



**CUENTA
PÚBLICA
2024**



***nuestro compromiso de mejorar siempre
y ampliar nuestra acción por el bien de Chile***

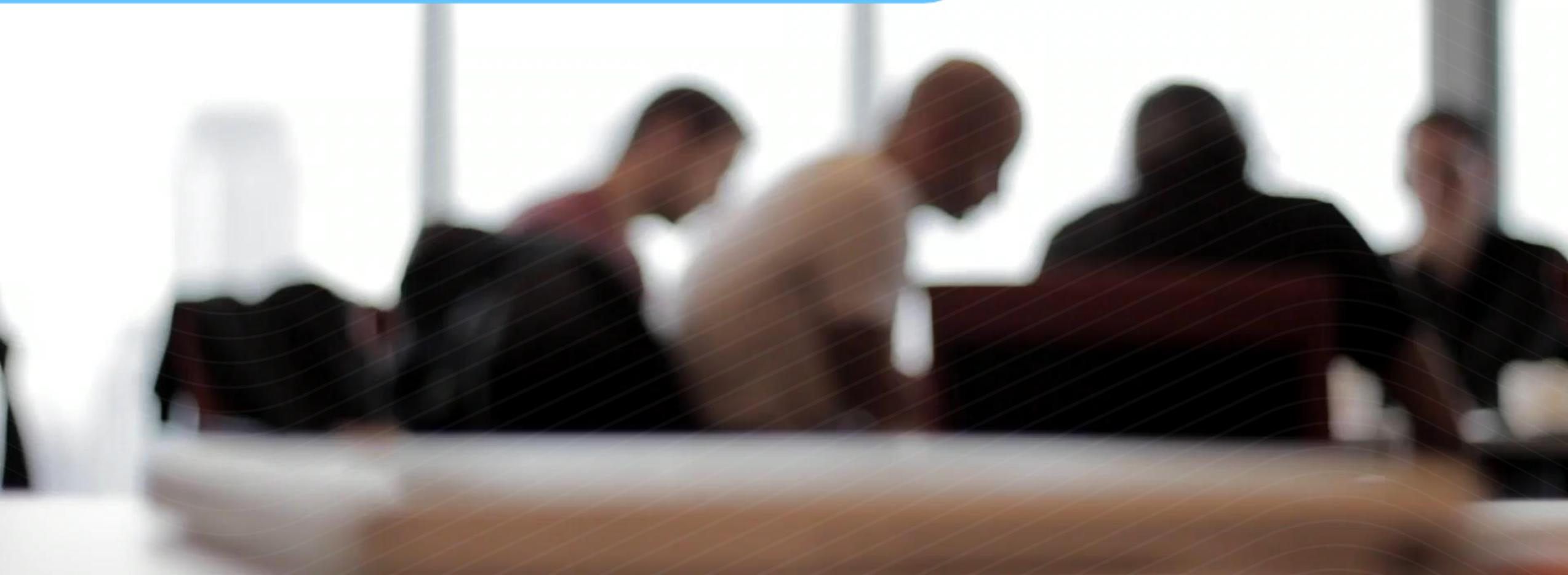


intensificar aún más
nuestra acción
fiscalizadora

aplicando enfoques innovadores para
diseñar fórmulas que nos permitan
contribuir desde nuestro ámbito al
combate a estas actividades

Nuestro compromiso es

utilizar todas **nuestras atribuciones** y adecuar permanentemente nuestras **estrategias para enfrentar** de la mejor forma posible los retos que se abren en el ámbito tributario y **aportar nuestra experiencia, capacidad técnica y de innovación**



estamos **trabajando colaborativamente**
en distintas instancias con otros
organismos públicos

como el Ministerio del Interior,
Carabineros, PDI y el Ministerio Público,

***poniendo a disposición
nuestras bases de datos y
sistemas de análisis*** para
complementar y robustecer la
acción conjunta del Estado

en la zona sur del país,

***Promovimos convenios de
intercambio de información***

con la Unidad de Análisis Financiero (UAF), el Instituto Forestal (INFOR), la Corporación Nacional Forestal (CONAF) y el Centro de Información de Recursos Naturales (CIREN), y de colaboración tributaria con Corporación Chilena de la Madera (CORMA)



