

Cuenta Pública 2008



BICENTENARIO
CHILE 2010

Santiago, Chile
Marzo 2009



¿Cómo una chinchilla se convierte en maestro de ceremonias de la Cuenta Pública 2008 del SII?

Los chilenos protagonizamos cambios



El Servicio protagoniza cambios

**Anticipar y adaptarse
a los **cambios****

Liderazgo SII

Asumir **desafíos**

1

Contamos con
un camino
que recorrer

2

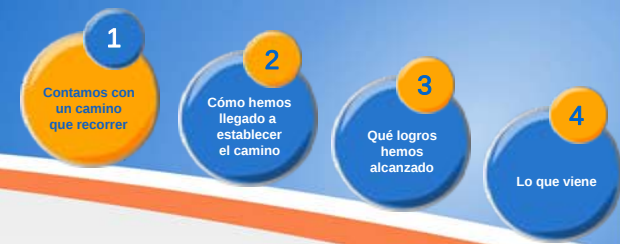
Cómo hemos
llegado a
establecer
el camino

3

Qué logros
hemos
alcanzado

4

Lo que viene



Contamos con un camino que recorrer

El desafío encomendado



**Nueva
Justicia Tributaria
Independiente**



**Plan de
Modernización**

Justicia Tributaria y Aduanera Independiente

Ley vigente desde Enero de 2009

- 18 tribunales, 4 en Santiago, y 4 salas en las Cortes de Apelaciones de Valparaíso, Concepción, San Miguel y Santiago.
- Independientes de toda autoridad administrativa.
- Procedimientos con igualdad de derechos, claros y eficientes.

Trabajo coordinado con el Servicio Nacional de Aduanas



Los Chilenos protagonizamos cambios



Ejemplos de cambios en la economía

En 2008 había un 40% más de giros comerciales que en 1990.



¿Cómo hacerse cargo de ellos?

Plan de Modernización



El Nuevo Modelo de Operación

Fiscalización

F

**Efectiva y
focalizada**

**AUMENTAR
RECAUDACIÓN**

Información

I

**Oportuna y
específica**

**APOYO A
POLÍTICAS PÚBLICAS**

Servicios

S

**Más y
mejores**

**AUMENTAR LA
SATISFACCIÓN DE
CONTRIBUYENTES Y
USUARIOS**



FISCALIZACIÓN

Efectiva y focalizada

INFORMACIÓN

Oportuna y específica

SERVICIOS

Más y mejores

1

Contamos con
un camino
que recorrer

2

Cómo hemos
llegado a
establecer
el camino

3

Qué logros
hemos
alcanzado

4

Lo que viene

Cómo hemos llegado a establecer el camino

1) Visión de 360 grados



- Identificamos las necesidades y aspiraciones de las personas con quienes interactuamos.
- Incorporamos esos requerimientos a nuestro plan.

2) Convenciendo, NO Venciendo

Generando un consenso institucional



Involucramiento
Motivación

Compromiso
Mejora continua

Consenso

Confianza

3) Usando Metodologías Innovadoras... Jugando

Simulación de escenarios que afectan el modelo actual, el impacto organizacional y las acciones para gestionarlos.

Objetivos

- Alinear al equipo en el desafío propuesto.
- Fortalecer el trabajo colaborativo y la comunicación interna.
- Controlar los riesgos, mostrar las ventajas.



4) Dialogando con los Funcionarios



5) Invirtiendo el tiempo necesario



5) Llevando agua al molino de la Modernización del Estado

Desafío
Institucional del
SII

Oportunidad
Modernización
del Estado

- Fortalecer instancia dedicada a fomentar la Modernización del Estado.
- Con capacidad técnica de evaluar planes y proyectos de gran envergadura.
- Foco en quiénes están al otro lado del mesón de atención.

1

Contamos con
un camino
que recorrer

2

Cómo hemos
llegado a
establecer
el camino

3

Qué logros
hemos
alcanzado

4

Lo que viene

Qué logros hemos alcanzado

1) Cambios en la Cultura Organizacional

- **Colaborativa**
- **Integradora**
- **Transversal**

Asegurar :

- **Calidad de los productos**
- **Oportunidad y calidad de reacción**



Participación en Premio de Excelencia Institucional.



