

CuENTA 20
PÚBLICA 20



Servicio de
Impuestos
Internos



Que **CHILE**
cuente con los
RECURSOS
NECESARIOS

para su desarrollo
y el de sus
habitantes



Preocupación
por las
PERSONAS

+ 5.000

Funcionarias
y Funcionarios





Somos
personas
al servicio de
PERSONAS

Ubicar a los
CONTRIBUYENTES

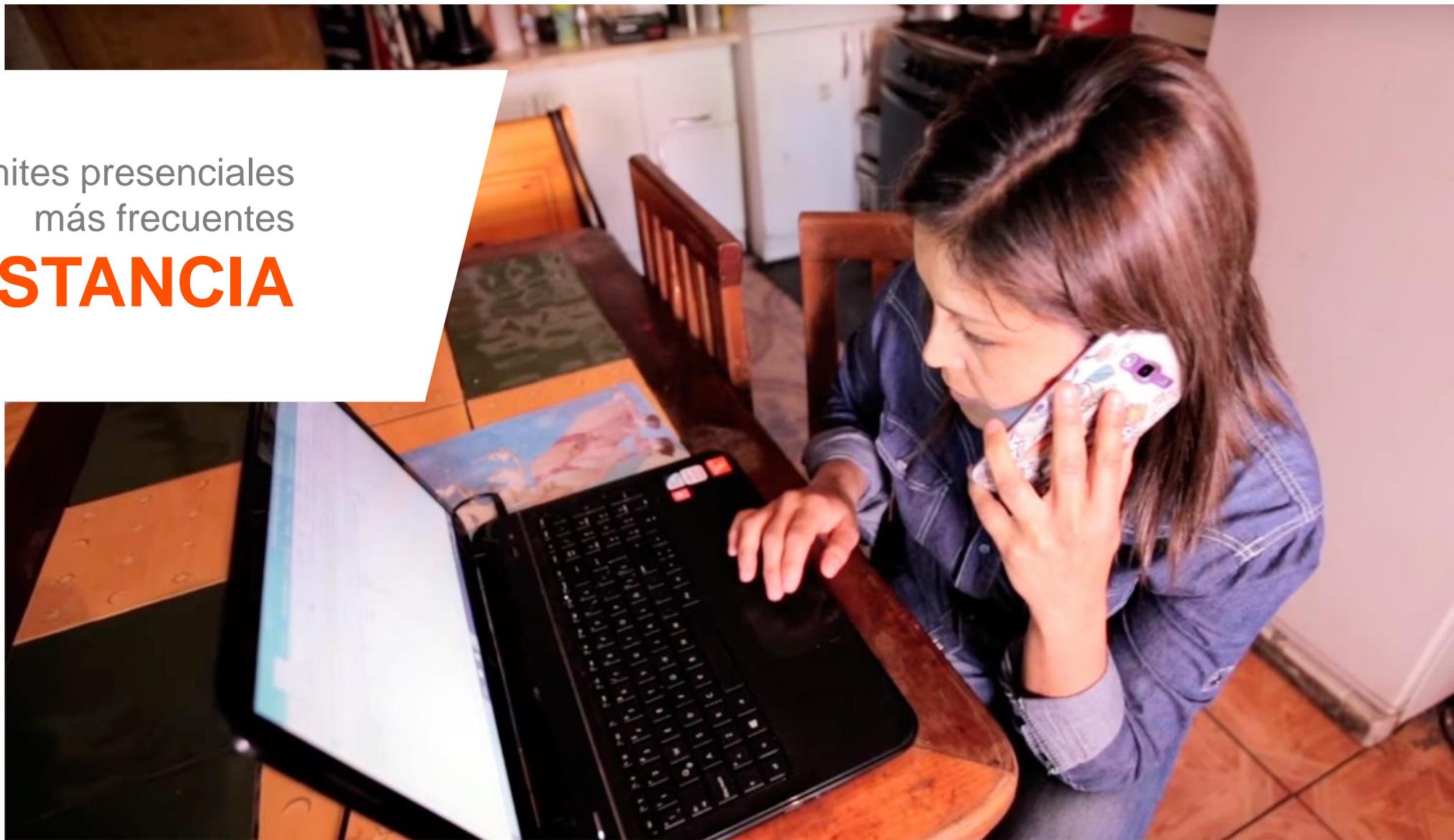


En el centro de
**NUESTRA
GESTIÓN**

RESPUESTA ANTE LA EMERGENCIA SANITARIA



10 trámites presenciales
más frecuentes
A DISTANCIA



Verificación de actividades
+24.500 contribuyentes

Autorización de folios para las Boletas
Exentas y Afectas y otros documentos
67.720 contribuyentes

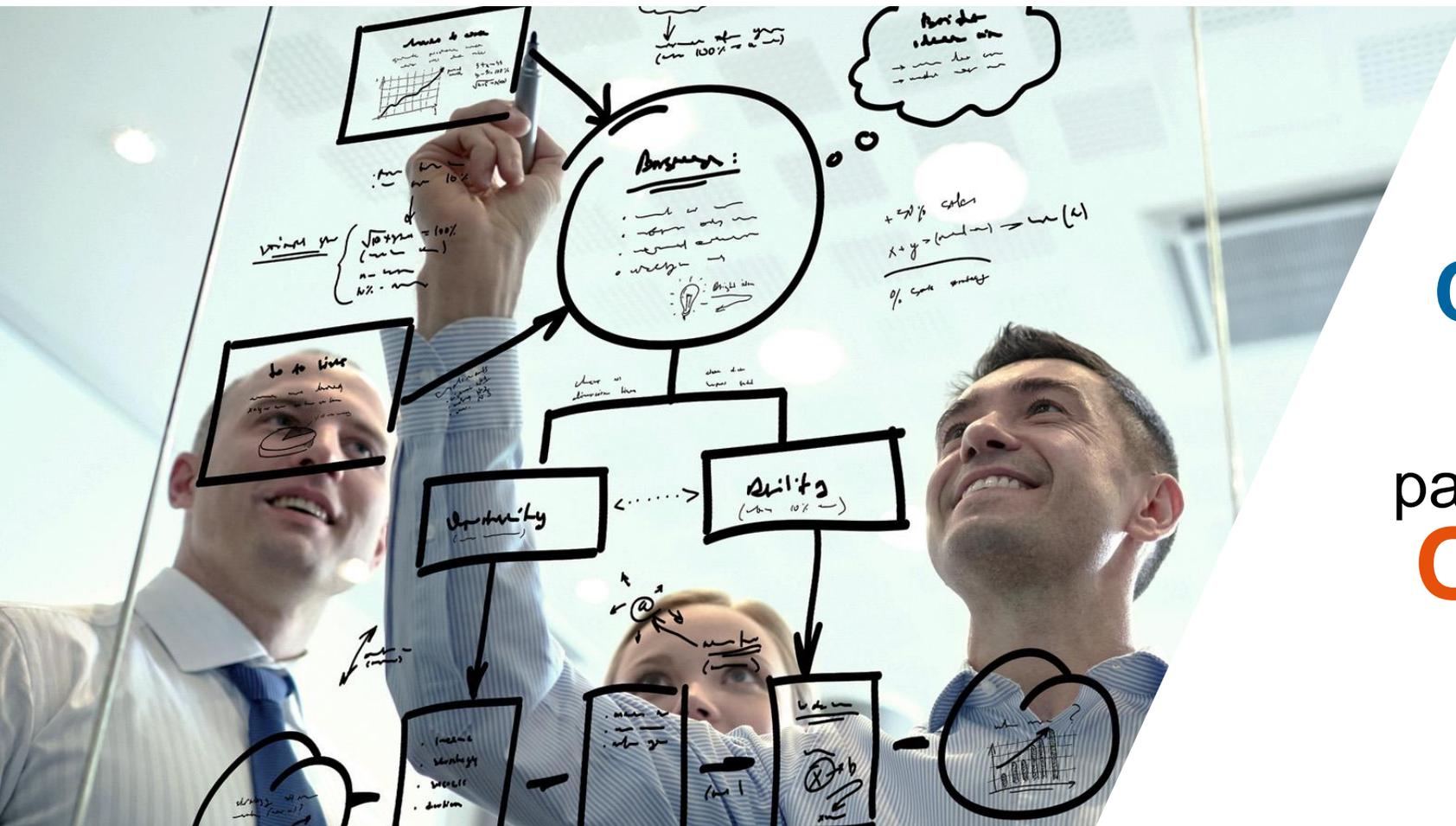


**Oficina de
Partes Virtual**

EMISIÓN DE FACTURAS ELECTRÓNICAS

a contribuyentes de bajo riesgo de
incumplimiento y con situaciones
pendientes





a extremar nuestra
**CAPACIDAD DE
INNOVACIÓN**

para responder en forma
**OPORTUNA Y
EFECTIVA**

responder con toda la
CAPACIDAD TÉCNICA
y **VOCACIÓN PÚBLICA**
que nos caracteriza



