

# 2011 CUENTA PÚBLICA

Servicio de Impuestos Internos



1 FUNCIONARIOS Y USUARIOS

2 SII EN CIFRAS

3 RESULTADOS RELEVANTES

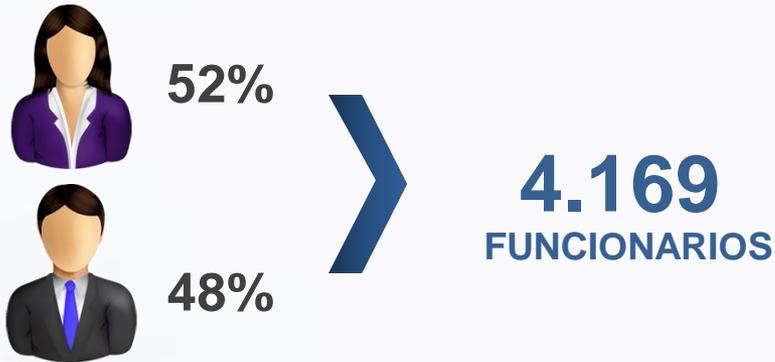
4 HACÍA DONDE VAMOS

# **FUNCIONARIOS Y USUARIOS**



**QUIÉNES SOMOS Y QUIÉNES SON NUESTROS  
USUARIOS**

## FUNCIONARIOS



## COBERTURA NACIONAL

- ✓ **Presencia en todas las regiones del país**
- ✓ **SII Móvil** para alcanzar contribuyentes en lugares apartados.

Direcciones Regionales*	19
Unidades	46
SII Móvil	7
Módulos de auto-atención	162



## USUARIOS DE IMPUESTOS INTERNOS

**4 millones** Contribuyentes  
(Personas Naturales y Jurídicas)

- **378 mil nuevos** Contribuyentes
- **55 mil Términos de Giro** en el año
- **Contribuyentes que declaran impuestos**
  - **Renta (F22):** 2,6 millones (anual)
  - **IVA (F29):** 729 mil (mensual)



## USUARIOS DEL IMPUESTO TERRITORIAL

- **6,3 millones** Propiedades
- **2,2 millones** afectas al Impuesto Territorial
- **14,5% más** de Giros totales de BBRR



# SII EN CIFRAS

2

PRINCIPALES RESULTADOS DE GESTIÓN

## MODELO DE GESTIÓN



### **FISCALIZACIÓN**

Acciones de fiscalización focalizadas y aplicando inteligencia fiscal, detectando ámbitos de riesgo potenciales de fraude



### **SERVICIOS**

Proveer servicios que faciliten el cumplimiento tributario de los contribuyentes y que respondan a sus necesidades según sus características propias



### **APOYO INSTITUCIONAL**

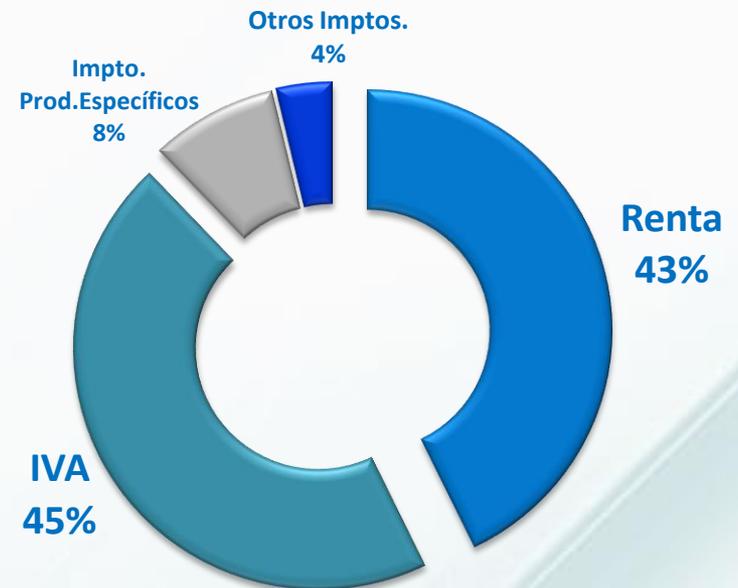
Potenciar las líneas de apoyo al interior del Servicio mediante el desarrollo de recursos humanos y tecnológicos

