

Cuenta Pública 2010

Santiago, Chile

Marzo 2011



**Una mirada
al SII**



**Escenario
2010**



**Resultados
de Gestión**



**Desafíos
2011**



1. Una mirada al SII

¿Quiénes somos?

- ✓ Institución pública reconocida como **Servicio de excelencia**
- ✓ **4.095 funcionarios**, pilar fundamental del SII
 - ✓ Equidad de género: 52% funcionarias y 48% funcionarios

¿Qué nos caracteriza?

- ✓ Altos estándares de eficiencia
- ✓ Funcionarios probos, profesionales y comprometidos
- ✓ Innovación permanente
- ✓ Participación Funcionaria
- ✓ Desafío permanente de seguir siendo una Institución de Excelencia

Cobertura Nacional

- ✓ Presencia en todas las regiones del país
- ✓ **SII Móvil** para alcanzar contribuyentes en lugares apartados.

Direcciones Regionales*	19
Unidades	46
SII Móvil	7
Módulos de auto-atención	162



Premios 2010

Premio Anual por Excelencia Institucional

Otorgado por la Dirección Nacional del Servicio Civil. Reconocimiento en las áreas de cumplimiento de compromisos gubernamentales, gestión de usuarios y gestión del desarrollo de las personas



Premio Nacional del Colegio de Ingenieros de Chile

Reconocimiento a su aporte al desarrollo económico nacional y a la modernización del Estado por el uso de Internet, instrumento fundamental de comunicación con los contribuyentes



Premio por innovación Centro Interamericano de Administraciones Tributarias (CIAT)

Iniciativa “Sistema de reportes informáticos mensuales preventivos por acceso a información tributaria”

Premio Regional del Colegio de Contadores del Bio-Bio

Reconocimiento a la actitud y disposición de entregar servicios en los días posteriores al terremoto

2. Escenario 2010

Acciones del SII para la Reconstrucción del País

- Implementación de medidas excepcionales en regiones más afectadas; uso de los equipos **SII Móvil** como medio fundamental en atención de contribuyentes
- **17.800** revisiones de **avalúos de propiedades** afectadas por terremoto/tsunami
- **Visitas en terreno** para constatar daños y prestar asistencia a funcionarios
- **\$397 millones** para la reparación y habilitación de infraestructura dañada por el terremoto
- Medidas especiales de apoyo a los funcionarios:
 - 400 funcionarios de las zonas más afectadas participaron de talleres de Contención Emocional y Manejo de Emergencias
 - Incremento en la consejería de asistentes sociales del SII
 - **25%** más de préstamos de auxilio respecto al 2009, vía Bienestar



Acciones del SII para la Reconstrucción del País

- **Materialización de reformas tributarias** que fueron promulgadas por motivo de la catástrofe

Se destacan dentro de la implementación del SII:

- Alza impuestos primera categoría
- Cambio en impuesto específico de la minería
- Sobretasa en bienes raíces de mayor avalúo fiscal
- Alza impuesto al tabaco
- Incentivos tributarios micro, pequeñas y medianas empresas
- Mantención de la rebaja de la tasa del impuesto de timbres y estampillas



3. Resultados de Gestión

- Personas Naturales y Jurídicas

- ✓ 3,8 millones Contribuyentes Totales
 - ✓ 335 mil nuevos contribuyentes
 - ✓ 41 mil términos de giro

- Contribuyentes que declaran impuestos año 2010

- ✓ Renta (F22): 2,4 millones (anual)
- ✓ IVA (F29): 708 mil (mensual)

- Bienes Raíces

- ✓ 6,1 millones de Bienes Raíces en el país
- ✓ 2,2 millones afectos a impuesto territorial



✓ **\$17,7 billones** por ingresos tributarios, que representa un incremento de **30%** respecto al 2009

Este incremento se explica por:

- Mejor desempeño económico durante 2010
- **130%** de incremento en la recaudación de la minería privada, producto del mayor precio del cobre
- Término de franquicias tributarias transitorias dispuestas en la Ley N°20.326, en lo que respecta al pago de los PPM y al pago de impuesto de timbres y estampillas.
- **\$5,2 billones** de recaudación de IVA de importaciones, **22%** de aumento respecto al año 2009
- Fortalecimiento de procesos de control, con un **26%** de mayores rendimientos por acciones de fiscalización, lo que significa **\$ 199 mil millones** más que el año 2009



