



**Servicio de  
Impuestos  
Internos**

# CUENTA PÚBLICA 2018



EL REY DEL CORDERO LEONÉS

A blurred crowd of people in a public space, possibly a transit station or a busy street, with a large white text overlay. The text is bold and sans-serif, with a slight drop shadow. The background shows people in motion, some looking towards the camera, others looking away. The lighting is warm and indoor.

# CUENTA PÚBLICA 2018



**Siempre en línea** Rafael 27347478 - Última visita 14/05/2009 09:45:30

[Identificar Usuario](#) [Contribuyente](#) [Cerrar](#)

[Inicio](#) [Consultas](#) [Ayuda](#) [Contacto](#) [Seguridad](#) [Acerca de](#) [Política de Privacidad](#) [Aviso de Cookies](#) [Ayuda](#) [Inicio](#) [Consultas](#) [Ayuda](#) [Contacto](#) [Seguridad](#) [Acerca de](#) [Política de Privacidad](#) [Aviso de Cookies](#)

## OPERACIÓN RENTA 2009: Al alcance de todos y desde cualquier lugar

**Lugares y horarios de Atención**

- Calendario de Direcciones Regionales
- Calendario Direcciones Regionales Metropolitanas

**Materiales de Asistencia**

- Preguntas Frecuentes de Renta
- Guía Práctica de Asistencia Tributaria
- Datos Declaración de Renta Utilizando propuesta
- Suplemento Declaración de Renta 2009
- Borrador Formulario 22 de Renta
- Obtención y recuperación Clave Secura

**Fechas según medio de Declaración de Renta 2009**

Este año, el SII tiene nuevamente para usted una propuesta de Declaración de Renta que ha sido construida con la información proporcionada por Agencias, representantes e informantes. Verifique si usted es uno de ellos.

Para declarar por Internet sólo necesita tener Clave Secura, la que puede ser obtenida directamente en su oficina. Si no ha sido así, podrá recuperarla en línea a por medio de una Clave Inicial que deberá ser solicitada en la oficina del SII más cercana a su domicilio, o bien en lugares de atención que el SII habilitará en todo el país.

Solicite su devolución de impuestos por Internet y prefiera la opción disponible en cuentas bancarias (Libretos de Ahorros, Cuentas Únicas, Cuentas Corrientes o Cuentas de Ahorro), porque le permitirá recibir su devolución anticipadamente.

Pague sus impuestos a la renta de manera electrónica, a través de pago en línea, pago con mandatos o tarjetas de crédito.

Si necesita más información llame a la Mesa de Ayuda telefónica del SII al 156-07 209 1115.

**Fechas de Declaración y Devolución Imp. a la Renta**

Fecha Inicio F22	Medio de Pago	Fecha de Devolución
1 abril al 16 abril	Depósitos	5 de mayo de 2009
	Cheques	16 de mayo de 2009
	Depósitos	15 de mayo de 2009
17 abril al 28 abril	Cheques	22 de mayo de 2009
	Depósitos	27 de mayo de 2009
29 abril al 9 mayo	Cheques	30 de mayo de 2009

Información actualizada por el SII. Pago por Internet de impuestos tributarios

**Operación Renta 2009**

**Ahora siempre**

**Declaración de Renta por Internet**

- Declaración y corrección de Renta
- Consulta y seguimiento de Renta
- Software para Declarar renta por Internet
- Asistentes de Cálculo



**FACTURACIÓN  
ELECTRÓNICA**

**PROPUESTA  
DECLARACIÓN  
DE IVA**

**CONFIABLE  
AMABLE  
COMPROMETIDO  
CON LA EQUIDAD  
TRIBUTARIA**

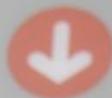


A photograph of two men in a professional setting. The man on the left, with a beard and wearing a dark blue shirt, is smiling and shaking hands with the man on the right. The man on the right is wearing a light blue button-down shirt. They are seated at a desk. In the background, a computer monitor displays a website with various images and text. On the desk, there are several documents with colorful charts and graphs, a glass of water, and a pen. The overall atmosphere is positive and collaborative.

# UNA RELACIÓN CON LA CIUDADANÍA



Autoatención  
www.sii.cl



Autoatención  
www.sii.cl



Auto  
www.sii

**Sii** Servicio  
Impuestos  
Internos

**Sii** Servicio de  
Impuestos  
Internos

**Sii**



SAE NORTE

de una  
relación  
**VERTICAL**  
a otra

**MÁS HORIZONTAL**



# OPERACIÓN RENTA

Nuevos Regímenes Tributarios

# REAVALÚO DE BIENES NO AGRÍCOLAS



The background of the image is a white wall covered with numerous colorful sticky notes. The notes are in various colors including pink, orange, teal, and yellow. They are arranged in vertical columns, but the image is heavily blurred, making the text on the notes illegible. The overall effect is one of a busy, organized workspace.

**UNA MIRADA  
DISTINTA A LA  
FORMA DE  
VINCULARNOS**



**INSTRUCCIONES  
REGISTROS  
RENTA ATRIBUIDA Y  
RÉGIMEN SEMI INTEGRADO**

**FORMULARIO 22**

**SUPLEMENTO  
DE RENTA**

**DECLARACIONES  
JURADAS**

A man with a beard and dark hair, wearing a light blue button-down shirt, is seated in a white office chair at a desk. He is looking down at a laptop, with his hands on the keyboard. The background is a blurred office environment with a computer monitor and some papers. The text is overlaid in the lower half of the image.