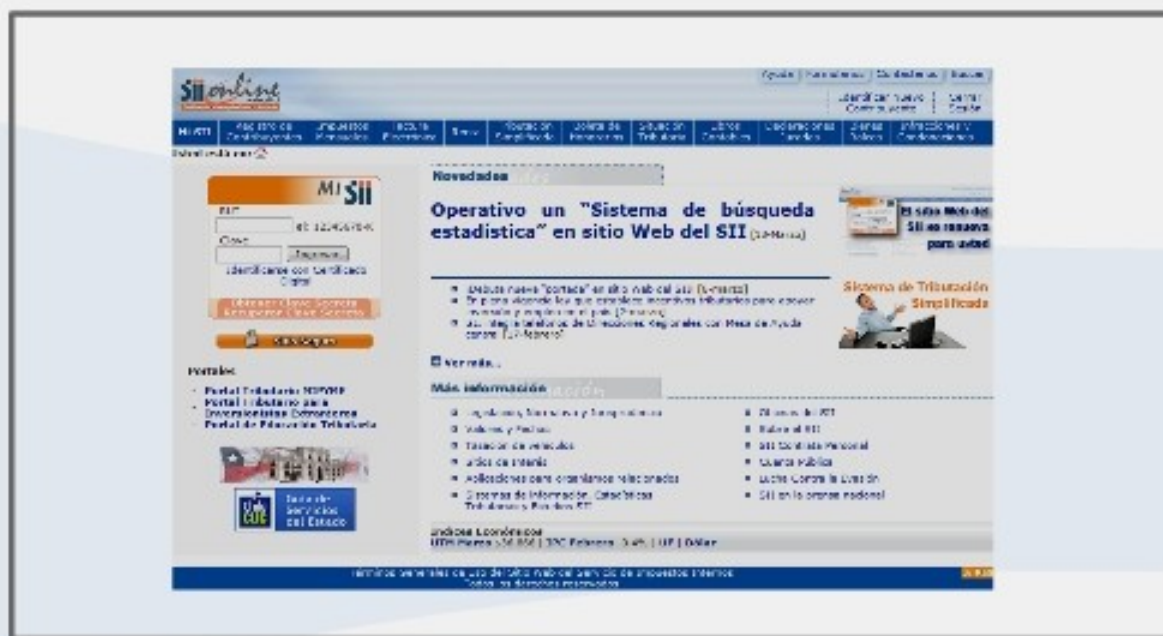
Ejecución de segmentación en Direcciones Regionales.

2) Servicios Electrónicos para Todos



Puesta en marcha servicio del Portal “MiSII”

- ✓ Información personalizada.
- ✓ Fácil acceso.
- ✓ Sistema amigable con el usuario.



2) Servicios Electrónicos para Todos Portal MIPYME



Usuarios nuevos inscritos:



- Capacitación de usuarios.
- Nuevos servicios en el Portal de Tributación Simplificada:
 - ✓ Propuesta parcial de IVA y Renta.
 - ✓ Propuesta Declaraciones Juradas.

2) Servicios Electrónicos para Todos

Factura Electrónica

Documentos Emitidos:



30% de las Facturas emitidas en 2008 fueron electrónicas.

2) Servicios Electrónicos para Todos Declaraciones de Renta por Internet

2008

Más de **2,2 millones**
de declaraciones a
través de Internet,
10% más que en **2006**



98%

a través de Internet



2) Servicios Electrónicos para Todos

Impuestos mensuales por Internet (IVA, PPM, retenciones, etc.)

Total Declaraciones
por Internet:

20,2%

5,5 Millones

6,6 Millones



2006

2008

Pagos Electrónicos:

20,3%

\$ 7,9 Billones

\$ 9,5 Billones



2006

2008

3) Acercar los Servicios y la Atención



4) Administración del Impuesto Territorial

✓ Cuatro reavalúos en tres años

Catastro de Bienes Raíces:

Número de Propiedades 5,7 millones.