• Ingresos tributarios del gobierno central presupuestario, incluye cifras de comercio exterior y no incluye ingresos propios de Codelco
• Las cifras están expresadas en moneda real a diciembre de 2010

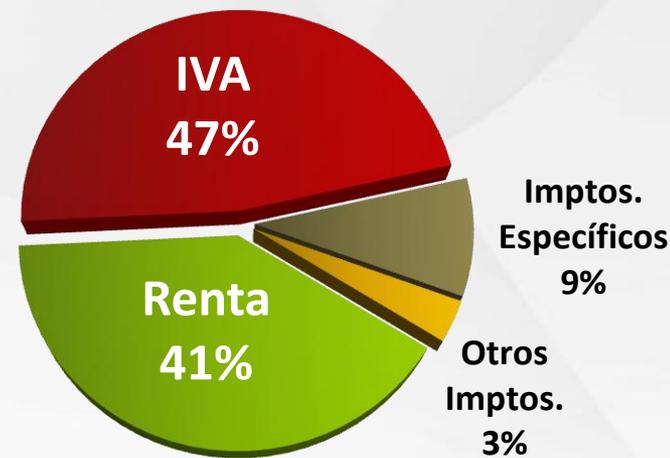
✓ **\$7,1 billones** recaudados por Impuesto a la Renta y equivale a un **53%** de incremento respecto de 2009

✓ **\$8,3 billones** recaudados por Impuesto al Valor Agregado, lo que equivale a un **17%** de incremento

✓ **\$1,6 billones** recaudados por Impuesto a Productos Específicos, que equivale a un **22%** de incremento

✓ **\$700 mil millones** de recaudación por Otros Impuestos que equivale a un **22%** de incremento, respecto del año anterior

Ingresos Tributarios por Tipo de Impuesto



• *Impuestos específicos: Tabaco, Combustibles*
• *Otros Impuestos: Actos jurídicos, Comercio exterior, Varios*

Término implementación modelo de Segmentación

- Se consolidó el modelo, se pone **término a la implementación** del proyecto y pasa a ser **parte de la operación** regular del SII
- Los resultados:
 - **Cambios organizacionales y funcionales** en todo el país y a nivel central
 - Implementación de **estrategias diferenciadas por segmentos** para el control de cumplimiento de contribuyentes, que potencian los incrementos en recaudación
 - **Atención integral** de contribuyentes para la realización de trámites y en procesos de control del cumplimiento, mejorando la Calidad de Atención
 - **Intensificación del apoyo jurídico** en las actuaciones de fiscalización
 - Incorporación de **nuevos sistemas informáticos** en la fiscalización y atención de trámites

Cumplimiento meta de Calidad de Servicio

Índice de Satisfacción Neta: Encuesta anual aplicada a los contribuyentes, acerca de su nivel de satisfacción global con el servicio y la atención recibida por el SII

- **61,1%** fue el resultado de la primera medición, correspondiente al ISN 2009, superando la meta anual del 52,5%
- Se implementaron diversas iniciativas a nivel nacional que aportan al mejoramiento de la atención y servicios entregados a los contribuyentes

67,3% ISN 2010,
superando la meta anual del 54%

Tribunales Tributarios y Aduaneros

- Establecimiento de áreas de litigación tributaria encargadas de defender las actuaciones del SII ante los Tribunales Tributarios y Aduaneros, a fin de fortalecer la adecuación del Servicio a esta nueva justicia tributaria. La implementación se lleva a cabo gradualmente. Durante el 2010 se incorporaron: Arica, Iquique, Antofagasta y Copiapó

Compromisos de la Cuenta Pública 2009 del SII

- **49 compromisos** institucionales
- **100% cumplimiento** de los compromisos adquiridos

Implementación Nuevos Sistemas Informáticos para la Facilitación del Cumplimiento Tributario

- Inicio de la operación del Sistema de Devolución de IVA Exportador por Internet
- Contabilidad Completa MIPYME por Internet
- Declaración Jurada 3.500 que “Informa retenciones por Cambio de Sujeto” a través de Internet

F

Fiscalización

Acciones de Fiscalización focalizadas y aplicando inteligencia fiscal, detectando ámbitos con riesgo potencial de fraude

