



CUENTA PÚBLICA 2022

120 AÑOS





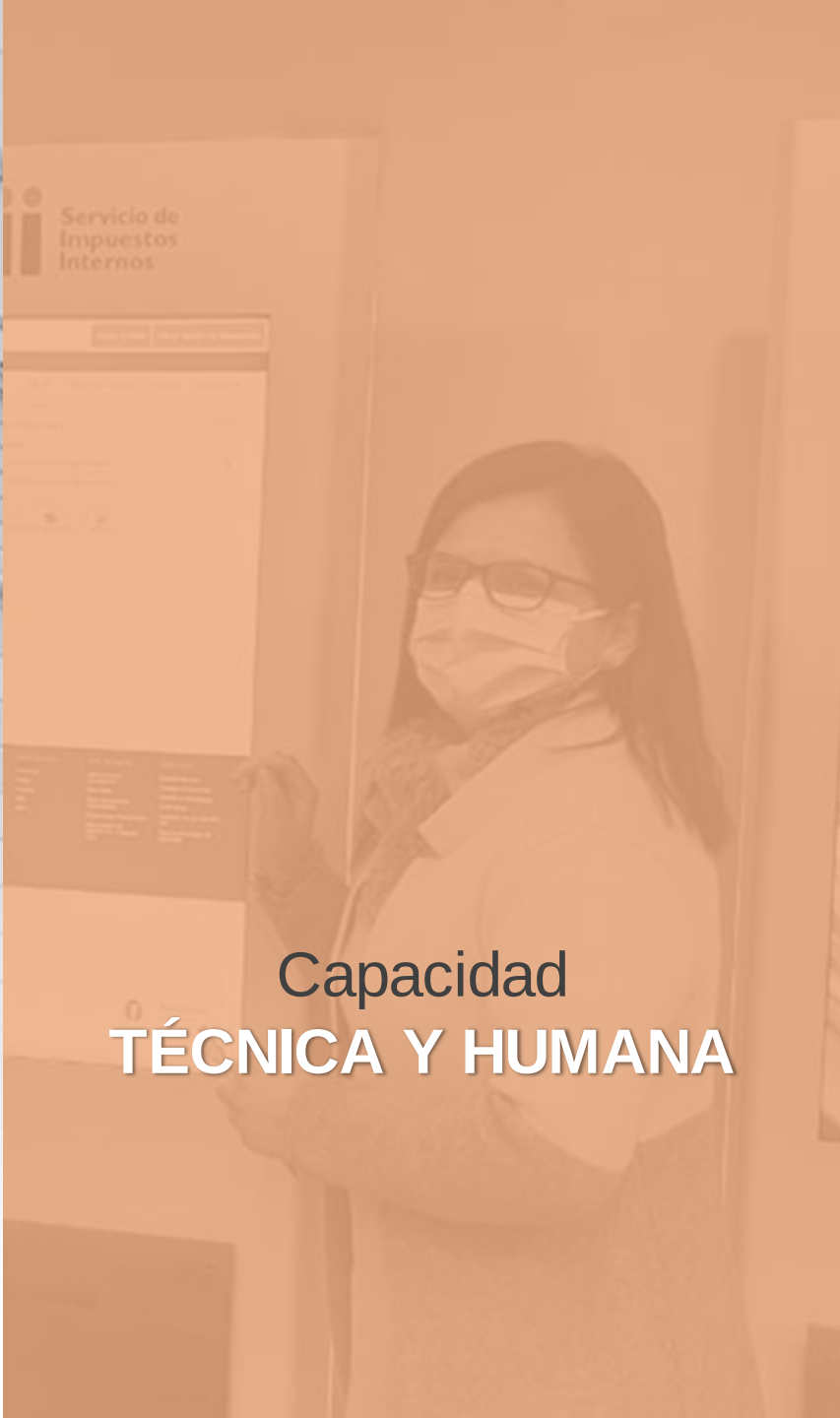
**Son muchas las
necesidades que
debemos afrontar**

exige de todas
las instituciones
esfuerzos y acciones

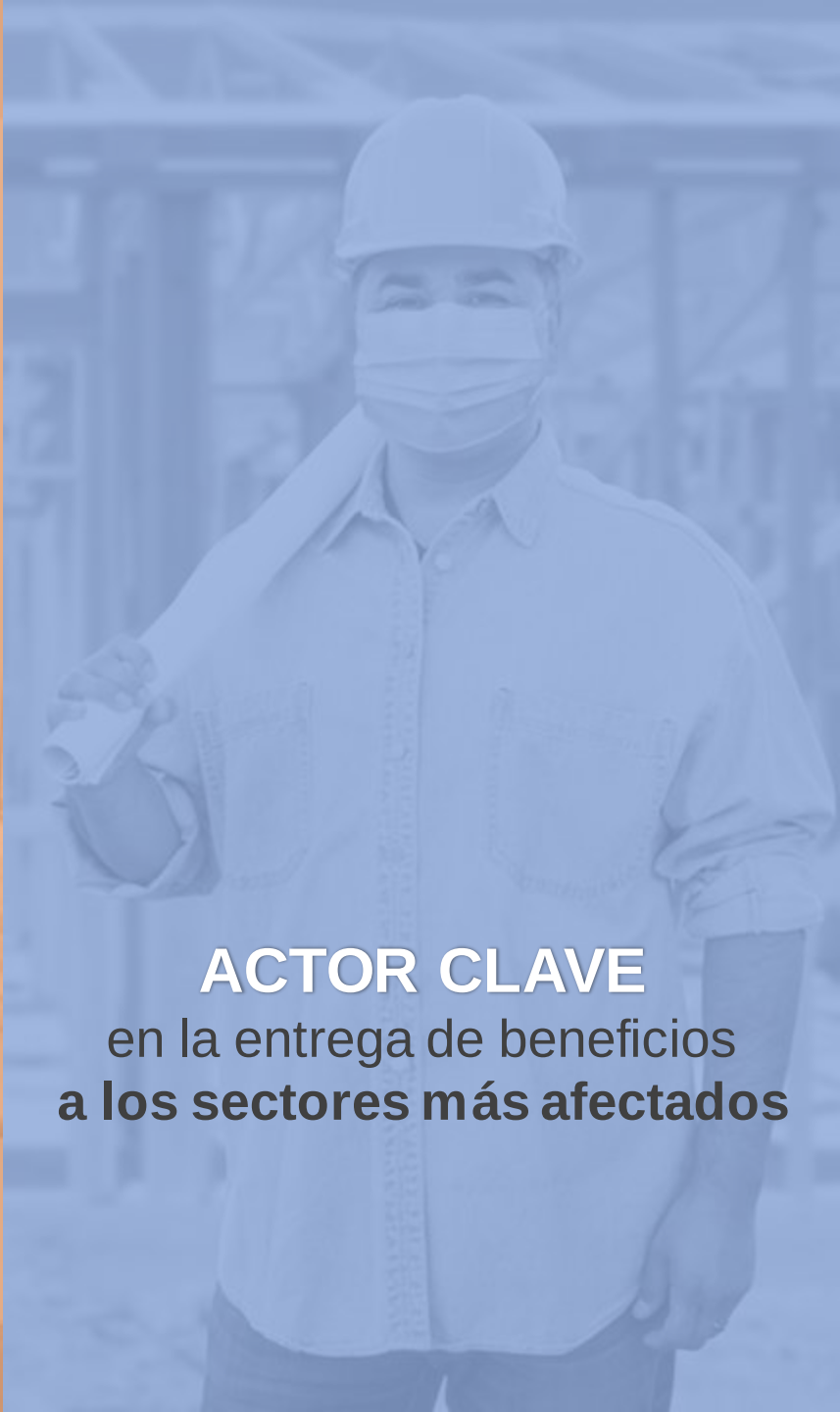
incluso más allá del rol
que tradicionalmente
han cumplido



**Ese es
NUESTRO CASO**



**Capacidad
TÉCNICA Y HUMANA**



ACTOR CLAVE
en la entrega de beneficios
a los sectores más afectados

Ha sido una tarea
compleja, que ha
exigido a los equipos
AL MÁXIMO



que hemos asumido con
GRAN COMPROMISO
y **RESPONSABILIDAD**

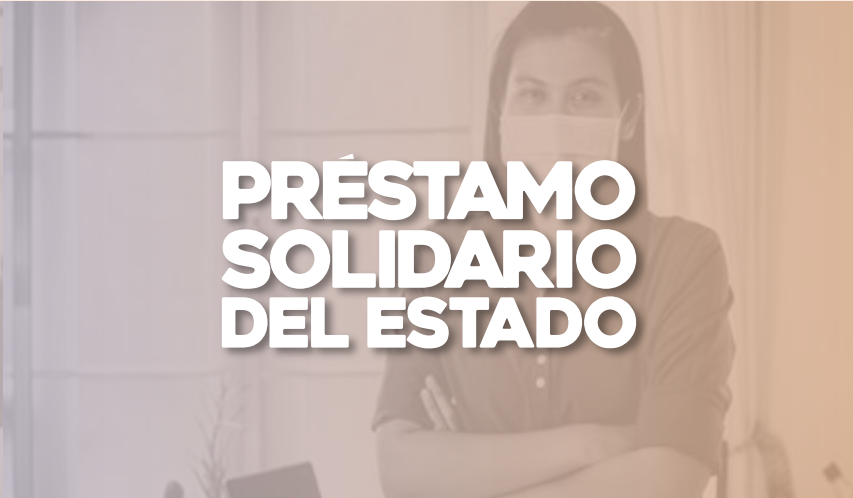


DE NUESTRA ACCIÓN
depende la
CALIDAD DE VIDA
de muchas familias

7,5 millones
de beneficios entregados
entre abril y octubre de 2021



• NUEVO BONO 2021 •
CLASEMEDIA



**PRÉSTAMO
SOLIDARIO
DEL ESTADO**



BENEFICIOS
— **• MYPES •** —

\$ 3,6 billones
de pesos

**implicó un enorme
esfuerzo humano**



pero también un tremendo
**desarrollo tecnológico
en muy poco tiempo**

A grayscale photograph of a man walking down a long, brightly lit aisle in a server room. The aisle is flanked by glass-enclosed server racks. The man is wearing a light-colored shirt and dark trousers, and is walking towards the camera. The background shows the depth of the aisle and the repetitive structure of the server racks.

