



CUENTA PÚBLICA 2014

2015

ÍNDICE



CONTEXTO



HECHOS RELEVANTES 2014



RESULTADOS GESTIÓN 2014



DESAFÍOS 2015

CONTEXTO

➤ **CONTEXTO EXTERNO**



Comportamiento económico desfavorable

A partir del segundo trimestre de 2013, la economía comenzó un proceso de desaceleración producto del debilitamiento de la actividad y la demanda interna.



Cambio de gobierno

En el mes de marzo, el nuevo gobierno impuso importantes lineamientos y desafíos al conjunto de la Administración Pública, incluyendo al SII.



Proyecto de Ley de Reforma Tributaria

Se inició el proceso de discusión del Proyecto de Ley de la Reforma Tributaria, por ende, el SII debió iniciar acciones para prepararse y adecuarse a los ajustes que la nueva ley impondría.



Vigencia de Ley de Factura Electrónica

En el mes de enero, se promulgó y publicó la Ley 20.727, que establece el uso obligatorio de la factura electrónica y otros documentos tributarios electrónicos, facilitando los controles fiscalizadores del SII.



Mayor demanda y participación ciudadana

Una ciudadanía cada vez más empoderada y consciente de su libertad para expresar su malestar y/o menor confianza en las instituciones públicas, lo que obliga al SII a actuar apegado a la ley, sin discriminaciones ni distinciones de ningún tipo.

➤ **CONTEXTO INTERNO**



Estancamiento del rol fiscalizador

La gestión del SII se orientó preferentemente a promover servicios, en desmedro del control del cumplimiento tributario, que corresponde a la principal función que la ley orgánica impone.



Atraso en el proceso modernizador

Se produjo un estancamiento en este proceso, producto de la menor inversión en herramientas tecnológicas de apoyo a la labor fiscalizadora y la obsolescencia informática, lo que ha dificultado la integración de los sistemas existentes.



Personal calificado y dispuesto a asumir desafíos

El SII ha sido y es un servicio público integrado por funcionarios altamente calificados, en constante perfeccionamiento de sus competencias y capacidades, tanto técnicas como personales, todo en pos de lograr día a día mejores resultados.