S

Servicios

Proveer Servicios que faciliten el cumplimiento tributario de los contribuyentes, y que respondan a sus necesidades según sus características propias

A

Apoyo Institucional

Potenciar las líneas de Apoyo al interior del Servicio mediante el desarrollo de recursos humanos y tecnológicos

• Casos de Auditoría

- ✓ **7.500** casos terminados de fiscalización selectiva durante el año
- ✓ **\$610 mil millones** de rendimiento, lo que equivale a un aumento de un **67%** respecto del año 2009

• Planes Masivos de IVA

- ✓ **270 mil** contribuyentes seleccionados para planes masivos de IVA, lo que representa un **38%** más que el año anterior
- ✓ **\$99 mil millones** de rendimiento, que significa un **45%** más que el año anterior

• Procesos de Operación Renta (F22) en Año Tributario 2010

- ✓ **2,4 millones** de declaraciones efectuadas en AT2010
- ✓ **1,9 millones** de declaraciones con solicitud de devolución
- ✓ **98,3%** de las declaraciones presentadas se hicieron por Internet
- ✓ **1,5 Millones** de propuestas de declaraciones realizadas por el Servicio, de las cuales **1,1 millones** fueron aceptadas sin modificar por los contribuyentes
- ✓ **69%** menos de solicitudes de devolución en montos
- ✓ **57%** de las rectificatorias a las declaraciones se realizaron a través de Internet

• Presencia Fiscalizadora

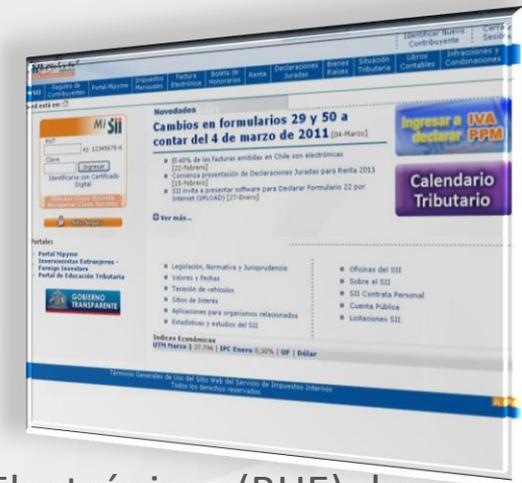
- ✓ **691 mil** acciones de presencia fiscalizadora
- ✓ **15.600** infracciones por acciones de presencia fiscalizadora
- ✓ **4 mil** clausuras por acción fiscalizadora
- ✓ Inicio de controles de **Punto Fijo** en forma masiva

• Infracciones Tributarias

- ✓ **30 mil** denuncios por infracciones tributarias
- ✓ **21 mil** denuncios solucionados por Procedimiento de Aplicación de Sanciones y Concesión de Condonaciones

•Oficina Virtual www.sii.cl

- ✓ El sitio web del Estado **más visitado** durante el 2010, con **336 millones** visitas/año, lo que representa un aumento de **4,3%** respecto al año 2009
- ✓ **941 mil** contribuyentes emitieron Boletas de Honorarios Electrónicas (BHE), lo que significa un aumento de **9,7%** respecto de 2009
- ✓ **5,8 millones** de usuarios con clave en el sitio, lo que implica un **7,4%** más de usuarios respecto al 2009
- ✓ **253 mil** inicios de actividades a través de Internet, equivalente al **75%** del total
- ✓ **25 mil** términos de giro solicitados a través de Internet, siendo un **70%** del total de términos de giro solicitados