Operación Renta 2020



1 de abril comenzó el proceso
y pese a la distancia





Lograríamos mantenernos cerca
**Facilitando lo más
posible el proceso**

22 Declaraciones Juradas
plazos ampliados
beneficiando a
+1 millón de contribuyentes

DJ Honorarios:
432.502
propuestas
sin modificar 84,35%
Del total de
declaraciones





Al 8 de mayo

3.978.753
declaraciones

+ 5,7% que 2019

70,2%
aceptaron
Propuesta SII



app e-Renta

87.704
declaraciones

+ 23% que 2019

Responsabilidad de los CONTRIBUYENTES





**Juntos,
declaramos
a distancia
MÁS UNIDOS
QUE NUNCA**



195.636
atenciones

**Juntos,
declaramos
a distancia
MÁS UNIDOS
QUE NUNCA**



CANALES A DISTANCIA

24 millones
Visitas
Portal de Renta



**MEDIDAS
TRIBUTARIAS
COVID-19**

21 y 29 abril Devolución anticipada

+ 2.100.000 contribuyentes
recibirán su devolución



Nuestros equipos desarrollaron las **acciones necesarias**, que implicaron la **modificación de nuestros sistemas** y **formas de trabajo**



FOCO:
que acceder a
estas medidas
fuera lo **MÁS FÁCIL**
y **SIMPLE POSIBLE**



546.827 contribuyentes

optaran por la suspensión de los Pagos Provisionales Mensuales del Impuesto a la Renta de empresas

164.702 sin pago | **382.125 con pago**

33.554 Pymes

accedieran a la postergación hasta julio del pago de Impuesto a la Renta





+ 82.000 contribuyentes

se acogieran a la postergación del pago del IVA en 6 o 12 cuotas mensuales a tasa de interés real cero, dependiendo de su tamaño.

868.160 contribuyentes

optaran por postergar el pago de sus contribuciones de abril, pagándolas en tres cuotas, también con una tasa de interés real cero.



772.348 trabajadores independientes

recibieran la devolución de sus retenciones de impuesto de enero y febrero.

2.182.677 contribuyentes

recibieron en forma anticipada su devolución de renta, en dos procesos: el 21 y 29 de abril.

Generamos la Circular que establece que **todos los gastos de las empresas asociados a enfrentar la contingencia sanitaria SERÁN ACEPTADOS COMO GASTO TRIBUTARIO**



MEDIDAS TRIBUTARIAS ESTALLIDO SOCIAL





**Celeridad y foco en
el contribuyente**

los principios que guiaron
la acción del Servicio.

Apoyo a las Mipymes
afectadas.

Implementando medidas administrativas a nuestro alcance

inmediato, como la postergación del IVA

Luego, implementando **medidas de facilitación**





8.323 contribuyentes

postergaron porcentaje del IVA de octubre, noviembre y diciembre para pagarlo en 12 cuotas y/o de solicitar una devolución anticipada del Impuesto a la Renta.

369.610 contribuyentes

podieron pagar hasta el 31 de enero, sin multas ni recargos, el IVA de octubre, noviembre y diciembre



Obligación de **dar aviso de la pérdida o inutilización por causa fortuita** de su **documentación contable**.

Derecho a **solicitar revisión del avalúo de propiedades destruidas o gravemente dañadas** por causas no imputables al propietario.

Entrega gratuita de alimentos, pañales y productos de higiene personal cuya comercialización se ha hecho inviable.



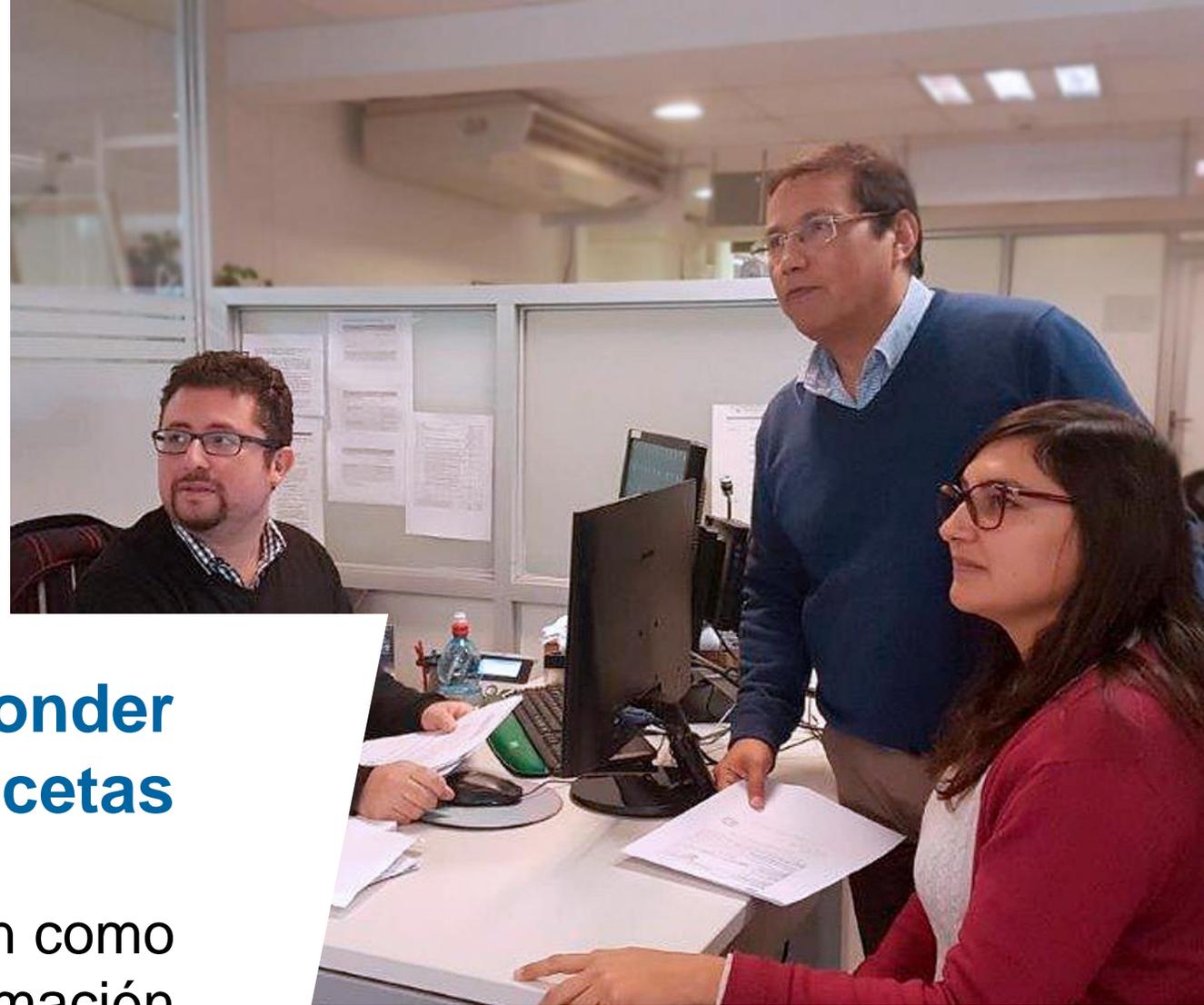
Evolucionar hacia una relación más transversal, **en la que las personas**, sus percepciones, *sus necesidades*, incluso *sus ilusiones*, **ocupen un lugar central**

