



**CUENTA
PÚBLICA**

2017

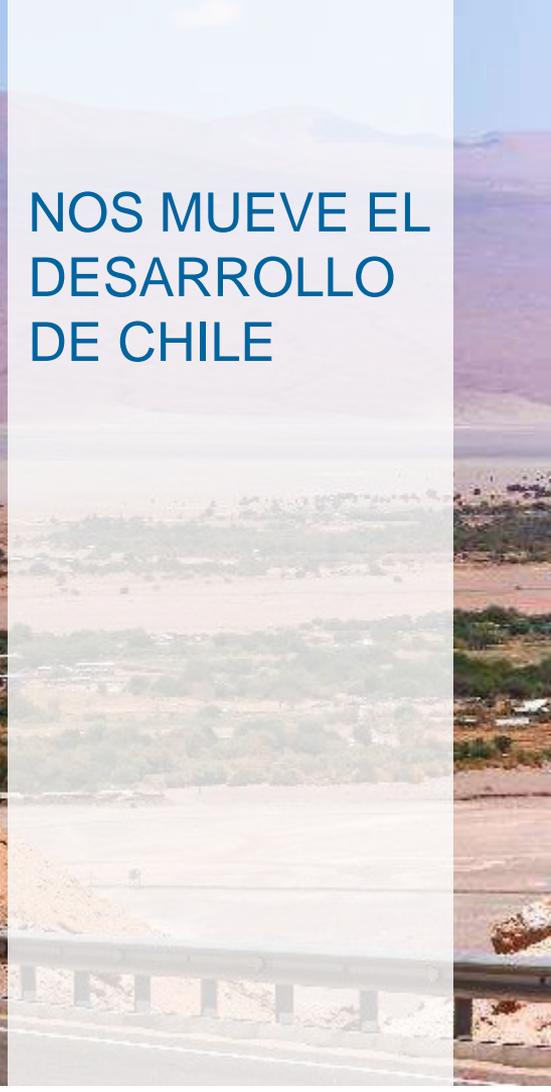


115 AÑOS
DEDICADOS A
HACER POSIBLE
EL BIENESTAR
DE TODOS LOS
CHILENOS Y
CHILENAS





NOS MUEVE EL
DESARROLLO
DE CHILE





TODOS
DEBEMOS
CUIDAR A LA
INSTITUCIÓN



NUESTRA LABOR
ES ASEGURAR
LOS RECURSOS
QUE EL PAÍS
REQUIERE



ESTAMOS
PROTEGIENDO A
LOS SECTORES
CON MENOS
RECURSOS



TTA ESTABLECEN
CONDENAS QUE
GENERAN **EFFECTO**
EJEMPLARIZADOR



**GESTIÓN
EFICIENTE Y
TRANSPARENTE
FRENTE A LA
CIUDADANÍA**





EVALUAR
ANTECEDENTES
Y TOMAR
DECISIONES
QUE APOYEN
NUESTRA
MISIÓN



**MODERNIZAMOS
NUESTRA
GESTIÓN:
ENFOQUE
PREVENTIVO**

Ingresos Tributarios

2015

\$ 28,73 Billones

2016

\$ 29,00 Billones

IVA

\$ 14,7

48,5%

RENTA

\$ 11,43

39,4%

**Productos
Específicos**

\$ 2,52

8,7%

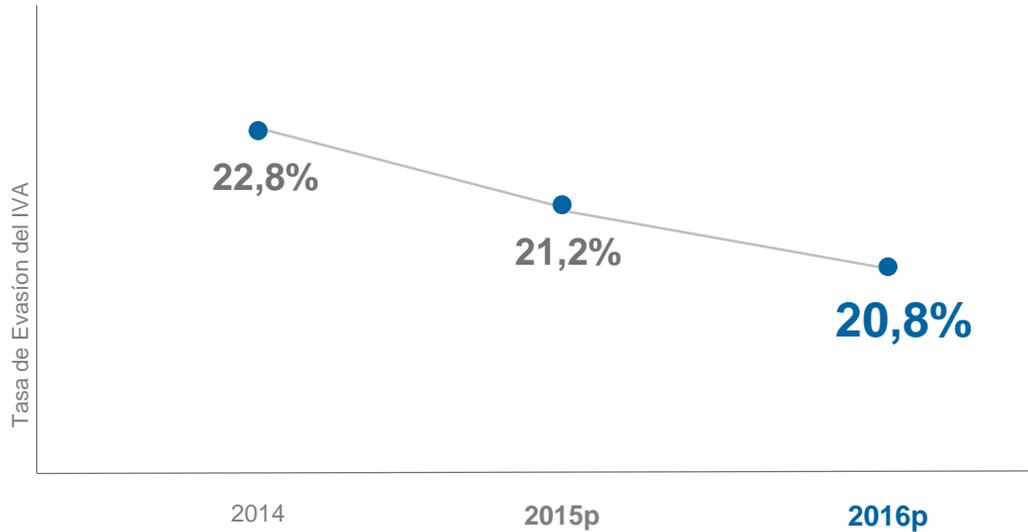
**Otros
Imptos.**

\$ 0,97

3,4%

Evasión IVA

EVASIÓN ESTIMADA (%)



La evasión de IVA alcanzó una tasa de **20,8%** en el año **2016**, reduciéndose en 0,4 puntos respecto al año 2015, y 1,6 puntos respecto al 2014.

