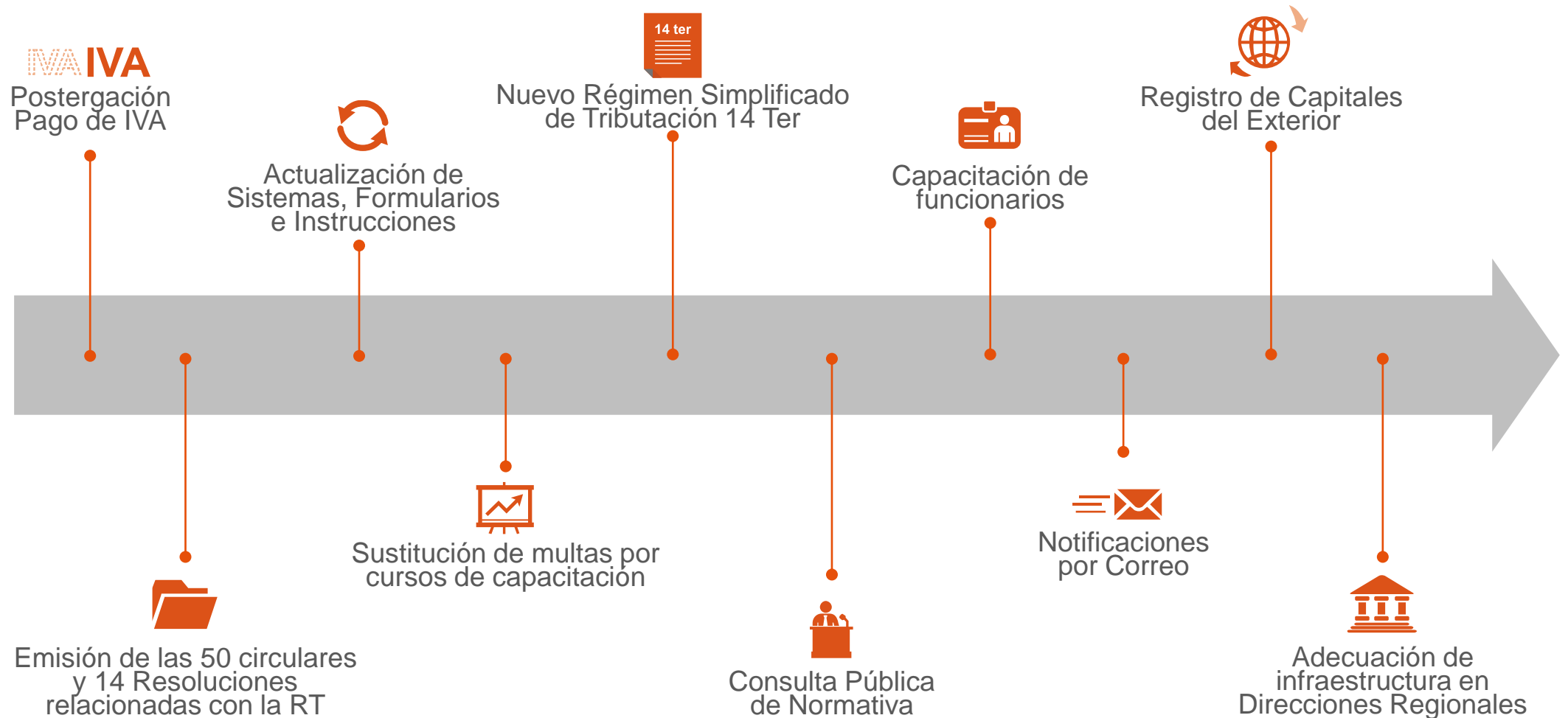


Preparación Proyecto DFL que fija nuevas plantas, requisitos de ingreso y carrera de funcionarios



3 Subdirecciones lideradas por profesionales **mujeres**

# IMPLEMENTACIÓN DE LA REFORMA TRIBUTARIA (Ley 20.780)



# IMPLEMENTACIÓN LEY DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL (Ley 20.853)



551 nuevos funcionarios para enfrentar los desafíos de la Reforma Tributaria.



Modernización de las plantas y estructura de la dotación.



Nuevo sistema de desarrollo de carrera en base al **mérito e igualdad de oportunidades**.



Nuevos cargos en escalafón directivo y reglamentación del cuarto nivel jerárquico.



# ASISTENCIA AL CONTRIBUYENTE



Acción del SII centrada en las personas y en las empresas que cumplen voluntariamente, con el fin de asistirles y apoyarlas en sus derechos y deberes