Debemos transformarnos,
porque **lo que ayer era
útil y suficiente, hoy
no alcanza y debe
ser revisado**



No podemos responder con las mismas recetas

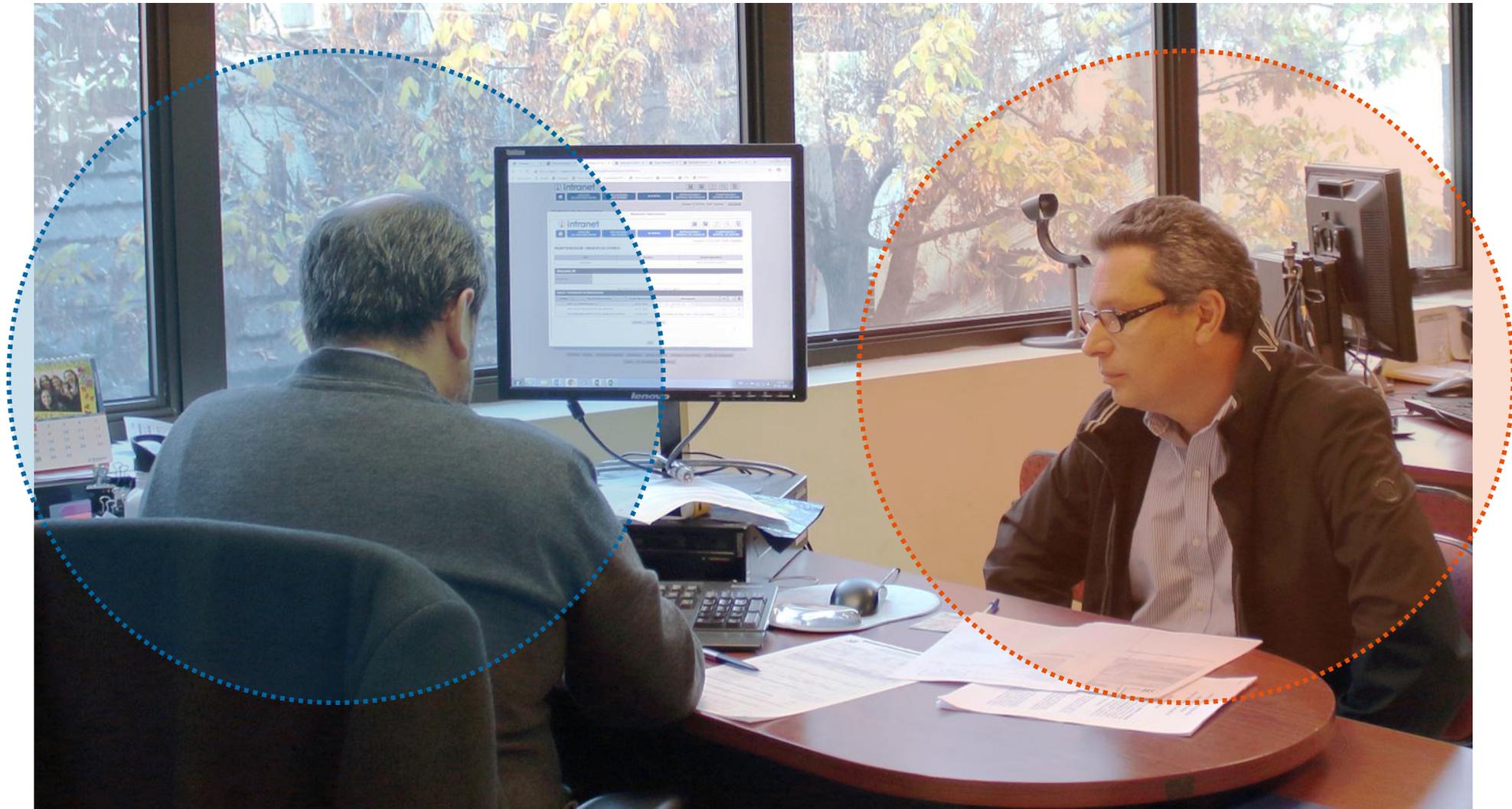
Por eso, nuestra definición como institución es adoptar la transformación como nuestra estrategia permanente



**RELACIÓN CON EL
CONTRIBUYENTE:
La administración
Tributaria como
parte de la vida de
las personas**



Todos somos parte de administración tributaria:
FUNCIONARIOS y **CONTRIBUYENTES**



La percepción de los contribuyentes como un **indicador del éxito de nuestra gestión.**



Estamos actualizando nuestra forma de **entender la relación con los contribuyentes.**

Que cada chileno
comprenda que detrás
de esa obligación **está**
su responsabilidad
con Chile y sus
habitantes





Hoy, más que nunca,
sabemos que es vital que
ese **convencimiento esté
profundamente arraigado
en cada uno de los
habitantes del país.**

Pero que para nosotros es un imperativo, **la razón que nos moviliza.**



un nuevo
**Modelo de
Atención
en Oficinas**



MEJORAS EN LOS PROCESOS
DEL FLUJO DE ATENCIÓN:

Renta,
Auditoría e
Inicio de
Actividades



Trabajamos en dos nuevos
viajes con Metodología de
Experiencia Usaria:
**Procedimiento de Aplicación
de Sanciones y Concesión
de Condonación** y
Término de Giro



Estamos abordando
cada proceso
incluyendo una
mirada desde las
personas

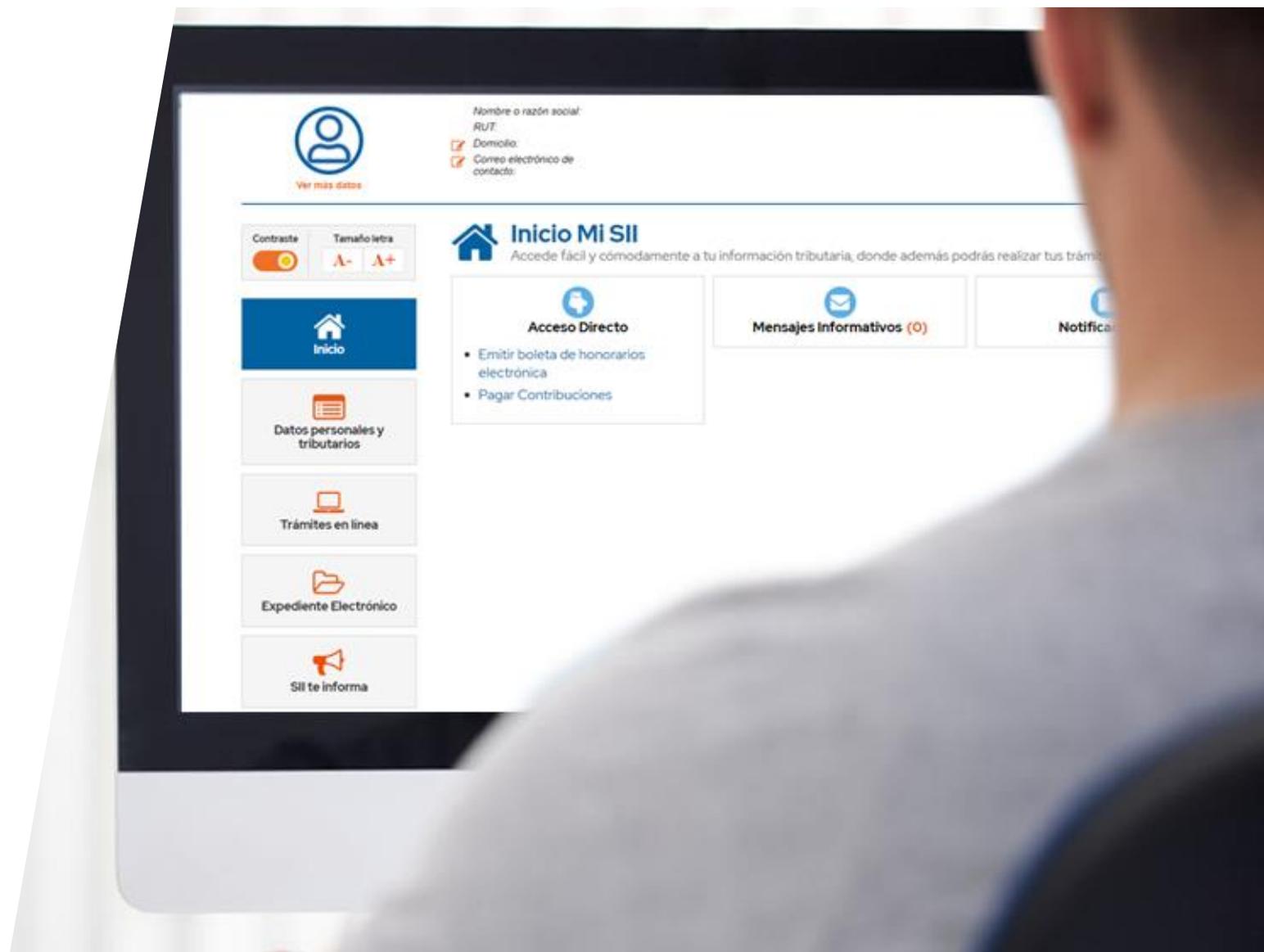
Somos
nosotros los
llamados a
transformar lo
complejo en
simple, lo distante
en cercano, lo
inaccesible en
abordable.

