



MATERIA: LLÁMASE A CONCURSO PARA PROVEER CARGO TÉCNICO EN INFORMÁTICA GRADO 19 CON UBICACIÓN EN EL ÁREA DE DATA CENTER DEPENDIENTE DE LA SUBDIRECCIÓN DE INFORMÁTICA

Esta Dirección Nacional con fecha de hoy ha dictado la siguiente Resolución

SANTIAGO, 14 NOV 2017

RESOLUCIÓN EX.SIIPERS N°

19732

VISTOS: Lo establecido en el artículo 4° de la ley 20.853, que Fortalece al Servicio de Impuestos Internos para Implementar la Reforma Tributaria; artículo 7°, letra k) del D.F.L. N° 7, de 1980, del Ministerio de Hacienda, Ley Orgánica del Servicio de Impuestos Internos; Ley 19.880, sobre Bases de Procedimientos Administrativos que Rigen los Actos de la Administración del Estado; la Ley N° 18.575 Orgánica Constitucional de Bases Generales de la Administración del Estado y lo establecido en la Resolución N° 10 de 27 de Febrero de 2017 que fija Normas Sobre Exención de Toma de Razón, de la Contraloría General de la República; Resolución N° 38 de fecha 15 de abril de 2016 sobre Delegación de Facultades; y

CONSIDERANDO:

- 1.- Que, el artículo 4° de la Ley 20.853 establece que en aquellos casos en que los procesos de selección para proveer cargos de la contrata se realicen mediante un llamado a concurso, este se dispondrá mediante una resolución que deberá contener, a lo menos, información respecto a las funciones del cargo, requisitos para el desempeño del mismo, nivel de remuneraciones y plazo de postulación;
- 2.- Que, los lineamientos del Servicio en materia de ingresos de personal a la contrata han establecido que el proceso de selección de nuevos funcionarios enfocará los criterios de selección en el mérito personal y profesional de los postulantes, resguardando la igualdad en el acceso al empleo público y sin más discriminaciones que no sean sólo aquellas que correspondan a las aptitudes para el cargo.
- 3.- La necesidad de proveer cargo de Técnico en Informática para realizar las labores que se indicarán;

RESUELVO:

- 1° Llámese a concurso de selección para proveer cargo a contrata en el Servicio de Impuestos Internos, de Técnico en Informática grado 19 de la Escala de Remuneraciones de los Servicios Fiscalizadores, para desarrollar labores, en el Área de Data Center dependiente de la Subdirección de Informática.
- 2° Las postulaciones se realizarán a través del sitio web del Servicio de Impuestos Internos, hasta el último día del periodo de postulación indicado en la presente resolución, en el sitio www.sii.cl
- 3° La preparación y realización del concurso estará a cargo del Área de Selección del Departamento de Gestión de las Personas de la Subdirección de Desarrollo de Personas.
- 4° Toda la información relacionada con el concurso a que se refiere el resolutivo 1°, se publicará en el Sitio Web del Servicio de Impuestos Internos (www.sii.cl), en la sección "SII Trabaja con Nosotros", "Procesos en Etapa de Postulación". Además, se efectuarán publicaciones en diarios de circulación nacional que harán remisión al sitio web institucional para conocer las condiciones de postulación y requisitos del concurso.

5° De acuerdo a lo dispuesto en el artículo 25 de la Ley 19.880 sobre Bases de Procedimientos Administrativos que Rigen los Actos de los Órganos de la Administración del Estado, y para todos los efectos de este concurso, los plazos establecidos son de días hábiles, entendiéndose inhábiles los días sábado, domingo y festivos.

6° El concurso llamado por el resolutivo 1° se desarrollará según el siguiente procedimiento de selección:

PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

I.- CARGO VACANTE OBJETO DEL CONCURSO.

Cargo de Técnico en Informática asimilado al Grado 19 de la Escala de Remuneraciones de los Servicios Fiscalizadores, del Servicio de Impuestos Internos.

La persona seleccionada deberá realizar labores que consisten en seguimientos de pautas, atención de requerimientos y reportes, bajo procedimientos definidos en una bitácora de actividades diarias o bajo acciones propias dependientes de sus conocimientos, distribuidas de la siguiente forma. En el desempeño de sus funciones estará sujeto a las inhabilidades y prohibiciones establecidas en el artículo 40 del D.F.L. N° 7 de 1980, del Ministerio de Hacienda, que fija el Texto de la Ley Orgánica del Servicio de Impuestos Internos.