\$67.000.000.000

BANCO CENTRAL DE CHILE

BC ACTUALIZÓ
COMPILACIÓN DE
REFERENCIA DE
LAS CUENTAS
NACIONALES





COMPROMISO CON
CHILE Y TODOS SUS
HABITANTES





Servicio de
Impuestos
Internos

**CUENTA
PÚBLICA**

2017



Mirada integral del
proceso tributario para
un cumplimiento justo
y equitativo



El contribuyente en
el centro de
nuestra acción



Compromiso con
Chile y sus
habitantes



Desafíos

4 EJES ESTRATÉGICOS



**Transversalización
del MGCT**



**Nuevo Modelo de
Asistencia y Atención
al Contribuyente**



**Implementación de la
Reforma Tributaria**



**Instalación del Modelo
Integrado de Gestión
por Procesos**



Mirada integral del
proceso tributario para
un cumplimiento justo
y equitativo





Plan de Gestión de Cumplimiento Tributario



MGCT: Plan Integral de Tratamiento

RIESGO
TRIBUTARIO



Calculadoras y asistentes

Folletos con brechas

Videos y Demos

Mensajes emergentes MiSII, SMS, Navegación F29, F22, Avaluaciones

Campañas de difusión y educación nacionales o regionales

Propuestas pre-llenadas RTA-IVA

Acuerdos de promoción Ley 20.899

Control en Terreno

Reporte brechas personales

Correos personalizados

Atenciones telefónicas

Revisiones riesgos distancia

Revisiones riesgos oficina

Clausuras

Auditorías

Sanciones Pecuniarias

Querellas

Revisiones Masivas oficina

Revisiones diferencias certeras a distancia

Infracciones graves

Precautorias

ACCIONES ESTRUCTURALES:
Relacionarse, Simplificar,
Prevenir, Corregir.

- Nuevas estrategias de tratamiento
- Cambiar la Ley o las instrucciones
- Nuevos sistemas o registros