➤ AUMENTO SOSTENIDO DE LA EVASIÓN Y DETERIORO EN EL COMPORTAMIENTO DE CUMPLIMIENTO TRIBUTARIO

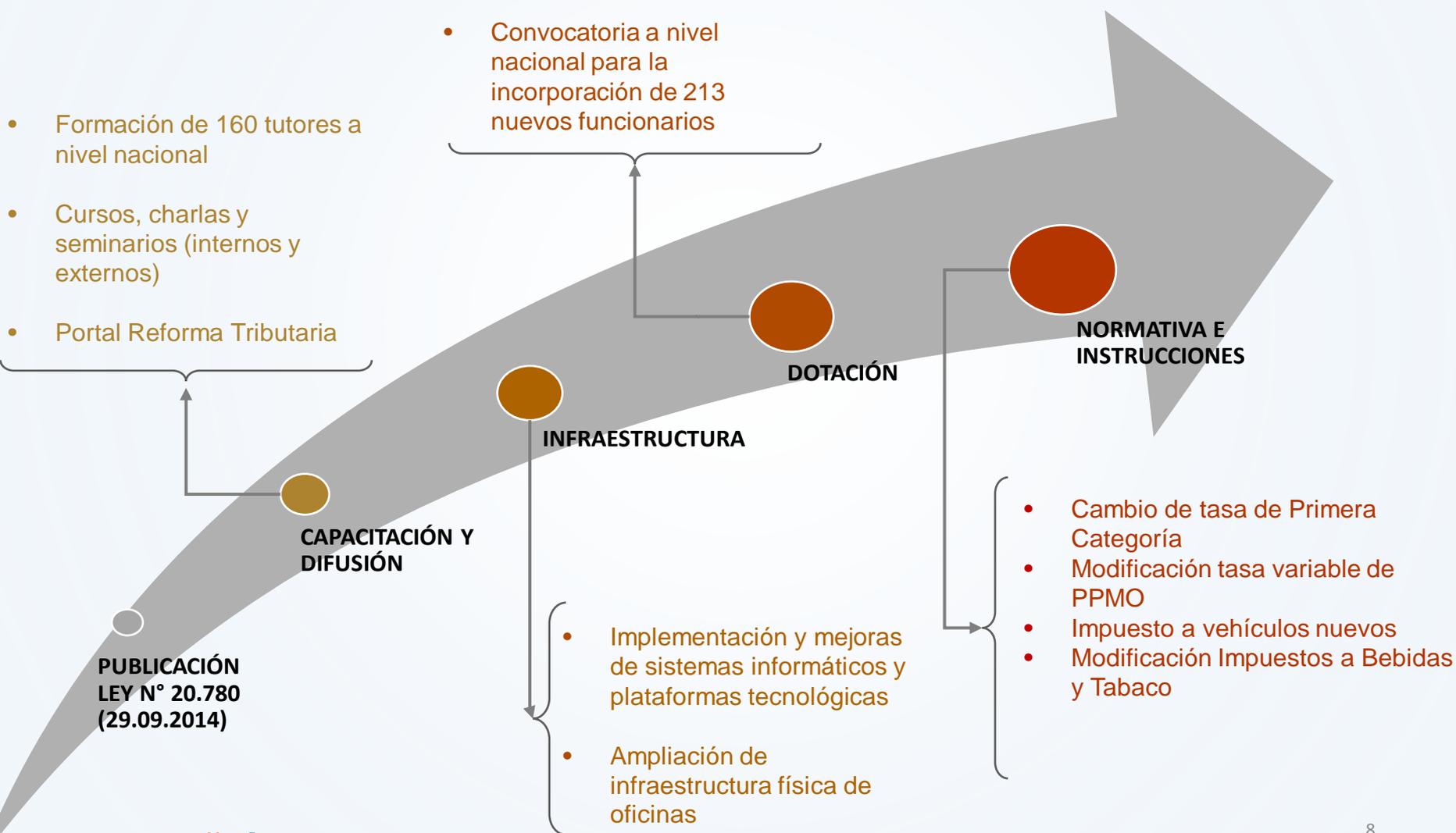
Este escenario impulsa al SII a emprender una serie de acciones institucionales:

- Fortalecer las herramientas con que cuenta el SII,
- Reorientar las acciones tendientes a mejorar la efectividad en la detección de figuras de evasión más sofisticadas,
- Aprovechar al máximo la información de que se dispone y
- Otorgar servicios que se adapten a las necesidades de los contribuyentes y al estado actual de la sociedad.



HECHOS RELEVANTES 2014

✓ IMPLEMENTACIÓN LEY N° 20.780 (REFORMA TRIBUTARIA)



✓ PROCESO DE CONSTRUCCIÓN DEL PLAN ESTRATÉGICO 2014-2018

- Proceso totalmente participativo
- Determinación de un diagnóstico institucional
- Incorporación de propuestas de funcionarios, asociaciones gremiales y jefaturas
- Definición de estrategia a seguir
- 47 proyectos estratégicos que permiten cumplir los objetivos estratégicos definidos.



Objetivo principal:

MAXIMIZAR EL CUMPLIMIENTO TRIBUTARIO

(Disminuir la evasión)

✓ NUEVO MODELO DE CUMPLIMIENTO TRIBUTARIO



GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGOS DEL SISTEMA TRIBUTARIO



Utilización de segmentos de interés

Medición de brechas operacionales tributarias



Factores que explican el cumplimiento tributario y el comportamiento agresivo

Acciones estructurales: proyectos y beneficios para aceptación social



Proporcionalidad entre riesgos y acciones

Tratamiento operacional escalonado. Trazabilidad e impactos.

✓ CREACIÓN SUBDIRECCIÓN ASISTENCIA AL CONTRIBUYENTE

Subdirección orientada a desarrollar y aplicar políticas y programas especiales, destinados a otorgar apoyo, información y asistencia a las empresas de menor tamaño, y a otros contribuyentes de escaso movimiento.