nuestra institución
implementó en abril de 2021

**UN SISTEMA
DESARROLLADO
COMPLETAMENTE
EN LA NUBE**

para mitigar al máximo
los problemas de
**ACCESO y
DISPONIBILIDAD**



A este sistema se conectaron
8 millones de personas
y nos permitió entregar en **los plazos establecidos** cada uno de los beneficios

registrando un tiempo
máximo de respuesta de

7 segundos

para

4,5 millones
de peticiones recibidas
en el momento de mayor demanda



Quiero reconocer la labor desarrollada
por las y los funcionarios del SII

Desarrollar una
SOLUCIÓN INNOVADORA
que nunca antes se había
implementado en el sector público

en muy poco tiempo y
manteniendo la operación
normal del Servicio

existió una labor dedicada por parte de
NUESTROS EQUIPOS DE ATENCIÓN
para atender las
inquietudes de personas
con angustia y necesidades



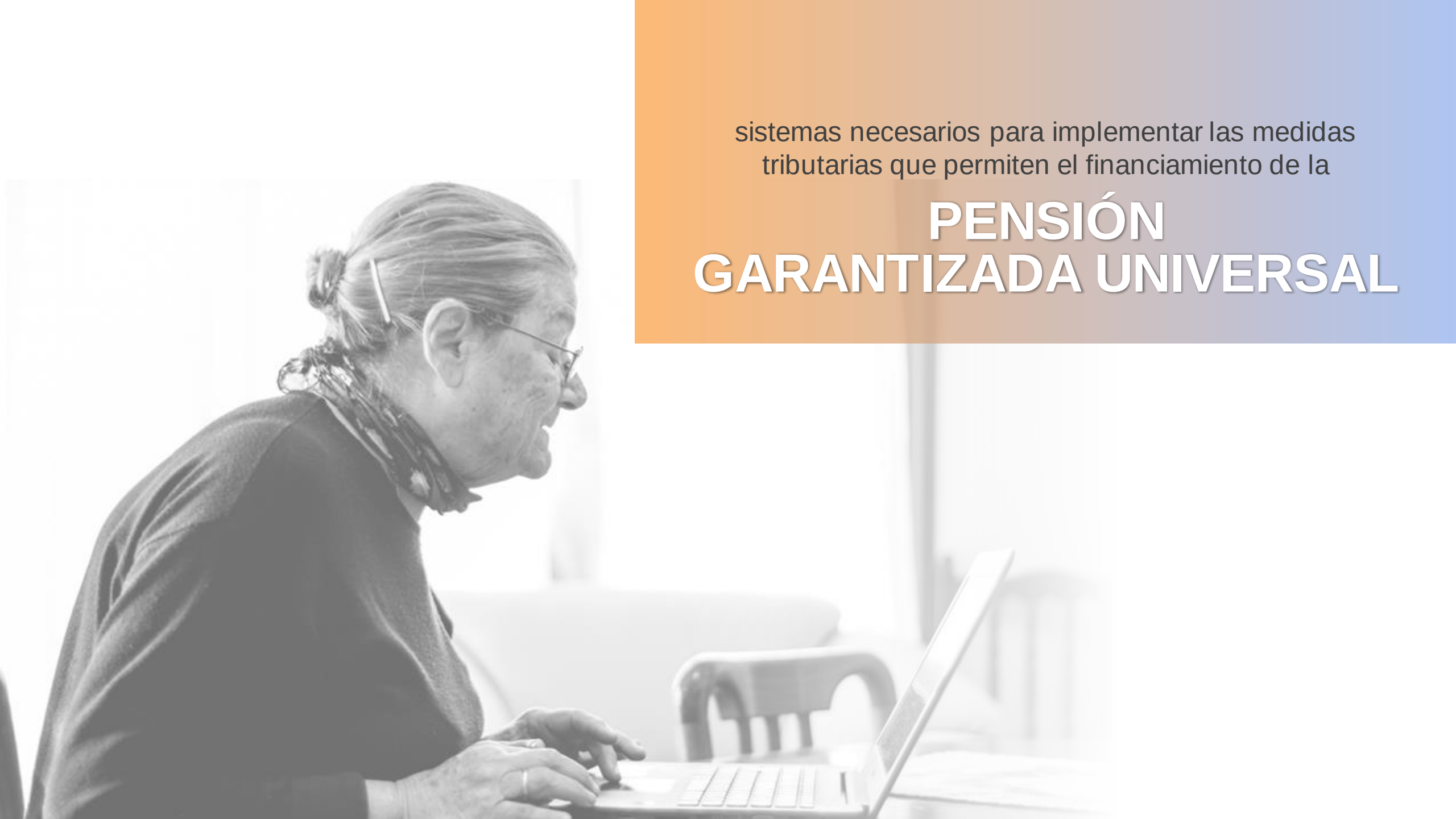
**¡MUCHAS
GRACIAS!**



para acceder al subsidio para la entrega del
NUEVO SALARIO MÍNIMO

**EN EL
DESARROLLO
DEL SISTEMA**

contribuiremos a que
**todas y todos los trabajadores
del país TENGAN ACCESO**



sistemas necesarios para implementar las medidas
tributarias que permiten el financiamiento de la

PENSIÓN GARANTIZADA UNIVERSAL



sistemas necesarios para implementar las medidas
tributarias que permiten el financiamiento de la

PENSIÓN GARANTIZADA UNIVERSAL

los cambios al **Impuesto de Herencia y
Donaciones en Seguros de Vida** y a la
Sobretasa del Impuesto Territorial

**equipo humano
capaz de asumir
nuevos desafíos,
MOTIVADO POR SU
VOCACIÓN DE SERVIR
a los habitantes
del país**



SII comprometido con Chile



**dedicado a su labor, capaz de adecuarse a entornos cambiantes,
dispuesto a generar respuestas innovadoras a problemas que surgen
de un contexto marcado por la incertidumbre y el cambio**

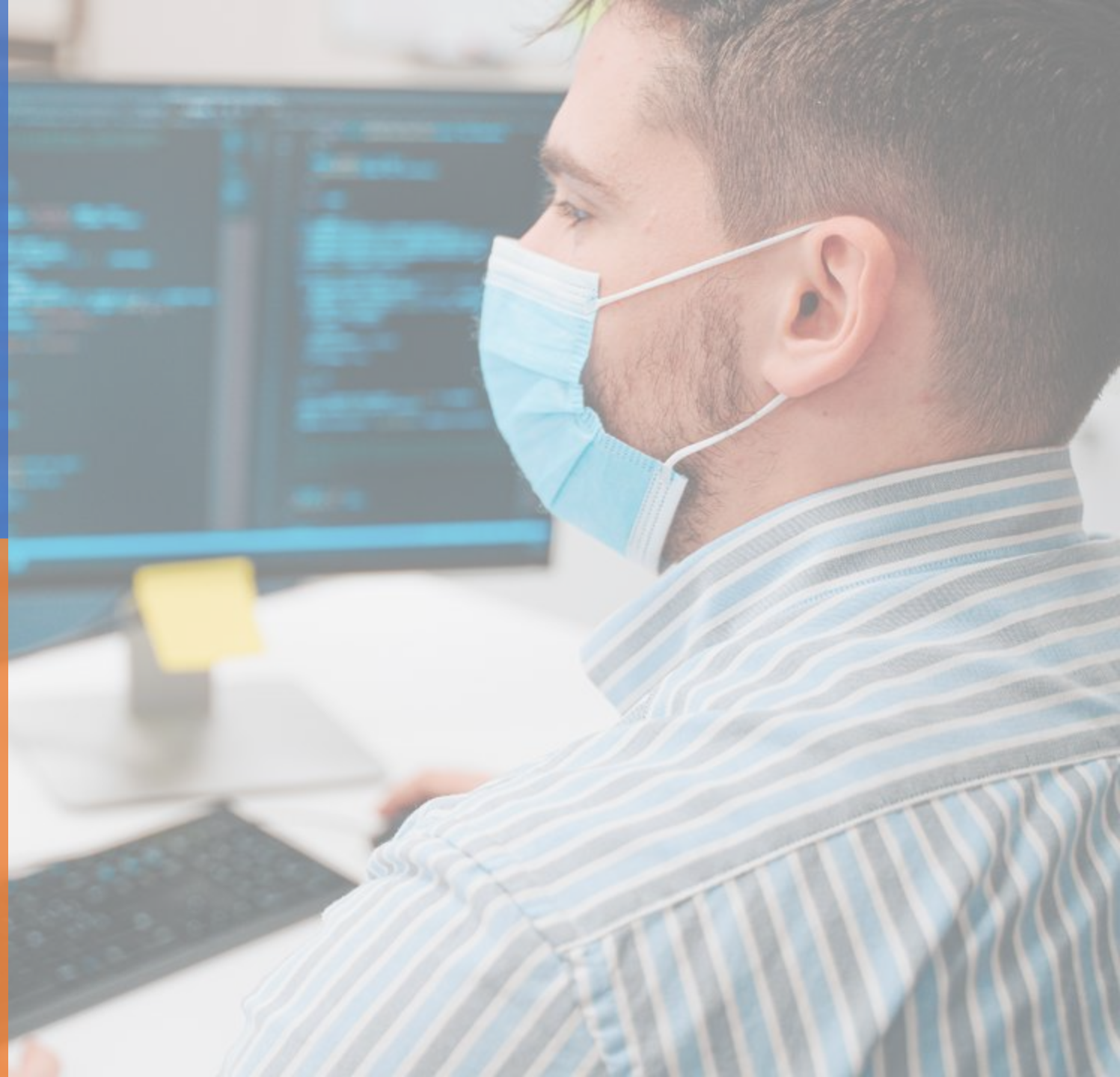
TODO ELLO SIN ABANDONAR SU MISIÓN

A woman with dark hair tied back, wearing a white surgical face mask and blue nitrile gloves, stands with her arms crossed in a warehouse or storage room. She is wearing a brown long-sleeved shirt over a white collared shirt. The background is filled with shelves of various boxes and products, some of which are blurred. The lighting is warm and focused on the woman.