**Como Servicio vamos
al encuentro de los
contribuyentes, sin
importar su edad,
condición o ubicación
geográfica**



Actualización de MiSii

sección privada del
contribuyente
en nuestra web





GUÍA DE DESPACHO ELECTRÓNICA

126.000 usuarios
de este instrumento

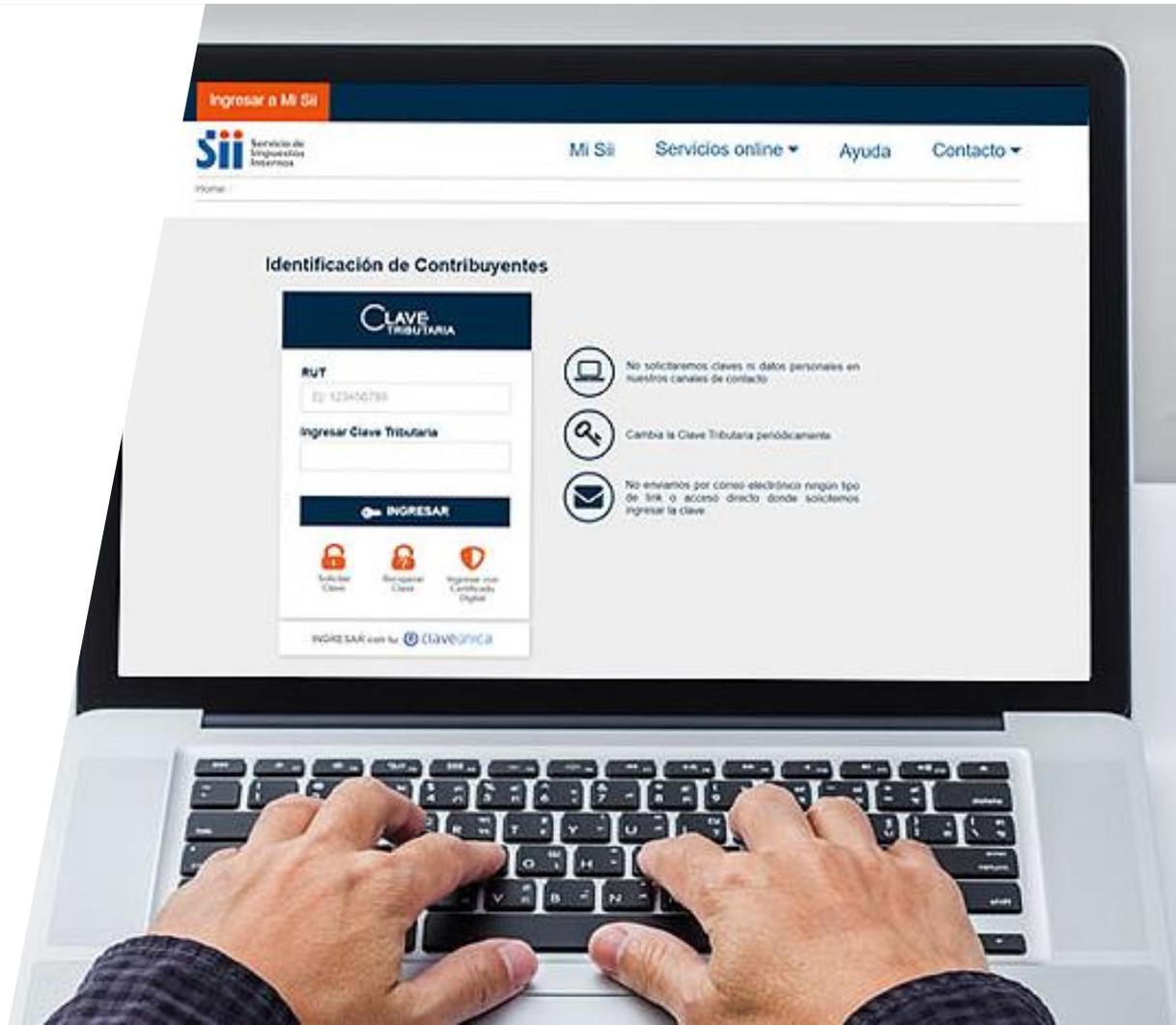
119.000
corresponden a los segmentos de
micro, pequeña y medianas
empresas

MEJORAS EN CLAVE TRIBUTARIA

Proceso de interoperabilidad

que permite que la *Clave Tributaria* sea válida en otras instituciones del Estado

Fácil acceso con **completa seguridad** a los trámites **sin necesidad de distintas contraseñas**





Lo que buscamos es
**impactar
positivamente
en la vida de
las personas**

Desarrollamos un sistema que permite verificar si **adultos mayores pueden acceder al**
BENEFICIO DE REBAJA DE CONTRIBUCIONES

28 mil
en el segundo semestre 2019

>

+134 mil
en el primer semestre 2020

95.130 beneficiados con el **100% de rebaja**

el resto obtuvo el **50% de rebaja**



1 billón de visitas

+ 240% más que 2018

665

millones de
trámites en línea

+ 11,3% más que 2018

220

millones de
trámites en línea
durante 2020





Durante 2019 **369 mil**
nuevos usuarios de
la Clave Tributaria
+ 17,65% más que 2018