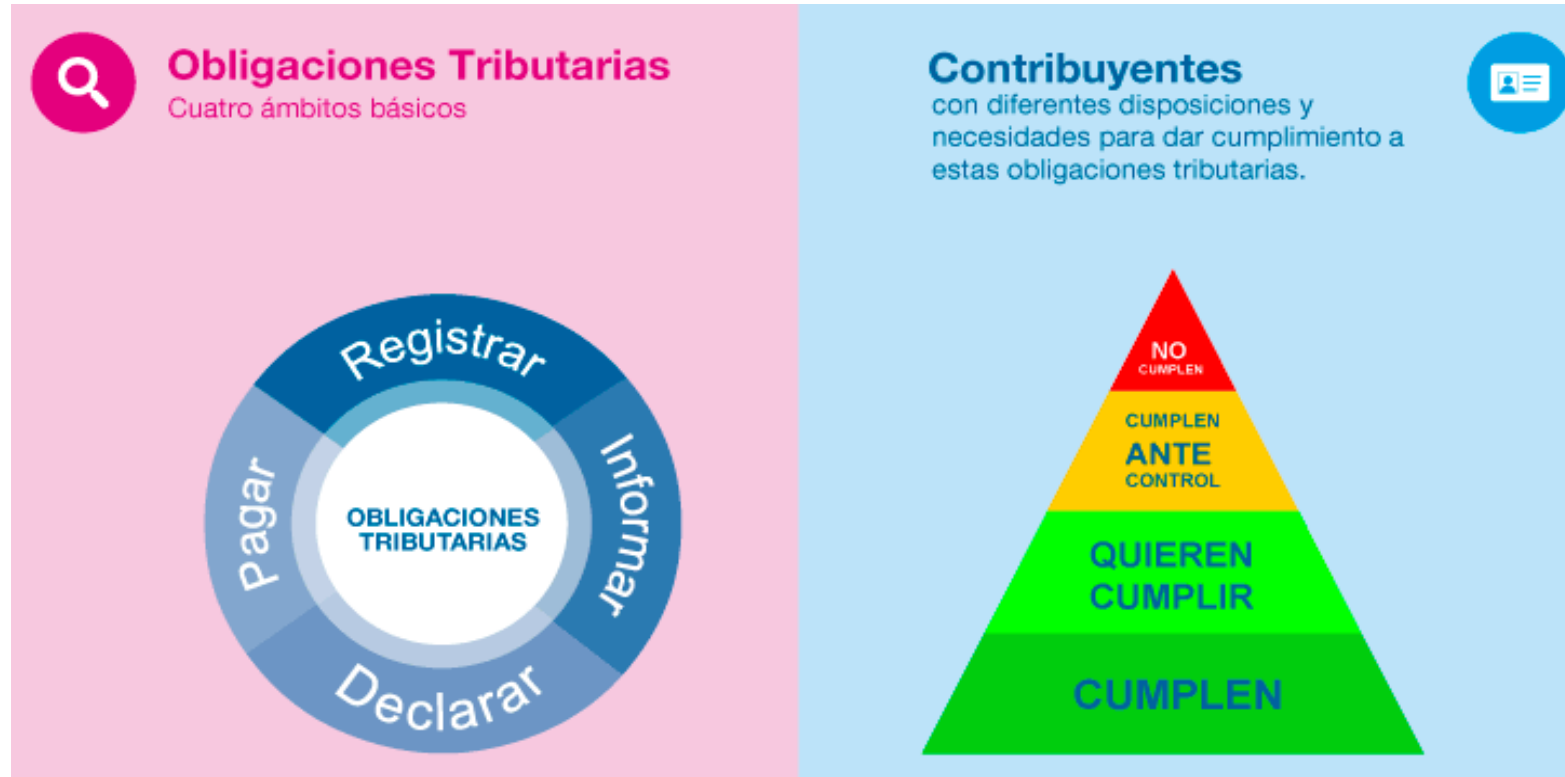


Planes especiales para apoyar e informar a empresas de menor tamaño con la finalidad de disminuir el costo de cumplimiento tributario



Programas de Educación Tributaria, orientados a la sensibilización de temas tributarios para estudiantes de educación básica, media y superior, y sus profesores

# NUEVO MODELO DE FISCALIZACIÓN



Promueve mayor equidad en la fiscalización mediante:

- ✓ La observación **integral** de todas las obligaciones tributarias del contribuyente
- ✓ La identificación y caracterización de **segmentos** de interés
- ✓ La medición de **brechas** de cumplimiento
- ✓ Gestión en base a **riesgos** de incumplimiento

# NUEVO MODELO DE FISCALIZACIÓN

En base al modelo, hemos redefinido las **estrategias** de cumplimiento tributario con énfasis en:

**IVA**

**Fiscalización Internacional**

**Segmentos Específicos**

**Renta**

**Fiscalización del Comportamiento Agresivo**

**Regiones**



## PREPARACIÓN REAVALÚO DE BIENES RAÍCES AGRÍCOLAS 2016

- ✓ Estudio de precios de valores de suelos a **866.557 predios**
- ✓ Inicio del proceso de **declaración de predios con mejoras** efectuadas por particulares.
- ✓ **Publicación de normativa e instrucciones.** Resolución Exenta N° 118, que fija definiciones técnicas y valores aplicables a contar de 01-01-2016.

# REINSTALACIÓN DE LA DOCTRINA HISTÓRICA DEL SII EN MATERIA PENAL

- ✓ La función principal del Servicio es **fiscalizar** los impuestos de manera **efectiva y eficiente**
- ✓ Para el cumplimiento de este objetivo, **la Ley le otorga** diferentes instrumentos y herramientas para ejercer la labor fiscalizadora (acciones administrativas, sanciones pecuniarias y querellas)
- ✓ Para ejercer la facultad privativa que le otorga el Artículo 162 del Código Tributario, históricamente el SII ha utilizado los siguientes criterios:
  - La reiteración en la comisión de los delitos
  - La cuantía o monto del perjuicio fiscal involucrado en los ilícitos detectados
  - La gravedad de las irregularidades detectadas
  - El uso de asesoría tributaria para llevar a cabo los delitos
  - El efecto pedagógico en otros contribuyentes
  - La calidad y suficiencia de la prueba reunida
  - Factibilidad de obtener una condena del o los querellados
- ✓ Se ha reinstalado la **Doctrina Histórica** del SII en materia penal, con **autonomía, rigurosidad y alta capacidad técnica** en su actuar