Subdirección Asistencia al Contribuyente



Otorgar apoyo, información y asistencia a los contribuyentes, con el objeto de facilitar su cumplimiento tributario.



Mejorar modelos de asistencia y atención, de modo de disminuir el costo de cumplimiento de los contribuyentes.



Administrar instancia de consulta pública de proyectos de Circulares, Resoluciones o instrucciones



Implementar cursos de capacitación en materias tributarias, orientada a los contribuyentes y la ciudadanía en general.



Controlar políticas y procedimientos implementados por la institución para el correcto cumplimiento de los derechos del contribuyente

✓ REDISEÑO DE LA SUBDIRECCIÓN DE FISCALIZACIÓN

Subdirección de Fiscalización



Gestionar los niveles de riesgo del sistema tributario de impuestos internos, en base a segmentos de contribuyentes relevantes.



Promover las soluciones estructurales que impacten en los factores que fomentan incumplimiento, lo que significa determinar las brechas tributarias.



Establecer las estrategias de fiscalización preventivas y correctivas, focalizando los recursos de acuerdo a niveles de riesgo.



Planificar la fiscalización continua de los contribuyentes de alto riesgo y el monitoreo de contribuyentes claves



Desplegar y planificar acciones de tratamiento masivo preventivos y correctivos, remotos o presenciales, necesarios para riesgos medios o bajos.

✓ PROTOCOLO DE ACUERDO PARA EL FORTALECIMIENTO Y MODERNIZACIÓN DEL SII



MEDIDAS INCLUIDAS:

- ✓ Aumentar dotación
- ✓ Modernizar las condiciones de ingreso
- ✓ Fortalecer la carrera funcionaria
- ✓ Mejorar la organización funcional y fortalecer las jefaturas intermedias
- ✓ Reestructurar las remuneraciones, reduciendo variabilidad de las mismas

RESULTADOS GESTIÓN 2014

➤ **INGRESOS TRIBUTARIOS NETOS**

2014 \$ 24,5 billones

2013 \$ 24,0 billones

Montos en pesos reales de 2014

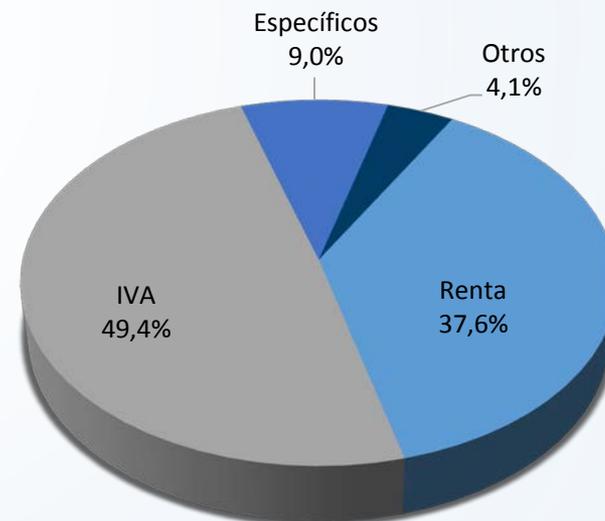
Fuente: Informe de Ejecución Presupuestaria 2014, DIPRES

Un aumento de **2,2%** respecto del año anterior

- **\$12,1 billones** recaudados por Impuesto al Valor Agregado
- **\$9,3 billones** recaudados por Impuesto a la Renta
- **\$2,2 billones** recaudados por Impuestos a Productos Específicos
- **\$1,0 billones** recaudados por Otros Impuestos