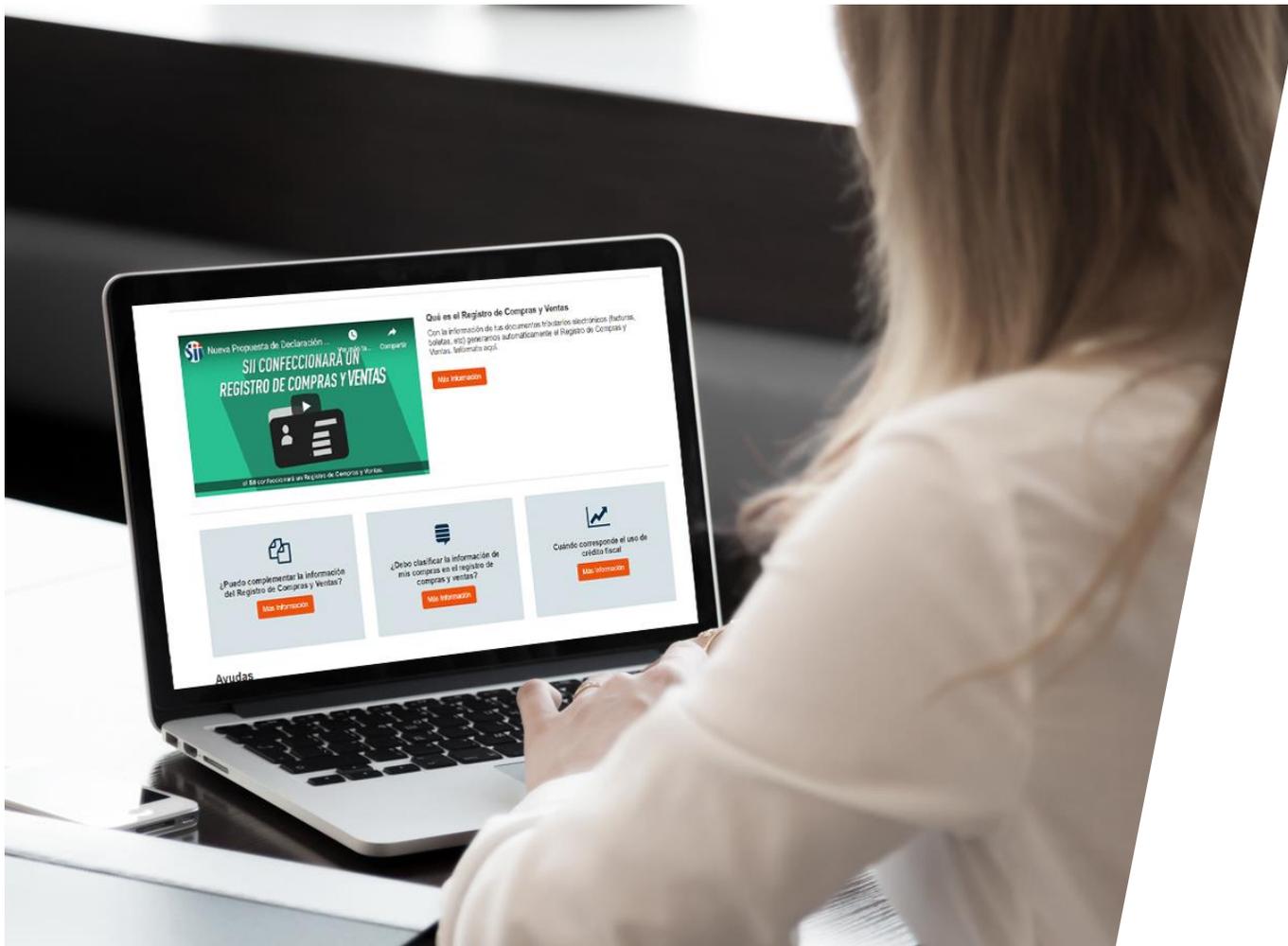
220 mil
nuevos usuarios
durante 2020

10.687.389
contribuyentes
con Clave Tributaria

92%
trámites de Inicio de
Actividades en línea

88%
trámites de Término
de Giro en línea

Durante 2019



Propuesta de Declaración Mensual de IVA

94,7%
de los
contribuyentes
usaron la Propuesta SII

93,4%
del monto total
declarado



Implementamos en nuestra web la opción de presentar una

REPOSICIÓN ADMINISTRATIVA VOLUNTARIA (RAV)

Aumento de 2,7%

del uso de la RAV en comparación con el mismo periodo de 2018

RESPUESTAS NO HA LUGAR

disminuyeron de **664** (2018)

a **585** en 2019

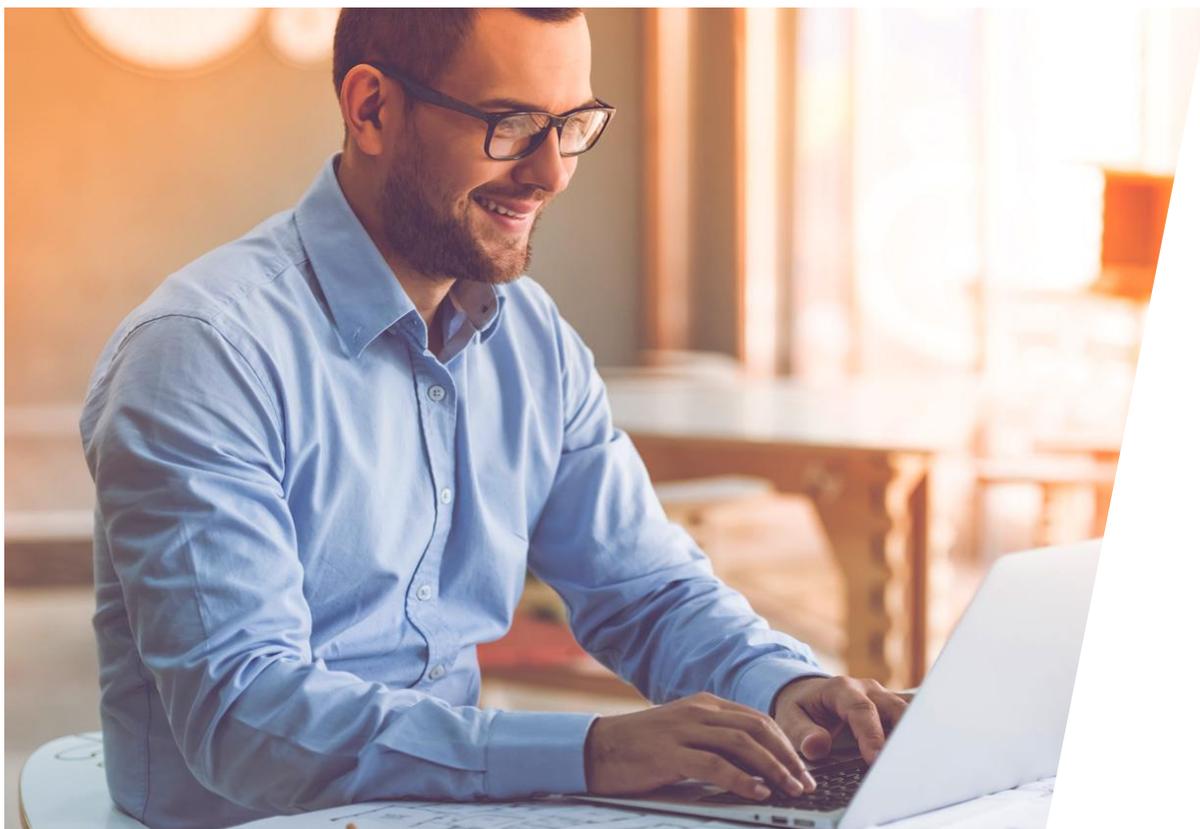


935.090
descargas



A photograph of a business meeting around a wooden table. A person in a dark suit is pointing with a red pen at a line graph on a document. Another person in a light-colored shirt has their hands clasped. The table is covered with documents featuring various charts, including a line graph, a pie chart, and a bar chart. A smartphone is also visible on the table. The background is slightly blurred, showing other people and a laptop.

IMPLEMENTACIÓN LEY DE MODERNIZACIÓN TRIBUTARIA



Implementamos los **tres nuevos Regímenes Tributarios**

(General Semi Integrado, Pro Pyme General y Pro Pyme Transparente)

Realizamos el proceso
de clasificación de
+1.800.000 contribuyentes

inscribiéndolos en el Régimen
correspondiente a sus características

/ Requisitos de postergación
y de Devolución de IVA

/ Impuesto a las Herencias



**OPERACIÓN
RENTA 2020:**

- Depreciación transitoria
- Nuevo tramo Impuesto Segunda Categoría
- Norma de control sobre utilidades retiradas o distribuidas



/ IVA a los
Servicios Digitales

/ Sobretasa del
Impuesto Territorial

/ Beneficio al Adulto
Mayor

/ Boleta Electrónica
(y modelos de Asistencia)

Modificaciones al Código Tributario:

/ Resguardo
de la reserva

/ en la política de
condonaciones

/ en el avenimiento
extrajudicial



RENDICIÓN DE CUENTAS DEL GASTO PÚBLICO

Monto pagado, cómo se utilizaron recursos, por tipo y área del gasto público

+ 3 millones de Reportes



Reporte



Calculadora

100% CUMPLIMIENTO

en calidad y cantidad de información entregada de acuerdo al Consejo de Transparencia

1.992 solicitudes de información

162 denegadas (Art.N°21 de la Ley 20.285)



LA PROPORCIONALIDAD COMO ASPECTO CLAVE DE NUESTRA ESTRATEGIA DE CUMPLIMIENTO TRIBUTARIO

8000

6000

4000

2000

0

-2000

-4000

-6000





Lograr generar en la sociedad el profundo convencimiento de que el **cumplimiento de nuestras responsabilidades tributarias es justo, necesario, ineludible e impostergradable.**

Enfoque preventivo
que **se inicia con la
orientación y
acompañamiento a
nuestros
contribuyentes**



Nos adelantamos al incumplimiento focalizando los recursos en **quienes en forma consciente y planificada** buscan burlar y engañar a la administración tributaria, *vulnerando la equidad y justicia* de nuestro sistema tributario.