## INGRESOS TRIBUTARIOS

Total Ingresos Tributarios 2011 ➤ \$ 21,5 billones

- **\$9,2 billones** recaudados por Impuesto a la Renta
- **\$9,7 billones** recaudados por Impuesto al Valor Agregado
- **\$1,8 billones** recaudados por Impuesto a Productos Específicos
- **\$800 mil millones** de recaudación por Otros Impuestos

Distribución de Ingresos tributarios  
(por tipo de impuesto)



• Ingresos tributarios del gobierno central presupuestario, incluye cifras de comercio exterior y no incluye ingresos propios de Codelco

• Las cifras están expresadas en moneda real a diciembre de 2011

• Impuestos específicos: Tabaco, Combustibles

• Otros Impuestos: Actos jurídicos, Comercio exterior, Varios

## CASOS DE AUDITORÍA

- **8.917** casos terminados → **20%** más que el año 2010
- **\$707 mil millones** de rendimiento → **13%** más respecto del año 2010

## PLANES MASIVOS DE IVA

- **366 mil** contribuyentes seleccionados → **39%** más que el año anterior
- **159 mil** contribuyentes atendidos en direcciones regionales, lo que equivale a un **12% más** que el año anterior
- **\$123 mil millones** de rendimiento → **14%** de aumento respecto del año 2010

## PRESENCIA FISCALIZADORA

---

- **692 mil** acciones de presencia fiscalizadora
- **17.700** infracciones por acciones de presencia fiscalizadora, lo que equivale a **13%** de aumento respecto del año anterior
- **5.400** clausuras por acción fiscalizadora

## INFRACCIONES TRIBUTARIAS

---

- **35 mil** denuncios por infracciones tributarias
- **24 mil** denuncios solucionados por Procedimiento de Aplicación de Sanciones y Concesión de Condonaciones



## PROCESO DE OPERACIÓN RENTA F22 (AÑO TRIBUTARIO 2011)

- **2,5 millones** de declaraciones efectuadas en AT2011
- **2 millones** de contribuyentes con devolución
- **98,8%** de las declaraciones presentadas se hicieron por Internet
- **US\$ 12.869 millones** de Impuestos declarados en Operación Renta 2011, **25%** de crecimiento real respecto del año anterior
- **53%** de las rectificatorias a las declaraciones se realizaron a través de Internet



## 14 QUÁTER EN OPERACIÓN RENTA 2011

- En Operación Renta 2011 debutó la inscripción en el nuevo régimen tributario establecido en el artículo 14 Quáter de la Ley de la Renta

**Beneficio:** Renta líquida imponible queda exenta del Impuesto de Primera Categoría hasta 1.440 unidades tributarias mensuales (UTM), equivalentes a unos \$55.000.000 y, además, se fija la tasa de Pagos Provisionales Mensuales (PPM) en 0,25%.

- **Más de 40 mil** contribuyentes inscritos para acceder a dicho beneficio tributario durante 2011

## DECLARACIÓN Y PAGO DE IVA POR INTERNET (Formulario 29)

- **12,8 millones** de formularios recibidos de los cuales **9,2 millones** fueron presentados por Internet, que representa el **72%** de las declaraciones
- **8% más** de Formulario 29 presentados por Internet
- **\$12,4 billones** recaudados por Internet lo que equivale al **90%** del total de pagos, cifra **16%** superior al año anterior



## FACTURA ELECTRÓNICA

- **40 mil** empresas autorizadas para emitir factura electrónica

**79%** empresas MIPYME

**20%** empresas no MIPYME

**1%** Instituciones Fiscales

- **195 millones** de documentos tributarios electrónicos (DTE) emitidos, de los cuales **131 millones** fueron facturas electrónicas un **21%** más que el año anterior
- **44%** es la participación de la factura electrónica respecto al total de facturas emitidas,