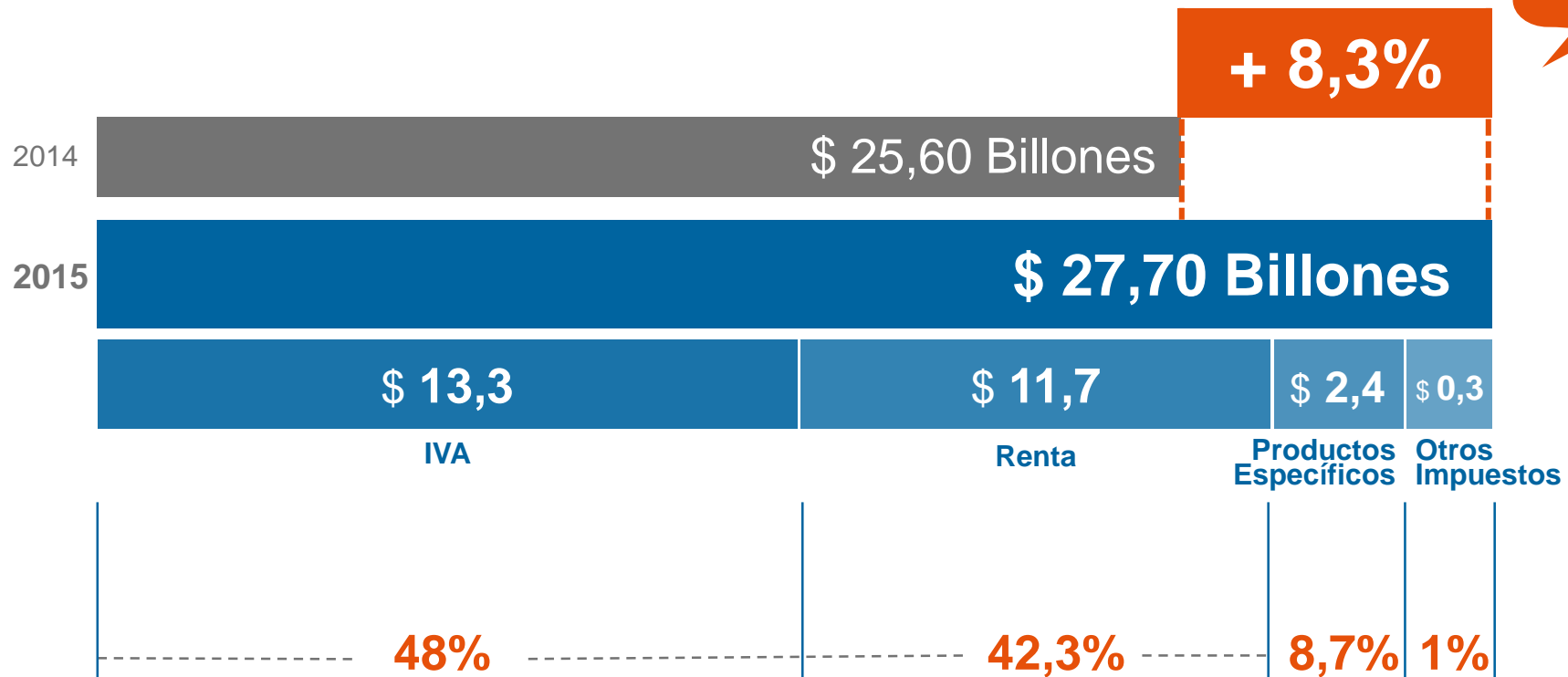
# RESULTADOS GESTIÓN 2015



# INGRESOS TRIBUTARIOS

## Ingresos Tributarios

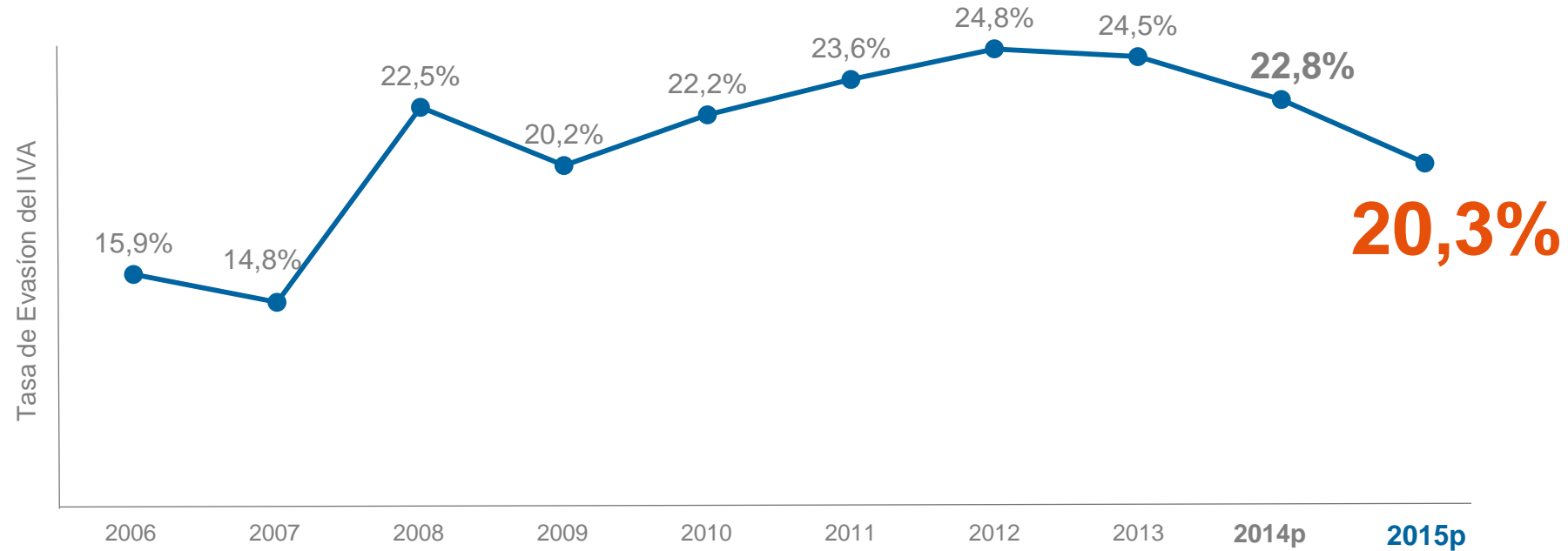
(Billones de pesos)



**71%** Reforma Tributaria

# EVASIÓN IVA

## EVASIÓN ESTIMADA (%)

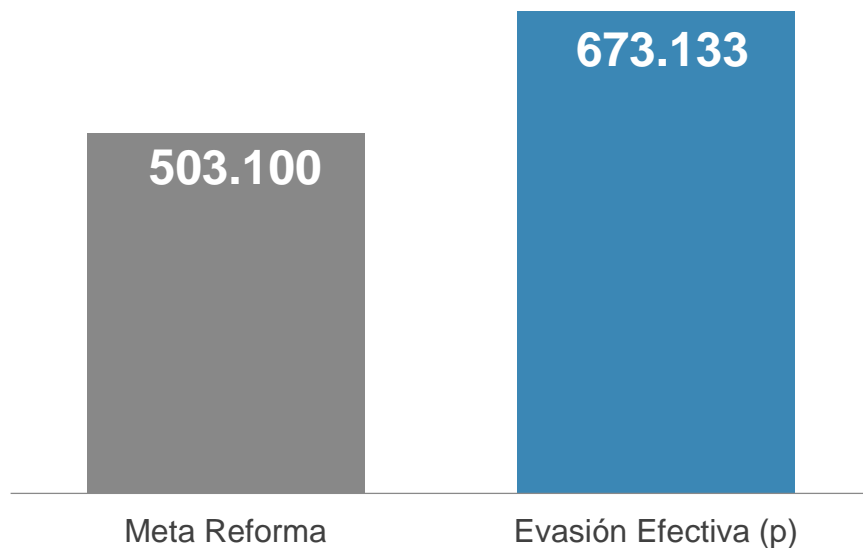


La evasión de IVA alcanzó una tasa de **20,3%** en el año **2015**, reduciéndose en 2,5 puntos respecto al año 2014, y 4,2 puntos respecto al 2013.



# EVASIÓN Y REFORMA TRIBUTARIA

Recaudación por Disminución de Evasión  
(millones de pesos 2015)



Montos en pesos de 2015 | p: cifras provisionales

La disminución de la tasa de evasión observada en 2015 respecto al año base (2013), representa una mayor recaudación estimada en **MM\$ 673.133**.

**+ 33,8%** comprometido por la Reforma Tributaria\*

\* La reforma establece metas de recaudación respecto a las distintas medidas legales que implementa. En el caso del plan para disminuir la evasión y elusión tributaria la meta para el año 2015 es de MM\$ 503.100.