Cuando un contribuyente decide no pagar sus impuestos, **es el país entero el que sufre, pero principalmente los sectores más desposeídos.**



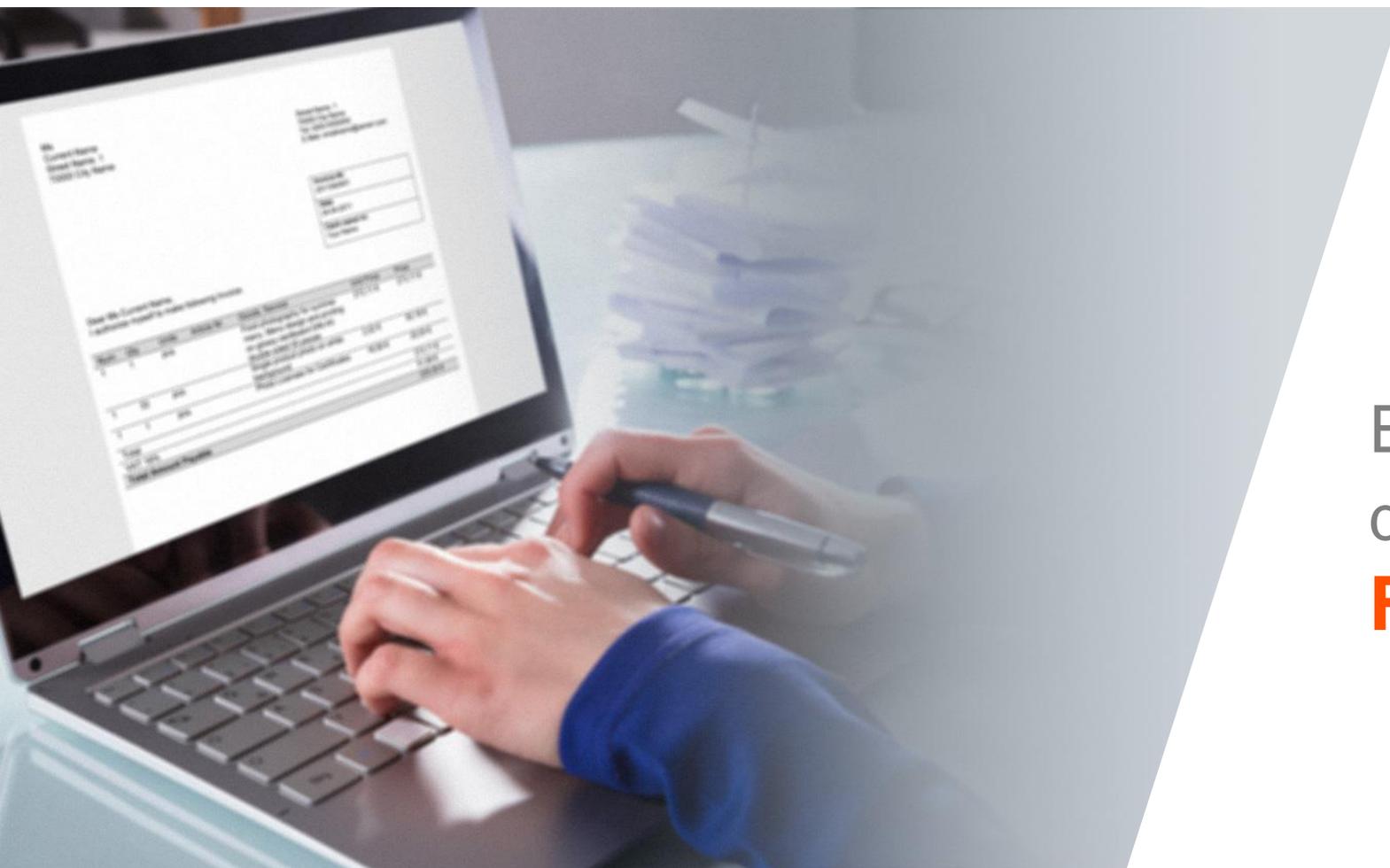
MODELO DE GESTIÓN DE CUMPLIMIENTO TRIBUTARIO

basado en una

**Estrategia de tratamiento
proporcional al riesgo de
incumplimiento**

Técnicas de
Big Data,
Analítica Avanzada
e Inteligencia Artificial
a nuestra gestión





Estrategia de Detección
del **Uso de**
Facturas Falsas



Reavalúos 2020 de
Bienes Raíces Agrícolas y
**Sitios No Edificados, Propiedades
Abandonadas o Pozos Lastreros**

Avalúo fiscal de
948.147
predios agrícolas

Tasación fiscal de
120.147
sitios no edificados

TRAZABILIDAD DEL TABACO



624.000.000

marcaciones en el país

25.000.000

estampillas

11.500

descargas e-Verifica



PLANES DE TRATAMIENTO DE RENTA e IVA

263.000

ACCIONES DE CONTROL

2,8 millones

correos electrónicos

36.000

revisiones en oficina

214.000

revisiones en terreno

7.640

revisiones remotas





En Bienes Raíces se realizaron

1.163.944

actualizaciones al Catastro

Más los planes especiales
de fiscalización a

30.000
propiedades

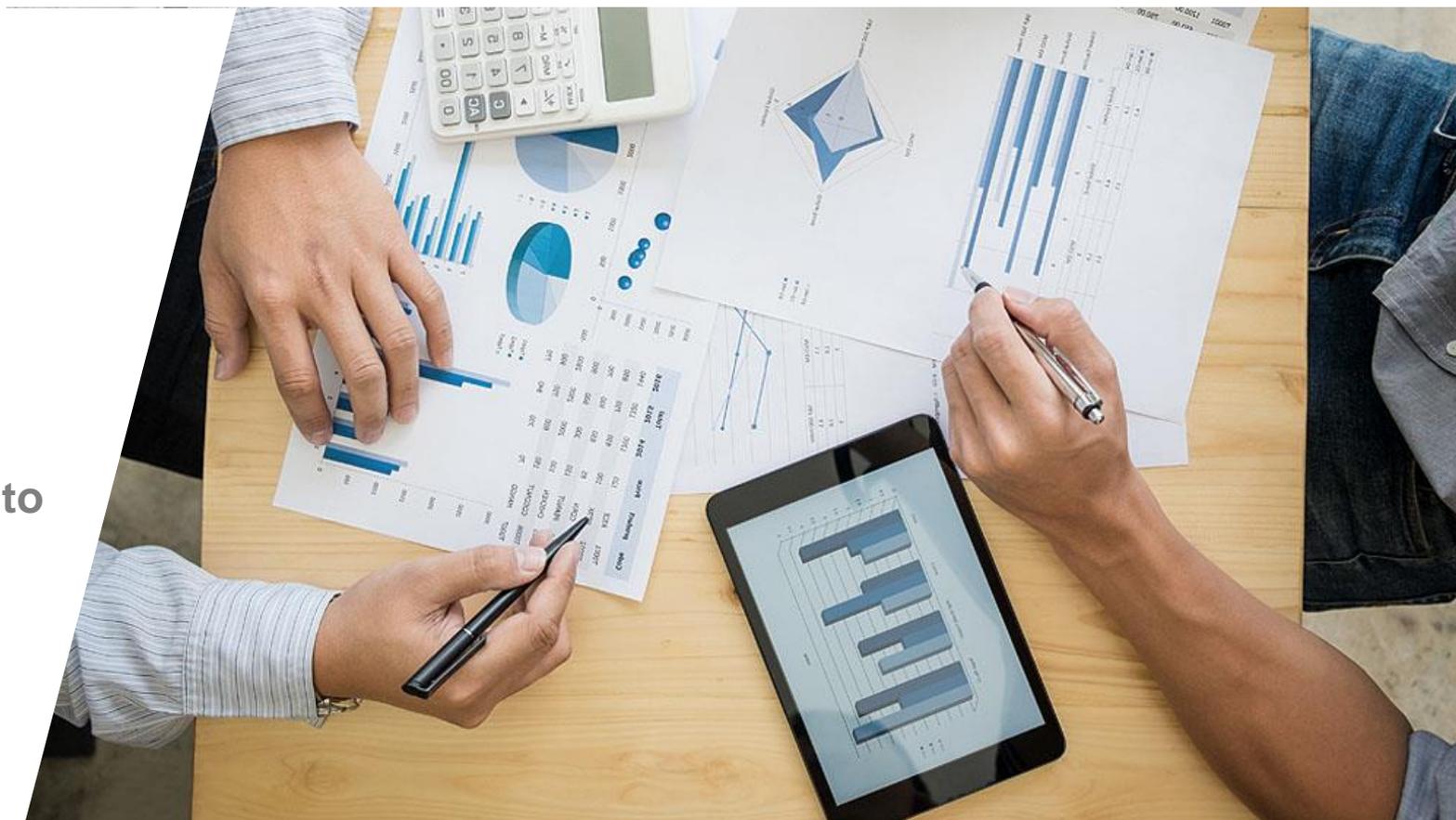
6.029 auditorías selectivas y emergentes durante 2019