**NOS PERMITIÓ CONOCER  
LAS INQUIETUDES DE LOS  
DISTINTOS ACTORES**



**CHARLAS Y CURSOS REFORMA TRIBUTARIA**

**75 MIL**

contribuyentes

**14 MIL**

contadores y asesores

Entre 2016 y 2017



**FORTALECER NUESTRA  
VINCULACION CON LOS  
CONTADORES Y  
CONTRIBUYENTES**

# TRANQUILIDAD PARA EL DESARROLLO DEL PROCESO





**Extensión plazo entrega**  
**DECLARACIONES**  
**JURADAS**

**345.875**  
RÉGIMEN  
SEMI INTEGRADO

**834.885**  
RENTA  
ATRIBUIDA

**+2.700.000**  
**CONTRIBUYENTES**  
con PROPUESTA DE RENTA



# PLAN DE ORIENTACIÓN Y ASISTENCIA



Renta es  
**más fácil**  
si la hacemos  
**juntos**

**sii** Servicio de  
Impuestos  
Internos

**Súbete**  
con tu declaración



Operación  
Renta

**250 puntos**  
de Atención  
en Terreno

**190 Módulos**  
Autoatención

**7 Módulos** en  
Municipalidades

**2 buses**  
en RM

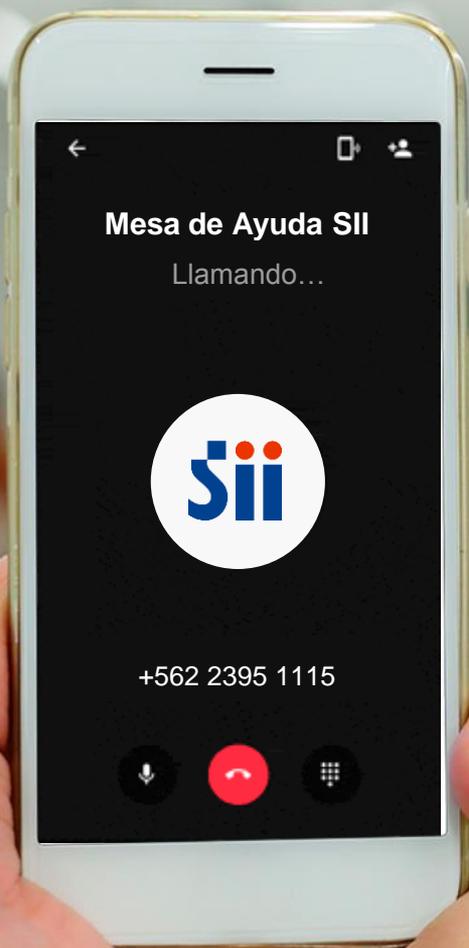
# 20 DISPOSITIVOS REGIONALES





**2.558**  
**CONTRIBUYENTES**

**PUNTO ESPECIAL  
DE ATENCIÓN CFIT**



Mesa de Ayuda SII

Llamando...