## PORTAL MYPIME

- **9.900** nuevos contribuyentes inscritos en Portal MIPYME durante 2011, lo que es un **32%** más que el año anterior. Esto significa un total de **31 mil** usuarios inscritos en el Portal que también utilizan factura electrónica

## MODERNIZACIÓN DE INFRAESTRUCTRA

- Remodelación Dirección Regional de Coyhaique
- Remodelación Unidad de Los Ángeles
- Remodelación Unidad de Osorno Etapa 1
- Remodelación Dirección Regional de Talca Etapa 1
- Unidad de La Unión
- Central Metropolitana de Timbraje
- Habilitación oficinas área de Fiscalización y Asistencia Remota piso 13 Dirección Nacional



## PRIMER CONCURSO INTERNO DE INNOVACIÓN

- Iniciativa participativa creada para que funcionarios aporten con ideas y sugerencias que permitan crecer a la institución
- **113 propuestas** presentadas en primera versión del concurso
- **4 propuestas** ganadoras en las categorías Jurídica, Fiscalización, Avaluaciones y Mejoramiento del Desarrollo de Personas
- **1 mención honrosa**

CONCURSO  
Innovación



## **DIPLOMADO EN NORMAS IFRS**

- **41 funcionarios capacitados** en Universidad de Chile en Normas IFRS, dando respuesta al cambio normativo de adopción de normas internacionales vigentes

## **PROGRAMA DE CAPACITACIÓN ESPECIALIZADA**

- Se realizó un programa de capacitación en materias del negocio que permitió potenciar conocimientos para apoyar el diseño e implementación de mejores programas de fiscalización y atención a usuarios.

## **PROYECTO DE MODERNIZACIÓN DE LA GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS**

- Se implementaron iniciativas orientadas a desarrollar colaboradores integrales, tanto en su dominio técnico, personales e interpersonales.

## ENCUESTA CLIMA ORGANIZACIONAL 2011

### RESULTADO GENERAL MODELO

Medias por año (escala de 1 a 6)

#### Promedios globales de Estudios de Clima Organizacional



Considerando las aplicaciones de los distintos instrumentos utilizados para medir el clima, es posible ver un incremento sostenido en la media desde el año 1999.

**Nota:** Estos resultados son los promedios generales de los distintos estudios y son referenciales, ya que corresponden a distintos instrumentos. La escala de medición es de 1 a 6.

# RESULTADOS RELEVANTES

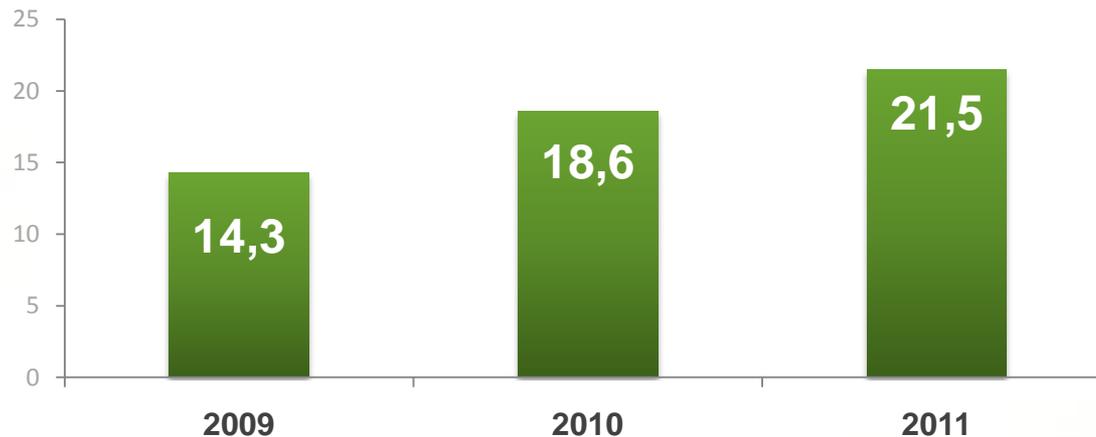
3

HECHOS DESTACADOS 2011

## INGRESOS TRIBUTARIOS

- **\$21,5 billones** de ingresos tributarios un 16% de crecimiento respecto el año 2010, **cifra récord de recaudación en la historia del país**