2.610 contribuyentes Riesgo Alto

921 Riesgo Clave

1.643 Riesgo Medio

855 Riesgo Bajo



Ingresos por más de

2 billones de pesos



191 acciones judiciales

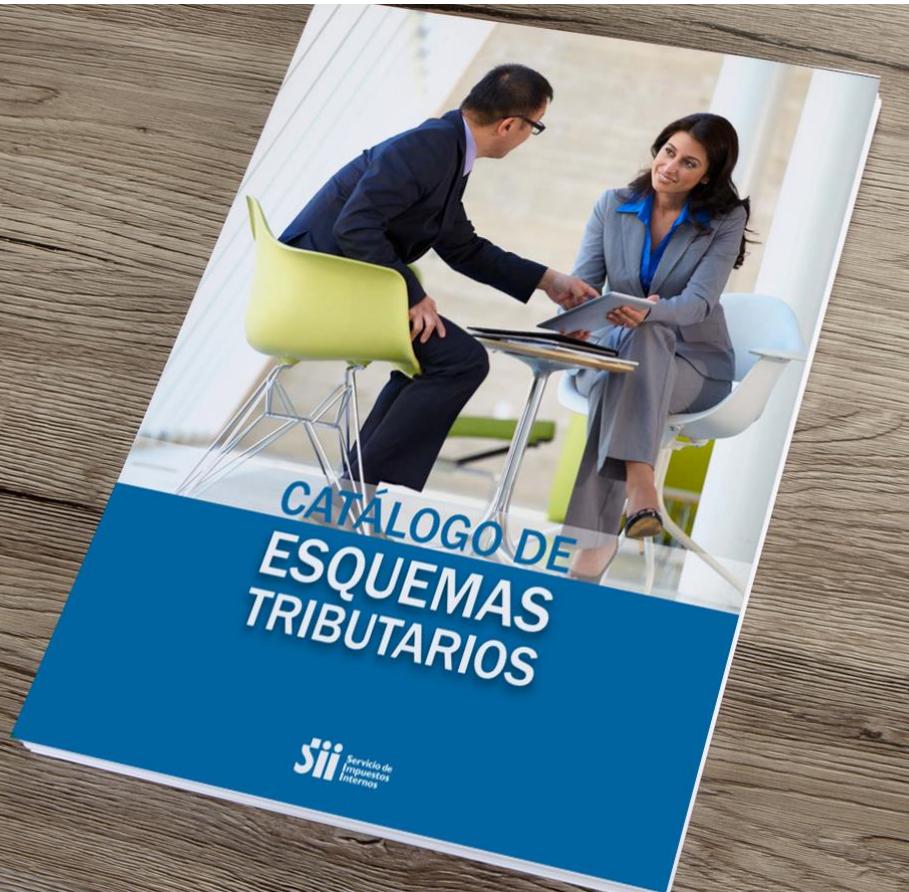
ante los Tribunales Tributarios y
Aduaneros y la Justicia Penal

por un **perjuicio fiscal de**
+ 59.464 millones de pesos

Actualización 2019
**CATÁLOGO DE
ESQUEMAS TRIBUTARIO**

Incorporó
17 nuevos
casos de análisis

completando un portafolio de
60 casos



NORMA GENERAL ANTIELUSIÓN

50 consultas

para el cumplimiento
de la normativa legal

29 vinculantes

21 no vinculantes



**ESTRATEGIA DE
RELACIONAMIENTO
CON GRUPOS
DE INTERÉS**

6

Acuerdos 2019 de
Colaboración Tributaria

51
Acuerdos
firmados



DECLARACIÓN JURADA DE CARACTERIZACIÓN TRIBUTARIA GLOBAL

16,3% de
Contribuyentes
no presenta F29

11% de
contribuyentes
con acuerdos

DECLARACIONES DE IVA

17% de
Contribuyentes
no presenta F29

9% de
contribuyentes
con acuerdos



IMPUESTO A LA RENTA

21,8% de
Contribuyentes
no declara

11,3% de
contribuyentes
con acuerdos

PLAN DE GESTIÓN DE CUMPLIMIENTO TRIBUTARIO

+6,9% horas destinadas a acciones de control

(88.500 horas adicionales)