+562 2395 1115



MESA DE AYUDA TELEFÓNICA  
**2 NIVELES DE  
ATENCIÓN**

**409.000**  
PERSONAS



# ORIENTACIÓN A PERSONAS Y EMPRESAS

## 19 MILLONES DE VISITAS



**OPERACIÓN RENTA**  
**2.450.488**  
**CONTRIBUYENTES**

**18%**  
**MÁS QUE EL 2017**

Cierre al 22-4-2018



# REVALÚO 2018

ACTUALIZACIÓN DE VALORES FISCALES

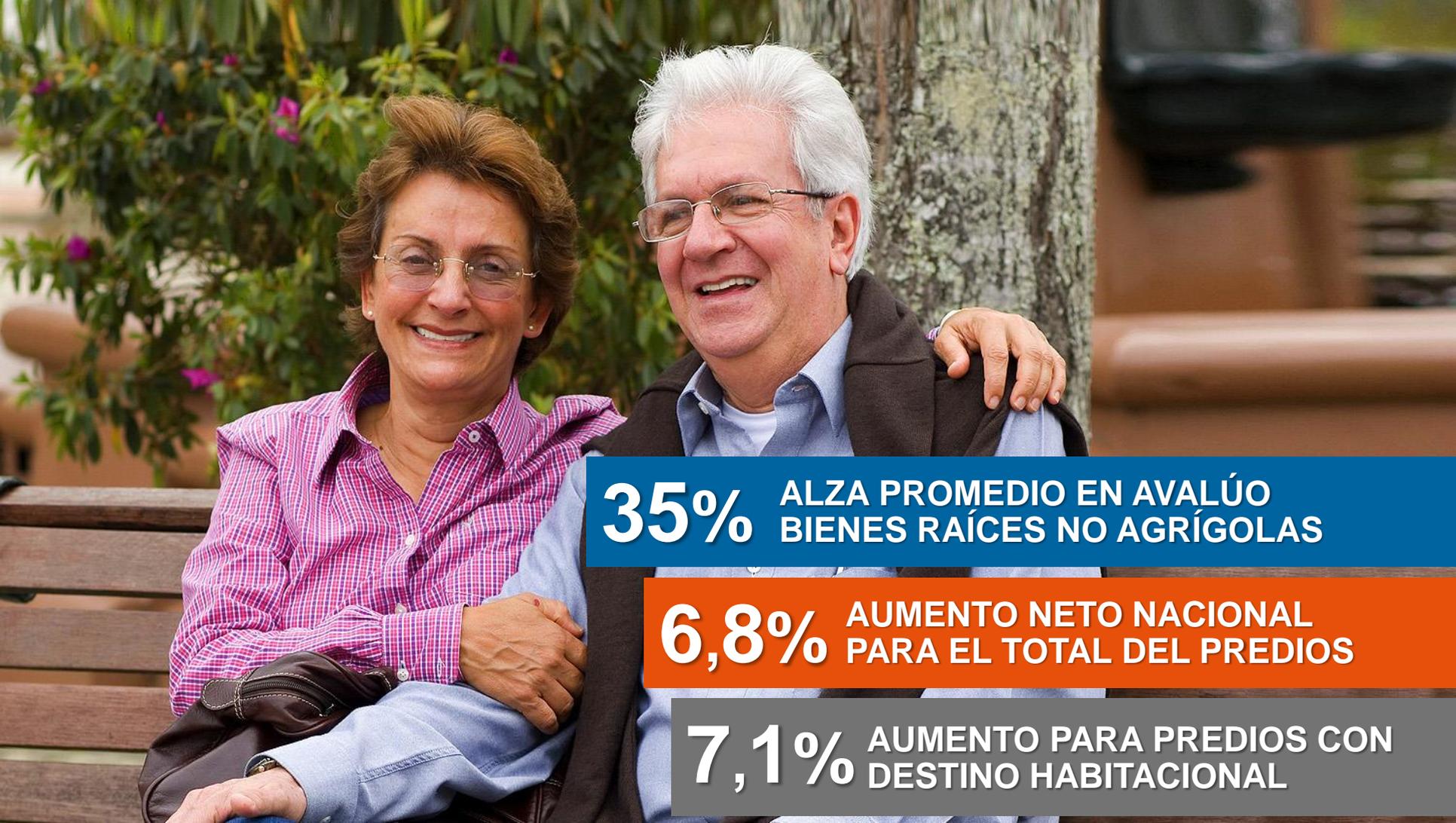
**6,6 MILLONES  
DE PREDIOS**



**60%**  
**PREDIOS  
EXENTOS**

**77%**  
**PREDIOS CON  
DESTINO  
HABITACIONAL**

**+3.860.000** **PREDIOS HABITACIONALES  
EXENTOS**



**35%** ALZA PROMEDIO EN AVALÚO  
BIENES RAÍCES NO AGRÍCOLAS

**6,8%** AUMENTO NETO NACIONAL  
PARA EL TOTAL DEL PREDIOS

**7,1%** AUMENTO PARA PREDIOS CON  
DESTINO HABITACIONAL



**IMPACTO  
DIRECTO  
EN LA  
VALORIZACIÓN  
DEL PATRIMONIO**

**ENTREGAR EN FORMA  
TRANSPARENTE Y  
PROACTIVA LA MAYOR  
CANTIDAD DE  
INFORMACIÓN  
POSIBLE**



A middle-aged couple is sitting at a table, looking at a laptop screen. The woman, on the left, has short brown hair and is wearing glasses and a white top with a yellow pattern. The man, on the right, has short grey hair and is wearing a grey polo shirt. They are both smiling and looking at the laptop. The background shows a kitchen with white cabinets and shelves.