# PLANES MASIVOS IVA

Contribuyentes Seleccionados

**226.000**

Atenciones Presenciales

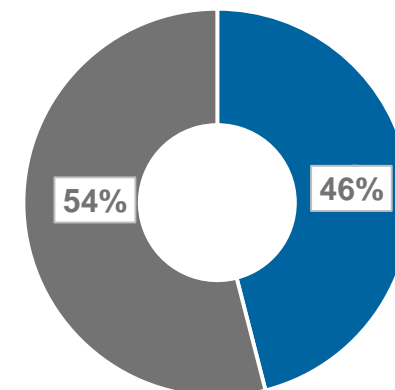
**122.000**

Atenciones Virtuales

**104.000**

Rendimiento Plan

**\$ 192.000 millones**



# PLANES MASIVOS RENTA

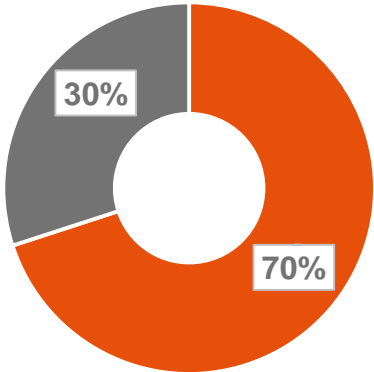
Contribuyentes Seleccionados



Atenciones Presenciales



Atenciones Virtuales



Rendimiento Plan



Cifras en \$ nominales – Periodo Contable 2015



# AUDITORÍA TRIBUTARIA

Casos Terminados

**6.849**

Rendimiento

**\$ 1.2 Billones**

Cifras corresponden a la suma de casos selectivos y emergentes | Cifras en \$ nominales



## PRONTO PAGO

Giros emitidos por acciones de fiscalización del SII pagados en el mes de emisión y siguiente:

Giros Pagados

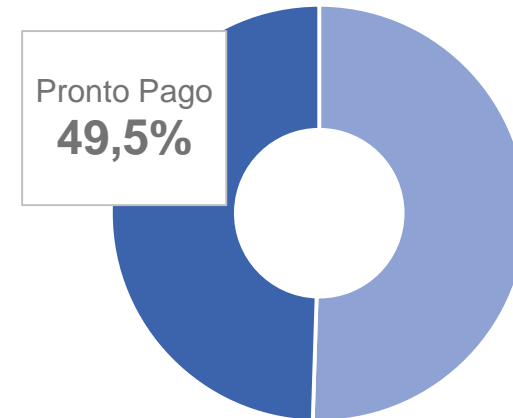


49,5% del total

MM\$ Pagados



64,4% del total





# ACCIONES DE CUMPLIMIENTO TRIBUTARIO EN TERRENO

Acciones de Presencia Fiscalizadora

**660.000**

Infracciones por Acciones de Presencia

**25.444**

Clausuras por Acción Fiscalizadora

**6.888**

Acciones: Comercio Establecido, Controles Carreteros, Empadronamiento y Tasaciones y Controles Máquinas Registradoras