**ACCIONES
PROPORCIONALES**



Plan Integral de Tratamiento



IDENTIFICAR

Mapa con brechas tributarias operacionales





Plan Integral de Tratamiento



ANALIZAR

Riesgo global con

170

atributos y riesgos
específicos





Plan Integral de Tratamiento



PRIORIZAR

Matriz de
riesgo
integrada



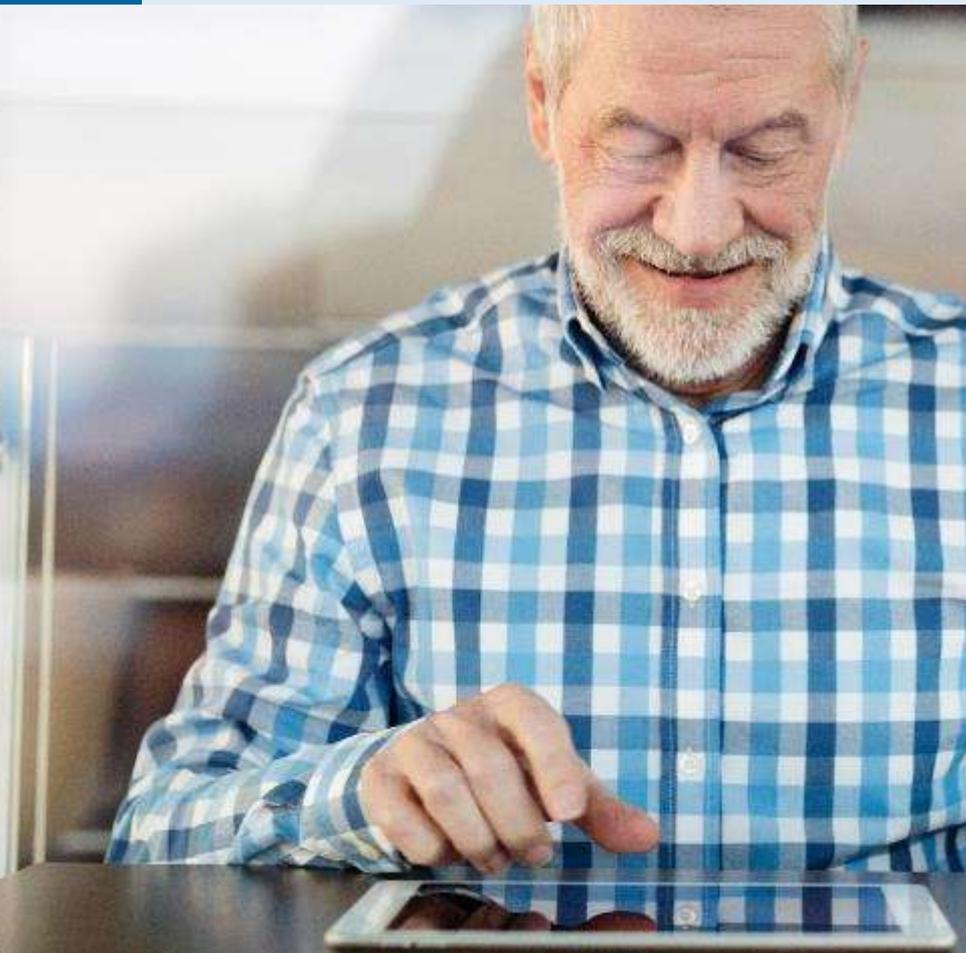


Plan Integral de Tratamiento



TRATAR

Programas de
Tratamiento





Plan Integral de Tratamiento



EVALUAR

Metas e
Indicadores de
cumplimiento
tributario entre
1 y 3 años



Programas de Tratamiento

Foco PROCESOS

- Factura Electrónica
- Operación IVA
- Operación Renta
- IVA exportador

Foco BRECHAS

- Inactivos
- Declaraciones Juradas 1879-1887 // 1884-1886
- No declarantes F22
- No declarantes F29

Foco SEGMENTOS

- Altos patrimonios
- Multinacionales
- Internacional
- Bienes Raíces
- Comercio Informal