# PORTAL DE REAVALÚO

METODOLOGÍA, AVALÚOS ACTUALIZADOS,  
VARIACIÓN CONTRIBUCIONES, GUÍAS DE  
CÁLCULO E IMPUESTO TERRITORIAL

# APP e-Reavalúo



# SII MAPAS



# DESARROLLAR SERVICIOS ELECTRÓNICOS AMIGABLES

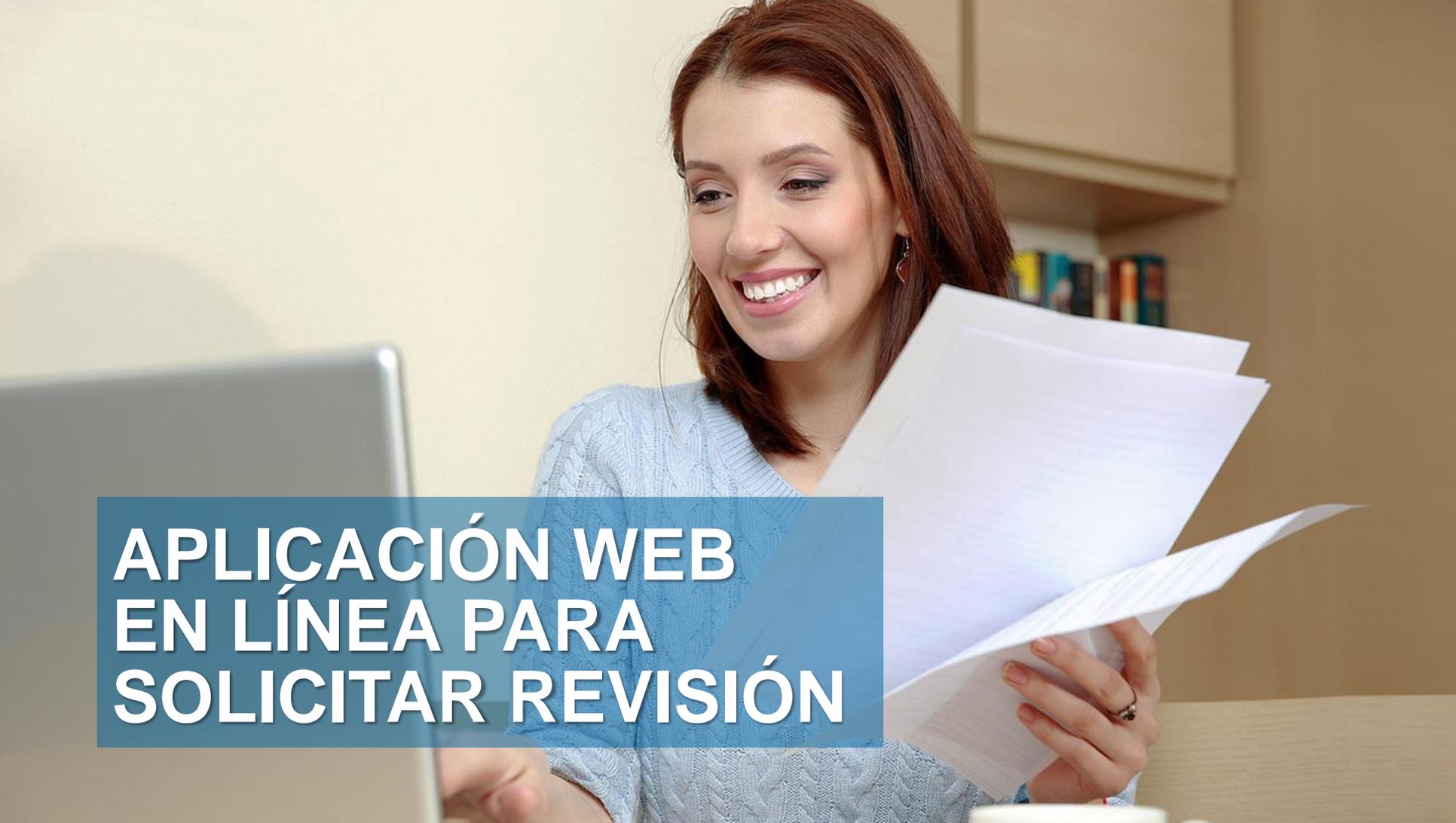






# REBAJA ESPECIAL DE CONTRIBUCIONES PARA ADULTOS MAYORES

5% DE SUS  
INGRESOS  
ANUALES



**APLICACIÓN WEB  
EN LÍNEA PARA  
SOLICITAR REVISIÓN**



**EL PAGO DE  
IMPUESTOS  
ES JUSTO Y  
EQUITATIVO**



CON SU  
COMPROMISO,  
DEDICACIÓN Y  
VOCACIÓN DE  
SERVICIO PÚBLICO

BALANCE

The word "BALANCE" is written in large, bold, semi-transparent grey letters across the center of the image. The background is a solid orange color. Behind the letters, a blurred image shows a hand holding a pen, suggesting a financial or administrative context.

# RESPONSABILIDAD ÉTICA QUE TENEMOS COMO SOCIEDAD



# MODELO DE GESTIÓN DE CUMPLIMIENTO TRIBUTARIO

The image shows two men in an office environment. On the left, an older man with grey hair and a mustache, wearing a light yellow long-sleeved shirt, is seated and smiling towards the other man. On the right, a younger man with dark hair and glasses, wearing a light purple shirt and a dark vest, is seated at a desk with a computer monitor, also smiling. The background shows a typical office with cubicles and other people working. The overall atmosphere is professional and collaborative.

ORIENTACIÓN Y  
ACOMPANAMIENTO  
A CONTRIBUYENTES

# **INCLUIR AL CONTRIBUYENTE EN EL DISEÑO DE SU EXPERIENCIA CON EL SII**





**PLAN PILOTO: INICIO DE ACTIVIDADES,  
DECLARACIÓN DE RENTA Y AUDITORÍA**



**MODELO DE ATENCIÓN Y  
ASISTENCIA AL CONTRIBUYENTE**

# PROCESOS DE GESTIÓN ESTANDARIZADOS



A professional office setting. A woman with dark hair pulled back, wearing a white button-down shirt, is seated at a desk and looking towards a man. The man, seen from the back, is wearing a dark blue suit jacket. On the desk in front of the woman is a pen holder with several pens and markers. In the background, there is a wooden cabinet and a computer monitor. The overall atmosphere is professional and collaborative.