Ingresos Tributarios\* (Billones de pesos reales)

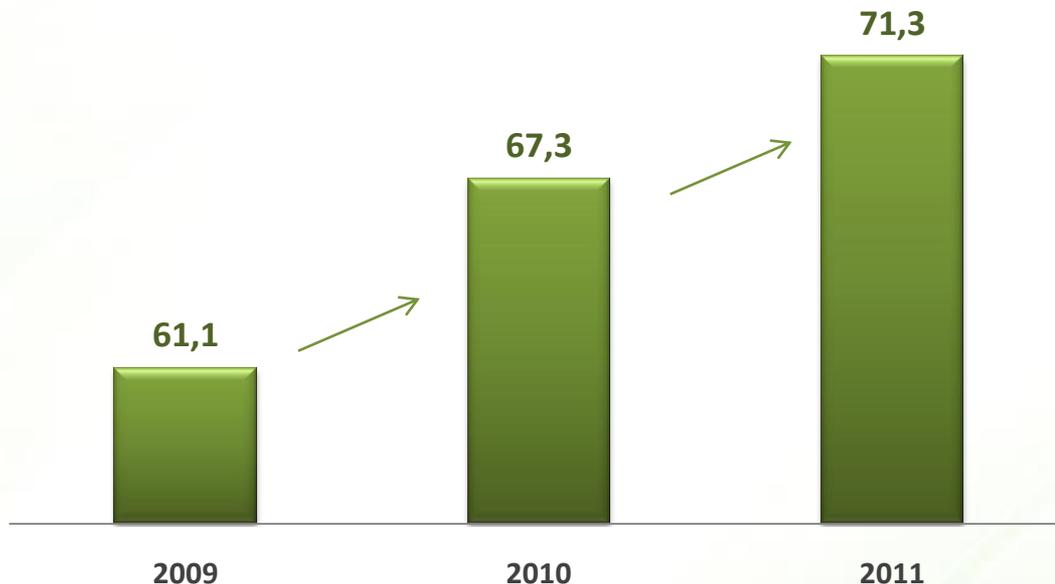


• Ingresos tributarios del gobierno central presupuestario, incluye cifras de comercio exterior y no incluye ingresos propios de Codelco.

• Las cifras están expresadas en moneda real a diciembre de 2011.

## CUMPLIMIENTO META ISN

- **Índice de Satisfacción Neta (ISN):** Encuesta anual aplicada a los contribuyentes, acerca de su nivel de satisfacción global con el servicio y la atención recibida por el SII



**71,3% ISN 2011,**  
superando la meta anual del 55,5%

## OBTENCIÓN PREMIO ANUAL EXCELENCIA INSTITUCIONAL

Premio otorgado por la Dirección Nacional del Servicio Civil. Reconocimiento en las áreas de cumplimiento de compromisos gubernamentales, gestión de usuarios y gestión del desarrollo de las personas.



## SII ELEGIDO PARA ORGANIZAR LA 46ª ASAMBLEA GENERAL DEL CIAT

---

- 23- 26 de abril de 2012
- 40 países participantes
- Evento mundial
- **Tema:** Mejorando el desempeño de la Administración tributaria: El control de la evasión y la asistencia a contribuyentes



## SII EN LA OECD

---

- Presente en el Directorio de asuntos fiscales
- Activa participación en los grupos de trabajo de la OECD