Foco SECTORES ECONÓMICOS

- Minería
- Banco
- Industria
- Primarios
- Otros

Programas de acciones de tratamiento transversal

**PLAN DE GESTIÓN
DE CUMPLIMIENTO
TRIBUTARIO**

2017



Acciones Preventivas





Estrategias globales de Acción Preventiva

IMPLEMENTACIÓN DE ESTRATEGIAS DE COMUNICACIÓN SEGMENTADA

7.664.000
correos enviados

123 tipos de
correos

27 tipos
Mensajes
Emergentes





Estrategias globales de Acción Preventiva





Estrategias globales de Acción Preventiva

DESARROLLO DE
PORTALES
INFORMATIVOS
ESPECÍFICOS

Regímenes Tributarios

269.197
visitas

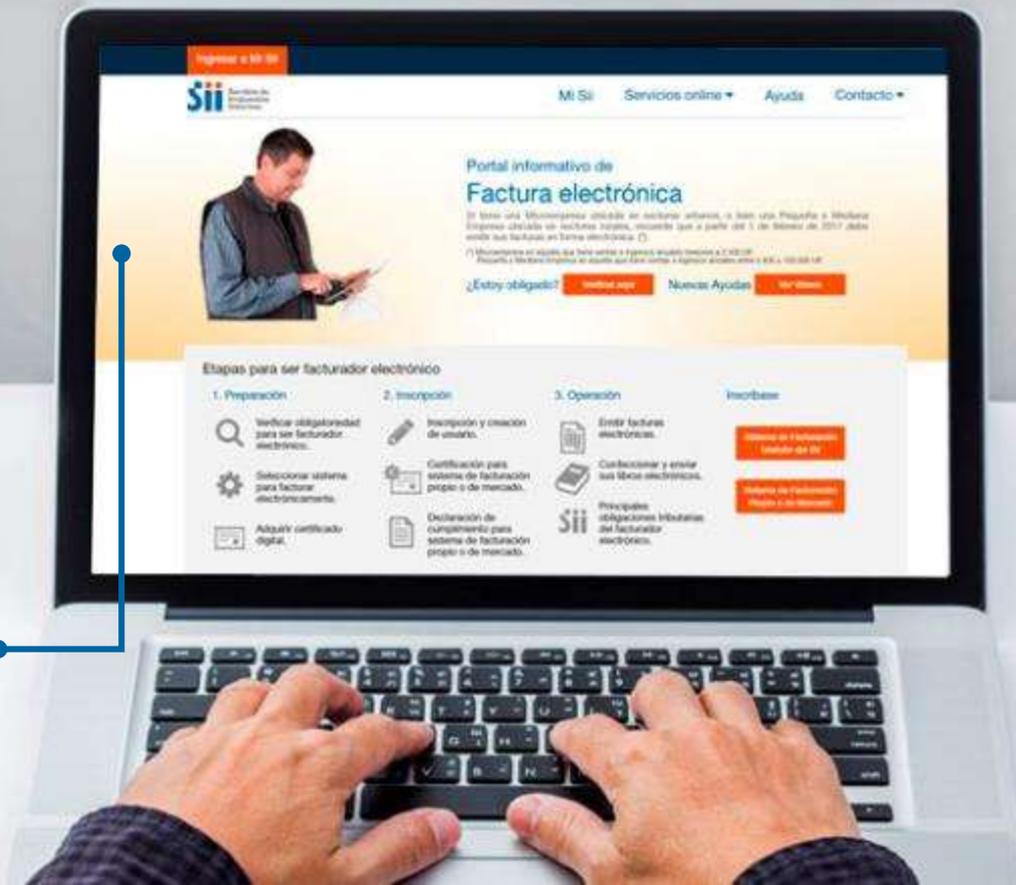




Estrategias globales de Acción Preventiva

DESARROLLO DE
PORTALES
INFORMATIVOS
ESPECÍFICOS

Factura Electrónica
2.236.234
visitas





Estrategias globales de Acción Preventiva

DESARROLLO DE
PORTALES
INFORMATIVOS
ESPECÍFICOS

Operación Renta
32.236.597
visitas





Educación Tributaria





Educación Tributaria



33.405

Contribuyentes y asesores
en charlas y seminarios



29.957

Escolares en charlas



Estrategias Globales de Acción Preventiva

PLAN DE CONTACTO CON CONTRIBUYENTES DE ALTO IMPACTO

Plan de difusión para 50 principales contribuyentes de cada región

60% corrigieron brecha

2017: **2.000**
Nuevos contribuyentes



Estrategias Globales de Acción Preventiva

DESARROLLO DE ALIANZAS COLABORATIVAS PÚBLICO-PRIVADAS

Se iniciaron 4 pilotos y diferentes mesas de trabajo. Firma de 2 convenios de colaboración con ACHIGA y FEC Chile

20 Nuevos convenios durante 2017



Estrategias Globales de Acción Preventiva



DECLARACION JURADA
SOBRE CARACTERIZACIÓN
TRIBUTARIA GLOBAL

84% de Contribuyentes
Obligados la presentó



Estrategias Globales de Acción Preventiva

NORMA ANTELUSIÓN

Publicación de la primera versión del **Catálogo de Esquemas Tributarios** que puedan considerarse elusivos. A la fecha se han recibido 9 consultas vinculantes y 2 no vinculantes.



Estrategias Globales de Acción Preventiva



**ROL DE
INTERMEDIARIOS Y
COLABORADORES
TRIBUTARIOS**



Colaboración y Coordinación Internacional

- Foro de Administraciones Tributarias de la OCDE.
- Acuerdo Multilateral de Intercambio de Información, firmado por 109 países, en el marco del Foro Mundial de Transparencia.
- Proyecto BEPS sobre Erosión de la Base Imponible y Transferencia de Beneficios de la OCDE.
- Convenios de Doble Tributación.
- Primer Seminario Internacional sobre Impuesto Territorial y Catastro.





Acciones de Tratamiento





Estrategias de Fiscalización Proporcional

PROGRAMA TRATAMIENTO IVA





Estrategias de Fiscalización Proporcional

PLAN ESPECIAL RENTA





Estrategias de Fiscalización Proporcional

MAYOR RECAUDACIÓN POR MÁS DE
529.000.000.000

▲ 9% En relación al 2015





PLANES DE FISCALIZACIÓN



- Unificación de 8 Declaraciones Juradas en 2.
- Nueva Declaración Jurada sobre Reporte País por País.
- Fiscalización a contribuyentes con establecimientos permanentes en el exterior: Mayor recaudación por más de 6.700 millones de pesos.



IVA

- Propuesta de Declaración de IVA
- Eliminación timbraje físico de documentos
- Distribuidores del comercio informal

Renta

- Profesionales de alto patrimonio que no declaran

Bienes Raíces

- Tecnología satelital
- Cruces de información

Fiscalización Internacional

- Servicios online en Chile
- por parte de empresas extranjeras

Grandes Contribuyentes y Altos Patrimonios

- Repatriación de capitales
- Impuesto a la herencia y donaciones
- Fondos de Inversión Privada





PGCT 2017: Acciones Operativas de Tratamiento

160.000

Revisiones de
Cumplimiento Masivas



3.200.000

mensajes emergentes

380.000

Verificaciones de
cumplimiento
tributario en terreno



1.200.000

correos electrónicos

4.100

Revisiones de Riesgo
y de Cumplimiento



12.000

revisiones de riesgo

4.500

Auditorías



250.000

controles remotos de
declaraciones de IVA
o de Renta



Modernización y Fortalecimiento de la Acción Fiscalizadora

Adaptación y modernización de nuestra organización interna.