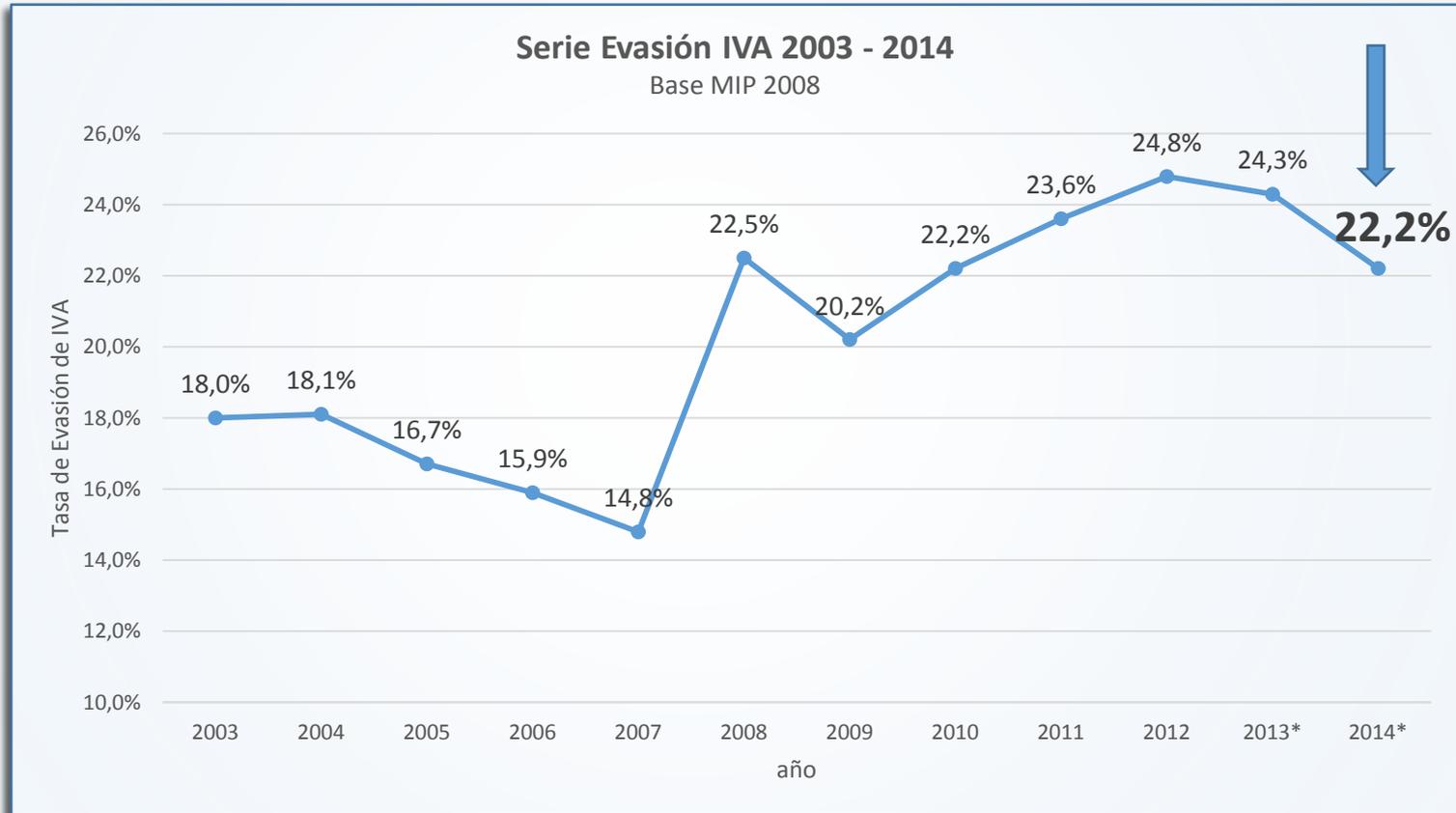
Montos en pesos reales a diciembre de 2014

Fuente: Informe de Ejecución Presupuestaria 2014, DIPRES



➤ EVASIÓN DE IVA

- SERIE 2003 - 2014



(*) **Cifras preliminares**

Fuente: Elaborado por Subdirección de Estudios del SII, en base a las cifras de Cuentas Nacionales publicadas por el Banco Central de Chile

Ley N°20.780 (Reforma Tributaria)

- La Ley N°20.780 modificó la estructura impositiva con el fin de **obtener un incremento de la recaudación tributaria.**
 - **17%** de este incremento proviene del combate contra la evasión (equivalente a \$712.642 millones, en régimen, de acuerdo al Informe Financiero)
 - Para el año 2014 la meta por reducción de evasión se estableció en alrededor de **un tercio de la meta esperada en régimen.**