# ÉTICA Y PROFESIONALISMO

# MAPA DE RIESGO APLICABLE A TODO EL SISTEMA TRIBUTARIO





**ESPECÍFICA  
SIMPLE  
DIRECTA  
CERCANA  
PERSONALIZADA**

**ESTRATEGIA DE  
COMUNICACIÓN  
SEGMENTADA**

# 5.974.032

DE MENSAJES SEGMENTADOS  
Y AVISOS PERSONALIZADOS  
POR CORREO ELECTRÓNICO

PORTALES  
INFORMATIVOS  
SOBRE TEMAS ESPECÍFICOS



**2.042.410.815**

**DE VISITAS**

**600**

**MILLONES**

**DE TRÁMITES A TRAVÉS DE SII.CL**



**397.772.654**  
**DE VISITAS** A LA  
**VERSIÓN RESPONSIVA**





# e-RUT

## Top 10

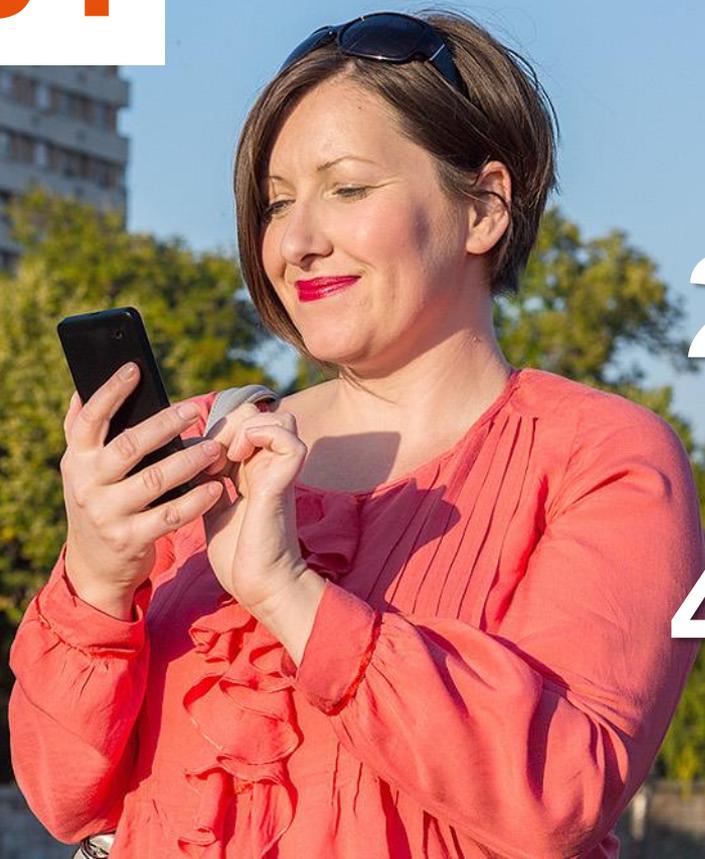
Apps + descargadas  
en Chile

## 261 mil

descargas

## 410.728

e-RUTs emitidos





# e-Renta

70 mil

Contribuyentes  
declararon el 2017

92.067

Declaraciones hasta hoy



# e-Boleta

- Emitir boletas de honorarios electrónicas
- Acceder a un resumen anual de los documentos emitidos
- Consultar las últimas 10 boletas emitidas y recibidas
- Emitir boletas de honorarios electrónicas con los datos anteriores
- Verificar boletas, escaneando el código de barras del documento

**31.254**

DESCARGAS

**28.800**

BOLETAS ELECTRÓNICAS EMITIDAS  
EN LOS PRIMEROS 4 MESES DEL 2018





# e-Reavalúo

**26.284**  
CONTRIBUYENTES

- Conocer valor fiscal de la propiedad
- Acceder al monto actualizado de las contribuciones

A man wearing a grey button-down shirt and a dark blue apron is sitting at a table in a bar. He is looking down at a white smartphone in his hands. To his left is a silver laptop and a glass of red wine. The background shows a bar counter with various bottles and a dark leather sofa.

PRONTO DISPONIBILE

**e-Factura**





Estrategia de relacionamiento con  
**GRUPOS DE INTERÉS**

**21 ACUERDOS DE  
COLABORACIÓN  
TRIBUTARIA**

**PLAN DE  
CONTACTO CON  
CONTRIBUYENTES  
DE ALTO IMPACTO**

**RED DE  
COLABORACIÓN  
TRIBUTARIA  
REGIONAL**

**EDUCACIÓN  
TRIBUTARIA**  
66.000 contribuyentes  
44.500 estudiantes

# Centro de Formación e Investigación Tributaria

181-185

**sii**

Servicio de  
Impuestos  
Internos

**CFiT**

A photograph of four business professionals in a meeting. Three people are visible: a man on the left, a woman in the center, and a man on the right. They are all smiling and engaged in conversation. The man on the right is gesturing with his hand. There are documents and a tablet on the table. The background is a bright, modern office with large windows.

**PORTAFOLIO DE 28 ESQUEMAS**

**ACTUALIZACIÓN  
CATÁLOGO DE ESQUEMAS  
TRIBUTARIOS**



**PLANTEAR CONSULTAS  
RESPECTO DE POSIBLES  
ESQUEMAS TRIBUTARIOS  
A UTILIZAR**

A young woman with long dark hair, wearing a light grey sweater over a red top, is looking thoughtfully to the left. Her hand is resting under her chin. In the background, a man with dark hair, wearing a dark jacket, is seen in profile, looking towards the left. The setting appears to be an office or a meeting room with a computer monitor visible on the left.