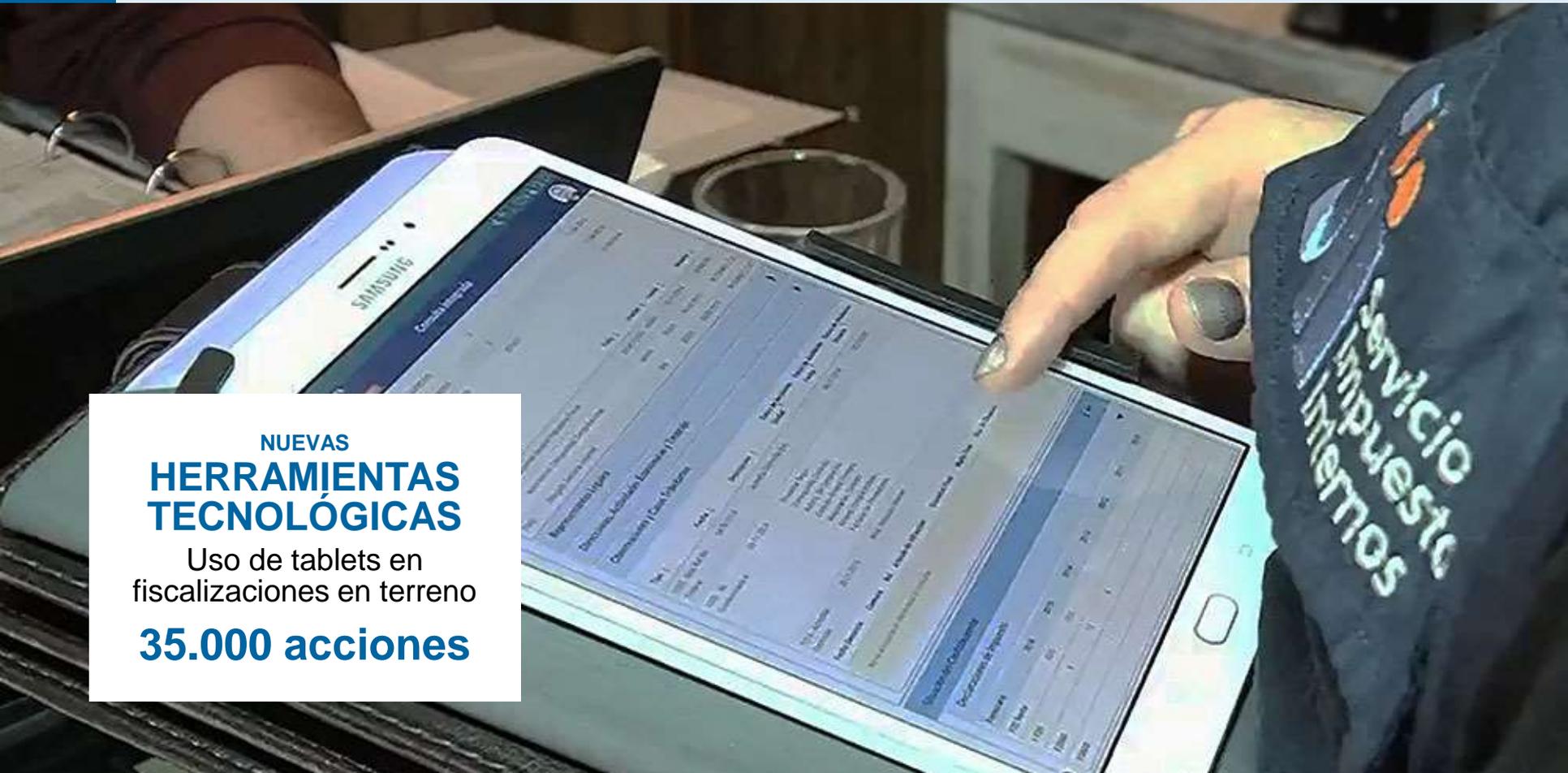


Modernización y Fortalecimiento de la Acción Fiscalizadora

NUEVAS HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS

Uso de tablets en
fiscalizaciones en terreno

35.000 acciones





Modernización y Fortalecimiento de la Acción Fiscalizadora

ACCIONES DE CUMPLIMIENTO EN TERRENO

562.745 Fiscalizaciones en terreno ▲5%

21.687 Infracciones cursadas ▼4%

6.803 Clausuras ▼1%



Auditorías Tributarias

Casos terminados

4.083

73%

Grandes y medianas

3.140

77% Alto riesgo
Contribuyentes Clave

Mayor recaudación por más de

1,15 Billones



Mayores Ingresos



MAYORES INGRESOS POR MÁS DE

1,7 Billones de pesos



Acciones Judiciales





JUSTICIA TRIBUTARIA PENAL

SANCIONES PECUNIARIAS
INTERPUESTAS EN 2016

107 (MM\$ 2.193)

+ 21% en relación
al 2015

QUERELLAS PRESENTADAS
EN 2016

231 (MM\$ 51.705)

+ 24% en relación
al 2015

PERJUICIO FISCAL
TOTAL

MM\$ 53.898

DEL TOTAL DE
QUERELLAS

30% TERMINADAS





JUSTICIA TRIBUTARIA CIVIL

CAUSAS INGRESADAS

1.136 a TTA

MONTO TOTAL

MM\$ 1.086.000

CAUSAS TERMINADAS

867 (77% favorables)

MONTO TOTAL
CAUSAS TERMINADAS

MM\$ 536.218

CAUSAS INGRESADAS
A CORTE SUPREMA

194 (83% favorables al SII)





Justicia Tributaria

► **Término de todas las causas
en el antiguo régimen de
Justicia Tributaria**





Reforma Tributaria 2016

Regímenes Tributarios

83,3% Renta Atribuida
16,7% Semi integrado

20 circulares

se publicó la totalidad de la norma

Se recibieron
61.575 retasaciones
a valor de mercado.
79% vía internet



	2015	2016	2017	TOTAL
Contribuyentes	3.858	7.967	8.392	20.217
Recaudación Efectiva (MM\$)	111.444	468.496	859.644	1.439.584