- El resultado ha sido fruto del esfuerzo institucional, dadas las mayores atribuciones que posee el Servicio y de acciones específicas:
 - **Nuevo modelo del cumplimiento tributario**
 - Intensificación de tareas de **persecución al delito tributario**
 - Potenciamiento de las acciones de **facilitación del cumplimiento** tributario

➤ ESTRATEGIA INSTITUCIONAL

La gestión 2014 del SII se ha basado en los cuatro factores que forman parte de la estrategia institucional, cada uno de los cuales busca incidir positivamente en el cumplimiento tributario.



➤ PRINCIPALES RESULTADOS

➤ CASOS DE AUDITORÍA TRIBUTARIA (Selectivos y Emergentes)

- ✓ **6.497** casos terminados
- ✓ **\$800 mil millones** de rendimiento

➤ PLANES MASIVOS DE IVA

- ✓ **296 mil** contribuyentes seleccionados
- ✓ **106 mil** atenciones en Direcciones Regionales
- ✓ **\$180 mil millones** de rendimiento

➤ PLANES MASIVOS DE RENTA

- ✓ **128 mil** atenciones en Direcciones Regionales
- ✓ **\$216 mil millones** de rendimiento

➤ PRONTO PAGO

Giros que se pagaron en **menos de 2 meses** desde su emisión

- ✓ **390.566** esto corresponde a un **62,4%** del total de giros emitidos, por un total de 263 mil millones de pesos (sin considerar recargos).

➤ PRESENCIA FISCALIZADORA

- ✓ **655 mil** acciones de presencia fiscalizadora
- ✓ **21.297** infracciones por acciones de presencia
- ✓ **6.371** clausuras por acción fiscalizadora

➤ AUMENTO EN LA EFECTIVIDAD DE LAS SANCIONES

Mayor orientación a la persecución de delitos tributarios y conductas que dañen el sistema tributario, enfocándose en la búsqueda y detección de figuras específicas que involucren a evasores tributarios.



Elevar la sensación de riesgo y control de los evasores de impuestos.

- ✓ **173** querellas o denuncias presentadas
- ✓ **321 mil millones de pesos** de perjuicio fiscal por querellas o denuncias presentadas

➤ PROCESO REAVALÚO DE BIENES RAÍCES NO AGRÍCOLAS



- ✓ **5,2 millones** de propiedades revaluadas que corresponde a un **87,8%** del total de bienes raíces no agrícolas
- ✓ **3,4 billones de pesos** fue el incremento en el avalúo de bienes raíces no agrícolas
- ✓ **7,1 mil millones de pesos** fue la variación de las contribuciones, un **4,8%** superior al respecto del año anterior



- ✓ **776 millones de visitas al año**
(páginas vistas)
- ✓ **7,9 millones de usuarios con clave**



- ✓ **283 millones de documentos tributarios electrónicos emitidos**



- ✓ **Portal factura electrónica**
http://www.sii.cl/factura_electronica
- ✓ **Portal reforma tributaria**
http://www.sii.cl/portales/reforma_tributaria



- ✓ **298 mil inicios de actividades a través de Internet (80% del total)**
- ✓ **57 mil términos de giro solicitados a través de Internet (88% del total)**

➤ OPERACIÓN RENTA Y OPERACIÓN IVA



**Operación
Renta
AT 2014**

3,2 millones de declaraciones en AT2014

- **2,6 millones de contribuyentes** con solicitud de devolución

99,4% de las declaraciones presentadas se hicieron por Internet

Más de 2 millones de propuestas de F-22

- **58 %** de propuestas no modificadas

13,8 millones de formularios recibidos
(95,8% por Internet)

17,4 billones de pesos recaudados por Internet
(98,9% del total de pagos)

**Operación
IVA**

➤ PORTAL FACTURA ELECTRÓNICA

Ley 20.727, publicada 31.01.2014, establece el uso obligatorio de la factura electrónica