ESTRATEGIA DE CUMPLIMIENTO TRIBUTARIO

**Intensificar el uso de
TÉCNICAS AVANZADAS
de ANÁLISIS DE DATOS**

**incrementar los niveles
de EFICIENCIA Y
EFECTIVIDAD en el
cumplimiento de
nuestros objetivos**



Implementaremos modelos que permitan
**fortalecer la captura y
procesamiento de la
información tributaria**
cercana al tiempo real





CLASIFICACIÓN DE FACTURAS

construir algoritmos que permitan
**clasificar las facturas
electrónicas que puedan dar
derecho a IVA Crédito Fiscal**
para estimar si los productos o servicios
**corresponden o no al giro
del receptor del documento**



En materia de la

DETECCIÓN DE ANOMALÍAS

con comunicaciones oportunas al
contribuyente para advertirle las
situaciones detectadas

**Y LAS VÍAS PARA
RESOLVERLAS**

Un avance en esta línea es el proyecto de

ANÁLISIS DE CLÚSTERES

detectar aquellos con pagos de impuestos inferiores a los realizados por otros de similares características



en la Operación Renta 2021 se aplicó un

MODELO PREVENTIVO EN EL USO DE CRÉDITOS ESPECIALES

Se retuvieron **\$320 mil millones**
asociados a créditos que deben ser sometidos a revisión

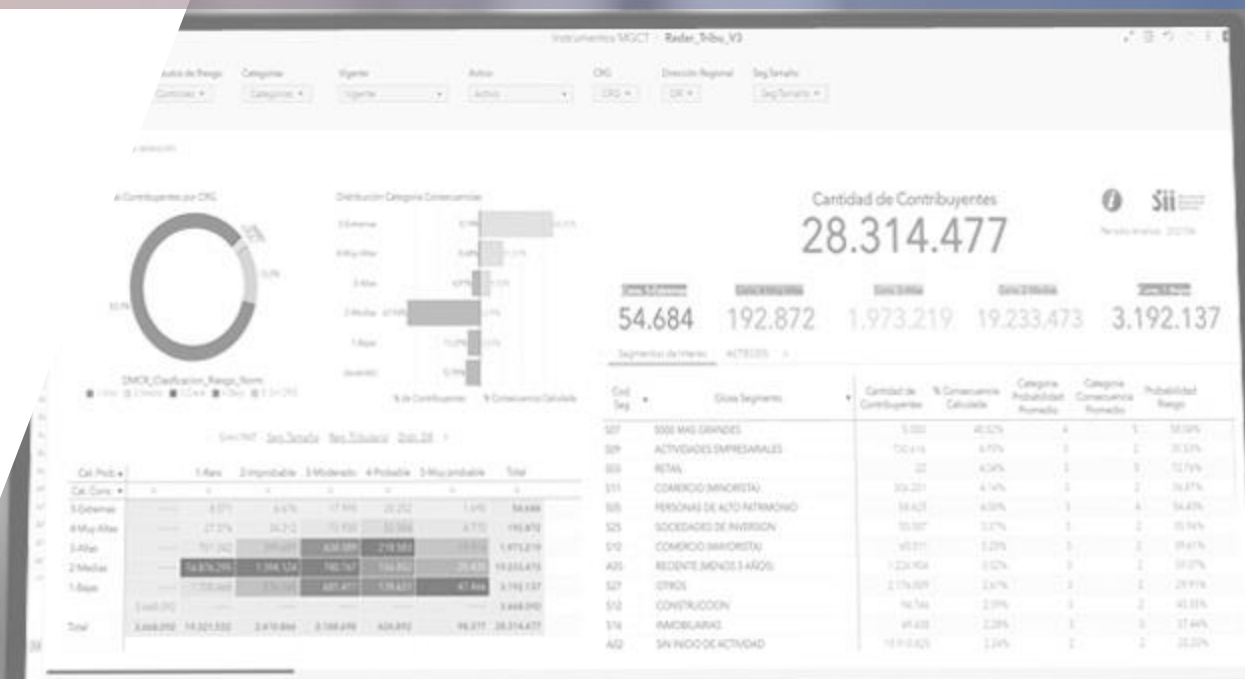
concentrados **497 contribuyentes generadores**
en: **632 beneficiarios**

a quienes se les aplicaron las anotaciones correspondientes

RADAR TRIBUTARIO

permite identificar grupos **sobre los cuales no se han desplegado acciones de tratamiento** y su clasificación de riesgo

orientar las estrategias de control con el objeto de **disminuir los potenciales puntos ciegos**





IMPUESTO A LOS BIENES RAÍCES

potenciaremos la **modernización
y digitalización de la
administración**
de este tributo a través del
**uso de herramientas de
inteligencia de negocios
y análisis de datos**



fortaleceremos la fiscalización a distancia gracias
al uso de **TECNOLOGÍA GEOESPACIAL**
automatizando el análisis
de la información obtenida

permitiendo que la
información de los bienes
raíces sea correcta para
generar planes de
fiscalización más eficaces



primer levantamiento

1.625 hectáreas

de la Región Metropolitana

2.910 predios

implican cambios en
el catastro de 468

En los próximos meses,
iniciaremos un levantamiento en

10.575 hectáreas

correspondientes a diez comunas RM:

**Lampa, Colina, Melipilla, Paine, Buin, La Reina,
Peñalolén, Peñaflor, Vitacura y Lo Barnechea**

con un incremento anual del giro estimado en
\$ 442 millones de pesos

Reavalúo de Bienes Raíces no Agrícolas

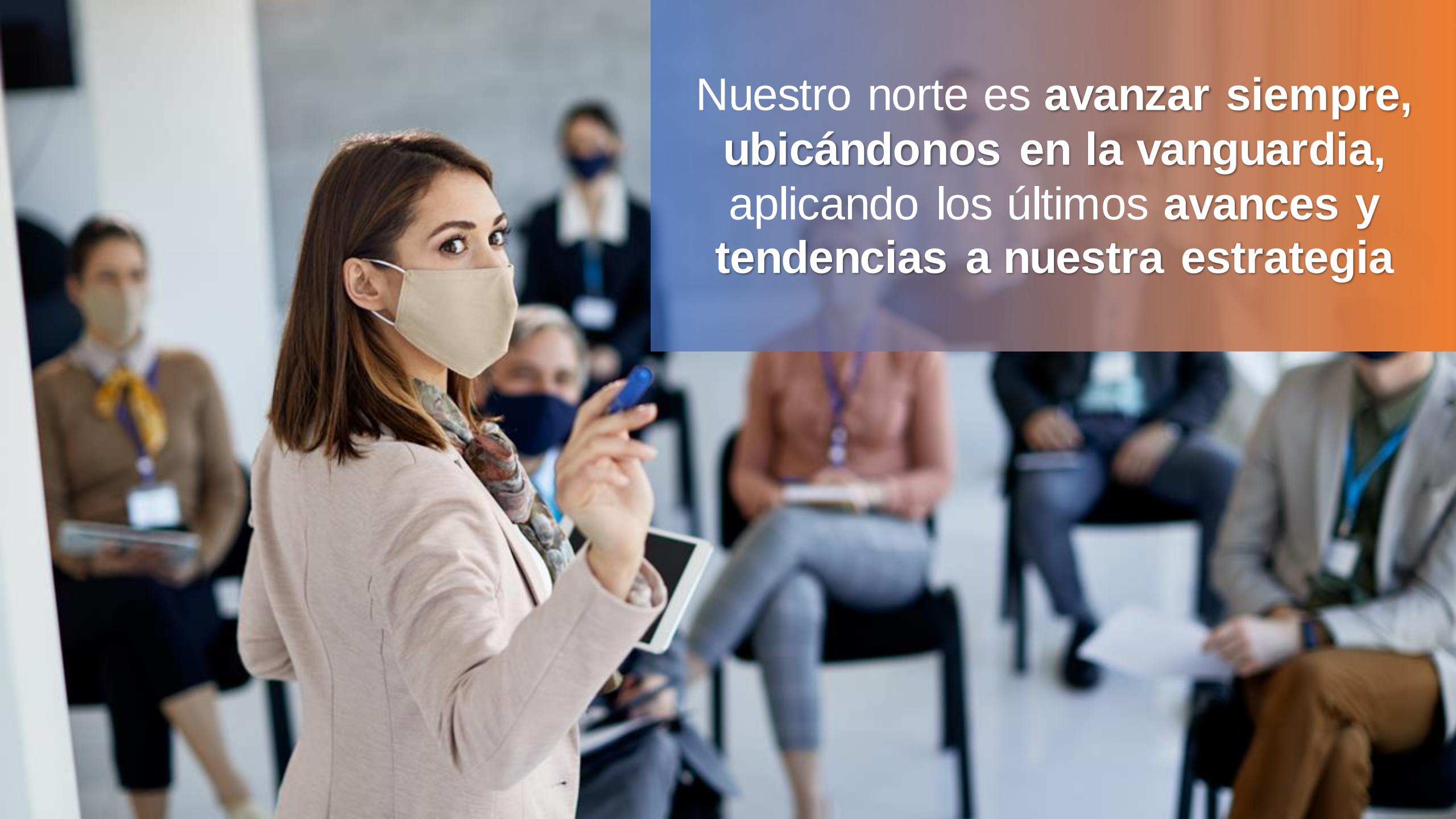
permitió la actualización
masiva y simultánea de los
avalúos fiscales de