Incorporación neta de Bienes Raíces:

**150 mil
2006**



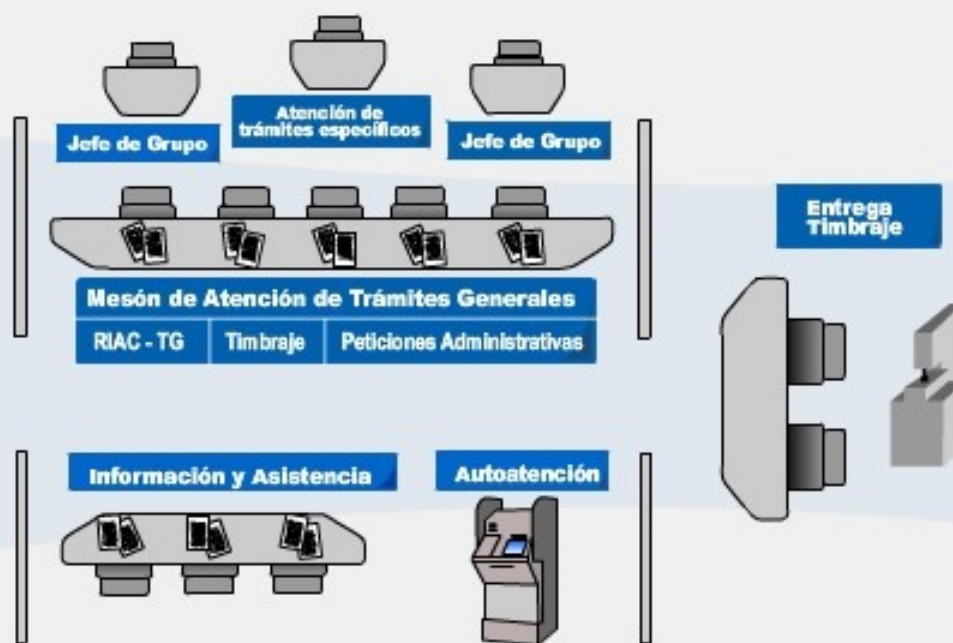
**238 mil
2008**

5) Nuevos Servicios de Fiscalización

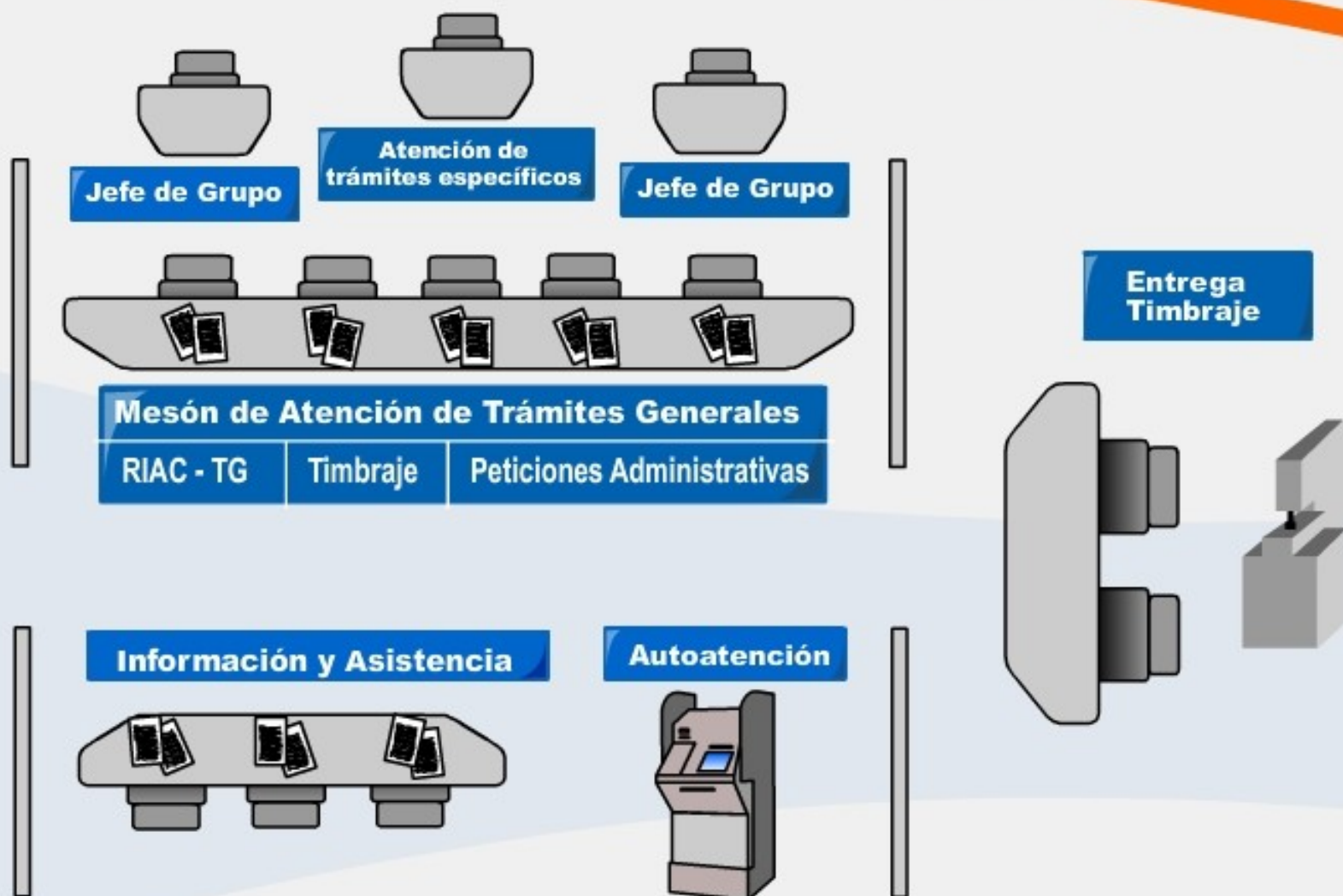
- Desarrollo de aplicaciones para declarar Renta en moneda extranjera por Internet.
- Desarrollo de aplicaciones para el control preventivo de gastos electorales (“Elecciones Municipales 2008”).

✓ Inicio de implementación
Segmentación de
Contribuyentes.

✓ Adecuación de las
Direcciones Regionales.