- Desde 01.11.2014 solo para **grandes empresas** (Ingresos > 100.00 UF)



- ✓ **138.479** contribuyentes autorizados
- ✓ **56.332** nuevos contribuyentes autorizados en 2014
- ✓ **80,9%** de los autorizados el 2014, lo hizo a través del Sistema de Facturación Gratuito del SII

- ✓ **184 millones** de Facturas Electrónicas emitidas el 2014.
- ✓ Del total de facturas emitidas:
2014: **60,1%** fueron electrónicas
2013: **51,4%** fueron electrónicas



DIFUSIÓN



Portal de Reforma Tributaria
72 mil visitas [oct-dic 2014]

Canal Sii – Youtube
 (www.youtube.com/user/sii)
Canal Sii: 400 mil contribuyentes visualizan este canal al visitar nuestras oficinas
Canal en Youtube: 37 mil visitas



Folletería explicativa
400 mil folletos



Presentaciones y charlas
 En la página web institucional, se publican todas las noticias, presentaciones, charlas y otros documentos relevantes y atinentes a los cambios provocados por esta Reforma.



❖ MEJORAMIENTO DE INFRAESTRUCTURA



Infraestructura

- Entrada en operación de Dirección Regional Metropolitana Santiago Norte
- Remodelación de la DR La Serena y la Unidad de Ancud
- Ampliación de la oficina de la Unidad de Talcahuano
- Instalación de nueva Unidad en Viña del Mar (en conjunto con Tesorería General de la República)
- Incorporación de la Telefonía IP



Tecnología

- Fortalecimiento tecnológico para crecimiento de facturación electrónica
- Implementación/modificación de sistemas informáticos para medidas Reforma Tributaria
- Inversión en equipamiento y programas

❖ APOYO AL FUNCIONARIO



Ingreso a SII

- Se cubrieron 296 vacantes para puestos de trabajo recibiendo 11.827 postulaciones. Esta cantidad impactó en los procesos de ingreso de funcionarios, desafío que fue abordado exitosamente a través del esfuerzo y excelencia institucional que nos caracteriza.



Capacitación

- 11.400 funcionarios fueron capacitados (en promedio más de 2 capacitaciones en el año), en un total de 575 versiones de cursos y talleres.
- 6 charlas relativas a la Reforma Tributaria, las que fueron destinadas a más de 2.000 funcionarios a nivel nacional.
- Curso masivo de Introducción a la Reforma Tributaria a más de 1.500 funcionarios.
- Programas especiales de formación en liderazgo, ética y probidad, capacitación técnica en temáticas de alta complejidad, formación de tutores y monitores internos, entre otros.



Ética y Probidad

- Se impartieron 30 versiones del Taller Ética y Probidad a través de todo el país, en los cuales participaron 649 funcionarios.
- 32 versiones del taller orientado a Jefaturas, en el cual participaron 383 jefes
- 2.478 funcionarios han sido fortalecidos en materia ética institucional, correspondiente al 60% de la dotación.

DESAFÍOS 2015

□ IMPLEMENTACIÓN DE LA LEY N° 20.780

i. Algunas Medidas 2015



Medidas en beneficio de MiPYME's:

- Masificación Nuevo Art. 14 ter
- Postergación en la fecha de pago del IVA hasta en dos meses después de la fecha de pago correspondiente.



Régimen opcional de pago sobre rentas acumuladas (FUT) y retiros en exceso.



Restricción al uso de IVA por compras en supermercados.



Modificaciones al crédito especial para empresas constructoras.