# JUSTICIA TRIBUTARIA CIVIL

## CAUSAS INGRESADAS

Tribunales Tributarios y Aduaneros

1.188

Cuantía Causas  
\$ Nominales

**\$ 1,2 Billones**

Sentencias Recurridas ante los Tribunales Superiores

374

## CAUSAS TERMINADAS

Tribunales Tributarios y Aduaneros

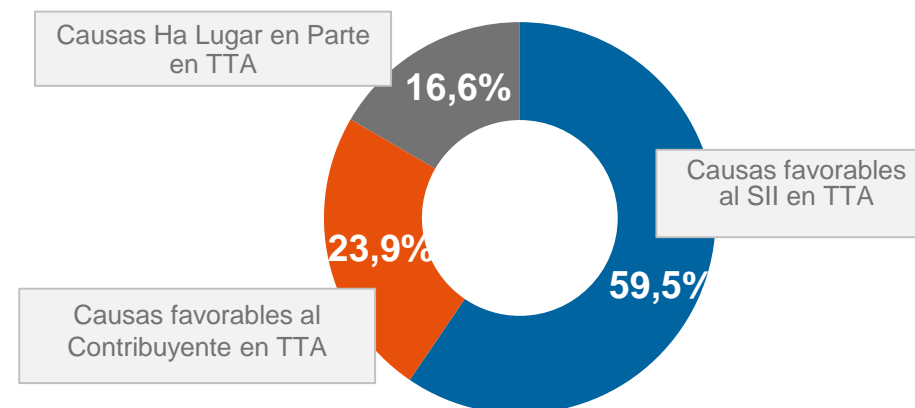
1.033

Cuantía Causas  
\$ Nominales

**\$ 826.100 Millones**

Tribunales Superiores de Justicia

379



# JUSTICIA TRIBUTARIA PENAL

## ACCIONES INTERPUESTAS POR EL SII

Sanciones Pecuniarias

84

Perjuicio Fiscal  
\$ Nominales

11.900 millones

Querellas Presentadas

175

Perjuicio Fiscal  
\$ Nominales

\$ 21.700 millones

Denuncias Presentadas

13

## ACCIONES TERMINADAS

Sanciones Pecuniarias

85

Perjuicio Fiscal  
\$ Nominales

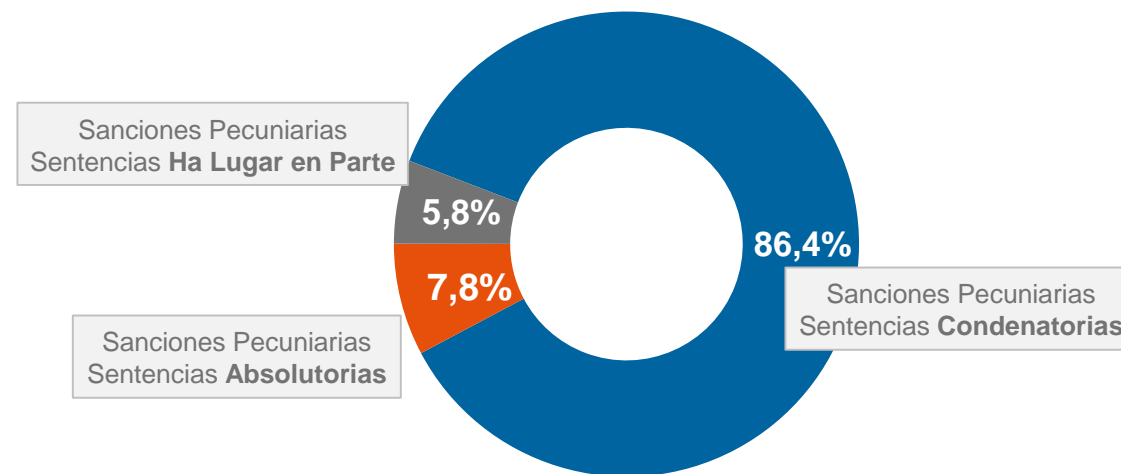
18.700 millones

Querellas Terminadas

165

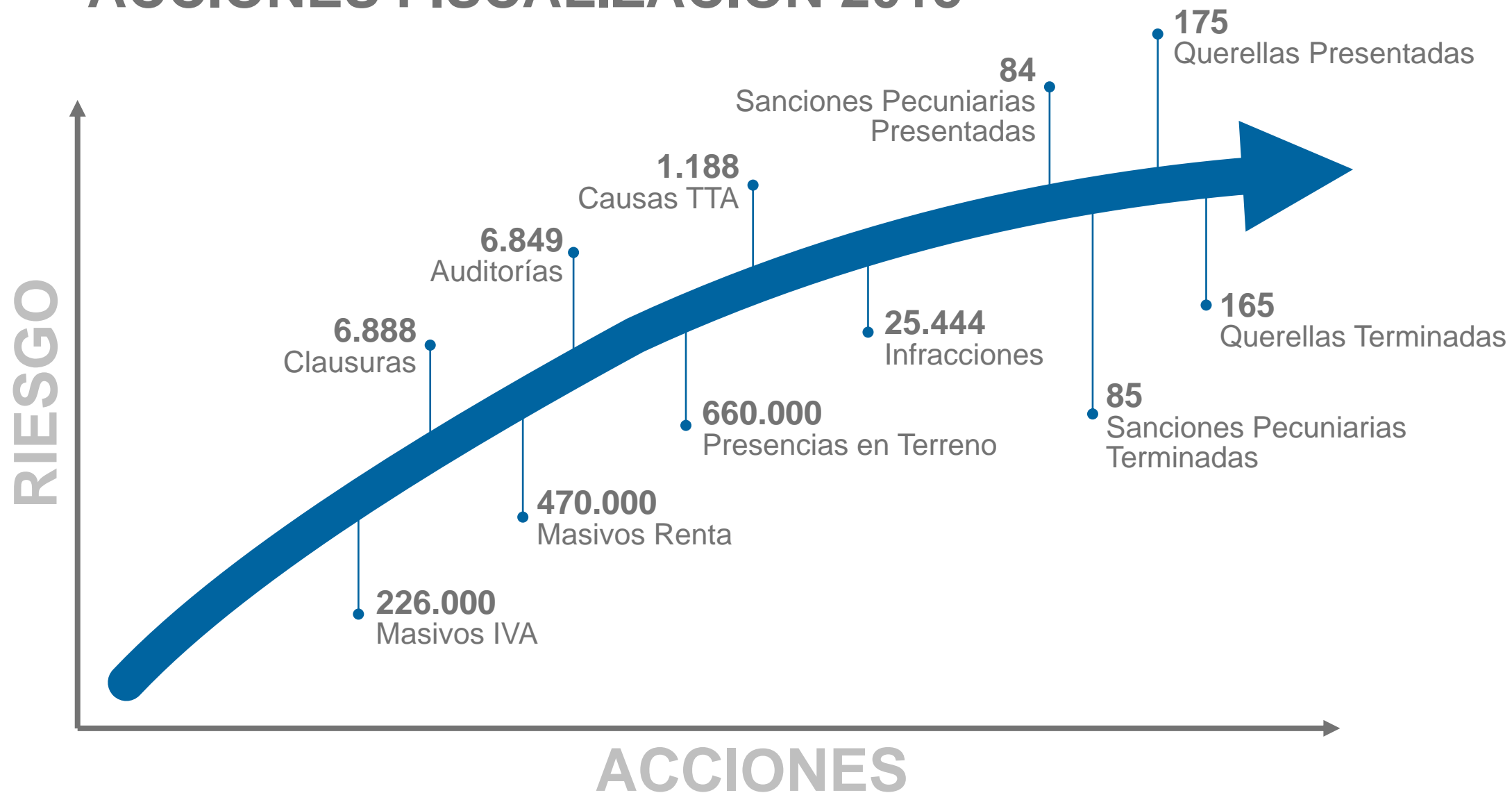
Perjuicio Fiscal  
\$ Nominales

\$ 36.300 millones





# RESUMEN ACCIONES FISCALIZACIÓN 2015





## SITIO WEB | [sii.cl](http://sii.cl)

Más de 1.000 Millones

Visitas a [www.sii.cl](http://www.sii.cl)  
(páginas vistas)

167 Millones

Inicios de sesión en [www.sii.cl](http://www.sii.cl)