**Modernización permanente de
nuestra gestión y la innovación
en nuestras estrategias
*para dar cumplimiento
a nuestra misión***

hemos logrado **desarrollar modelos
analíticos para detectar comportamientos**
que ponen en riesgo el sistema tributario

Desde 2017 venimos implementando acciones para **prevenir y detectar a los contribuyentes de comportamiento tributario agresivo**



Nuestro modelo de acción considera la **detección de relaciones, comportamientos similares y anomalías respecto de contribuyentes del mismo segmento**, para generar la **restricción automática de autorización para la emisión de facturas electrónicas** a quienes presentan riesgos



En 2023, se detectaron

13.746
emisores agresivos

56.729
receptores

un **1,67%** del total de emisores y un
0,45% de receptores de documentos
tributarios electrónicos



Nuestro modelo de acción considera la **detección de relaciones, comportamientos similares y anomalías respecto de contribuyentes del mismo segmento**, para generar la restricción automática de autorización para la emisión de facturas electrónicas

Las **acciones de control** aplicadas en los últimos 2 años permitieron finalizar

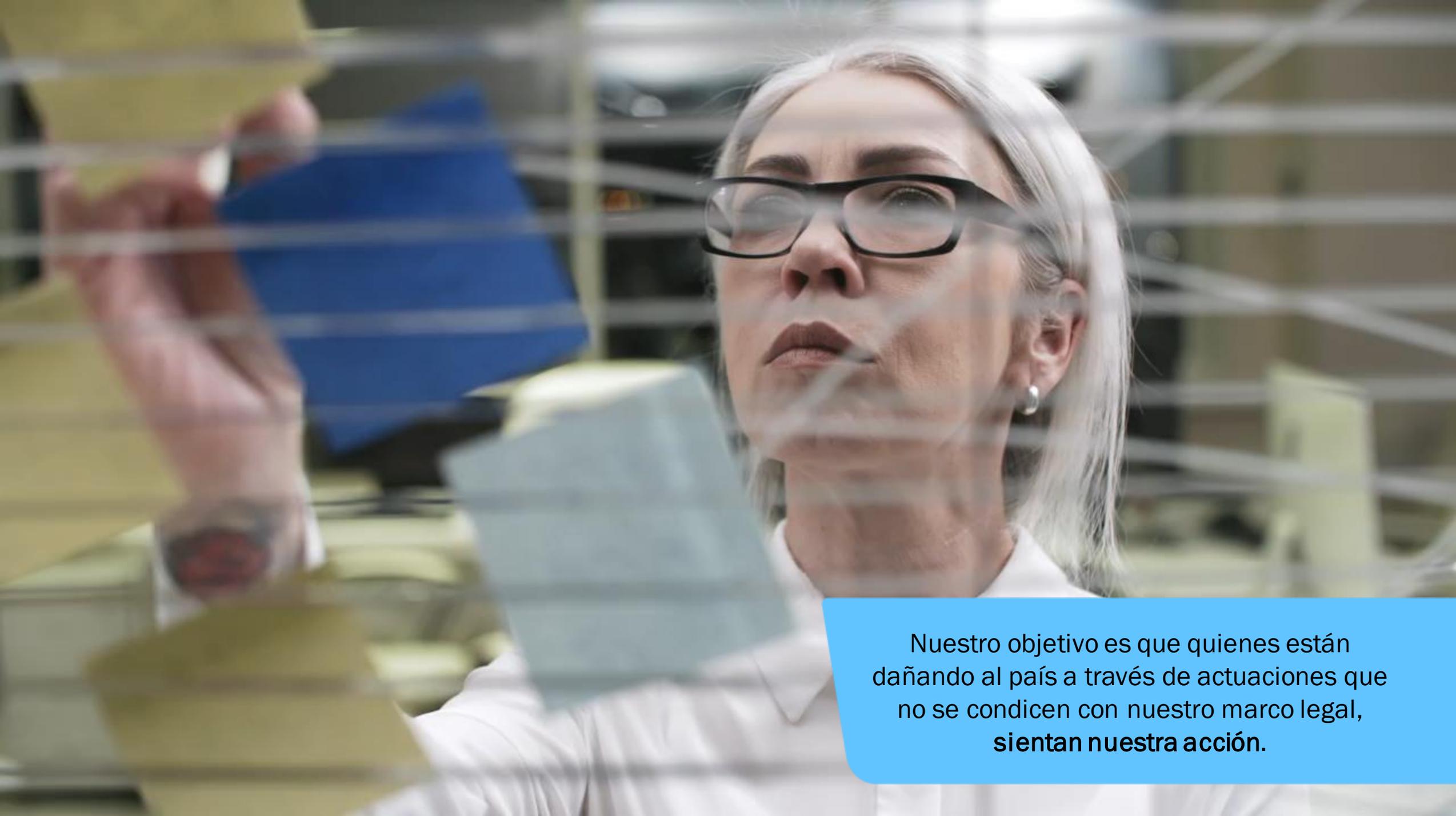


13.893
Procesos de
fiscalización

que implicaron un rendimiento total de

\$ 85.350
millones

por concepto de reducción del pago de
créditos fiscales de IVA indebidos



Nuestro objetivo es que quienes están dañando al país a través de actuaciones que no se condicen con nuestro marco legal, **sientan nuestra acción.**



***refleja la importancia que tiene
para nosotros nuestra misión***

impulsamos una investigación interna
confiando en nuestra intachable trayectoria,
pero también con el convencimiento de que
la corrupción se abre paso cuando
negamos la posibilidad de su existencia



hemos actuado de acuerdo con el exigente estándar ético que nos impone
ser una institución fiscalizadora

*queremos y **debemos** ser mejores.*
**POR EL BIEN DEL PAÍS Y DE LAS
PERSONAS QUE HABITAN EN ÉL.**