**7,4 millones de
propiedades**

reflejando los cambios
experimentados,
disminuyendo las distorsiones y
**mejorando la equidad
tributaria en el cobro
del tributo**



RESPONSABILIDAD CON EL PAÍS:
**VALOR SOCIAL DE
LOS IMPUESTOS**

A woman with brown hair, wearing a beige blazer and a light-colored face mask, is standing and presenting to a group of people. She is holding a blue pen in her right hand and a tablet in her left. The audience, also wearing face masks, is seated in the background. The scene is set in a modern, brightly lit room with white walls and large windows.

Nuestro norte es avanzar siempre,
ubicándonos en la vanguardia,
aplicando los últimos avances y
tendencias a nuestra estrategia



IMPACTO QUE EL CUMPLIMIENTO TRIBUTARIO

tiene en el acceso, oferta y calidad de
diversos bienes y servicios públicos

a través del pago de
impuestos, que cada uno de
los habitantes de este país
**APORTA A UN FUTURO
MEJOR PARA TODOS**

EDUCACIÓN TRIBUTARIA

contribuye a formar personas conscientes de la
dimensión ética y moral que
involucra el pago de los impuestos



**FORMACIÓN CÍVICA QUE NUESTROS
NIÑOS Y JÓVENES RECIBEN**



fortalezcamos la transparencia
en la entrega de información
sobre nuestros actos y
SOBRE EL ROL QUE
CUMPLIMOS EN
NUESTRA SOCIEDAD
y convoquemos a entidades
públicas y privadas



quien decida
eludir el pago de sus impuestos
**sea objeto de
rechazo social**
porque está evitando que
recursos que son necesarios
**lleguen a todos los
habitantes del país**



proceso de
DIÁLOGOS
CIUDADANOS,
para que **diversas**
organizaciones puedan
expresar sus planteamientos
sobre **principios y áreas**
generales que guían la
reforma tributaria



Chile debe movilizarse hacia un

NUEVO PACTO FISCAL



y como Servicio
no podemos restarnos



un **proceso** para recoger los aportes de las y los funcionarios, identificando aquellos **aspectos de la normativa tributaria que requieren ser modificados o creados** para **fortalecer nuestras capacidades y así mejorar nuestra gestión**

Recibimos 567 propuestas: 254 son individuales y 313 grupales

Como país, vivimos una
movilización social nacida y
forjada en los dolores que genera
UNA SOCIEDAD DESIGUAL



**se criticaba el trato privilegiado
para ciertos sectores** por parte de
las instituciones públicas y privadas

A man with short grey hair and glasses, wearing a dark suit, white shirt, and striped tie. He is looking directly at the camera with a serious expression. The background is a blurred office interior with large windows.

Porque si una persona cree que otra no
paga impuestos, **es más probable que
deje de hacerlo**

A woman with dark hair tied back, wearing a dark puffer jacket and a grey face mask. She is looking directly at the camera. The background is a blurred outdoor setting with trees and foliage.

cada uno de nosotros debe cumplir sus
responsabilidades tributarias,
**SIN NINGÚN TIPO DE RESQUICIO
O BENEFICIO INDEBIDO**



**DEBEMOS TRABAJAR INCANSABLEMENTE PARA DISMINUIR EL
DAÑO QUE GENERAN A NUESTRO SISTEMA
TRIBUTARIO LA ELUSIÓN Y LA EVASIÓN**

El Gobierno se ha impuesto la meta de
**aumentar la recaudación
en 5% del PIB**

1,2%

debería provenir de la
**reducción de evasión y
de la elusión tributaria**

debemos focalizar nuestra en aquellos contribuyentes
**que por su tamaño son clave
para la recaudación**

en aquellos que con su comportamiento
**afectan gravemente
al sistema tributario**

MENOR ELUSIÓN

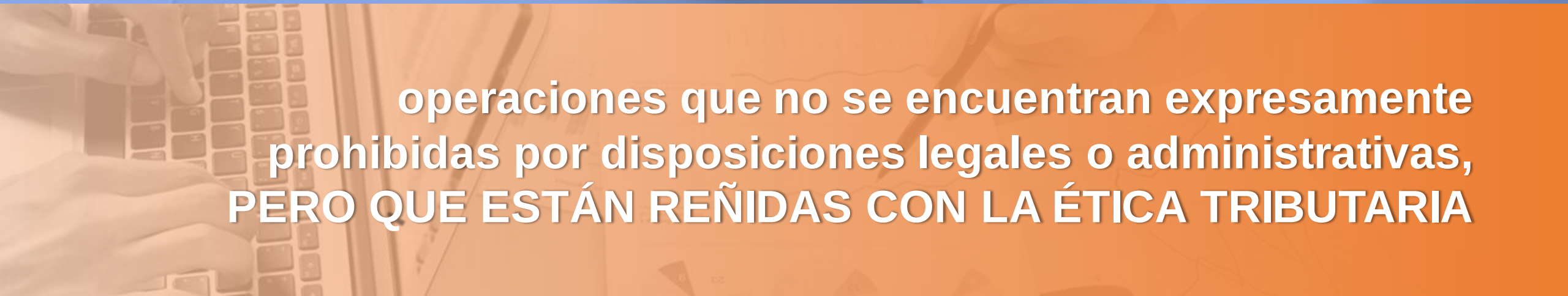




para asegurar la confianza de
la ciudadanía en nuestra acción



debemos profundizar nuestras estrategias
PARA DISMINUIR LA ELUSIÓN



operaciones que no se encuentran expresamente
prohibidas por disposiciones legales o administrativas,
PERO QUE ESTÁN REÑIDAS CON LA ÉTICA TRIBUTARIA



actualización permanente del

CATÁLOGO DE ESQUEMAS TRIBUTARIOS

Como parte de esta estrategia hemos

**fortalecido el intercambio y acceso a la
información y a la colaboración internacional**



Hoy existen

3.239 Grupos Empresariales

Los cuales estamos analizando

977 Reorganizaciones
informadas en 2021

450 Reorganizaciones
informadas en lo que va de 2022



Otro foco de atención para disminuir la elusión son los

GRUPOS EMPRESARIALES



para abordar los riesgos en las

MULTINACIONALES

Esta estrategia en la línea de las medidas **impulsadas por la OCDE**

para combatir la **erosión de la base imponible** de sus países miembros

**\$ 28.000
millones**

de recaudación

mediante **acciones de fiscalización** asociadas a **precios de transferencia y operaciones internacionales**