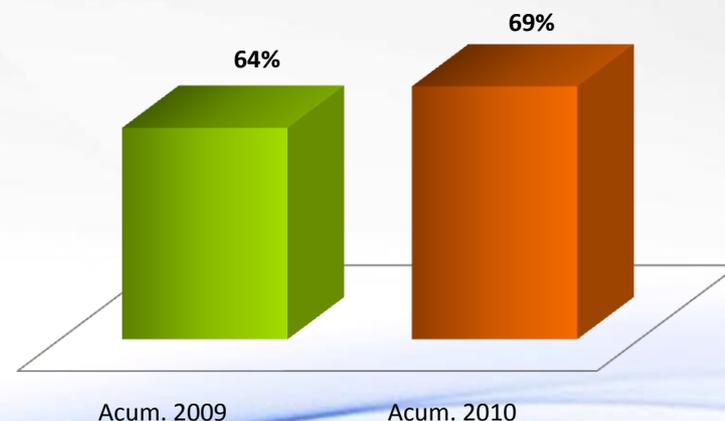


• Declaración y Pago de IVA (Formulario 29) por Internet

✓ **12,4 millones** de formularios recibidos de los cuales **8,5 millones** fueron presentados por Internet, que representa que el **69%** de las declaraciones fueron recibidas por Internet, un **7,5%** más que el año 2009

✓ **\$10,2 billones** recaudados por Internet lo que equivale al **88%** del total de pagos, cifra **12%** superior al año anterior

Tasa de Declaración F29 y F50 por Internet
(según cantidad de declaraciones)



• **Proyecto Responsabilidad Social Empresarial Tributaria**

✓ Segunda etapa del Proyecto Responsabilidad Social Empresarial Tributaria

✓ Empresas que participan: **Banco Estado, Bayer, BBVA, Essbio, Finning, IConstruye, Nestlé, SalfaCorp, Sodimac, Unimarc, Anglo American, BHP Billiton, CCU, CMPC, Codelco y Telefónica**



- Impulsando las capacidades técnicas de los funcionarios del Servicio en pos de su propio desarrollo y al servicio de los contribuyentes
- Fortaleciendo el ejercicio del liderazgo integral y la conducción de equipos de trabajo colaborativos
- Consolidando una estrategia de promoción de la probidad del SII

4. Desafíos 2011

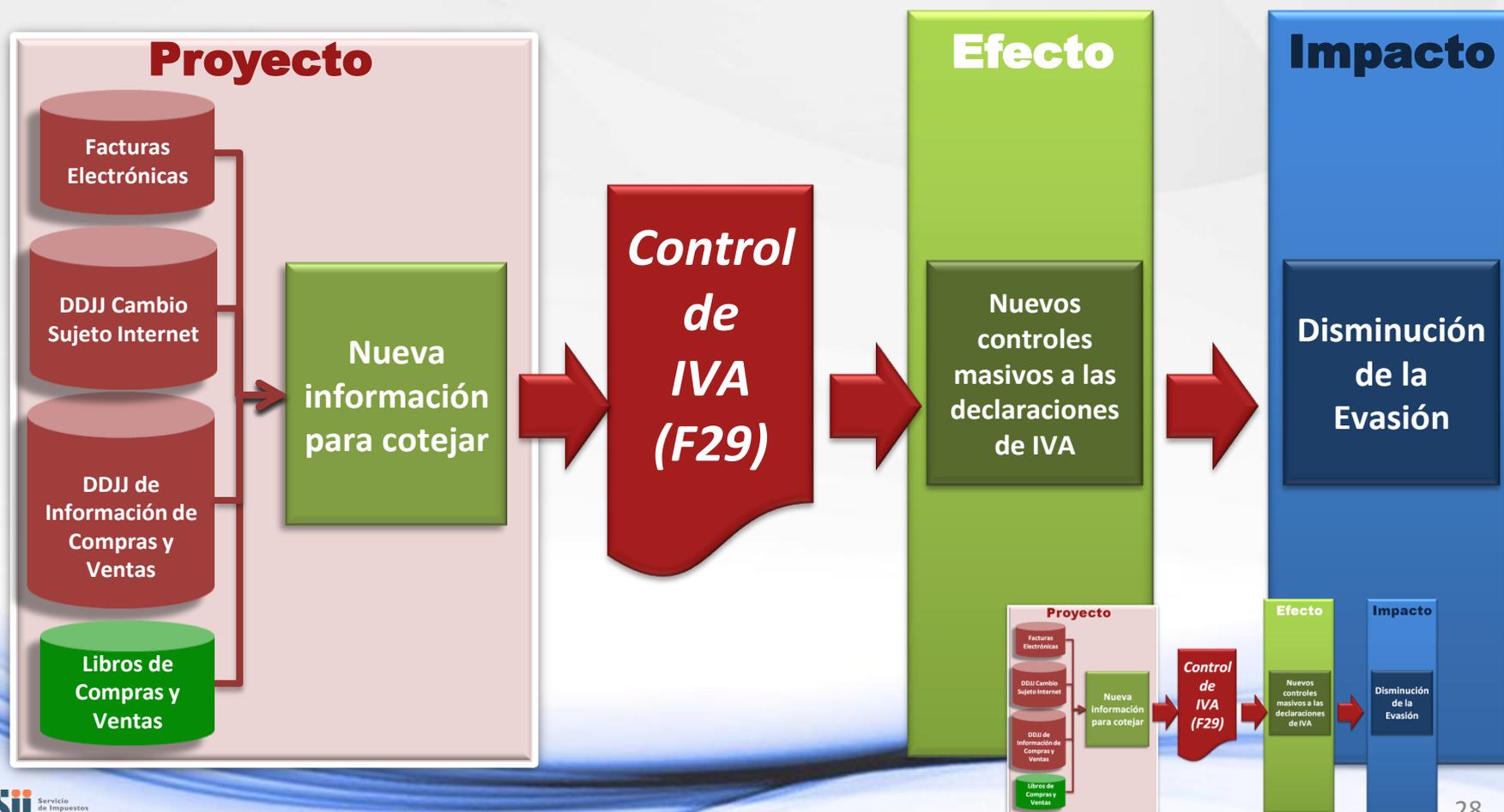
Sistemas informáticos para Controlar la Información del IVA declarado en el Formulario 29