El contribuyente en
el centro de
nuestra acción





FACILITACIÓN

Nuevos servicios

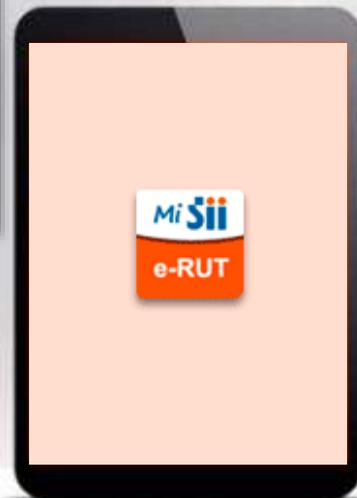
+ de 173.000

Descargas app e-RUT*

+ de 274.000

RUT Electrónicos emitidos

e-RUT



* Cifras al mes de mayo de 2017



FACILITACIÓN

Nuevos servicios

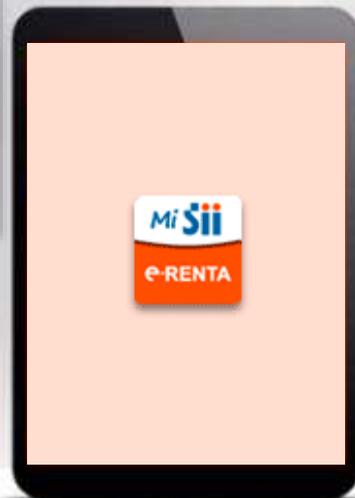
+ de 167.000

Descargas app e-RENTA*

+ de 67.000

Declaraciones realizadas *

e-RENTA



* Cifras al mes de mayo de 2017



FACILITACIÓN

Nuevos servicios

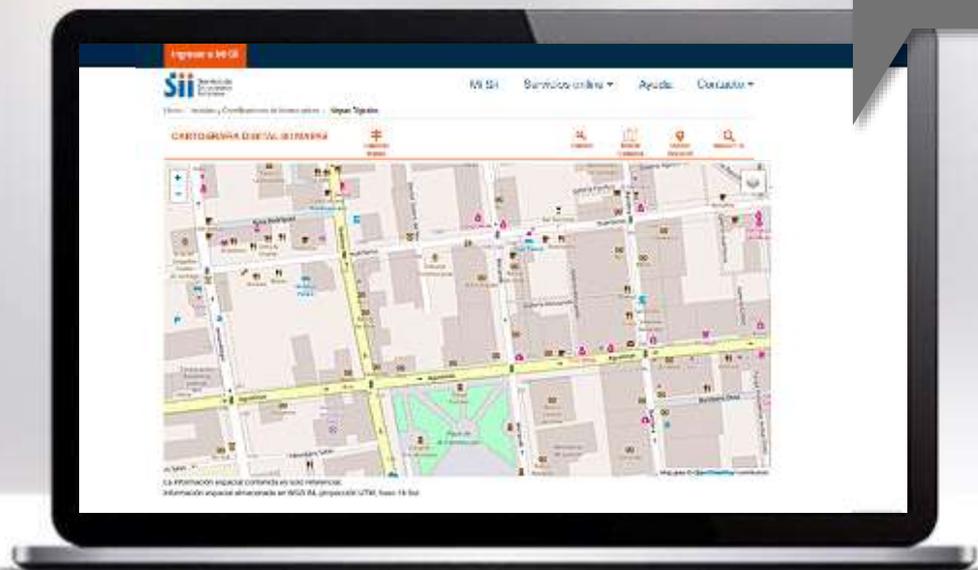
e-BOLETA





FACILITACIÓN

Nuevos servicios



SII MAPAS

448.888
visitas*

1.381
mapas incorporados*

* Cifras al mes de mayo de 2017



FACILITACIÓN

Nuevos servicios

REDISEÑO SII.CL



1.394.410.815

visitas totales

503 millones

trámites realizados en el sitio web

1 de cada 3

visitas correspondió a trámite



FACILITACIÓN

Nuevos servicios



REDISEÑO SII.CL

6,3 millones

accesos desde dispositivos móviles



FACILITACIÓN

Innovación de procesos





FACILITACIÓN

Innovación de procesos

**430
Millones**

de documentos
emitidos

416.746

contribuyentes
autorizados

**FACTURA
ELECTRÓNICA**

99%

de Facturas
Emitidas fueron
Electrónicas



FACILITACIÓN

Innovación de procesos

307.039

contribuyentes
beneficiados

**TÉRMINO
DE GIRO
SIMPLIFICADO**





FACILITACIÓN

Innovación de procesos

848
expedientes

**EXPEDIENTE
ELECTRÓNICO**

14.641
Contribuyentes
MIPE

**CARPETA
TRIBUTARIA**

45.157
Carpetas
emitidas

52
Instituciones
financieras



FACILITACIÓN

Innovación de procesos

84,4%