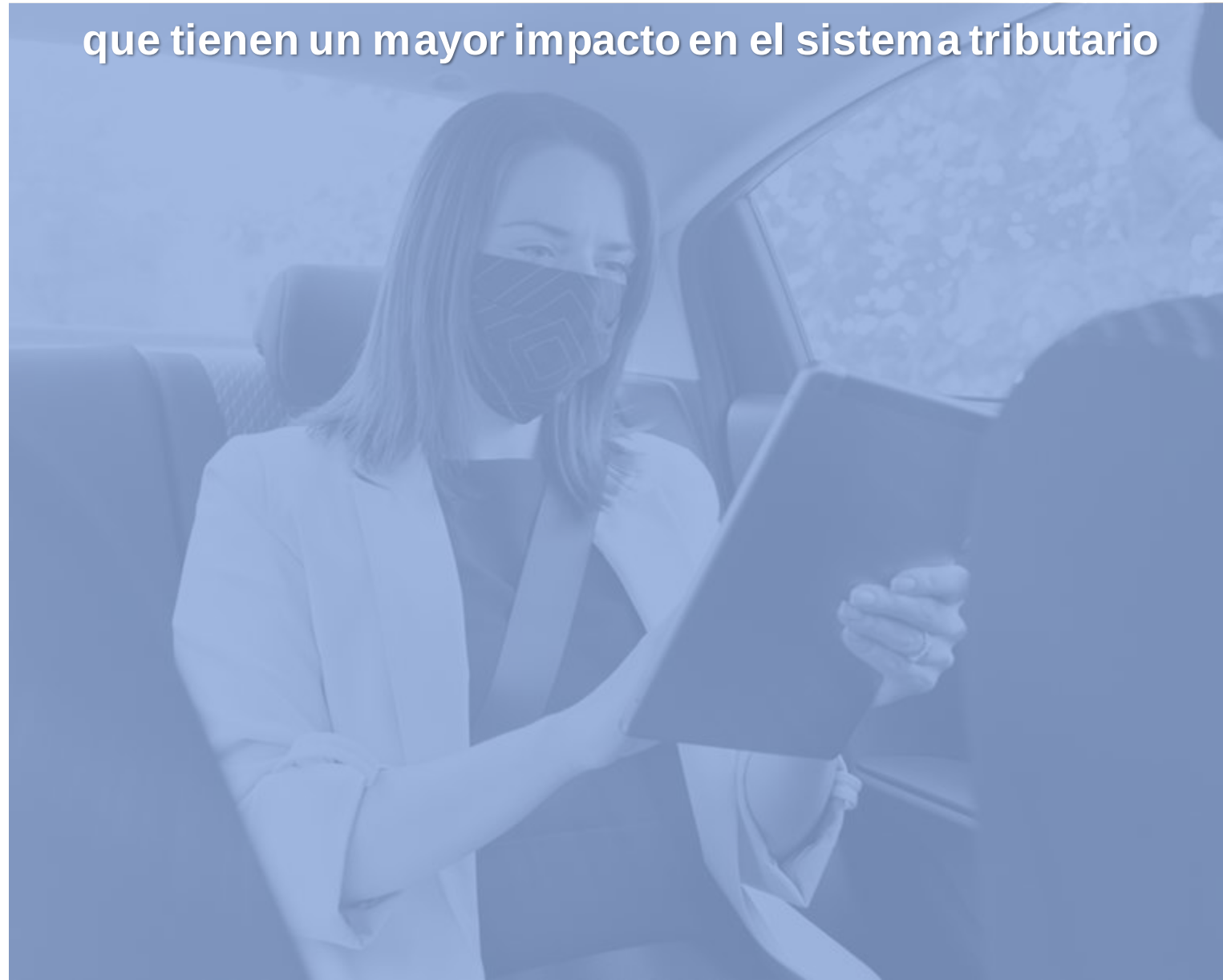
ALTOS PATRIMONIOS

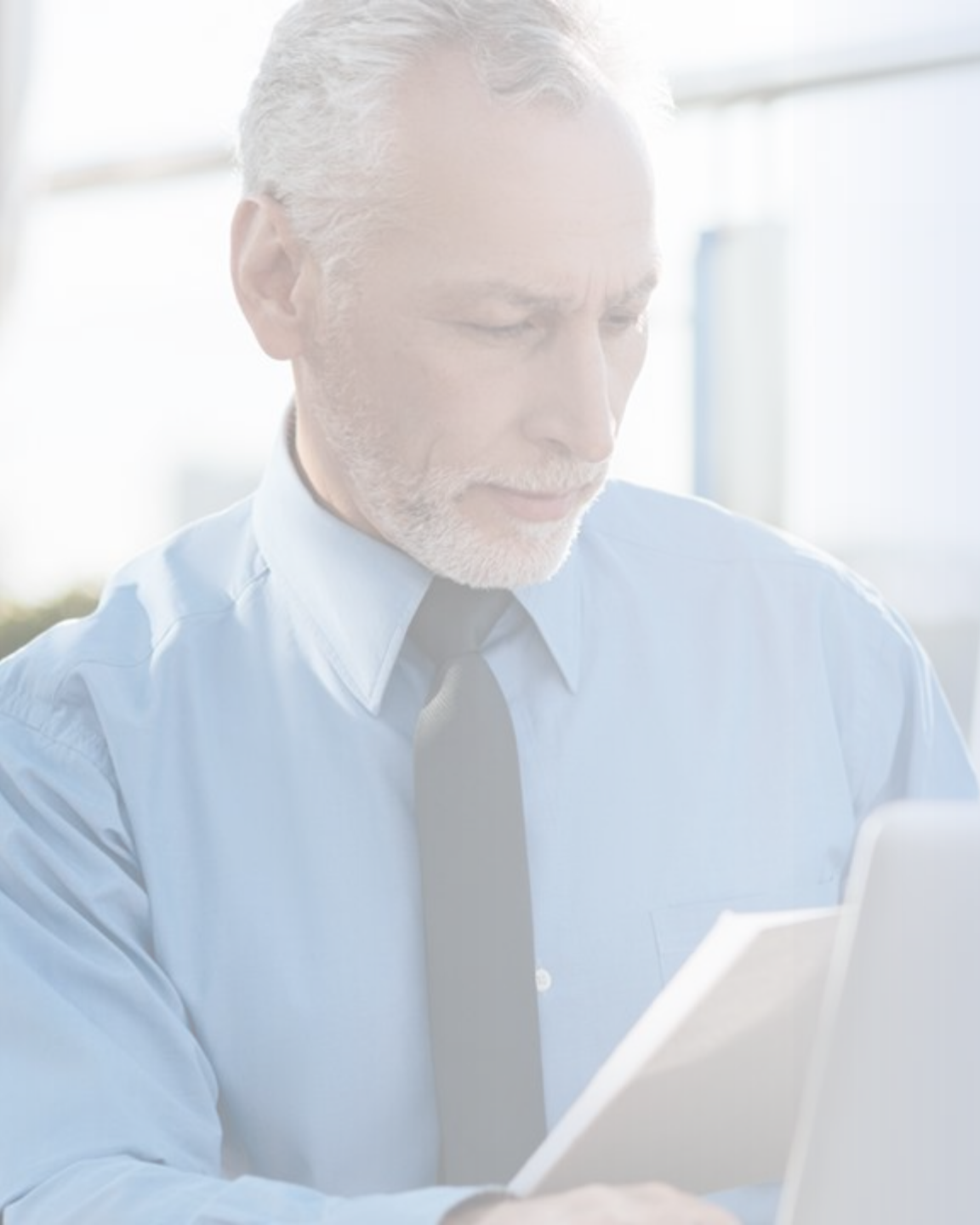
que tienen un mayor impacto en el sistema tributario

controlar incumplimientos como
**Subdeclaración del Impuesto
Global Complementario**

326 casos de análisis
ya finalizados

\$ 9.598
millones de pesos





En el caso del traspaso de patrimonio intergeneracional incumplimiento en la declaración y pago del

IMPUESTO A LAS HERENCIAS Y DONACIONES

personas fallecidas que pertenecen al **segmento de Altos Patrimonios**

0,4%

a nivel nacional entre 2017 y 2021

concentran más del

60%

del patrimonio total estimado de fallecidos en el periodo

y aportan cerca del

70%

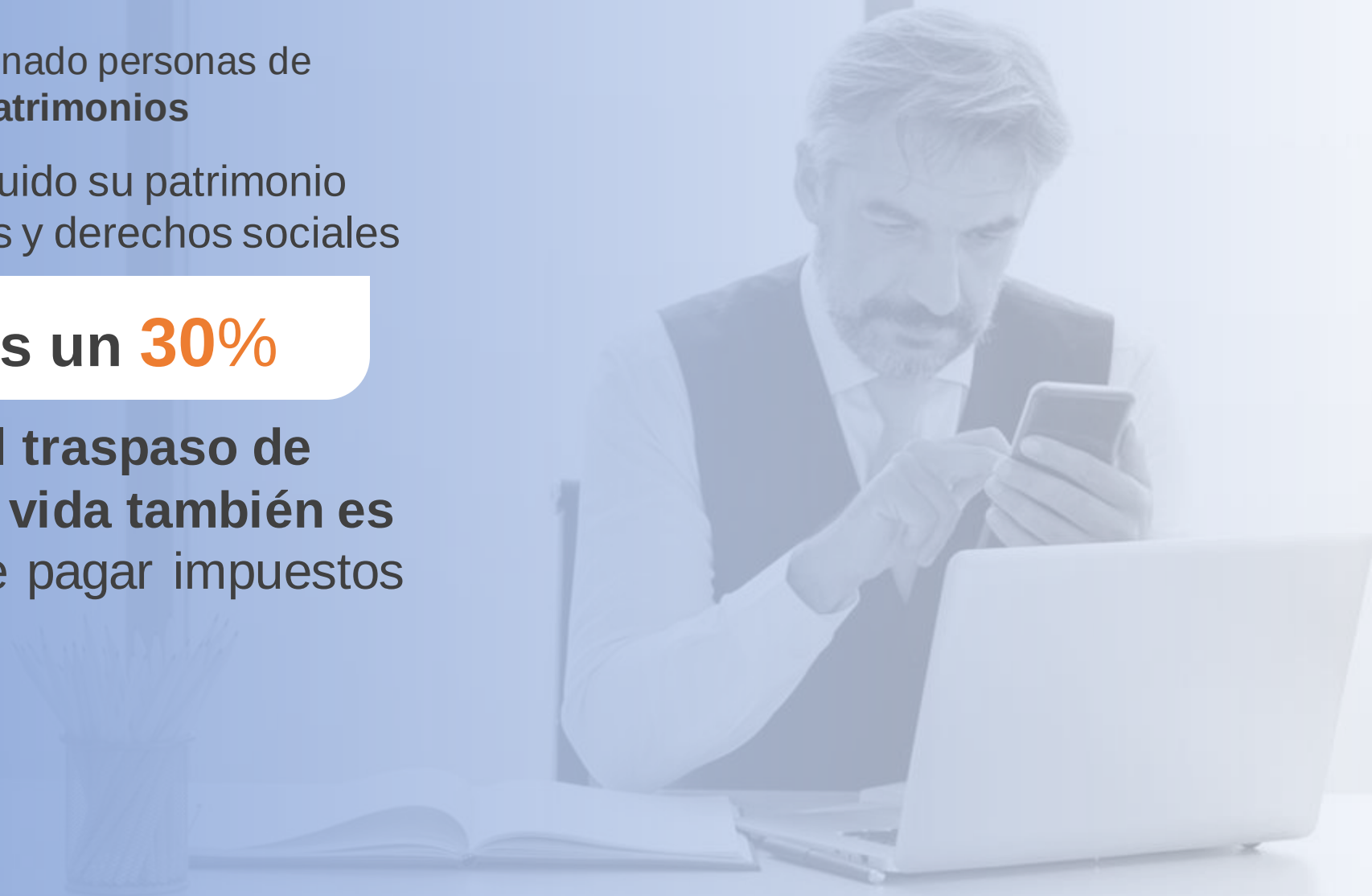
de recaudación por este tributo

hemos seleccionado personas de
Altos Patrimonios

que han disminuido su patrimonio
por participaciones y derechos sociales

al menos un 30%

dado que el **traspaso de
patrimonio en vida también es
gravado** y debe pagar impuestos