**ADELANTÁNDONOS  
A LA FALTA, AL  
INCUMPLIMIENTO**







# **DIRECTORIO DEL FORO DE ADMINISTRACIONES TRIBUTARIAS**

**PARTICIPACIÓN EN OCDE  
REUNIONES MARCO  
INCLUSIVO DE BEPS**

**OBLIGACIONES DE  
IDENTIFICACIÓN DE CUENTAS DE  
NO RESIDENTES**



**EL BIEN COMÚN**

# POLÍTICA DE CONDONACIONES

FAVORECER PAGO AL CONTADO Y ONLINE

**215.136** BENEFICIADOS

PAGANDO

**\$432.680 MILLONES**

**80%**

CORRESPONDE A MICRO Y  
PEQUEÑAS EMPRESAS



# PGFT 2018

**sii** Servicio de  
Impuestos  
Internos

PLAN DE GESTIÓN DE  
CUMPLIMIENTO TRIBUTARIO 2018

# OPERACIÓN RENTA 2017

# 3.472.027

CONTRIBUYENTES  
PRESENTARON SU DECLARACIÓN





**FOCO EN  
CONTRIBUYENTES  
DE ALTO RIESGO**

**RETENCIÓN AL 9%  
DE LOS CONTRIBUYENTES**

**1.9 BILLONES  
DE PESOS**

**620.000** CONTRIBUYENTES  
**APLICACIÓN DE PLANES DE  
TRATAMIENTO**

**64.324 MILLONES**

# OPERACIÓN IVA 2017

**16,4%** DE LOS **972 MIL**  
CONTRIBUYENTES OBLIGADOS  
A DECLARAR

**NO LO HACE**





# PROGRAMA DE TRATAMIENTO DE IVA

**156.000**

contribuyentes seleccionados

**\$255.913.000.000**

diferencias recuperadas

A DICIEMBRE DE 2017

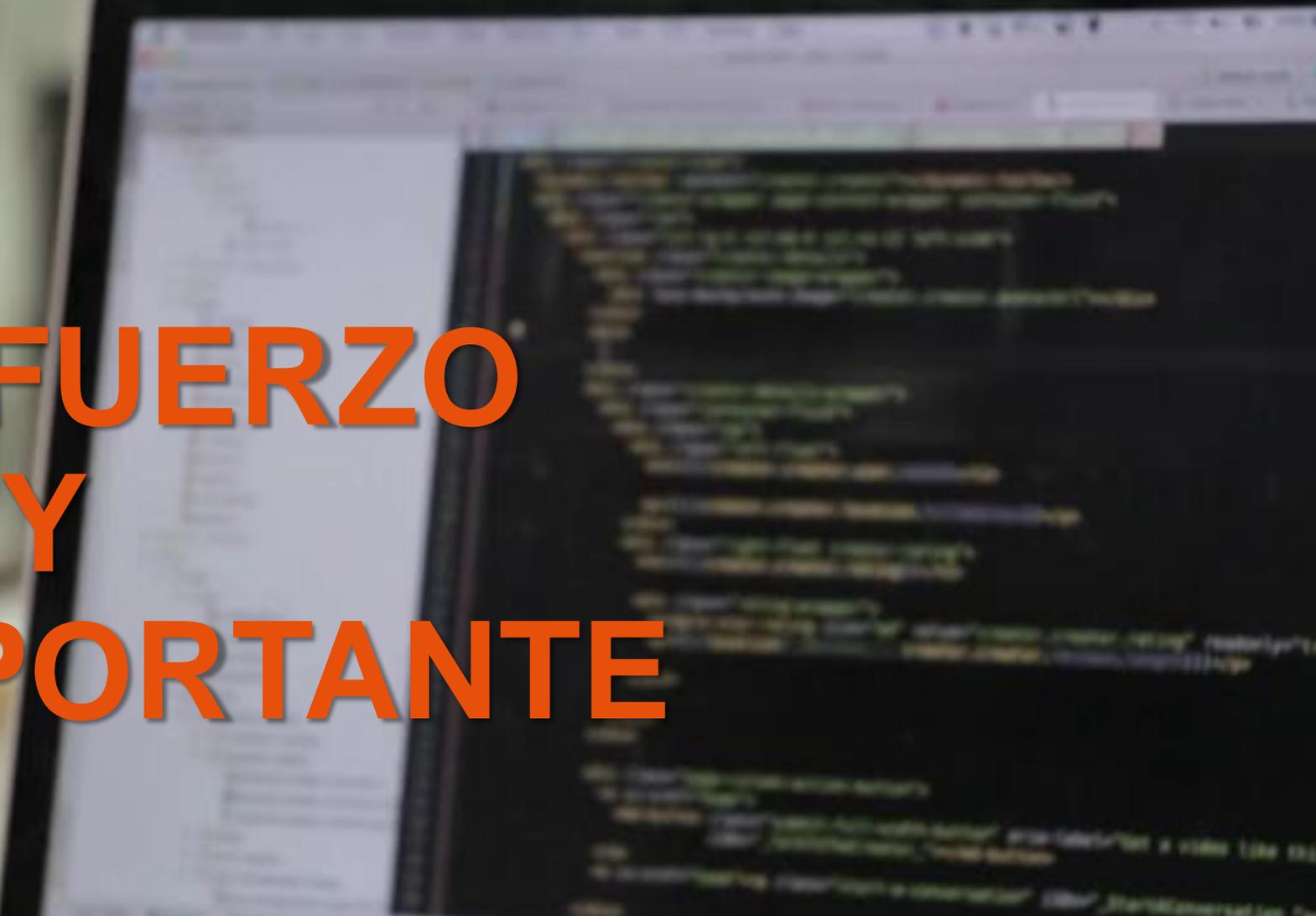
# PROPUESTA DECLARACIÓN DE IVA

## EN UN SOLO LUGAR

- Emitir y recibir documentos
- Acceder a registros compra-venta
- Declaración con/sin movimientos
- Pago/rectificación/postergación de pago



**UN  
ESFUERZO  
MUY  
IMPORTANTE**



A middle-aged man with grey hair and a goatee, wearing a light blue checkered shirt and a green apron, stands with his arms crossed in a grocery store aisle. He is smiling warmly at the camera. The background shows shelves stocked with various products, including bottles and boxes, slightly out of focus.