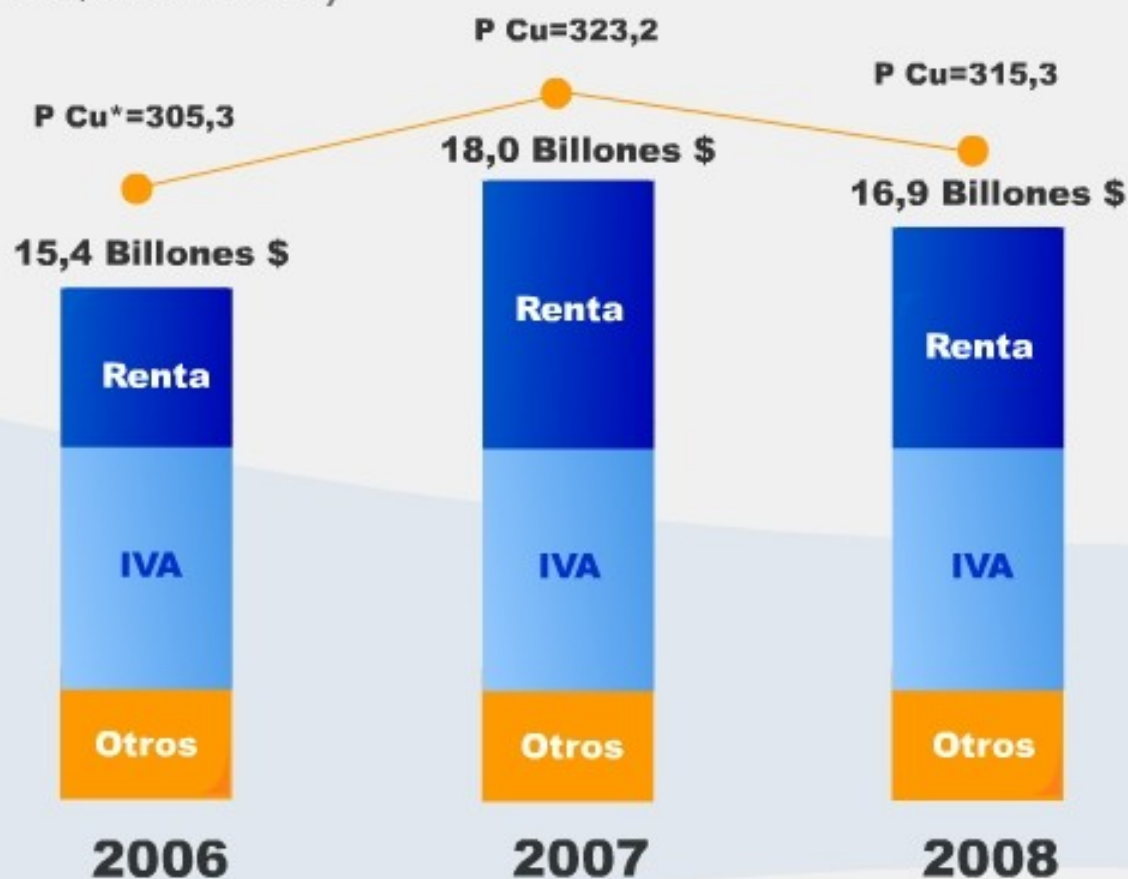


Estructura Plataforma de Atención y Asistencia



5) Impacto de la Fiscalización