Conformamos un grupo de trabajo integrado por equipos de distintas áreas de la **Dirección Nacional, Direcciones Regionales** y **Asociaciones de Funcionarias y Funcionarios**

PLAN DE ACCIÓN



Atención y Asistencia a Contribuyentes y sus asesores



Fiscalización y su interacción con los Procesos Jurídicos



Control de la Trazabilidad de las Acciones y Sistemas de Alerta



Formación y Procedimientos Internos



Sistema de Probidad Interno



Estableciendo puntos de control en procesos críticos que generen alertas tempranas ante desviación o no aplicación de procesos, permitiendo su gestión oportuna



*Actualizando y fortaleciendo
los procedimientos que
establecen la forma*

cómo se comunican los procesos
de fiscalización a **contribuyentes
y sus asesores**



fortalecer la trazabilidad de los sistemas

para acceder un mayor detalle de los accesos y acciones realizadas y generar alertas oportunas que permitan controlar mejor los procesos y a quienes participan en ellos

entregar la mayor certeza posible
a la ciudadanía de que **estamos**
comprometidos con hacer
las cosas bien

como institución fiscalizadora,
nuestra actuación **debe ser**
siempre ejemplar y
coherente con la importancia
de nuestra misión



¿POR QUÉ CONTAR CON LA CONFIANZA DEL PAÍS ES TAN IMPORTANTE PARA NOSOTROS?

Porque ***para lograr los ambiciosos objetivos*** que nos hemos impuesto debemos ejercer todas las atribuciones que nos entrega el marco normativo, de forma justa y equitativa, ***sin excedernos, pero tampoco limitándonos***

**como Servicio siempre
ejerceremos nuestra labor
guiados por un ÚNICO OBJETIVO:**

que todas y todos los contribuyentes
cumplan sus responsabilidades con el país,
tal y como lo establece la Ley



a partir del último trimestre de 2022, la **Declaración Jurada 1955** nos permite acceder a



los saldos y sumas de abonos de cuentas financieras de contribuyentes que superan las

1.500 UF
al mes

(cerca de \$52,9 millones)