beneficiados
micro y pequeñas
empresas

404.000
millones

Monto total de
condonaciones

CONDONACIONES





FACILITACIÓN

Innovación de procesos

MM\$ 340
de ahorro

por reemplazo de aviso
de Contribuciones
vía correo
electrónico

7.709.638

Certificados de
Avalúo gratuitos

AVALUACIONES



ORIENTACIÓN AL CONTRIBUYENTE

Fortalecimiento y especialización de Atención Remota





Fortalecimiento y especialización de Atención Remota

USO DE NUEVAS PLATAFORMAS DE COMUNICACIÓN Y ASISTENCIA

TWITTER

▲ 47%

FACEBOOK

▲ 991%





ORIENTACIÓN AL CONTRIBUYENTE

Mejoramiento de la atención y orientación presencial





ORIENTACIÓN AL CONTRIBUYENTE

Mejoramiento de la atención y orientación presencial

**REFORZAMIENTO DE
LA ATENCIÓN EN
HITOS RELEVANTES**

Operación Renta

500.000
atenciones

200 puntos de
atención
en todo Chile

**PARA LOCALIDADES DE
DIFÍCIL ACCESO**

6 Oficinas
Móviles





Mejoramiento de la atención y orientación presencial

MODERNIZACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA EN DIRECCIONES Y UNIDADES REGIONALES

Renovación de equipamiento
SiiTV

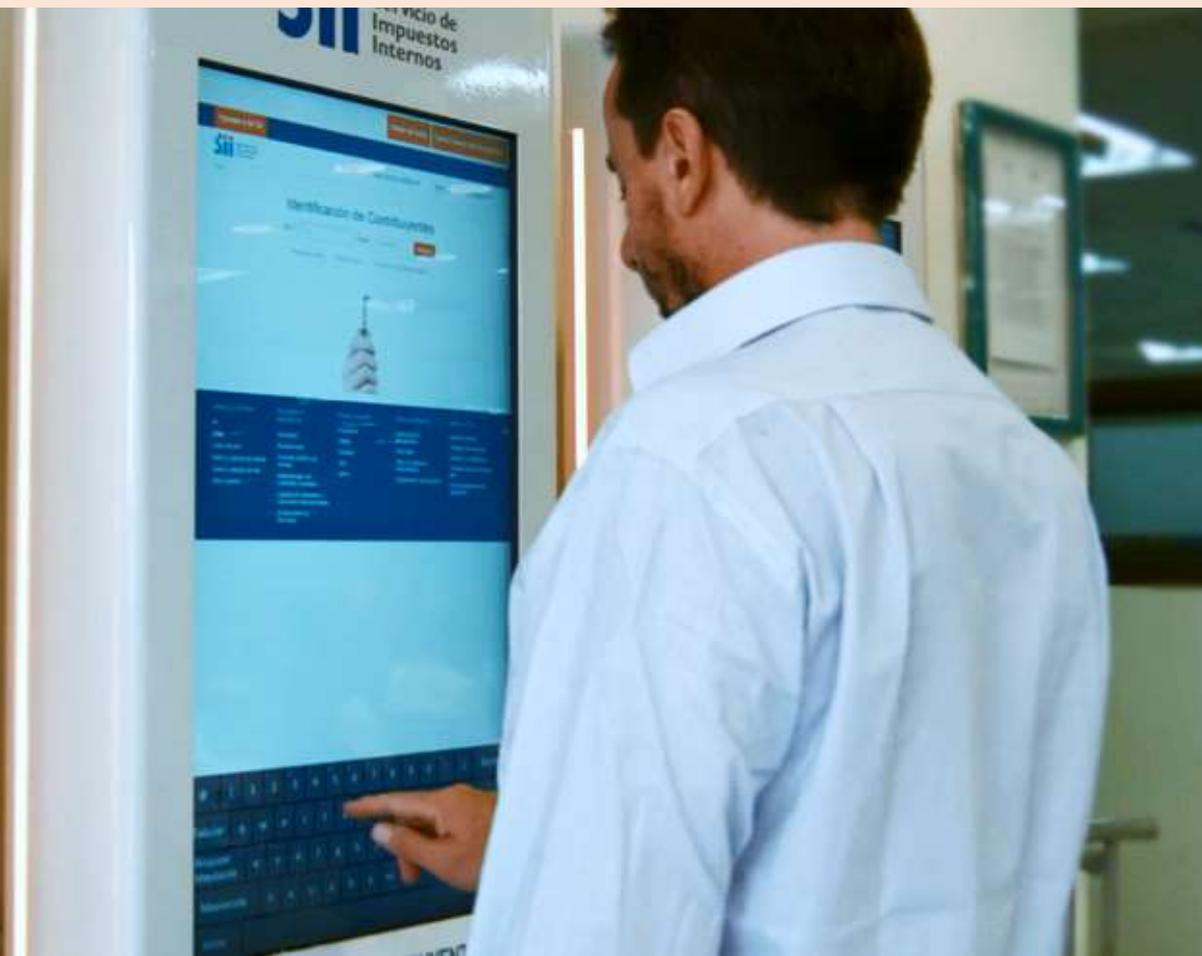
\$ 122 millones
de inversión

200 nuevos módulos de
autoatención en todo el país

\$ 568 millones
de inversión

Nuevas instalaciones en Puerto
Montt, Aysén, Talcahuano, Curicó,
Providencia e Illapel

Remodelación de 15 oficinas





Vinculación con la ciudadanía

Creación del
Consejo de la
Sociedad Civil

Publicación proactiva de respuestas
a consultas realizadas a través de
Sistema de Transparencia