86 Millones

Visitantes únicos



# INICIO DE ACTIVIDADES

Total Inicio de Actividades

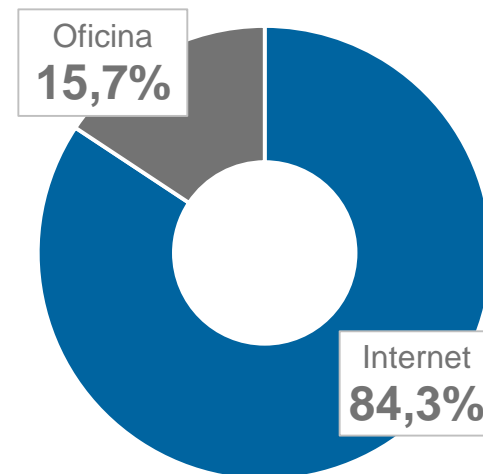
**359.431**

Inicio de Actividades en Internet

**303.000**

En Oficina

**56.431**





# TÉRMINO DE GIRO

Términos de Giro

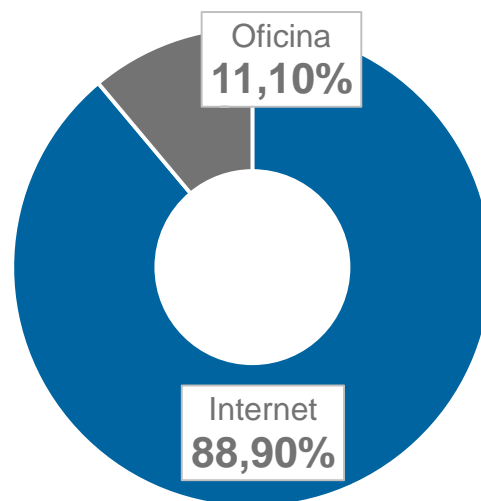
**61.867**

Términos de Giro en Internet

En Oficina

**55.000**

**6.867**



# FACTURA ELECTRÓNICA

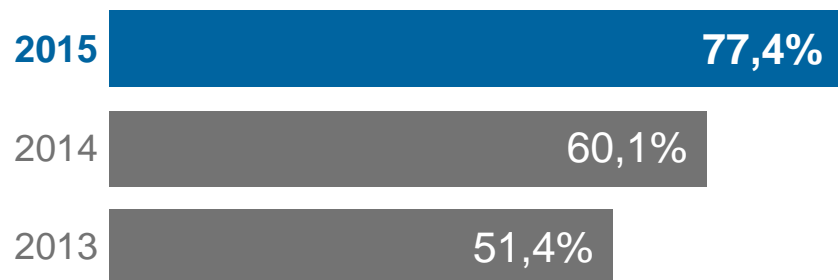
N° Contribuyentes Autorizados

**201.874**

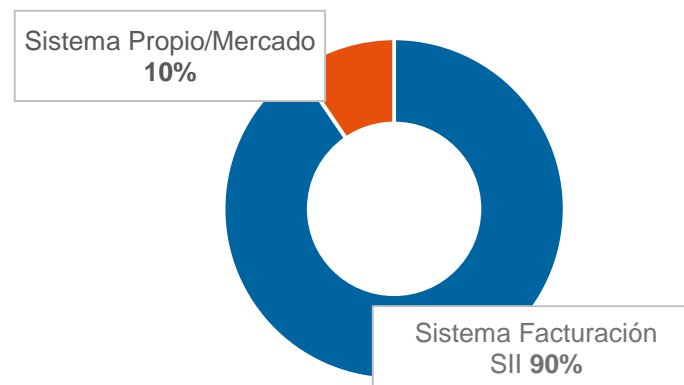


367 millones de documentos  
tributarios electrónicos emitidos

## % FACTURAS ELECTRÓNICAS



## SISTEMA FACTURACIÓN UTILIZADO



```
173
174 function updatePages() {
175     var j = 0;
176     var html = '<table style="width: 330px;" cellpadding="0" cellspacing="0">
```

# OPERACIÓN IVA

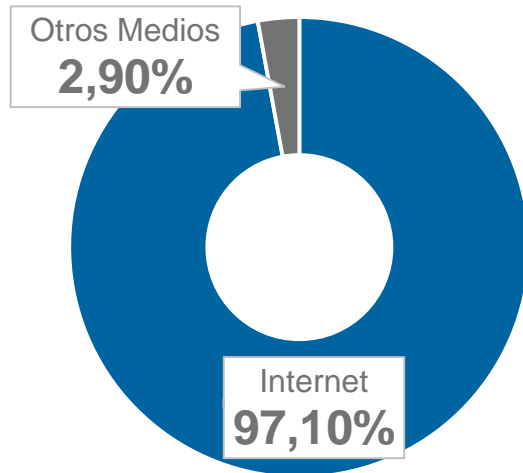
Formularios Recibidos

**14 Millones**

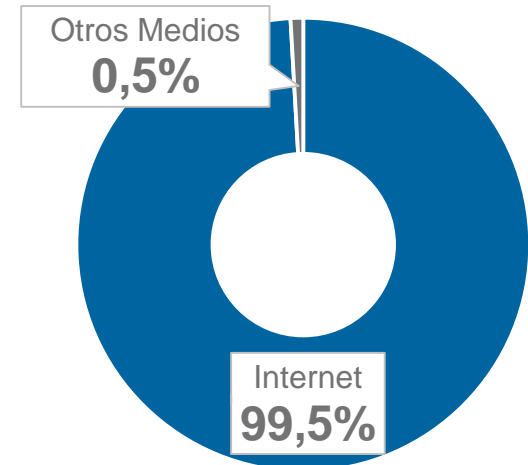
Pagos

**\$ 19,4 Billones**

**FORMULARIOS RECIBIDOS**



**PAGOS**





# OPERACIÓN RENTA

Declaraciones

**3,3 Millones**



**99,6%**

de las declaraciones presentadas se hicieron **por Internet**

Pagos

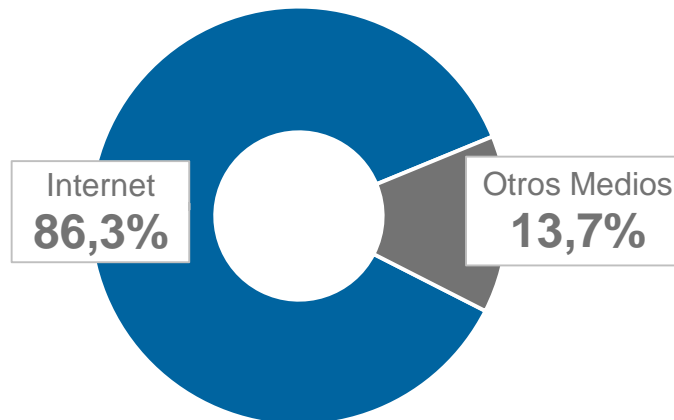
**\$ 2,2 Billones**

Pagos por Internet

**\$ 1,9 Billones**

Otros Medios

**0,3 Billones**





# AVALUACIONES

**Más de 44.000**

Declaraciones de Tasación Comercial

**117.294**

Propiedades revaluadas

**\$ 754.000 millones**

Incremento de avalúo

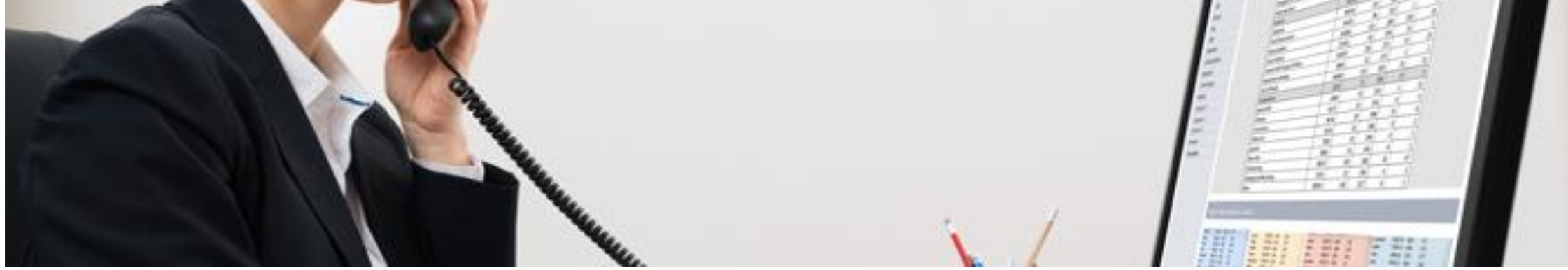
**\$ 2.169 millones**

**Incremento de giro**

en el primer semestre de entrada en vigencia

Proceso de Reavalúo de Bienes Raíces No Agrícolas, incluye sitios no edificados, propiedades abandonadas y pozos lastreros, ubicados en áreas urbanas





## MESA DE AYUDA

Consultas Telefónicas Atendidas

**919.451**

Consultas recibidas y respondidas por *e-mail* *Contáctenos*

**33.970**



# ASISTENCIA - DIFUSIÓN REFORMA TRIBUTARIA

Informar sobre los diferentes aspectos de la Reforma Tributaria a través de:

- ✓ Charlas y Seminarios
- ✓ Portal de la Reforma Tributaria
- ✓ Videos y tutoriales a través del Canal YouTube SII
- ✓ Folletos en las unidades del Servicio a lo largo del país

