



**Servicio de
Impuestos
Internos**

CUENTA PÚBLICA 2018



EL REY DEL CORDERO LEONÉS

A blurred crowd of people in a public space, possibly a transit station or a busy street. The background shows architectural elements like columns and a large circular light fixture. The text is overlaid in the center-right of the image.

CUENTA PÚBLICA 2018



**FACTURACIÓN
ELECTRÓNICA**

**PROPUESTA
DECLARACIÓN
DE IVA**

**CONFIABLE
AMABLE
COMPROMETIDO
CON LA EQUIDAD
TRIBUTARIA**



A photograph of two men in a professional setting. The man on the left, with a beard and wearing a dark blue shirt, is smiling and shaking hands with the man on the right. The man on the right is wearing a light blue button-down shirt. They are seated at a desk. In the background, a computer monitor displays a website with various images and text. On the desk, there are several documents with colorful charts and graphs, a glass of water, and a pen. The overall atmosphere is positive and collaborative.

UNA RELACION CON LA CIUDADANIA



Autoatención
www.sii.cl



Autoatención
www.sii.cl



Auto
www.sii

Sii
Servicio de Impuestos Internos

Sii
Servicio de Impuestos Internos

Sii



de una
relación
VERTICAL
a otra

MÁS HORIZONTAL



OPERACIÓN RENTA

Nuevos Regímenes Tributarios

REAVALÚO DE BIENES NO AGRÍCOLAS



The background of the image is a white surface covered with numerous colorful sticky notes. The notes are arranged in several vertical columns. The colors of the notes include shades of pink, orange, teal, and light green. The notes are out of focus, creating a bokeh effect. The text is overlaid on the left side of the image.

**UNA MIRADA
DISTINTA A LA
FORMA DE
VINCULARNOS**




**INSTRUCCIONES
REGISTROS
RENTA ATRIBUIDA Y
RÉGIMEN SEMI INTEGRADO**

FORMULARIO 22

**SUPLEMENTO
DE RENTA**

**DECLARACIONES
JURADAS**

A man with a beard and dark hair, wearing a light blue button-down shirt, is sitting in a white office chair at a desk. He is looking down at a laptop in front of him, appearing focused. The background is a blurred office environment with a computer monitor and some papers. The text is overlaid in the lower half of the image.