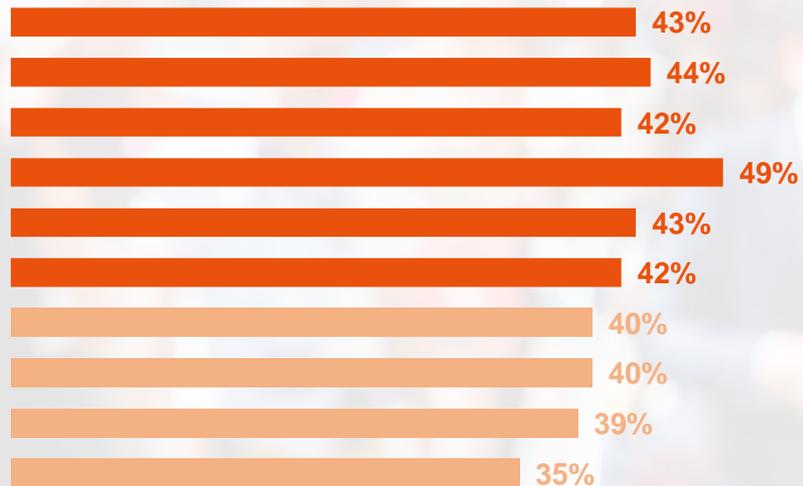
Consultas
Públicas





Percepción Ciudadana

APROBACIÓN



41,7%
aprobación promedio
(2016-2017)

Nueva Política de Comunicaciones



Compromiso con
Chile y sus
habitantes





**Reconocer el aporte de nuestros funcionarios
al bienestar de los chilenos**



Sistema de Carrera Funcionaria del SII

Reconocimiento nacional e internacional (Servicio Civil y CIAT)

- Mecanismo inédito en servicios públicos
- Trabajo coordinado con las Asociaciones de funcionarios

El Sistema de Carrera incluye:

- Preparación de cuerpo normativo
- Reestructuración organizacional
- Puesta en marcha de los procesos concursales y entrada en régimen
- Implementación de nuevos procesos de ciclo de vida laboral
- Establecimiento de un nuevo modelo de desarrollo de personas.

META DOTACIÓN EN RÉGIMEN

80% Funcionarios
Planta

20% Funcionarios
Contrata



Re-concursabilidad de jefaturas

Elección de personas con carrera funcionaria y altos niveles de formación.

- 49 concursos de jefes de Unidad
- 18 Jefes de Oficina





Dotación



Se completó la dotación de 740 nuevos funcionarios.



Centro de Formación Tributaria

Edificio para la Capacitación que amplía espacios para la formación del personal.

Ofrecerá cursos de formación para público interno y externo.





Código de Ética

Valores institucionales definidos en forma participativa:
Probidad, Equidad, Transparencia, Respeto y Compromiso.





Desafíos



DESAFÍOS



**Un Servicio
centrado en su
función técnica**





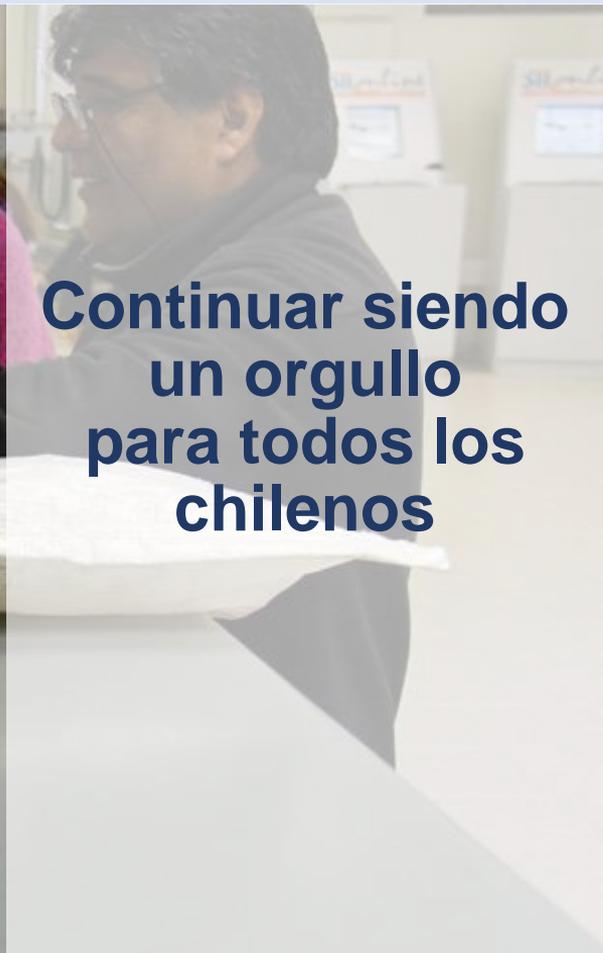
DESAFÍOS



**Resguardar la
autonomía
que garantiza
nuestra misión**



DESAFÍOS



**Continuar siendo
un orgullo
para todos los
chilenos**



DESAFÍOS

**Completar
Implementación
de MGCT**





DESAFÍOS



Propuesta Formulario IVA



DESAFÍOS

e-timbre





DESAFÍOS

Implementación del nuevo Modelo de Atención y Asistencia





DESAFÍOS

Potenciar la Educación Tributaria





DESAFÍOS

Reavalúo Bienes Raíces No Agrícolas 2017-2018





DESAFÍOS

Complementar la Implementación de Reforma Tributaria