Nuestros equipos
analizaron información
entregada por

47

**Instituciones
financieras**

sobre

425.546
contribuyentes



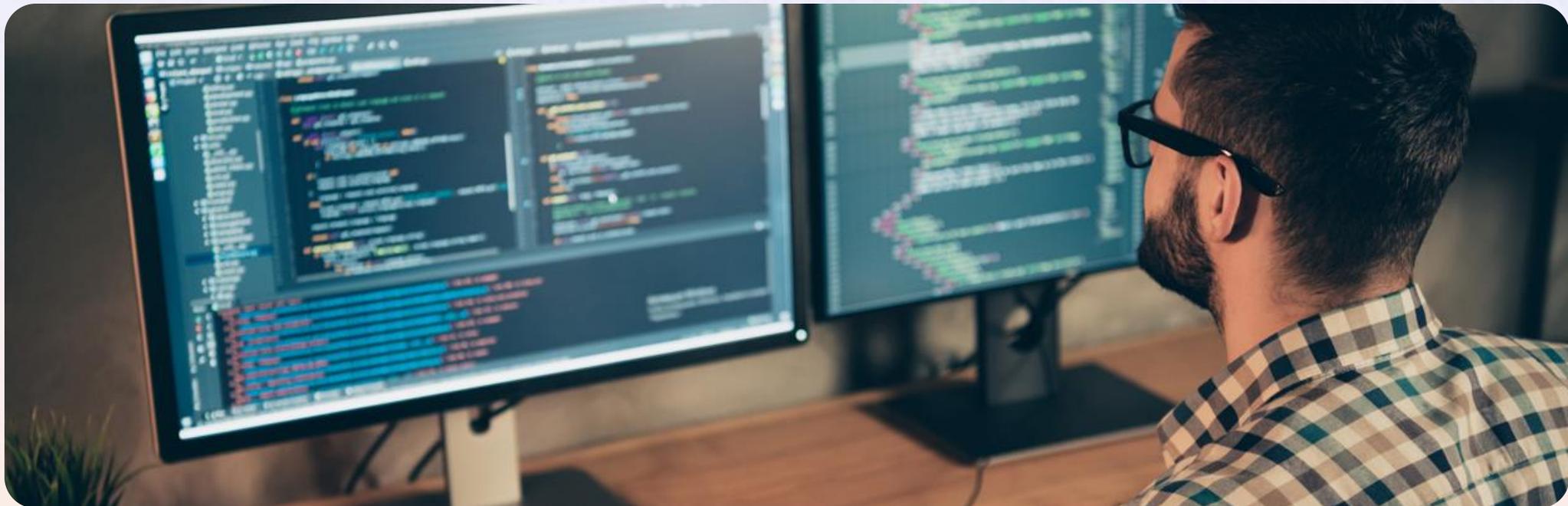
6.558 personas
No declarantes de Renta
pese a contar con ingresos

947 personas
siendo analizadas por
riesgo de Fraude tributario

al menos
250 personas
con saldos máximos que
superan los \$860 millones

la información nos permite *lograr mayores niveles de focalización* posibles y la *aplicación de nuestra estrategia de cumplimiento tributario*

▶ gracias a nuestra participación en el *Common Reporting Standard*



sabemos qué contribuyentes mantienen cuentas en el exterior, por un total de

\$19,6 billones

El que accedamos a más información solo aumenta nuestra efectividad, en beneficio del país

y también la oportunidad de nuestra acción, ***que es lo que la ciudadanía espera de sus instituciones.***

Los análisis que permiten esta **focalización de nuestros planes** los realizamos aplicando modelos que utilizan una robusta plataforma de Big Data y procesan enormes volúmenes de información.



la probabilidad de éxito de las auditorías realizadas aumentara en

+5,5
Puntos
porcentuales

respecto del
año anterior
llegando
al **64%**

El **rendimiento promedio de las auditorías** registró un aumento cercano al

+40%

pasando de
\$98 millones
por cada caso en 2022



\$137,8 millones
en 2023

Implementamos una reorganización de la **Dirección de Grandes Contribuyentes**



Para asegurar el cumplimiento de los Grandes Grupos Empresariales, **a través de estrategias de control y de colaboración**

*generar un conocimiento acabado
de los modelos de negocios
implementados por cada grupo*