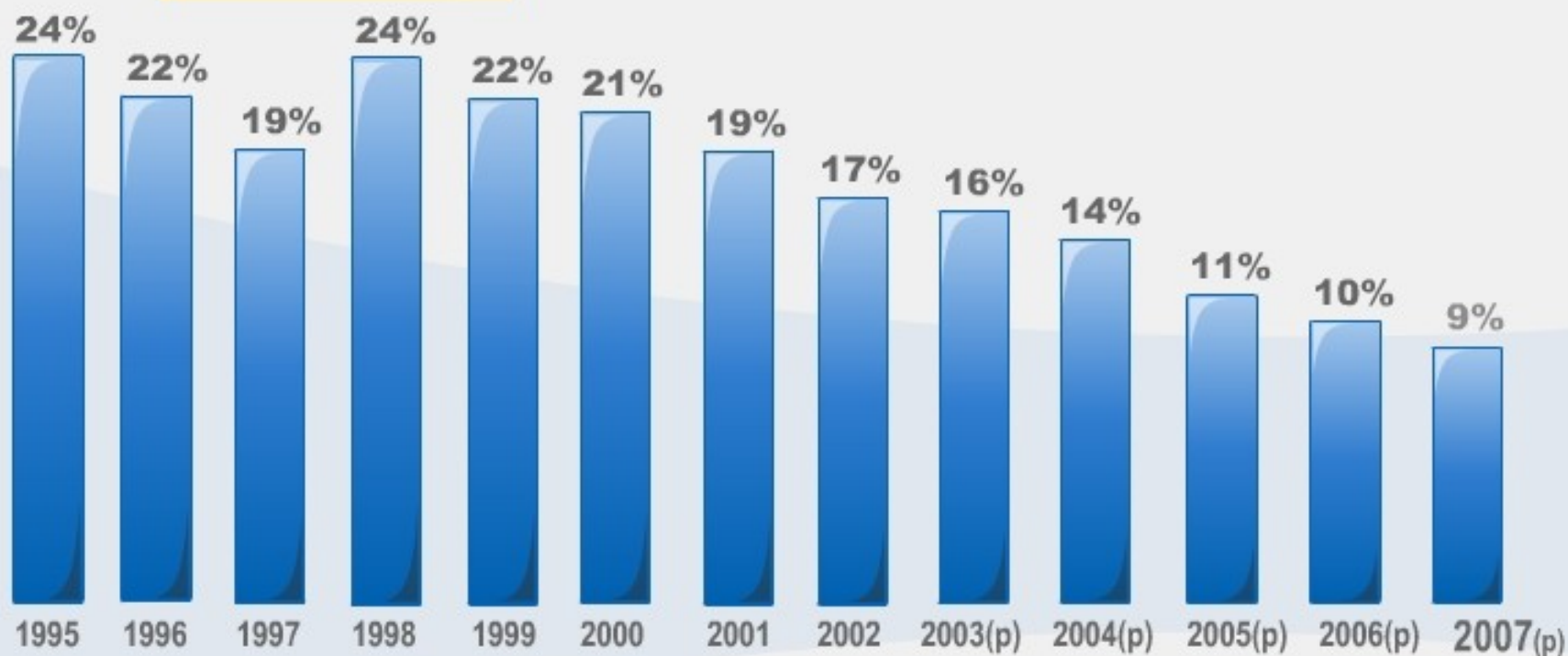
Ingresos Tributarios
(Billones de \$ a dic. 2008)