**MENOR
EVASIÓN**



**DISEÑAR
ESTRATEGIAS EFECTIVAS**

para enfrentar los cambios
que está experimentando la economía
y los negocios

Cuando un contribuyente
**DEJA DE CUMPLIR CON SUS
OBLIGACIONES TRIBUTARIAS**
impacta a la sociedad
en su conjunto

A blurred background image of a business meeting. In the foreground, a person's hand holds a pen over a document with various charts, including a line graph and two pie charts. Another person's hands are clasped in the background. A smartphone lies on the table. The overall scene suggests a professional or legal discussion.

**Pero cuando detectamos el ánimo
consciente de BURLAR LA NORMA LEGAL**

**ACTUAREMOS CON EL MÁXIMO DE RIGOR,
porque así lo exigen los intereses de Chile**

A background image showing a person's face in profile, wearing glasses, looking at a computer screen. The screen displays lines of code, likely Python or JavaScript. The image is split vertically: the left side has an orange-to-white gradient, and the right side has a blue-to-white gradient.

estrategia especial contra los
**CONTRIBUYENTES
AGRESIVOS**

estamos reforzando el trabajo con
técnicas de analítica avanzada
**USO DE BIG DATA
y MACHINE LEARNING**

Detectamos contribuyentes
al margen del sistema tributario

**creamos mallas y determinamos
redes de propagación de riesgo de
contribuyentes en la cadena de IVA**

**Mediante modelos
predictivos hemos
logrado identificar**

6.224 emisores
relacionados con
72.291 receptores

**los que pueden utilizar
estos documentos con
objeto de abultar el
crédito**

Los créditos de IVA asociados a estas operaciones llegan a más de

\$ 758 mil millones

Y para abordar el
**aumento del
COMERCIO INFORMAL**

Hemos construido algoritmos basados en el **análisis de reglas de negocio**, para identificar aquellas actividades que presentan anomalías

Análisis de Datos que permita identificar las redes que buscan evadir el pago de impuestos

Gracias a la utilización de **modelos predictivos**, herramientas de **Big Data** y **cruces de información** de distintas fuentes



gracias al cruce de información con Aduanas,
identificación de importadores frecuentes,
o de grandes volúmenes de productos,
QUE NO CUENTAN CON
INICIO DE ACTIVIDADES

Un trabajo con **información de ventas nacionales**, para identificar a quienes **no cumplen las reglas básicas** asociadas a una actividad en particular

Nuestro objetivo es avanzar hacia la identificación certera
de posibles redes que caracterizan la informalidad

mediante el **trabajo
coordinado** con otros
organismos públicos

Servicio Nacional
de Aduanas
Unidad de Análisis
Financiero

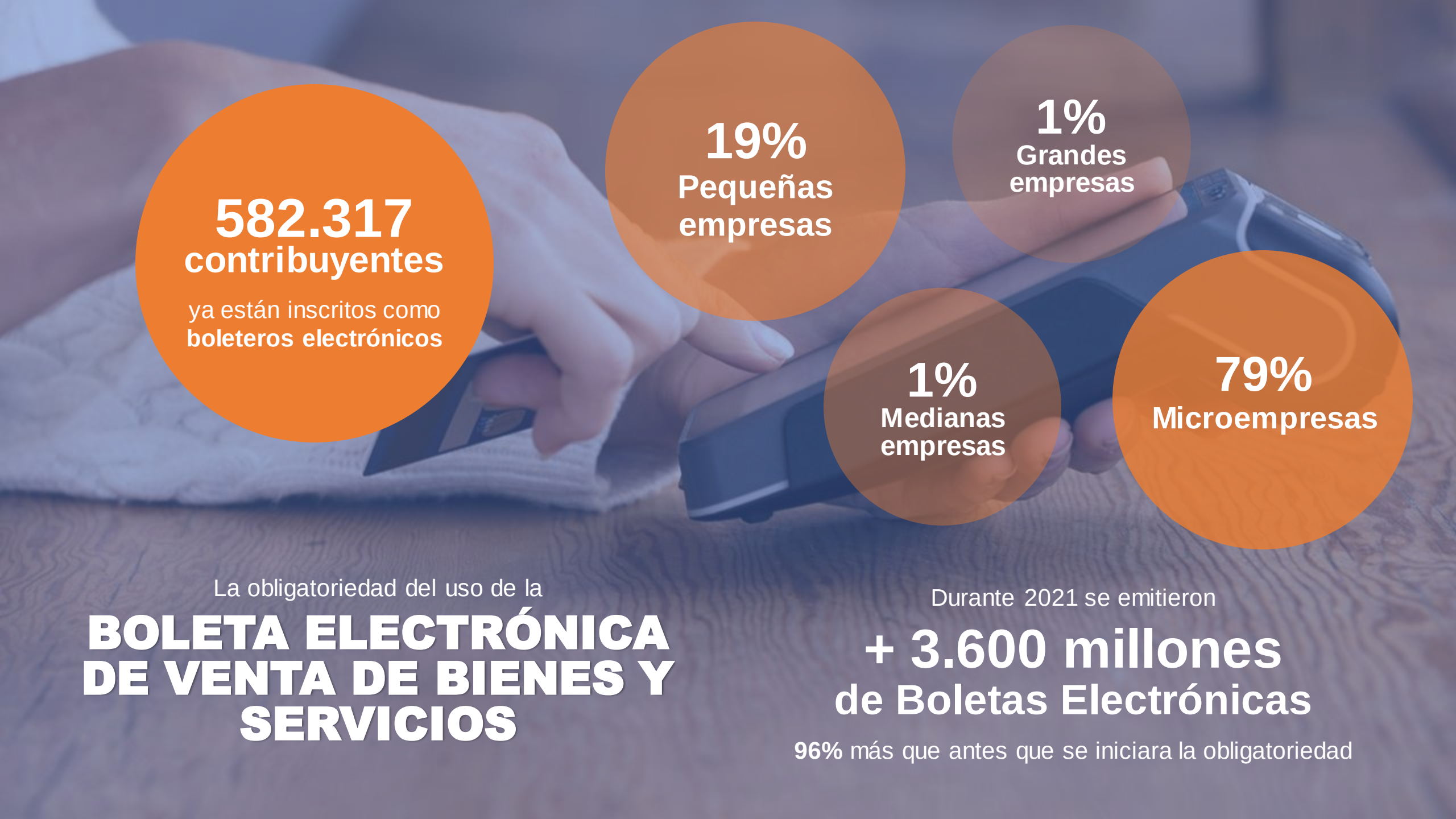
las policías y
los municipios

implementar mecanismos efectivos de control que contribuyan a
disminuir la presencia de la informalidad en su origen



FORTALECIMIENTO DEL ANÁLISIS DE DATOS

Para una Fiscalización más efectiva



582.317
contribuyentes

ya están inscritos como
boleteros electrónicos

19%
Pequeñas
empresas

1%
Grandes
empresas

1%
Medianas
empresas

79%
Microempresas

La obligatoriedad del uso de la
**BOLETA ELECTRÓNICA
DE VENTA DE BIENES Y
SERVICIOS**

Durante 2021 se emitieron
+ 3.600 millones
de Boletas Electrónicas

96% más que antes que se iniciara la obligatoriedad

En lo que va de 2022 hemos recibido

+ 6,12% de Documentos
Tributarios Electrónicos

que el mismo periodo del año anterior

Considerando las
Boletas Electrónicas el **+ 77%**
incremento alcanza a

totalizando

1.700 millones
de Documentos Tributarios



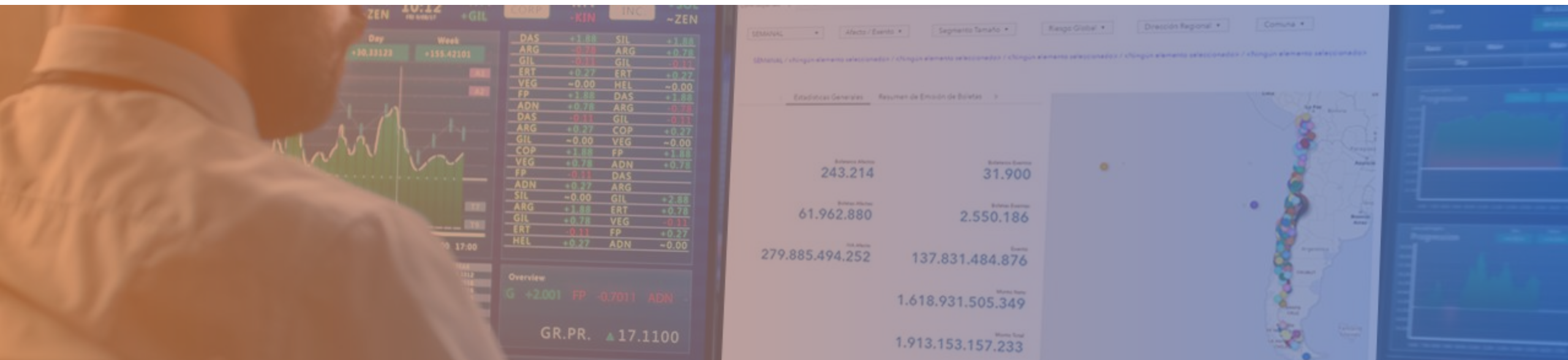


Aplicando técnicas avanzadas de análisis de datos
hemos podido avanzar en la
FOCALIZACIÓN DE LAS ACCIONES DE CONTROL
mediante la **identificación y georreferenciación**

implementamos el

Sistema de Control de Boletas Electrónicas

que tiene la capacidad de **procesar estos documentos en la medida en que son recibidos por el SII**, en una operación continua y cercana a tiempo real