# UNA LÍNEA BASE DE FACILIDAD EN LA DECLARACIÓN

PRINCIPALMENTE A  
MICRO, PEQUEÑOS  
Y MEDIANOS  
EMPRESARIOS

# Creación del **REGISTRO DE COMPRAS Y VENTAS**

## **28 MILLONES**

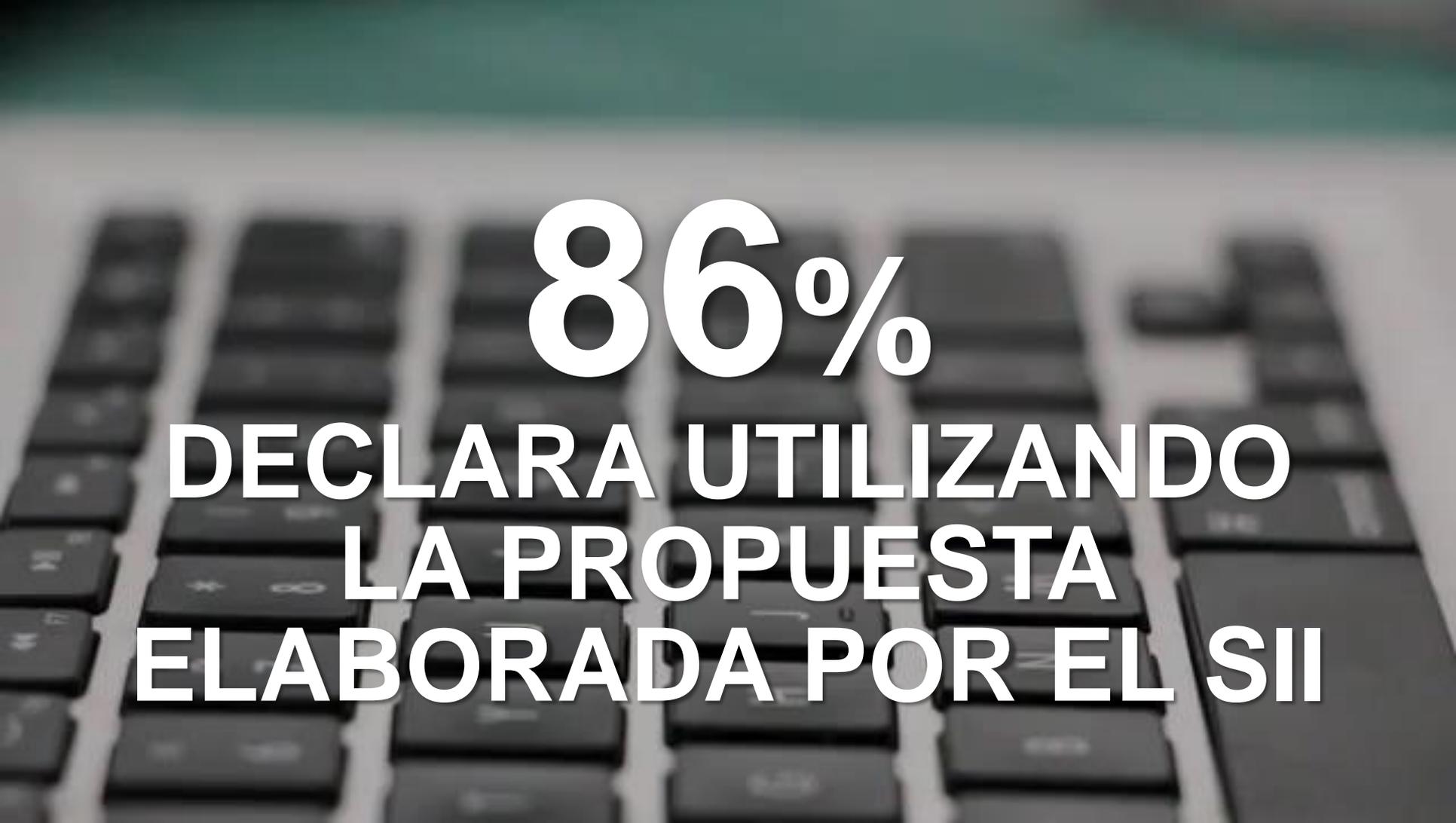
Registros de compra y venta



# BENEFICIOS

- Se evitan inconsistencias de información
- Se eliminan multas
- Se facilita declaración del crédito fiscal de IVA ante catástrofes
- Postergar el pago de IVA se despliega automáticamente
- Al postergar, el monto de IVA también se ajusta de forma automática





**86%**

**DECLARA UTILIZANDO  
LA PROPUESTA  
ELABORADA POR EL SII**

# FACTURACIÓN ELECTRÓNICA

**755.000**  
EMPRESAS

**680.000**  
USAN SISTEMA FACTURACIÓN  
GRATUITO DEL SII

**100%**  
DE FACTURAS SE EMITEN  
EN FORMATO ELECTRÓNICO



Implementación del  
**VOUCHER COMO BOLETA**

**IMPACTO POSITIVO**

AUMENTO EN RECAUDACIÓN ANUAL ADICIONAL

**US\$100 MILLONES**

**+7%**

EMISIÓN DE  
DOCUMENTOS  
DECLARADOS

**+10%**

MONTOS  
PAGADOS  
DE IVA



**USO INTENSIVO DE  
TECNOLOGÍA**  
TANTO EN ACCIONES PREVENTIVAS  
O CORRECTIVAS



**287.753 MIL  
CONTROLES DE  
INCONSISTENCIAS**

en Declaraciones de Renta a  
contribuyentes de bajo riesgo

**406.051  
VERIFICACIONES  
DE CUMPLIMIENTO**

**13.711 REVISIONES  
DE RIESGO POR  
INCUMPLIMIENTO**

**6 MIL  
REVISIONES DE  
RIESGO NO MASIVAS**

# BIENES RAÍCES

## GEORREFERENCIACIÓN

**18.682**

CASOS ANALIZADOS

REDUCIR BRECHAS  
MITIGAR RIESGOS  
ACTUALIZAR CATASTRO

**88.000**

CASOS

TRABAJO COORDINADO  
CON MUNICIPALIDADES  
DE TODO EL PAÍS



**LAS ACCIONES DE  
TRATAMIENTO ESTÁN  
RELACIONADAS  
CON EL NIVEL  
DE CUMPLIMIENTO**

A middle-aged man with a grey beard and mustache, wearing a light-colored plaid shirt and a tan apron, stands with his arms crossed in a workshop. Behind him are shelves filled with large spools of wire in various colors: pink, orange, and black. The background wall is covered in dark, textured acoustic foam. The text 'COMO SI, CONFIAMOS EN NUESTROS CONTRIBUYENTES' is overlaid in large, white, bold, sans-serif capital letters on the right side of the image.