5) Impacto de la Fiscalización

Tasa de Evasión de IVA de 1995 - 2007

Crisis Asiática



(p): Estimaciones en base a MIP1996

6) Apoyo a Políticas Públicas

Información catastral y de los ciudadanos en zonas de catástrofe.



6) Apoyo a Políticas Públicas

Apoyo a las MIPYME

- ✓ Segmentación de Empresas de Menor Tamaño.
- ✓ Estudios del Ministerio de Economía.

Estudios de la Realidad Social Chilena: Consejo Asesor Presidencial Trabajo y Equidad.

Patentes municipales.

Subvenciones escolares.



7) Un Referente Internacional

Protagonismo en Comité de Asuntos Fiscales de la OECD.

- ✓ Apoyo al ingreso de Chile como miembro.
- ✓ Participación en 5 grupos de trabajo.



8) Fortalecimiento de Imagen Institucional

LAS ULTIMAS NOTICIAS - STGO-CHILE
18.18x20.93 2 Pág. 21 18.11.2008
12419218-0

Director del SII detalla los nuevos incentivos tributarios para contribuyentes

Millones de dólares para los que usen factura electrónica

DIARIO FINANCIERO - STGO-CHILE
19.07x18.45 2 Pág. 28 19.11.2008
12356324-0

CREACIÓN DE OFICINA DE GESTIÓN NORMATIVA FORMA PARTE DE UNA SERIE DE CAMBIOS EN EL SERVICIO

SII aplica reingeniería interna para enfrentar la nueva justicia tributaria

LAS ULTIMAS NOTICIAS MERCADO MAYORISTA -STGO-CHILE
11.81x17.33 2 Pág. 3 17.11.2008
12410562-0

Su director anunció importantes medidas

Impuestos Internos da un fuerte impulso a las pymes

EL MERCURIO CUERPO B - STGO-CHILE
19.32x21.95 2 Pág. 5 22.09.2008
12005971-5

Director del Servicio de Impuestos Internos, Ricardo Escobar, cuenta que se está viendo el esquema en su conjunto

Escobar y el plan de modernización del SII: "Vienen decisiones importantes con el Presupuesto 2009"

Sobre las expectativas salariales de los funcionarios, la autoridad tributaria dice que ahora empezará esa parte de las negociaciones.