**diseñar un tratamiento diferenciado,
*aprovechando todas las capacidades
instaladas en nuestros sistemas***

**y fortaleciendo la vinculación con
otras instituciones del Estado y
administraciones tributarias**





esta nueva estrategia ya está mostrando algunos resultados:

Alcanzó rendimientos por *acciones de fiscalización*
por un total de

MM\$ 556.909

Superando en un **27%** la meta definida

Y respecto al segmento
de Altos Patrimonios,
muy relevante debido a su
impacto en el sistema tributario,

Las acciones de control
alcanzaron un rendimiento
superior a los

MM\$ 50.300

por el Plan de Fiscalización
Catastral 2023 y el Catastro
de Bienes Raíces

Subdeclaración del Impuesto Global
Complementario y a las Herencias, dilución
patrimonial y uso de bienes de lujo en sociedades.





Nuestra estrategia también considera la colaboración como un aspecto clave del trabajo con este segmento

La aplicación de
Acuerdos Anticipados de Precios de Transferencia

nos ha permitido asegurar una recaudación total superior a los

\$597.730 millones

gracias a los **12 acuerdos firmados**

Hoy estamos trabajando en **12 acuerdos adicionales**, 8 unilaterales y 4 bilaterales.

Hemos tenido buenos resultados con
**corroborar en forma anticipada
el correcto cumplimiento de la
normativa legal**

herramienta contemplada en la norma antielusiva

Desde 2016, cuando entró en
vigencia este cuerpo legal,
hemos recibido

99
consultas

56
vinculantes

43
no
vinculantes

iniciamos un trabajo con los Grupos Empresariales más relevantes del país, **para abordar las mejores formas de potenciar, de manera conjunta, el compromiso con la responsabilidad social tributaria**





Nuestro objetivo es generar estrategias lo más integradas posibles

IVA a los Servicios Digitales

la recaudación por este impuesto superó los

\$232 mil millones

y ya se encuentran registradas

459 plataformas extranjeras

**XIV Simposio y IX Asamblea
del Comité Permanente del
Catastro en Iberoamérica**





En materia del
impuesto territorial
se logró una recaudación de

**\$ 8.150
millones**

por el Plan de Fiscalización
Catastral 2023 y el Catastro
de Bienes Raíces

En **MATERIA DE CONTROL**

permitió registrar en 2023
una recaudación cercana a los

\$1,3 billones

+39,4% más que en 2022, cuando se
recaudó más de \$930 mil millones



la activa utilización de todas las herramientas que nos entrega el marco normativo vigente



**Modelo Integrado
de Gestión de Cumplimiento
Tributario**

perseguir sanciones en aquellos casos de mayor gravedad, ya sea por la **contundencia de las pruebas**, la **cuantía de los montos defraudados** y la **reiteración de las acciones**



presentamos

160 querellas y denuncias

37 acciones penales más que en 2022



85,7% de los querellados

resultaron con fallo favorable al SII.
Porcentaje superior a 2022 (82,7%)



Número de querellados también aumentó

305 a **395**
(2022) (2023)



808

durante 2023
firmamos un acuerdo de colaboración
con el MINISTERIO PÚBLICO

Presentamos
Requerimientos
ante los Tribunales Tributario
y Aduaneros

+21% más que en 2022

52,5%

terminó con ***fallos favorables*** para el SII



Hemos buscado **fortalecer nuestra capacidad de detección de planificaciones elusivas**, y es así como en 2023 presentamos:

17 requerimientos
asociados a la Norma
General Antielusión

54,5% más que en 2022



contamos con un fallo favorable,
en primera instancia, del
Tribunal Tributario y Aduanero
de las regiones de Biobío y Ñuble

Según la
**Encuesta de
Percepción de la
Administración
Tributaria Chilena
2023**



84%

considera que los impuestos son *necesarios para que el Estado pueda entregar bienes y servicios*



80%

estima que nuestro Servicio es una *institución sólida en su accionar técnico*



72%

estima que sancionamos a quienes *incumplen sus obligaciones tributarias*

Hemos continuado profundizando nuestra
Estrategia de Asistencia y Colaboración
que se ubica en la base de nuestra acción

tuvimos como foco
mejorar nuestros canales de atención
especialmente la
MESA DE AYUDA