Permite **generar alertas y comunicaciones a contribuyentes** en caso de detectar comportamientos anómalos, como “IVA bajo lo esperado” y “no emisión de boleta”



+ 9.000 **contribuyentes**

fiscalizados de manera remota,
respecto de su emisión de
boletas electrónicas

a los que se les ha aplicado
Acciones de tratamiento
mayoritariamente preventivas

PLANO JUDICIAL

acciones en el marco de nuestra
**Estrategia contra el Fraude
y el Delito Tributario**

Durante 2021 presentamos

91 querellas

y tenemos un total de

3.090 juicios en trámite

ante los Tribunales Tributarios y Aduaneros, la
Corte de Apelaciones y la Justicia Penal

por un perjuicio fiscal de

\$ 36.019.104.166





MÁS
RECAUDACIÓN

A photograph of a man and two young girls standing outdoors in a residential area. The man, wearing a white polo shirt and a grey cap, stands behind the girls, with his hands on their shoulders. The girls are wearing floral dresses. The background shows a dirt path and some buildings.

Como institución
**nos moviliza
contribuir** a
una mayor
**recaudación
tributaria**

NUESTRO ROL ES CLAVE
para que los enormes desafíos
que enfrentamos como país
puedan abordarse en
beneficio de la ciudadanía

estamos impulsando los

ACUERDOS ANTICIPADOS DE PRECIOS DE TRANSFERENCIA (APAs)

A la fecha,
hemos aprobado **6 APAs**

de un
total de **16** presentados

una recaudación fiscal de más de

**\$ 526.000
millones**



La implementación de
iniciativas incluidas en
la Ley N°21.210 de
Modernización Tributaria
hizo posible una

Recaudación total de
US\$ 2.502
millones durante 2021

114% más de la estimación del Informe Financiero

Entre enero y abril de 2022, ya se registra una
recaudación de **US\$ 2.181,5 millones**



La aplicación del
nuevo ISFUT

que consiste en el Pago del Impuesto
Sustitutivo con una tasa del 30%

permitió recaudar hasta el
29 de abril de este año

**US\$ 4.236
millones**

pagados por
5.600 contribuyentes



La **SOBRETASA** a los **BIENES RAÍCES**

cuyos avalúos fiscales, en total, excedan los 400 millones de pesos

Recaudó en 2021

US \$ 268,7 millones

Mientras que, en lo que va de 2022, la cifra es **US\$ 67,5** millones

En el caso del

IVA a los Servicios Digitales

a la fecha hay **297 proveedores**
de plataformas de servicios digitales inscritos
para declarar y pagar el impuesto en Chile

el total declarado por este concepto en 2021

US\$ 274,2 millones

en lo que va de 2022, se han recaudado

US\$ 116,6 millones



la obligatoriedad de la

BOLETA ELECTRÓNICA DE VENTA DE BIENES Y SERVICIOS



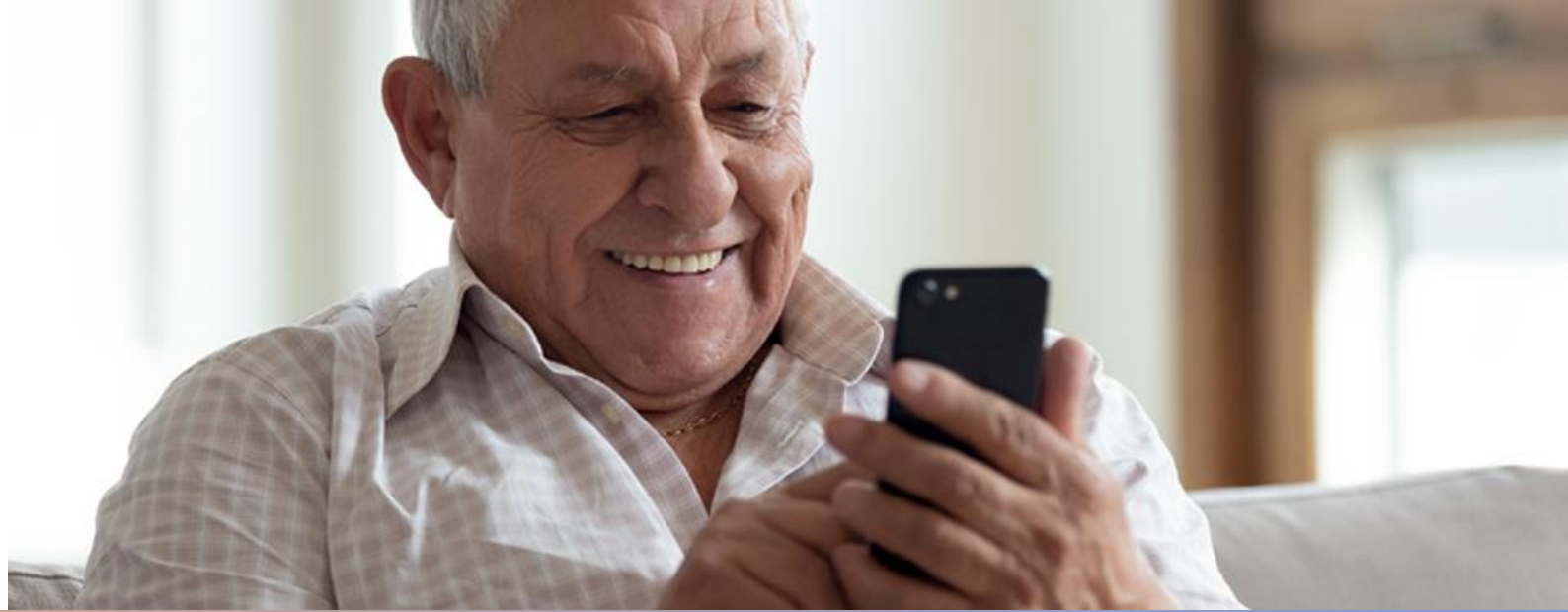
permitió una recaudación en 2021

US\$ 317 millones



**MÁS
FACILITACIÓN**

que la ciudadanía comprenda
la responsabilidad social
que subyace al pago de
impuestos



pueda realizarlo en forma sencilla y simple



también entendiendo
cada paso del proceso

en la Operación Renta 2022
pusimos a disposición

10,2
millones de reportes
personalizados

con el **monto pagado de impuestos** y **cómo se utilizaron** dichos recursos, por **tipo y área** del gasto público

iniciativas como esta ayudan a
relevar el impacto de cada uno en el
desarrollo de políticas públicas
que nos benefician a todos





Para apoyar especialmente a
contribuyentes pequeños,
**que por desconocimiento
no realizan algún trámite**

► actualización de la plataforma informática
permite hacer término de giro en línea
ofreciendo la opción de adjuntar antecedentes

En lo que va de 2022 han ingresado

30.441
Solicitudes

A través de nuestra web

De las cuales

22.000
ya fueron **aprobadas**
y **finalizadas**

► **Término de giro automático**
o **vía resolución**, aquellos casos en que el
contribuyente **registra 3 años sin operaciones,**
sin impuestos pendientes ni deuda tributaria

En lo que va de 2022
se ha aplicado en

90.834 casos



avanzar aún más en entregar la información necesaria
para que los contribuyentes conozcan
**el detalle de cada paso de sus
trámites tributarios**

**Queremos ser reconocidos como
una institución transparente,
y que la ciudadanía tenga la confianza
de que está pagando el justo valor que
le corresponde**

iniciaremos un
proceso de análisis
para **rediseñar y**
optimizar los
trámites disponibles
en nuestro sitio web





Avanzando en el uso de técnicas de

Inteligencia Artificial, Analítica Avanzada y Machine Learning

pusimos en operación la primera versión de

SOFÍA
la asistente virtual del SII

En 2021, se registraron
75.202 conversaciones
con contribuyentes sobre **Regímenes
Tributarios y Clave Tributaria**



hoy el diálogo es más necesario que nunca
para acercar posiciones
Y LOGRAR NUESTROS OBJETIVOS