# HACIA DÓNDE VAMOS

MIRADA ESTRATÉGICA DEL SII

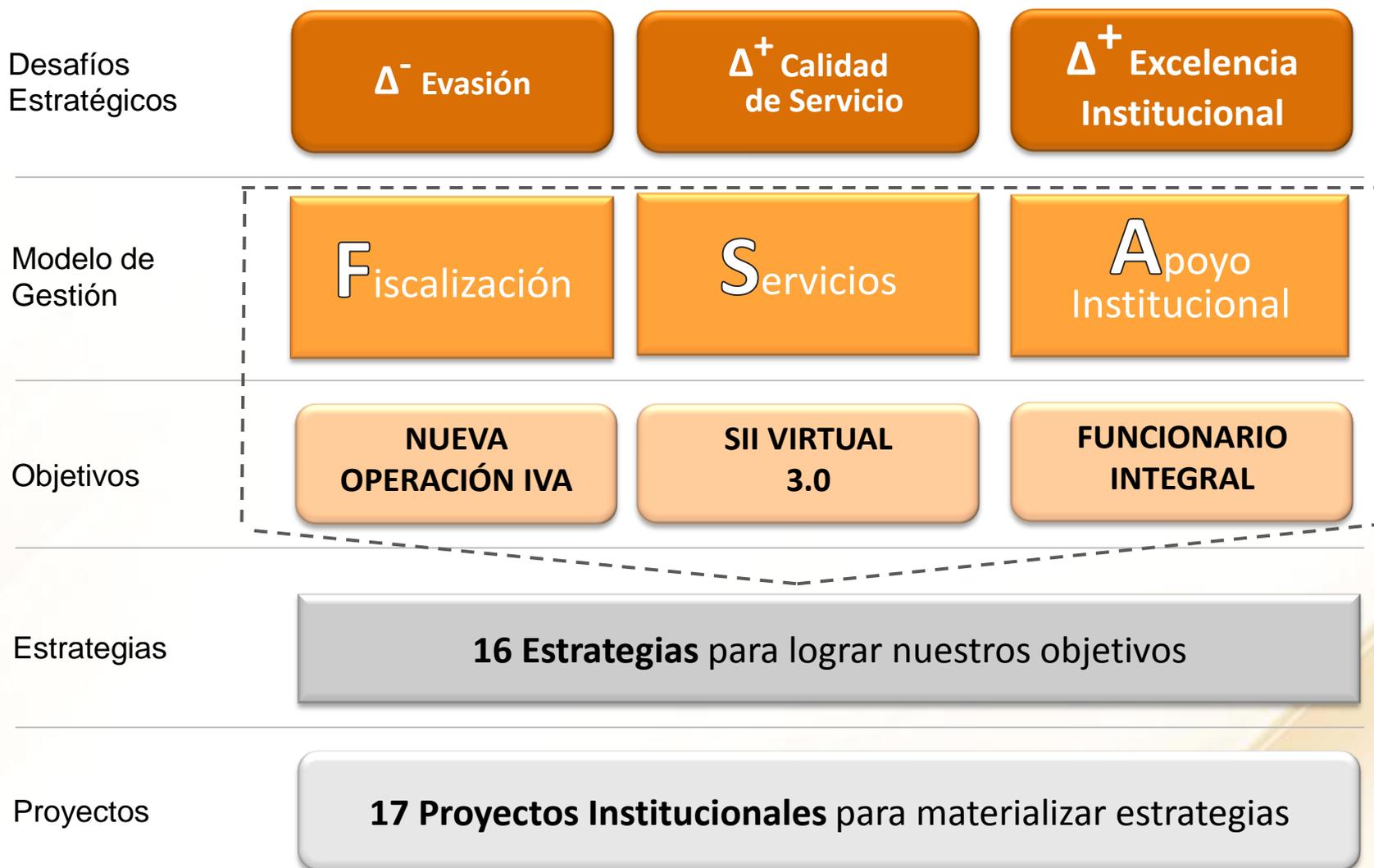
4

Definimos nuestra **CARTA DE NAVEGACIÓN**, nuestra “**HOJA DE RUTA**”:



Elaborado a partir de un **proceso Institucional, Transversal y Participativo**:  
*Funcionarios, Asociaciones de funcionarios y Jefaturas.*