**La valoración que nos entregan los propios
contribuyentes** en materia de asistencia y facilitación,
demuestra que **vamos en la dirección correcta**





El índice de
**Satisfacción
Neta Global**

que recoge la evaluación global respecto de la experiencia con algún canal del SII llegó al

71,5%

un **1,5% más** que en 2022

el índice respecto de los **trámites realizados en las oficinas**, alcanzó el

67%

cerca de **2% más** que en 2022

la valoración de nuestra **capacidad para generar servicios digitales**

86%

aplicando nuestro modelo de riesgos, que nos permita **priorizar la respuesta para aquellos contribuyentes de buen comportamiento**

focalizando las revisiones con mayor profundidad, **en los casos que revisten mayores riesgos de incumplimiento**



De esta forma, **mejoramos los tiempos de respuesta, el nivel de satisfacción de las y los contribuyentes** y también **la recaudación asociada a estos procesos de revisión**

A diverse group of five smiling professionals in an office setting. From left to right: a man with dark curly hair and a beard, a woman with blonde hair and glasses, a man with dark hair, a woman with dark hair, and a woman with long dark hair. They are all dressed in business casual attire. The background shows a modern office with a brick wall on the right and a white wall with a shelf on the left.

***Y el aporte que significan para el país
solo es posible gracias al Equipo del SII***

Somos más de 5 mil personas, muy distintas, pero movilizadas desde nuestra experiencia, desde nuestro deseo de mejorar siempre, desde nuestra capacidad de aprender e innovar.

Y diariamente, a lo largo y ancho de Chile,
las mujeres y hombres que dan vida al Servicio de Impuestos Internos
renuevan su compromiso de trabajar por un fin muy noble,
que supera cualquier mirada individual,
y se suman a un objetivo que nos llena de orgullo:



**SERVIR A CHILE,
CONTRIBUYENDO A UN
MEJOR FUTURO PARA
TODAS Y TODOS**



En 2023 fuimos reconocidos
por sexta vez con el
**Premio Anual por
Excelencia Institucional**

por cuarto año consecutivo,
obtuvimos el mejor resultado
entre 70 servicios públicos participantes del