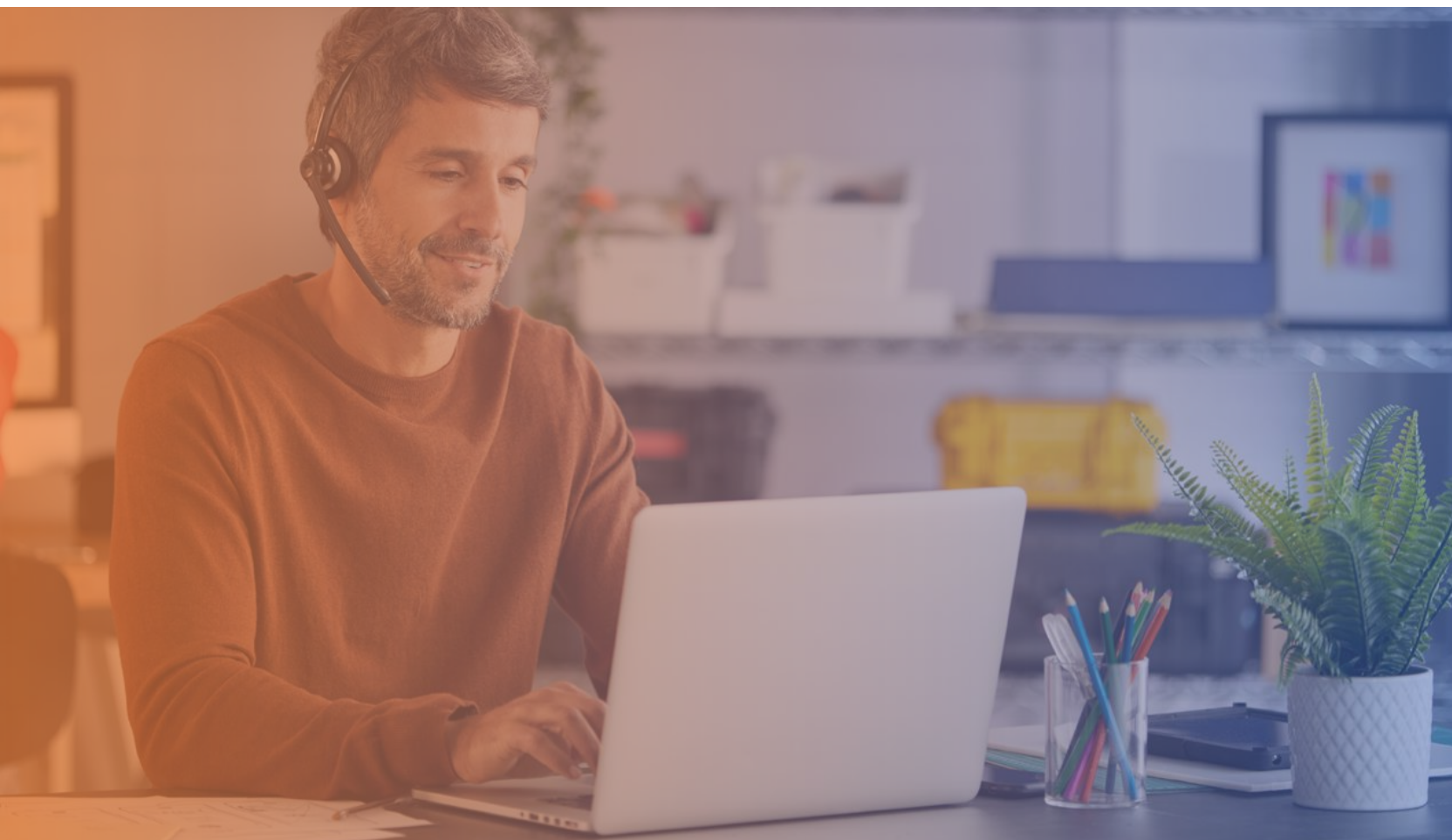


Durante 2021 firmamos

17
Acuerdos de
Colaboración Tributaria
con asociaciones y agrupaciones gremiales
de distintos sectores de nuestra economía

los contribuyentes que forman parte de estos acuerdos

han reducido en 1,8%
sus brechas en declaraciones de Renta
en 1,6%
sus brechas en declaraciones de IVA



ENCUESTA DE PERCEPCIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA CHILENA 2021

alza en la percepción
de la calidad del servicio

56%

+14 puntos porcentuales
respecto de 2020

En la dimensión ***Imagen***
alcanzamos un promedio de

72,7%

- transparencia respecto de la información que maneja el contribuyente
- solidez en su accionar técnico
- generación de mecanismos que simplifican el cumplimiento tributario
- prestigio de la institución
- su carácter innovador y a la vanguardia en tecnología entre otros



**mejoras en la
percepción de los
contribuyentes
respecto de nuestros
productos o servicios**

Índice de Satisfacción Neta

67,1%
en 2021



69,3%
en 2022



DIRECTORIO
**FORO DE
ADMINISTRACIONES
FISCALES**
OCDE

Grupo de Dirección

**FORO GLOBAL SOBRE TRANSPARENCIA
E INTERCAMBIO DE INFORMACIÓN
PARA FINES TRIBUTARIOS**

OCDE



56° Asamblea General del Centro Interamericano de Administraciones Tributarias



Esto solo es posible si avanzamos
con una institución cohesionada,
unida por estos desafíos,
consciente de su impacto en la vida de las personas



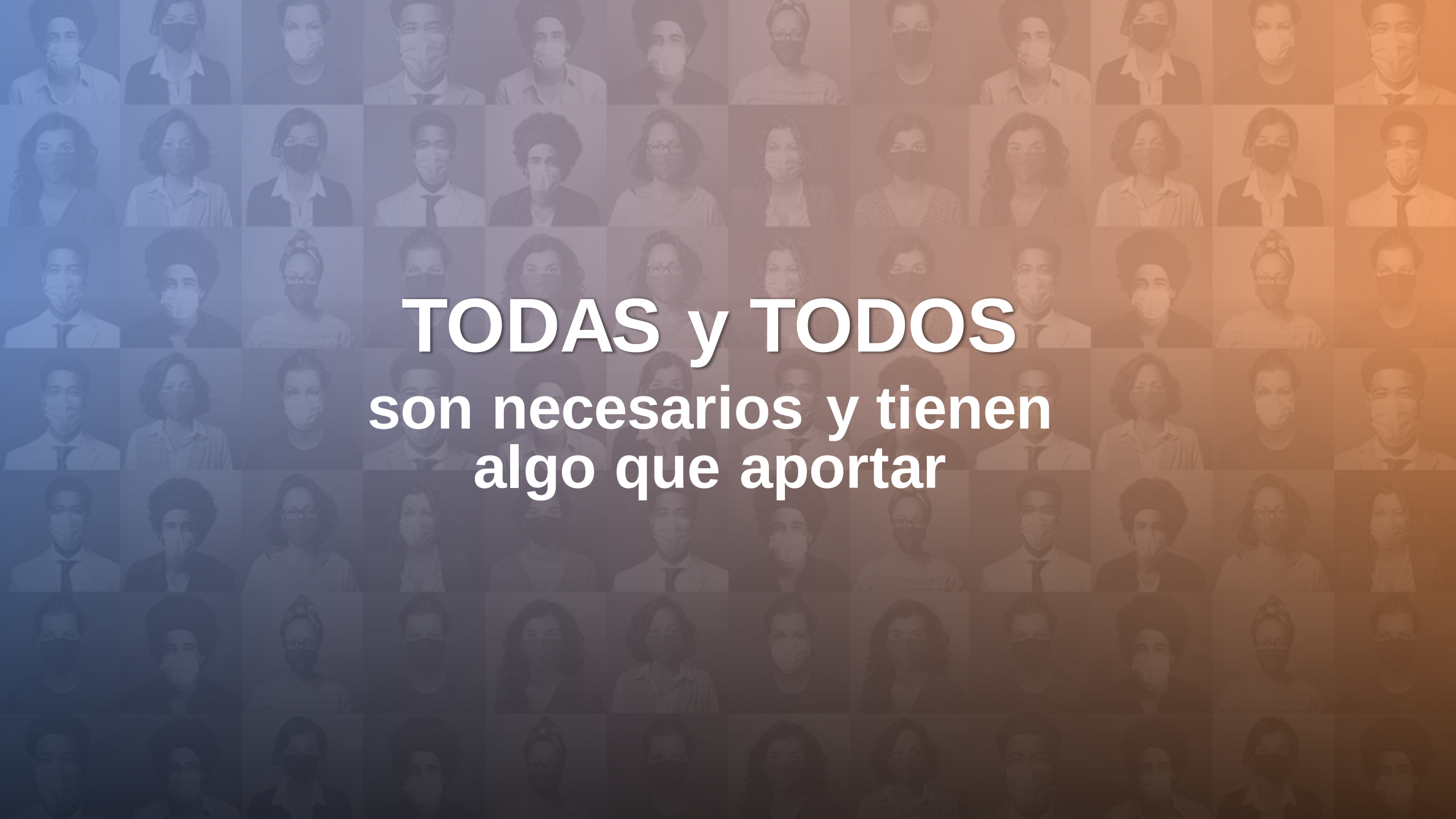
CREO QUE ES POSIBLE

construyamos un Servicio sostenible, consciente de su impacto en la sociedad y el medio ambiente, que pueda abordar nuevos desafíos

Hacer realidad la definición de que nuestro foco son las personas

**fortaleciendo a los equipos para que puedan
implementar cada vez mejores soluciones y
servicios para la ciudadanía**



The background of the image is a grid of approximately 100 small portrait photographs of people of various ethnicities, ages, and genders. All individuals in the portraits are wearing face masks. The grid has a color gradient, starting with a blue tint on the left side and transitioning to an orange tint on the right side. The text is centered over the middle of the grid.

TODAS y TODOS
son necesarios y tienen
algo que aportar



Queremos contribuir a **hacer realidad los sueños** de los habitantes de Chile



¡CUENTEN
CON
NOSOTROS!