**COMO SI,  
CONFIAMOS  
EN NUESTROS  
CONTRIBUYENTES**

**7.019**

**AUDITORÍAS SELECTIVAS Y EMERGENTES**

**4.601**  
**RIESGO**  
**ALTO**

**1.308**  
**CONTRIBUYENTES**  
**CLAVE**

**2.365**  
**RIESGO**  
**MEDIO**

**936**  
**RIESGO**  
**BAJO**

**4.135** **GRANDES Y MEDIANOS CONTRIBUYENTES**

**994 MIL MILLONES**  
**DE INGRESOS**



**\$1,71 BILLONES  
DE PESOS DE INGRESOS  
TRIBUTARIOS ADICIONALES**

# JUSTICIA TRIBUTARIA

CRITERIOS CLAROS Y TRANSPARENTES

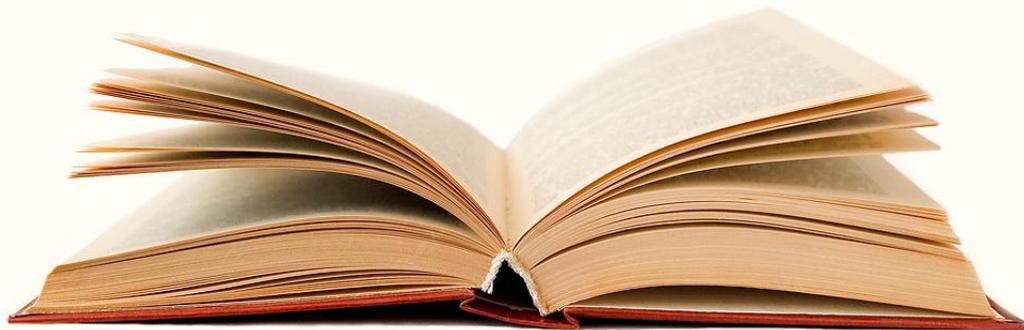
**GARANTIZAR EQUIDAD TRIBUTARIA**

**360**

ACCIONES  
JUDICIALES

**+\$50.900 MILLONES**

PERJUICIO FISCAL



INGRESOS TRIBUTARIOS NETOS

**+\$30,7 BILLONES**

MM \$30.754.067

**+3,8% REAL**

RESPECTO DEL 2016

5.000  
FUNCIONARIOS



A woman with long dark hair and blue-rimmed glasses is sitting at a desk, looking at a computer monitor. She is wearing a red cardigan over a black top. In the foreground, the back of a man's head and shoulder is visible, suggesting a conversation or collaboration. The background shows a window with blinds and some greenery.

# **POLÍTICA DE DESARROLLO DE PERSONAS**

**INSTITUCIÓN MODERNA,  
TRANSPARENTE Y CON ALTOS  
NIVELES DE ESPECIALIZACIÓN**

# SISTEMA DE DESARROLLO DE CARRERA

REGLAMENTOS PARA LOS  
PROCESOS DE INGRESO A  
PLANTA, PROMOCIÓN Y ASCENSO





# 740 NUEVOS FUNCIONARIOS

EN EL CONTEXTO DE LA REFORMA TRIBUTARIA Y LA LEY DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

**PROCESOS DE RECONCURSABILIDAD**

**49 CONCURSOS  
JEFES DE UNIDAD**

**18 CONCURSOS  
JEFES DE OFICINA**



**DESEMPEÑO DE  
EXCELENCIA  
ALINEADO A  
ESTÁNDARES  
ÉTICOS Y LAS  
MEJORES  
PRÁCTICAS  
LABORALES**

**DESAFÍOS**



**DETRÁS DE CADA INDICADOR  
EXISTEN PERSONAS**

A blurred background image of a business meeting. Several people in professional attire (suits and blouses) are gathered around a table, looking at documents. In the foreground, a white mesh pen holder contains several yellow and white pens. The overall scene is brightly lit and professional.

# PLAN ESTRATÉGICO

**MODELO DE  
ATENCIÓN  
Y ASISTENCIA AL  
CONTRIBUYENTE**

**MODELO DE  
GESTIÓN DE  
CUMPLIMIENTO  
TRIBUTARIO**

**GESTIÓN POR  
PROCESOS**

**ÉTICA Y PROFESIONALISMO**

**TODOS LOS CONTRIBUYENTES  
RECIBAN LA MEJOR ATENCIÓN**



**MAAAC**

A young woman with long dark hair, wearing a grey V-neck sweater, is smiling and looking towards the camera. She is standing in an office environment with desks, computers, and other people in the background. A semi-transparent grey box is overlaid on the right side of the image, containing the text 'MODELO DE ATENCIÓN A DISTANCIA' in large, bold, orange letters.

# MODELO DE ATENCIÓN A DISTANCIA



**FOCO EN LA FORMA INTEGRAL DE  
NUESTRA RELACIÓN CON EL  
CONTRIBUYENTE**

**IVA**

A blurred background of a city street with people walking, overlaid with white text.

**ORGANISMO AUTÓNOMO,  
TÉCNICO, QUE CUMPLE  
UN ROL FUNDAMENTAL  
PARA EL PAÍS**



**PARA QUE TODOS  
PODAMOS DISFRUTAR  
LOS BENEFICIOS  
DEL DESARROLLO  
DE CHILE**

**NUUESTRO  
COMPRROMISO  
DE SEGUIR  
CONTRIBUYENDO  
AL DESARROLLO  
DEL PAÍS**



**Servicio de  
Impuestos  
Internos**