Serán funciones del Técnico en Informática las siguientes:

- Seguimiento de disponibilidad operativa de enlaces de comunicaciones de redes de la WAN del SII.
- Seguimiento de disponibilidad operativa de servicios críticos de Servidores y Bases de Datos apoyados por herramientas de monitoreo
- Uso de herramientas de apoyo para el seguimiento de requerimientos de las áreas resolutoras de la Subdirección de Informática
- Apoyo y seguimiento en las actividades programas por el área de Ingeniería y Producción
- Elaboración de estadísticas y reportes permanentes, diarios y mensuales de disponibilidad, comportamiento y rendimiento de servicios críticos, control y administración de los recursos del Data Center.
- Control y supervisión de todos los trabajos propios, de las diferentes áreas internas y externas dentro de las instalaciones dependientes de los Data Center en la DN y Site de Respaldo, y de la atención de público y funcionarios en regionales. posición y Desarrollo de herramientas que mejoren la labor diaria.
- Velar por cumplir y hacer cumplir las pautas, instrucciones y procedimientos, y en ausencia de estos utilizar las mejores prácticas existentes.
- Cumplir y aceptar los diferentes roles y tipos de trabajos dentro del área en la medida de las rotaciones de turnos y funciones.
- Estar preparado para asumir cualquiera de las tareas internas, independiente de la materia. De la misma forma.
- Estar capacitado para cumplir las labores de coordinador del turno entre sus pares.
- Control de inventario de hardware y software.
- Instalación física y configuración de hardware.
- Apoyo a los procesos Administrativos del área, tales como el control de facturas, control de procesos de mantenencias preventivas y correctivas, desarrollo y seguimiento de licitaciones, control de inventarios, reportes.
- Supervisión, control y coordinación de proveedores de servicios de mantenimiento de infraestructura de Data Center
- Apoyo y disponibilidad permanente en la mantención del servicio 7 x 24 x 365.

II.- REQUISITOS DE POSTULACIÓN.

- Formación requerida:
- Técnico en Computación en Redes y Comunicaciones
- Formación y experiencia deseables:
- Experiencia laboral mínima de 3 años cumpliendo funciones similares.
- Deseable certificación en área comunicaciones y redes o en algún producto Microsoft o Unix (OracleSun Solaris, IBM AIX, RedHat Linux), Windows, Helpdesk Jira, Microsoft Excel, Project avanzado, Visio y otros similares
- Conocimientos en Sistema de respaldo TSM Tivoli y librerías de cintas LTO

- Conocimientos en Software de monitoreo de Data Center DCIM
- Conocimientos en Protocolos Modbus Rtu, SNMP
- Conocimientos en ITIL aplicado a procedimientos e infraestructura.
- Conocimientos de normas de cableado estructurado y fibra óptica.
- Conocimientos en equipamiento de climatización de Salas Blancas de servidores
- Conocimientos en redes eléctricas, manejo de conceptos. Conocimientos técnicos en: Sistemas Operativos de servidores Unix (Sun Solaris, AIX, Linux). Sistemas Operativos de Computadores Personales (Windows 7 o superior). Software de productividad Personal Office (Word, Excel, Power Point). Redes Ethernet, Protocolo TCP/P y hardware de comunicaciones (Switch, Router, redes, cableado, rack de comunicaciones). Herramientas de Monitoreo (Nagios, HP Open View, Wily Introscope). Herramientas de Desarrollo (PHP, MySQL).

Competencias Personales requeridas	Competencias Institucionales
Planificación y Organización	Orientación de Servicio
Pensamiento Analítico Conceptual	Trabajo en Equipo y Colaboración
Comunicación Efectiva	Orientación a la Calidad y Logro
Negociación y Manejo de Conflictos	
Empoderamiento	

4. Otros Requisitos:
- Cumplir con los requisitos de los artículos 12 y siguientes del Estatuto Administrativo.
- Cumplir con las prohibiciones establecidas en la Ley Orgánica del Servicio de Impuestos Internos y en la Ley N° 19.653 sobre Probidad Administrativa.
- No estar afecto a las inhabilidades a que se refiere el artículo 54 de la Ley N° 18.575, Orgánica Constitucional de Bases Generales de la Administración del Estado, cuyo texto refundido coordinado y sistematizado se contiene en el D.F.L. N° 1 de 2001, del Ministerio Secretaría General de la Presidencia.