DIARIO FINANCIERO - STGO-CHILE
19.07x18.45 2 Pág. 30 22.09.2008
12005329-0

DIRECTORES DE SERVICIOS ABORDAN CAMBIOS Y DESAFÍOS DE JUDICATURA QUE PARTIRÁ A FINES DE 2009

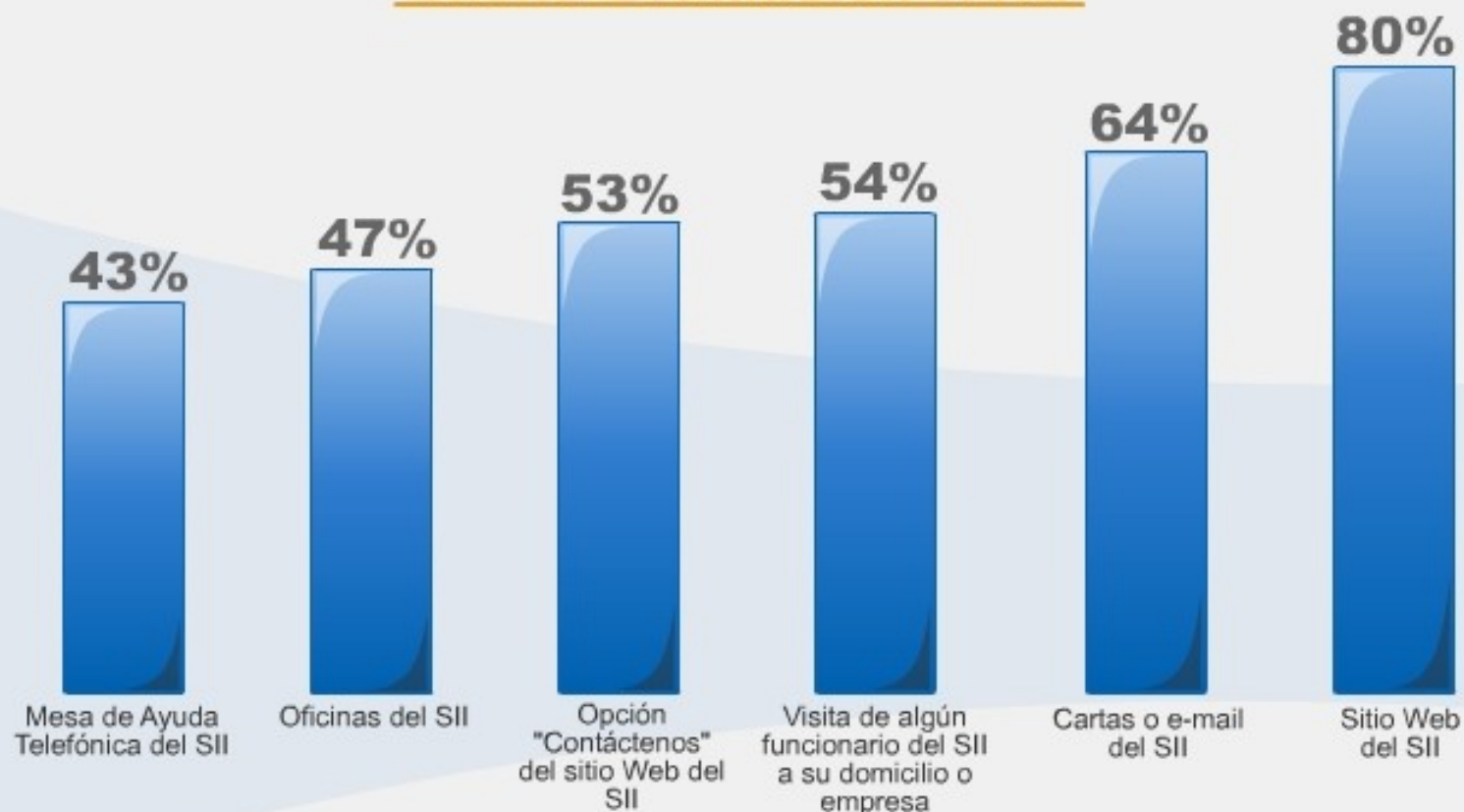
SII y Aduanas aterrizan las claves de cómo operará la nueva justicia

■ Reconocen que flujo de causas será mayor, pero enfatizan en que el desafío es llegar a tribunales sólo en aquellos casos que sea necesario.