- **NUEVO SISTEMA DE CRUCE IVA:** Realización de planes piloto, a fin de detectar fuentes de error en la información de los libros de compra-venta recepcionados por parte de los contribuyentes.
- **CREACIÓN ÁREA DE FISCALIZACIÓN Y ASISTENCIA REMOTA:** Creación y operación de un área especializada para propiciar la resolución de observaciones a través de Internet con atención estándar para todos los contribuyente
- **CREACIÓN DEL DEPARTAMENTO DE FISCALIZACIÓN INTERNACIONAL:** Diseñará e implementará acciones de control en materia de precios de transferencia a partir del análisis proveniente de fuentes de información propias y externas
- **SISPAD:** Puesta en marcha del nuevo Sistema de Peticiones Administrativas que permite ingresar peticiones administrativas a través de Internet
- **BANCO EN LÍNEA:** Nueva alternativa de pago para contribuyentes que declaran Formularios 50 a través de Internet
- **CAPACITACIÓN ESPECIALIZADA:** en materias del negocio (IFRS, Informática y Modernización del Impuesto Territorial) que permitió potenciar conocimientos para apoyar el diseño e implementación de mejores programas de fiscalización y atención a usuarios.

- **NUEVA OPERACIÓN IVA**

1. **PROPUESTA DE RECTIFICATORIA DE FORMULARIO 29:** Propuesta de rectificatoria en base a información obtenida de proveedores y clientes

2. **SISTEMA DE CRUCE DE IVA:** Puesta en operación normal de cruces masivos de control de IVA a fin de disminuir la evasión

- **BANCO EN LÍNEA:** Nueva alternativa de pago para contribuyentes que declaran Formularios 29 a través de Internet, alcanzando así el **100% de información en línea**, de declaración y pago de contribuyentes

- **PRIMERA ETAPA PROYECTO SMARTPHONE:** Construcción de una aplicación para teléfonos inteligentes (Smartphones), que permita a los contribuyentes realizar ciertas operaciones que habitualmente efectúa vía internet, pero ahora a través de estos dispositivos móviles

- **MASIFICACIÓN DE DOCUMENTOS TRIBUTARIOS ELECTRÓNICOS:** Compra y entrega gratuita de 10.000 certificados digitales y capacitación para contribuyentes MIPYME
- **REVISIÓN ADMINISTRATIVA VOLUNTARIA:** Establecimiento de un procedimiento para solución de las controversias entre el contribuyente y la Administración Tributaria en materia de Avaluaciones
- **REVALÚO NO AGRÍCOLA 2013:** Actualizar el valor de la totalidad de las propiedades no agrícolas del país, determinando el valor de las contribuciones para cada una de éstas. Además de prepara la atención física y virtual de los contribuyentes de este impuesto.

## DESAFÍOS DEL PLAN ESTRATÉGICO

$\Delta$ - Evasión

$\Delta$ + Calidad  
de Servicio

$\Delta$ + Excelencia  
Institucional

## ¿QUÉ QUEREMOS LOGRAR?

**SEGUIR SIENDO UN SERVICIO DE EXCELENCIA**

## ¿CÓMO LO LOGRAMOS?

**POTENCIANDO EL USO DE LA PLATAFORMA VIRTUAL**  
**[www.sii.cl](http://www.sii.cl)**

**CONTRIBUYENTES  
CON  
FACTURACIÓN  
MANUAL**



**SITUACIÓN  
ESPERADA**





CONTRIBUYENTES

- **Ahorro** en costo por impresión, despacho y almacenamiento de documentos tributarios
- **Ahorro** en costo por emisión de documentos tributarios
- **Eliminación de timbraje** documentos tributarios físicos en oficinas de SII, con el consecuente ahorro en tiempos y costos de traslado y espera
- **Eliminación de riesgo** de pérdida de documentos tributarios físicos

- **AHORRO EN COSTOS PARA EL CONTRIBUYENTE**

- **FACILITA EL EMPRENDIMIENTO**



- Disminuye la **Factura Falsa**
- Se **elimina timbraje** de facturas en oficinas del Servicio
- Se **elimina la verificación de documentos**
- Se elimina control manual de libros de compra-venta
- Mejora percepción de calidad de servicio
- Aumenta la capacidad fiscalizadora del SII

- **DISMINUCIÓN DE EVASIÓN**  
- **INCREMENTO DE LA RECAUDACIÓN**



**CHILE CRECE**



**FACILITACIÓN DE LAS OPERACIONES COMERCIALES**

**EXCELENCIA**



**MAYORES INGRESOS PARA EL ESTADO**

**¡Muchas Gracias!**  
**2011 CUENTA PÚBLICA**



Más información