III.- NIVEL DE REMUNERACIÓN OFRECIDO.

La renta líquida promedio del cargo que se concursa es de \$ 650.000.- mensuales, aproximadamente, lo que dependerá de los descuentos legales y voluntarios que el Área de Remuneraciones deba efectuar.

IV.- MÉTODO Y PERÍODO DE POSTULACIÓN:

Las personas interesadas en participar en el citado concurso deberán llenar el currículum tipo electrónico que se publicará entre los días que más abajo se indican en el Sitio Web del Servicio de Impuestos Internos, www.sii.cl, en la sección "SII Trabaja con Nosotros", opción "Procesos en Etapa de Postulación.

Sólo se recibirán los currículums tipo que se envíen vía Internet durante el plazo indicado y hasta la medianoche del último día del plazo de postulación. Cabe consignar que una vez ingresados los datos en el currículum electrónico o actualizado, deberá postular electrónicamente y posterior a esto se generará un **número de folio**, el cual deberá conservar, para consultar posteriormente sobre el estado de su postulación. De esta forma, la **postulación electrónica vía Internet es obligatoria.**

En caso de problemas con la postulación electrónica al cargo ofrecido o cualquier duda sobre el proceso, deberá enviar mensaje a postulaciones@sii.cl.

Los postulantes que presenten alguna discapacidad que les produzca impedimento o dificultad en la aplicación de los instrumentos de selección que se administrarán, deberán informarlo en su postulación para adoptar las medidas pertinentes, de manera de garantizar la igualdad de condiciones a todos los postulantes que se presenten en este concurso.

El período de postulación será hasta el 8° día, desde la fecha de la última publicación, ya sea la de un diario de circulación nacional o la del sitio web institucional.

V.- RECEPCIÓN Y REVISIÓN DE POSTULACIONES:

El Área de Selección del Departamento de Gestión de las Personas será el encargado de reunir todas las postulaciones y verificar el cumplimiento de los requisitos del cargo y de los antecedentes curriculares de los postulantes, determinándose que quienes cumplan con ellos y se ajusten a los requerimientos efectuados, pasarán a la etapa siguiente del concurso.

VI.- ETAPAS DEL PROCESO DE SELECCIÓN:

La metodología de selección consistirá en evaluación de fases sucesivas, en las que los mejor evaluados de una fase pasarán a la siguiente, en el orden que se indica:

- I.- Evaluación de Antecedentes Curriculares.
- II.- Aplicación de Pruebas Psicolaborales y Prueba Técnica
- III.- Entrevista Personal, la que se realizará en forma presencial, y en caso que el Servicio lo requiera a través de Video Conferencia.
- IV.- Entrevista Psicolaboral

En relación a las etapas del proceso de selección, éstas se realizarán en la Ciudad de Santiago.

VII.- COMUNICACIÓN DE RESULTADOS DE LA POSTULACIÓN:

Toda comunicación referida al desarrollo del proceso de selección será remitida a la casilla de correo electrónico que registren los postulantes en su curriculum on-line.

Una vez resuelto el concurso y seleccionado el postulante que se considera más idóneo para el cargo, su resultado será informado a los postulantes a través del Sitio Web del Servicio de Impuestos Internos. Además, al ganador o ganadores se les notificará personalmente vía correo electrónico o telefónicamente. No obstante, lo anterior la institución se reserva el derecho de declarar desierto el concurso en caso de no contar con algún candidato idóneo para el cargo.

Sin perjuicio de lo anterior, por razones relacionadas con el óptimo desarrollo del proceso de selección, el Subdirector de Desarrollo de Personas del Servicio podrá modificar el plazo de postulación, ampliándolo en la cantidad de días que se estimen necesarios, así como la realización de las etapas en un lugar distinto al señalado. Los eventuales cambios serán informados a través del Sitio Web del Servicio de Impuestos Internos.

ANÓTESE Y PUBLÍQUESE.



CHRISTIAN HANSEN CRUZ
SUBDIRECTOR
SUBDIRECCIÓN DE DESARROLLO DE PERSONAS

Lo que transcribo a usted para su conocimiento

Distribución:

Intranet
Internet




PAOLA MELLADO FUENTES
Depto. Gestión de las Personas
Subdirección de Desarrollo de Personas