se concluyeron

54.313

Revisiones de Riesgo y de Cumplimiento

213.708

Acciones de Cumplimiento Tributario en Terreno





DECLARACIÓN JURADA DE CARACTERIZACIÓN TRIBUTARIA GLOBAL

22,9%
en 2018



16,3%
en 2019

OBLIGACIÓN DE PAGO DE DEUDAS TRIBUTARIAS

49,9%
en 2018

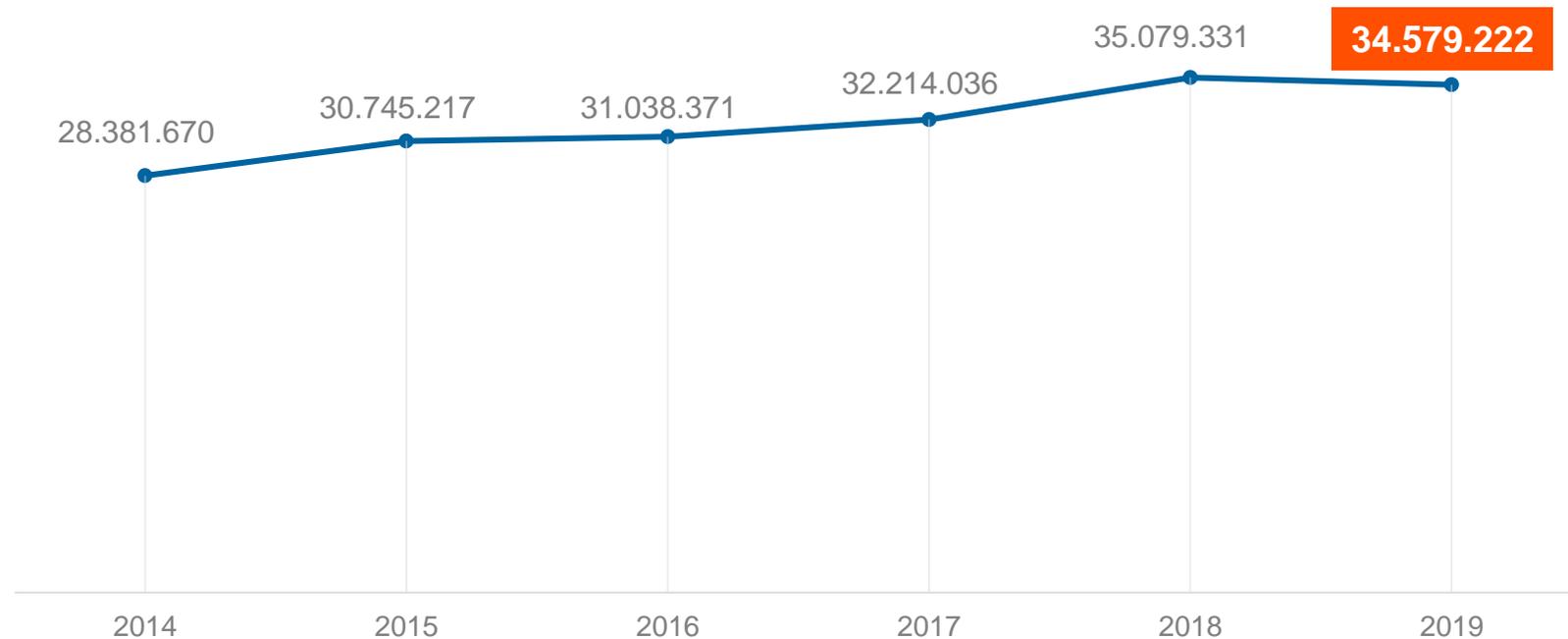


45,8%
en 2019

INGRESOS TRIBUTARIOS NETOS

SERIE RECAUDACIÓN

2014 – 2019 (MM\$ 2019)



	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Ingresos Netos por Impuestos MM\$ 2017	28.381.670	30.745.217	31.038.371	32.214.036	35.079.331	34.579.222
Variación Real año anterior	1,9%	8,3%	1,0%	3,8%	8,9%	-1,4%
Ingresos Netos por Impuestos MMUS\$ 2017	40.393	43.757	44.175	45.848	49.926	49.214

Fuente: SII, con datos DIPRES. Montos expresados en dólares con el tipo de cambio promedio del año 2019: 702,63 \$/US\$



**LEGITIMIDAD
INSTITUCIONAL**

“RECONOCIMIENTO A LAS BUENAS PRÁCTICAS CONTRA LA CORRUPCIÓN”

Organizado por la Alianza Anticorrupción de la Convención de las Naciones Unidas contra la Corrupción (UNCAC)

Ganador con
“Publicación en Intranet de la Jurisprudencia Administrativa de Procesos Disciplinarios”





1er lugar Servicios Públicos en Ranking PXI-Praxis Xperience Index 2020

Consultora Praxis Customer Engagement

La aprobación de nuestra gestión
ha experimentado un **claro** y
sostenido crecimiento
con niveles superiores al 50%
alcanzando en los años 2018 y 2019
promedio de

55% aprobación

según la encuesta Cadem



Miembros del

DIRECTORIO DEL FORO DE ADMINISTRACIONES TRIBUTARIAS (FTA)

Anfitriones de

12^a Sesión Plenaria de FTA







redoblar los esfuerzos para
completar la
**digitalización de todos
nuestros servicios**
lo antes posible

Se reúnen y encuentran nuestros esfuerzos en materia de Asistencia y de Fiscalización, pilares inseparables de nuestra estrategia de **CUMPLIMIENTO TRIBUTARIO**



Nuevas estrategias de
**FISCALIZACIÓN
A DISTANCIA**



FOCOS

Fiscalización a Multinacionales, la Gran Minería y los contribuyentes de Altos Patrimonios

Potenciar la **orientación y asistencia**
hacia los emprendedores, para
incentivar su formalización

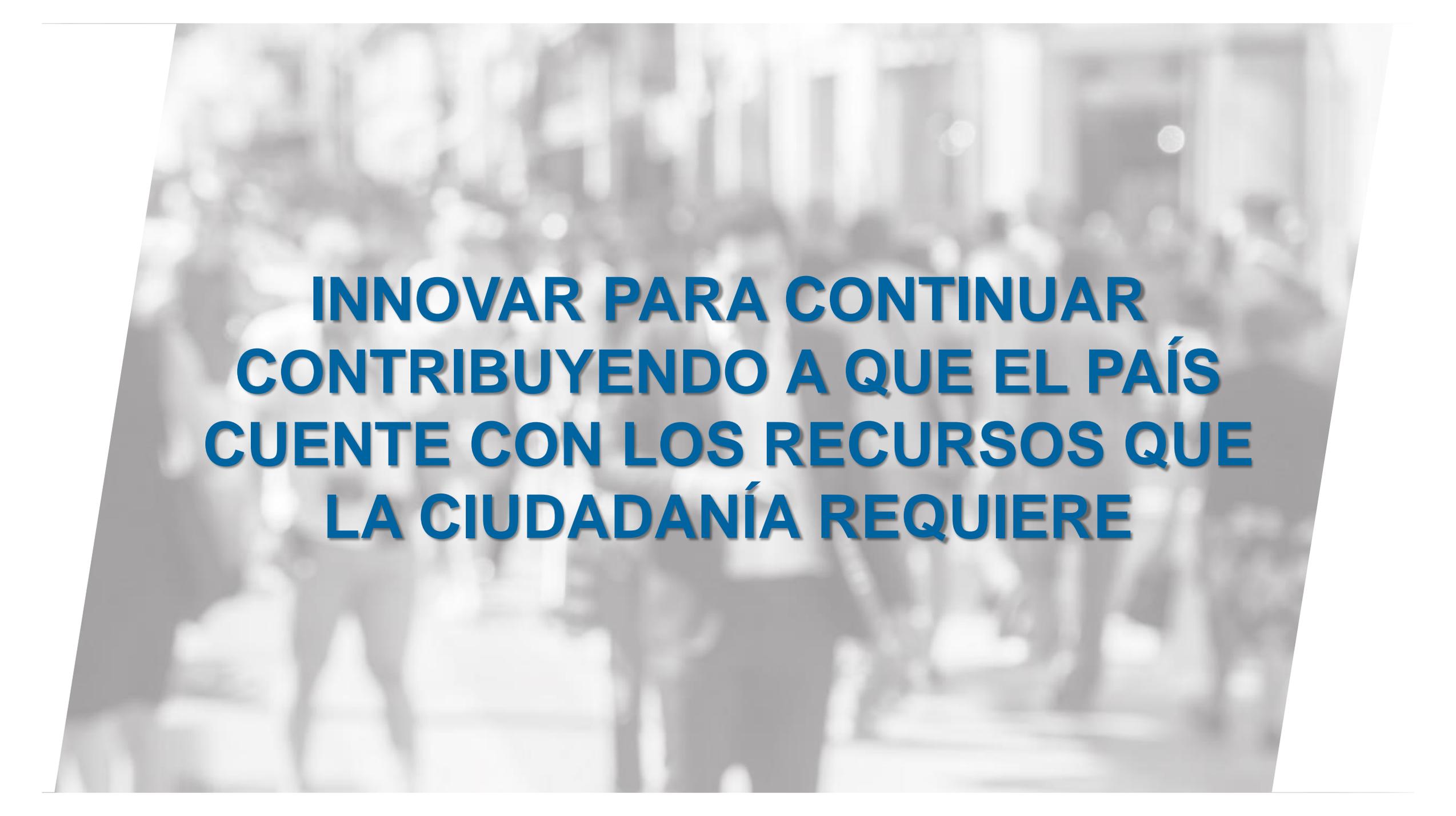




Sistema Integrado de Atención al Contribuyente

Asumir la
**responsabilidad
ética** que nos
asiste como
**HIJOS DE ESTA
TIERRA**





**INNOVAR PARA CONTINUAR
CONTRIBUYENDO A QUE EL PAÍS
CUENTE CON LOS RECURSOS QUE
LA CIUDADANÍA REQUIERE**



**Nuestro
compromiso se
mantiene
inalterable, y
continuaremos
respondiendo de
acuerdo a la
vocación de
servicio que nos
caracteriza.**