	2014	2015
Contribuyentes asistentes a Charlas y Seminarios RT	-	17.148
Profesionales y asesores tributarios asistentes	-	9.284
Visitas al Portal de la Reforma Tributaria	72.021	542.765
Vistas Videos de la Reforma Tributaria	-	73.554
Visitas Canal YouTube	37.698	247.000
Folletos	-	450.000



# ASISTENCIA - EDUCACIÓN TRIBUTARIA

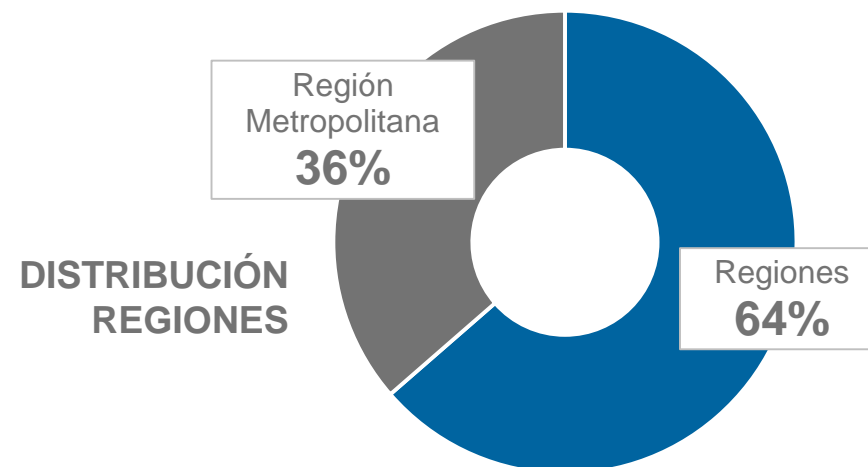
A estudiantes de Educación Básica, Media y Profesores.

Alumnos

**100.448**

Profesores

**2.539**





## NUEVAS UNIDADES

**410.945** contribuyentes

NUEVAS UNIDADES/OFICINAS	N° FUNCIONARIOS	N° CONTRIBUYENTES
Unidad Providencia	110	160.000
Unidad Viña del Mar	34	176.564
Unidad Melipilla	16	33.200
Unidad Angol	13	22.390
Oficina Alto Hospicio	6	18.791



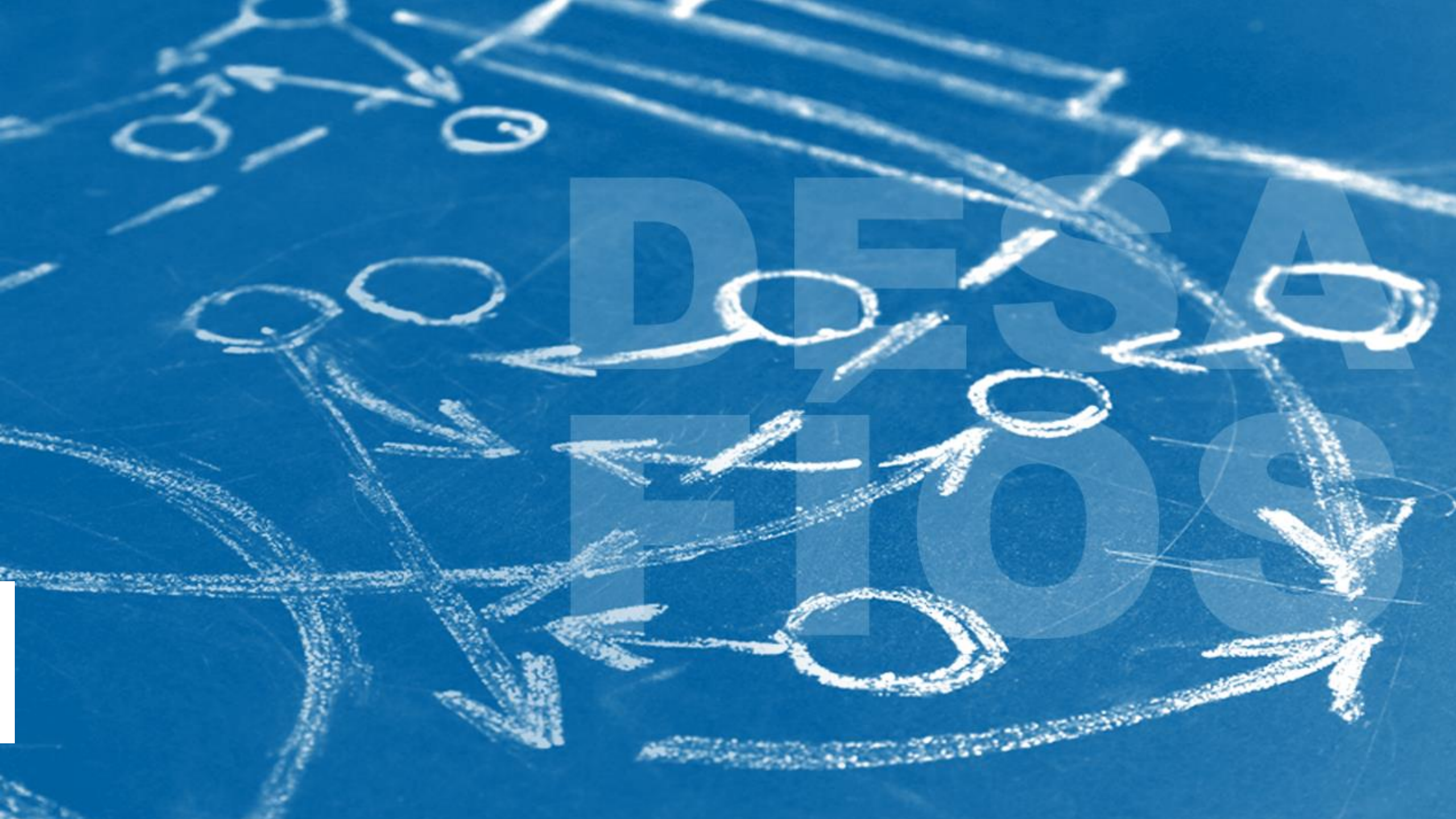
## GESTIÓN INTERNACIONAL

- ✓ Participación en 12 grupos de trabajos de la OCDE. Específicamente en el Comité de Asuntos Fiscales.
- ✓ Participación en grupos y foros especializados: BEPS (“Base Erosion and Profit Shifting”).
  - Foro sobre Prácticas Fiscales Nocivas
  - Grupo Ad Hoc para el Instrumento Multilateral (MLI Ad Hoc Group)
- ✓ Seminario Internacional Aplicación Norma General Anti-elusión - Experiencia Comparada.
- ✓ Asamblea del Centro Interamericano de Administraciones Tributarias (CIAT), “La Gestión de Riesgo como Herramienta para la Mejora del Cumplimiento Tributario”.