Índice de Innovación Pública 2023

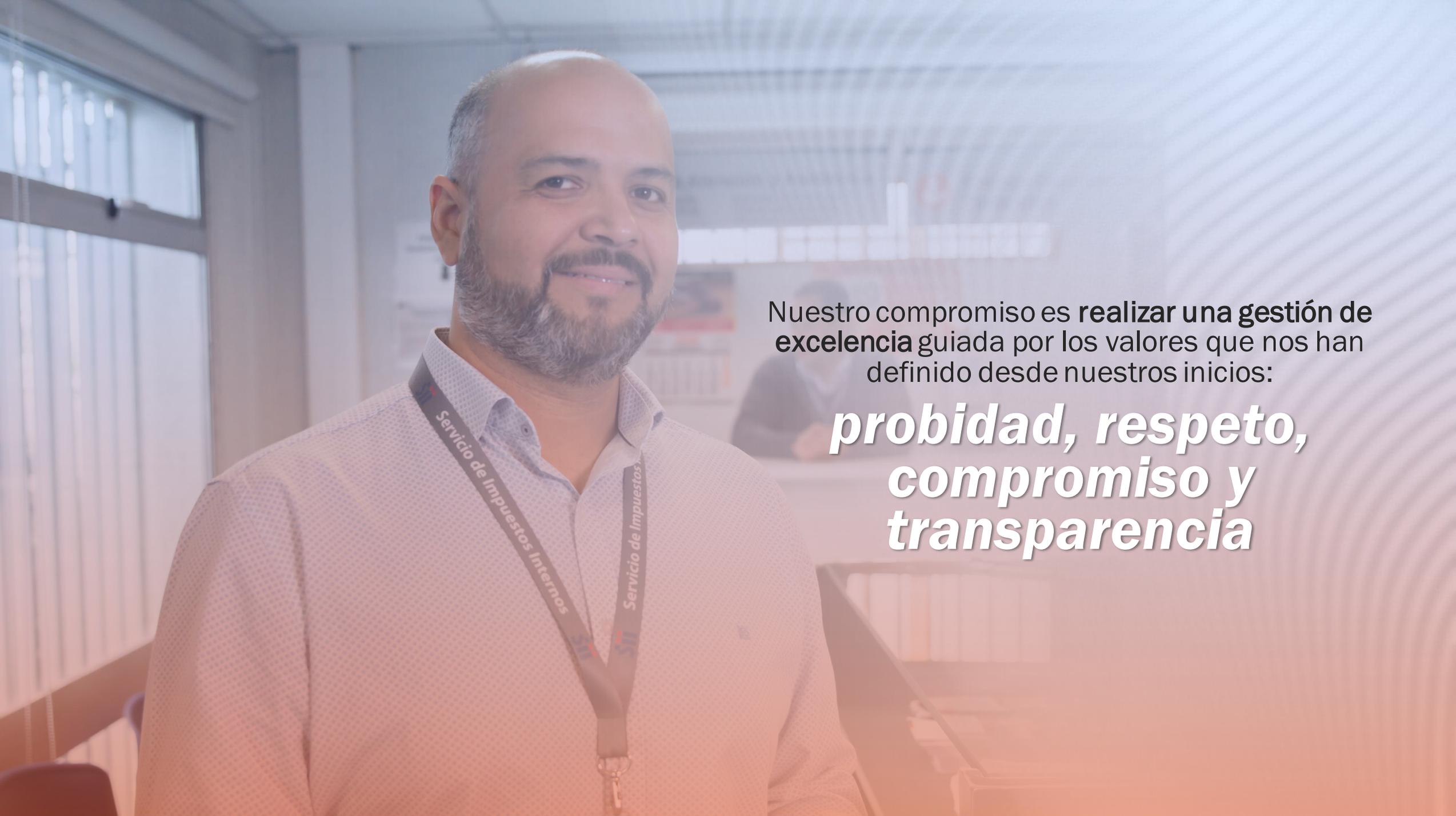


medido por el
Laboratorio de Gobierno y el BID
obteniendo 92,7 puntos
ubicándonos en la categoría de
Institución Pública Modelo

en el marco de la implementación de un
***Sistema de Gestión de Igualdad
de Género y Conciliación con la
Vida Laboral, Familiar
y Personal***



durante 2023 logramos el desafío de
**certificarnos bajo la
Norma Chilena 3262**



Nuestro compromiso es **realizar una gestión de excelencia** guiada por los valores que nos han definido desde nuestros inicios:

***probidad, respeto,
compromiso y
transparencia***



Continuaremos diseñando e implementando estrategias para disminuir la evasión y la elusión

El proyecto de ley de Cumplimiento de Obligaciones Tributarias, actualmente en tramitación legislativa, ***busca beneficiar al país en su conjunto, recaudando recursos tan necesarios para los anhelos de la población***

A man in a dark suit and glasses is seen from the back, gesturing with his right hand towards a large, blurred audience seated in a conference hall. He is standing behind a podium with two laptops. The background is filled with people and stage lights, creating a bokeh effect.

Cuando **seamos anfitriones de la 59° Asamblea General del CIAT**, tendremos otra oportunidad de dar a conocer las diferentes acciones que estamos impulsando para potenciar nuestra estrategia de cumplimiento tributario.

A photograph of two men in dark blue suits and ties standing in a modern office environment. The man on the left is gesturing with his hands while speaking to the man on the right, who is holding a smartphone. The background shows office furniture and a bright, airy space.

También seguiremos trabajando en el *fortalecimiento de nuestros sistemas de control interno*, porque estamos convencidos de que estamos llamados, hoy más que nunca,

a desarrollar la mejor gestión posible para hacer realidad nuestra misión



*Hay momentos en los que podemos
marcar una gran diferencia*

Como institución, sabemos que
estamos frente a uno de ellos.

Y nuestra respuesta, sin ninguna duda,

**ES PONERNOS AL
SERVICIO DE CHILE**