8) Fortalecimiento de Imagen Pública

¿Cómo evalúa, en general, los canales de contacto del SII de acuerdo a lo que usted conoce o ha oído hablar?

Buena Evaluación Neta



Educación Cívico Tributaria



Proyecto Educactivo que colabora con la formación de valores ciudadanos, incluyendo temas tributarios y de cultura cívica.



www.planetasii.cl



www.siieduca.cl



Meta 2009 Llegar a 800.000 estudiantes de Educación Básica.

1

Contamos con
un camino
que recorrer

2

Cómo hemos
llegado a
establecer
el camino

3

Qué logros
hemos
alcanzado

4

Lo que viene

Lo que viene

1) Puesta en Marcha de Justicia Tributaria

Apoyo Jurídico a la Fiscalización

- Incorporación de abogados a las Direcciones Regionales.
- Mejorar la fiscalización.

Preparación para la Litigación

- Constitución Oficina de Litigación Civil.
- Armar equipos, definir procedimientos y sistemas de apoyo para defender las actuaciones del SII.

Implementación gradual de la reforma en Regiones desde febrero de 2010 al 2013

2) Continuidad de Proyectos Estratégicos

Segmentación de contribuyentes

- Concluir adecuación física de las Direcciones Regionales.
- Atención integral del contribuyente por el mismo funcionario.
- Puesta en operación de nuevos Sistemas Informáticos.
- Aplicar las nuevas estrategias de control, atención y asistencia por segmentos.

2) Continuidad de Proyectos Estratégicos



Integración Normativa

- Buscador normativo inteligente.
- Consolidación, clasificación y descripción de Ley de Renta, IVA y Código Tributario.

2) Continuidad de Proyectos Estratégicos

Modernización de la Administración del Impuesto Territorial

5,7 millones de bienes raíces: 238 mil nuevos por año

- Licitaciones de plataforma tecnológica y adquisición de cartografía:
Mapa Digital.
- Diseño y construcción de plataforma tecnológica.
- Puesta en marcha del Portal para Organismos Externos.
- Desarrollo del Portal del Contribuyente.
- Levantamiento de cartografía Región Metropolitana (2010).

2) Continuidad de Proyectos Estratégicos

Gestión de la Información

- Estadísticas tributarias, con actualización permanente.
- Generación de indicadores: calidad de atención, costo cumplimiento tributario, fraude fiscal, entre otros.
- Proyecto de apoyo al cobro de patentes municipales.
- Mediciones de impacto de variables sectoriales: empleo, ingresos, aporte fiscal.

3) Aprobación Ley del Plan de Modernización

- Recursos presupuestarios 2009.
- Acuerdo de los recursos adicionales para 2010.
- Tramitación del Proyecto de Ley en 2009.
- ✓ Introducción en el sector público de un bono de gestión obtenible como resultado al constatar avances medibles en la calidad de servicio.



4) Calidad de Atención

Los usuarios se pronunciarán acerca de la calidad de atención que les brindan los funcionarios del SII.

Evaluación Calidad de Servicio



- Medición de la satisfacción global y el servicio prestado.
- Encuesta anual externa.
- Ligado a bono por calidad de servicio.



Índice Satisfacción Neta (ISN)

5) Profundizar Relación con el Contribuyente

Nuestras Fortalezas...

Funcionarios

**Estrategia
Organizacional**

Capacitación

Infraestructura

Tecnología



- **Fiscalización y control de evasión**
- **Calidad de atención**
- **Rapidez de respuestas**
- **Certeza en nuestras resoluciones**
- **Transparencia**

6) Más Desarrollo para los Funcionarios



- Fortalecimiento de los liderazgos.
- Formación y desarrollo de competencias.
- Más satisfacción de los funcionarios.

Nueva Carta de Navegación



BICENTENARIO
CHILE 2010

Nuestros Desafíos Bicentenario

- Contribuir a la modernización del Estado desde nuestras tareas y responsabilidades.
- Satisfacer las demandas del contribuyente del Bicentenario: más innovador, más exigente, más competitivo.

Desafíos y Futuro