- Chequeo de las declaraciones de IVA (F29) empleando información de terceros que proporcionan al SII
- Utilización de información de Cambios de Sujeto; Declaraciones Juradas de Compra y Venta; y Factura Electrónica
- Procesamiento y control centralizado de libros de compras y ventas de contribuyentes
- Generación de nuevos controles para validar la correcta declaración de créditos y débitos
- Lo anterior, tiene por objetivo la disminución de la evasión del IVA, a través de un proceso masivo de contrastación de información, similar a lo que ocurre con la Operación Renta



Sistema para Cruces de Información del IVA declarado en el Formulario 29

- Verificación con información de terceros, a fin de mejorar el control de la evasión de IVA



Cobertura en Medianas y Grandes Empresas

- Estrategias de fiscalización de segmentos medianas y grandes empresas se concentrarán en fiscalizaciones selectivas (auditorías)
- Contratación de 70 fiscalizadores adicionales destinados a aumentar el número de auditorías en este segmento

Creación Área de Tasaciones

- Creación de área especializada, orientada a tasar operaciones, empresas, activos, exportaciones y precios en general
- Apoyar las fiscalizaciones asociadas con los precios de transferencia

Mejoramiento de los Sistemas Computacionales para la Atención y Asistencia al Contribuyente

- Incorporación de nuevos Sistemas para trámites de los contribuyentes:
 - Se optimizarán las herramientas informáticas de atención en oficinas, reduciendo el tiempo del trámite por los contribuyentes
 - Se podrán realizar peticiones administrativas por Internet
- Los beneficios de estos nuevos Sistemas:
 - Disminución de los tiempos de atención en oficinas
 - Mejoramiento en la calidad de información de los contribuyentes
 - Facilitación de trabajo de los funcionarios
 - Posibilidad de realizar seguimiento de estado de solicitudes vía Internet

Habilitación de la nueva Unidad Norte

- Mejorar la calidad de atención de contribuyentes de zona norte de la Región Metropolitana:
 - Mejor acceso a los contribuyentes (conectividad con el transporte público)
 - Mejores instalaciones
 - Mejores condiciones de trabajo para los funcionarios
- **204 mil** potenciales contribuyentes a atender
- Descongestión de Direcciones Regionales Centro y en especial, Regional Poniente
- Espacio físico de 2.300 m²
- Ubicación en comuna de Recoleta (Av. Recoleta #672, Metro Cerro Blanco)
- Atenderá las comunas: Quilicura, Colina, Renca, Conchalí, Lampa, Independencia, Huechuraba, Til-Til y Recoleta

Capacitación Técnica para Fiscalizadores en temas relevantes del mercado

- Capacitación de funcionarios en Normas IFRS, dando respuesta al cambio normativo de adopción de normas internacionales vigentes
- Fortalecimiento de los conocimientos de los fiscalizadores mediante cursos de especialización



Muchas Gracias