Declaración de bienes o rentas que se encuentran en el extranjero



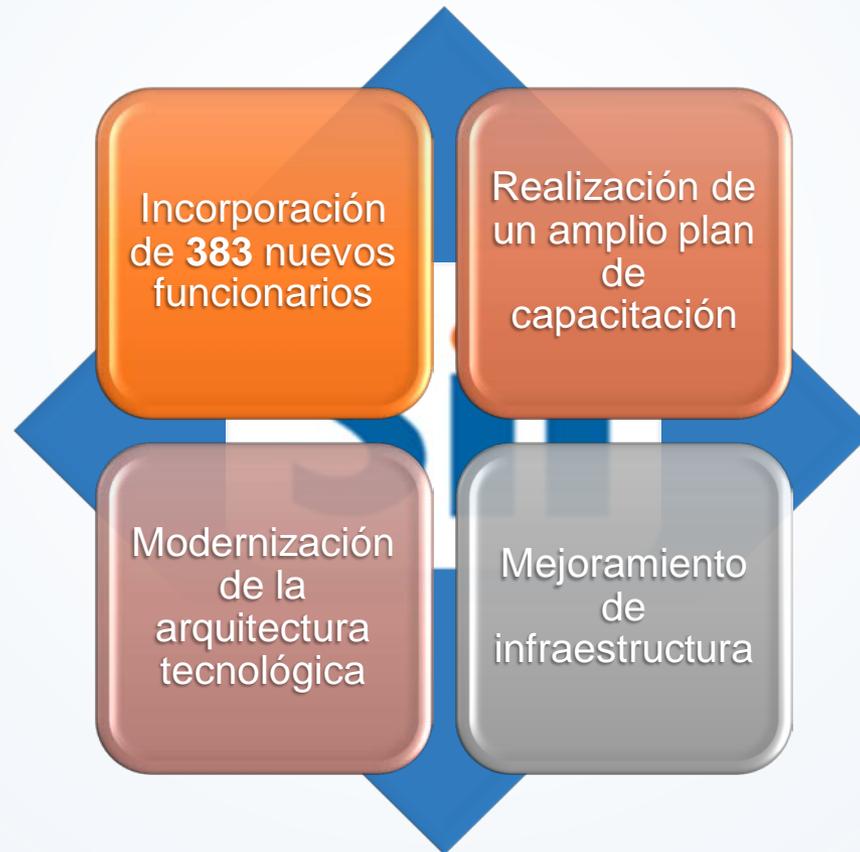
Fin a Regímenes Especiales: Se derogan los regímenes 14 bis y 14 quáter para PYMES.



Incorporación de nuevas atribuciones del SII

□ IMPLEMENTACIÓN DE LA LEY N° 20.780

ii. Personal e infraestructura por Reforma Tributaria



❑ FORTALECIMIENTO INTERNO

Implementación del Plan Estratégico



❑ IMPLEMENTACIÓN DE LA ESTRATEGIA 2015 PARA MAXIMIZAR EL CUMPLIMIENTO TRIBUTARIO

i. Fortalecimiento de la Asistencia al Contribuyente

- ✓ **Consulta pública de normativa** tributaria antes de su firma definitiva
- ✓ **Habilitar más trámites a través de Internet**
- ✓ **Incorporación de nuevos funcionarios** para reducir los tiempos de espera
- ✓ **Medición de costo de cumplimiento** de contribuyentes
- ✓ **Desarrollo de sistemas** para administrar turnos de espera y reserva de hora
- ✓ **Difusión del uso de Factura Electrónica**
- ✓ **Cursos y charlas orientadas a profesionales tributarios y contribuyentes**



❑ IMPLEMENTACIÓN DE LA ESTRATEGIA 2015 PARA MAXIMIZAR EL CUMPLIMIENTO TRIBUTARIO



ii. Implementación del Nuevo Modelo de Fiscalización

- ✓ Continuar con implementación del Modelo Integral de cumplimiento tributario y del sistema de matriz de riesgo asociado.
- ✓ Fiscalización informática para casos regionales complejos
- ✓ Protocolo conjunto de fiscalización con Servicio Nacional de Aduanas
- ✓ Convenio de colaboración técnica y operacional con la SVS
- ✓ Estrategias particulares para el comportamiento tributario elusivo, incluyendo el desarrollo de auditorías integrales
- ✓ Estrategias de cumplimiento tributario basadas en mecanismos colaborativos con asociaciones y federaciones de interés.
- ✓ Uso intensivo de mensajería electrónica para relevar diferencias de información o brechas tributarias de segmentos o individuales



CUENTA PÚBLICA 2014

2015