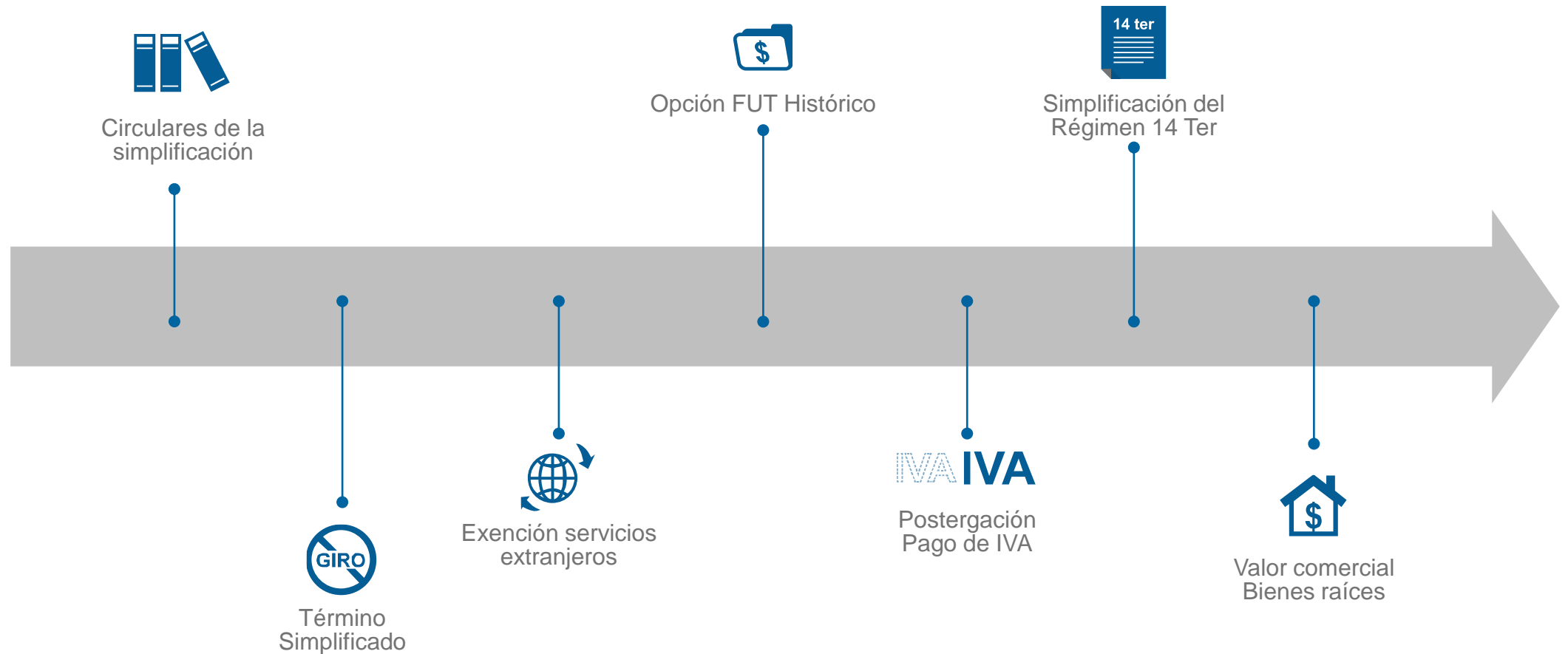
## GESTIÓN INTERNACIONAL

- ✓ Tratados de doble tributación Argentina, China, Italia, República Checa y Japón.
- ✓ Tratados para evitar la doble imposición en el transporte Emiratos Árabes Unidos.
- ✓ Tratados suscritos con Guernsey y Uruguay.
- ✓ Negociación concluida con Bermuda, Gibraltar, Jersey y Emiratos Árabes Unidos.
- ✓ Firma en Francia por autoridades de 34 países de acuerdo para intercambiar información sobre operaciones globales de empresas multinacionales.



DEFESA  
FIIOS

# IMPLEMENTACION LEY DE SIMPLIFICACIÓN DE LA REFORMA TRIBUTARIA (Ley 20.899)







## IMPLEMENTACIÓN DE LA LEY DE FORTALECIMIENTO

- ✓ Desarrollo de la carrera funcionaria, mejoramiento de la organización funcional del Servicio, reestructuración de las remuneraciones y aumento de dotación.
- ✓ Implementación del modelo de carrera interna orientado a: mérito, igualdad de oportunidades, y el reconocimiento de la experiencia y desempeño.
- ✓ Reglamentos para fortalecer y actualizar las políticas y procedimientos en materia de ingreso, desarrollo y modernización de la estructura interna del Servicio.

# IMPLEMENTACIÓN DEL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL





## IMPLEMENTACIÓN DEL PLAN DE GESTIÓN DE CUMPLIMIENTO TRIBUTARIO 2016

- ✓ Difusión
- ✓ Aplicación
- ✓ Control de la erosión de bases imponibles y traslado de beneficios
- ✓ Establecer acuerdos y convenios orientados a promover el cumplimiento tributario
- ✓ Nuevo procedimiento para atender las solicitudes de devolución de IVA de cambio de sujeto



## **FACILITACIÓN Y ASISTENCIA A LOS CONTRIBUYENTES**

- ✓ Modernización de la Oficina Virtual
- ✓ Incorporación de 120 mil facturadores electrónicos
- ✓ Simplificación de trámites



## MODERNIZACIÓN DE AVALUACIONES

- ✓ Avances en Georeferenciación de Bienes Raíces
- ✓ Mayor orientación en el Servicio a los Contribuyentes
- ✓ Potenciar la relación con entidades externas (Notarios, Conservadores, Municipalidades, Inmobiliarias, otros organismos públicos)
- ✓ Simplificación de Normas y operación



## INNOVACIONES FUTURAS

- ✓ Dejar de solicitar información al contribuyente, que pueda ser obtenida por otras vías
- ✓ La información de Facturación Electrónica permitirá a futuro eliminar exigencias de información actuales y proponer las declaraciones de IVA a los contribuyentes en base a la información de las facturas
- ✓ Además será posible eliminar los Libros de Compras y de Ventas, Declaraciones Juradas y el Timbraje físico de los documentos

*Hacemos un llamado a todos los actores, públicos y privados, a cuidar y respetar al Servicio de Impuestos Internos, institución centenaria que a diario hace una enorme contribución al desarrollo del país.*

*Tenemos la absoluta confianza en que trabajando juntos, contribuyentes, asesores tributarios, autoridades y funcionarios, con rigurosidad y respeto, seremos capaces de alcanzar los desafíos y devolver al Servicio de Impuestos Internos a la posición de merecido prestigio que históricamente ha tenido dentro de las instituciones de la Administración Pública chilena y en el concierto internacional.*