**NOS PERMITIÓ CONOCER
LAS INQUIETUDES DE LOS
DISTINTOS ACTORES**



CHARLAS Y CURSOS REFORMA TRIBUTARIA

75 MIL

contribuyentes

14 MIL

contadores y asesores

Entre 2016 y 2017



**FORTALECER NUESTRA
VINCULACION CON LOS
CONTADORES Y
CONTRIBUYENTES**

TRANQUILIDAD PARA EL DESARROLLO DEL PROCESO





Extensión plazo entrega
DECLARACIONES
JURADAS

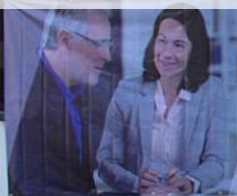
345.875
RÉGIMEN
SEMI INTEGRADO

834.885
RENTA
ATRIBUIDA

+2.700.000
CONTRIBUYENTES
con PROPUESTA DE RENTA



PLAN DE ORIENTACIÓN Y ASISTENCIA



Renta es
más fácil
si la hacemos
juntos

sii Servicio de
Impuestos
Internos

Súbete
con tu declaración



Operación
Renta **sii**

250 puntos
de Atención
en Terreno

190 Módulos
Autoatención

7 Módulos en
Municipalidades

2 buses
en RM

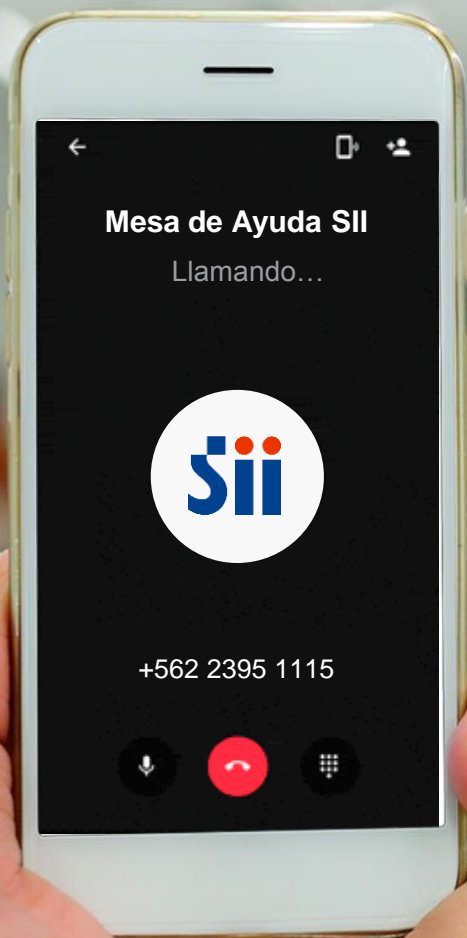
20 DISPOSITIVOS REGIONALES





2.558
CONTRIBUYENTES

**PUNTO ESPECIAL
DE ATENCIÓN CFIT**



MESA DE AYUDA TELEFÓNICA
**2 NIVELES DE
ATENCIÓN**

409.000
PERSONAS



ORIENTACIÓN A PERSONAS Y EMPRESAS

19 MILLONES DE VISITAS



OPERACIÓN RENTA
2.450.488
CONTRIBUYENTES

18%
MÁS QUE EL 2017

Cierre al 22-4-2018



REVALÚO 2018

ACTUALIZACIÓN DE VALORES FISCALES

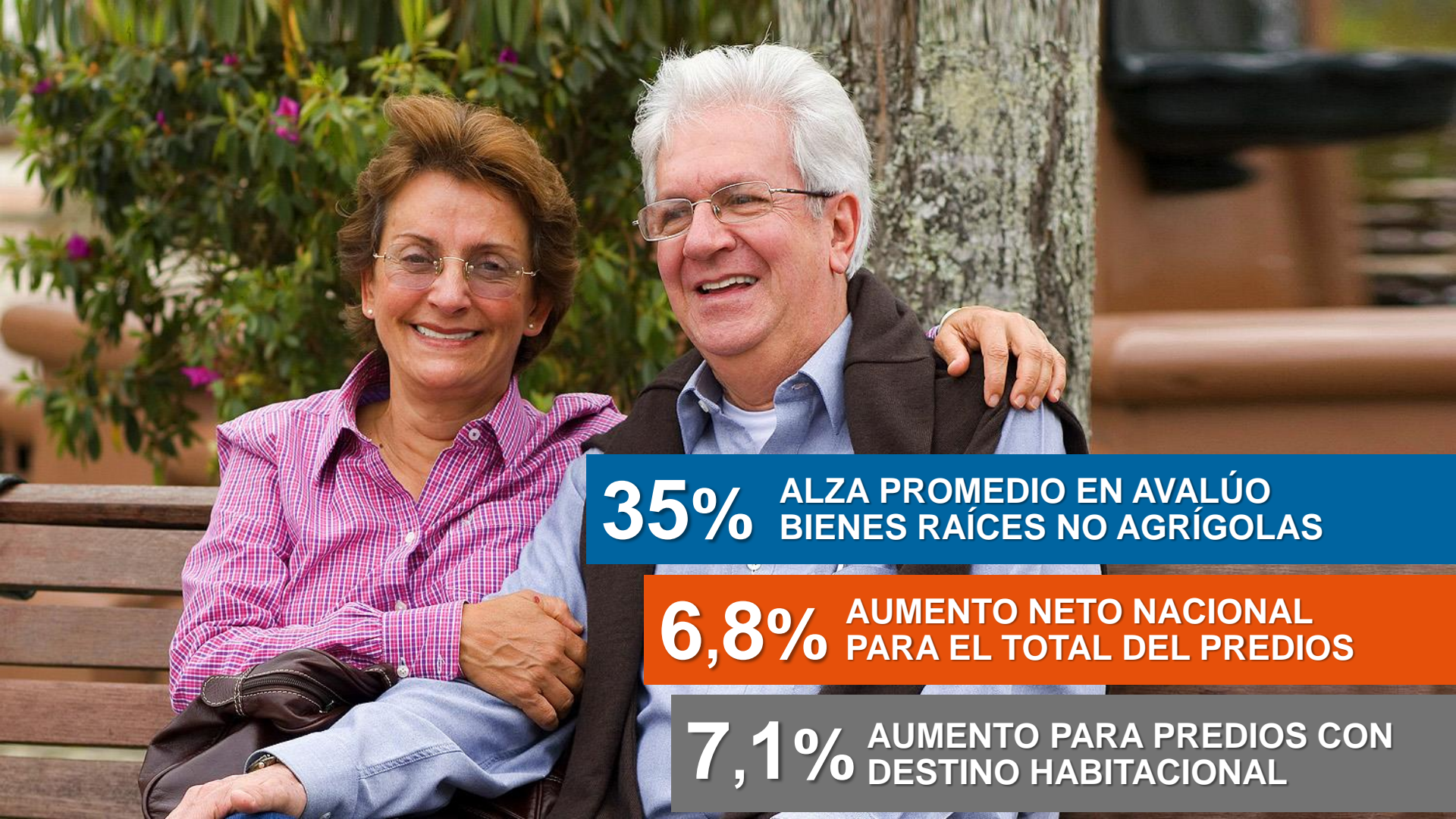
**6,6 MILLONES
DE PREDIOS**



60%
**PREDIOS
EXENTOS**

77%
**PREDIOS CON
DESTINO
HABITACIONAL**

+3.860.000 **PREDIOS HABITACIONALES
EXENTOS**



35% ALZA PROMEDIO EN AVALÚO
BIENES RAÍCES NO AGRÍCOLAS

6,8% AUMENTO NETO NACIONAL
PARA EL TOTAL DEL PREDIOS

7,1% AUMENTO PARA PREDIOS CON
DESTINO HABITACIONAL



**IMPACTO
DIRECTO
EN LA
VALORIZACIÓN
DEL PATRIMONIO**

**ENTREGAR EN FORMA
TRANSPARENTE Y
PROACTIVA LA MAYOR
CANTIDAD DE
INFORMACIÓN
POSIBLE**



A middle-aged couple is sitting at a table, looking at a laptop screen. The woman, on the left, has short brown hair and is wearing glasses and a white top with a yellow pattern. The man, on the right, has short grey hair and is wearing a grey polo shirt. They are both smiling and looking at the laptop. The background shows a kitchen with white cabinets and shelves.

PORTAL DE REAVALÚO

METODOLOGÍA, AVALÚOS ACTUALIZADOS,
VARIACIÓN CONTRIBUCIONES, GUÍAS DE
CÁLCULO E IMPUESTO TERRITORIAL

APP e-Reavalúo



SII MAPAS



DESARROLLAR SERVICIOS ELECTRÓNICOS AMIGABLES








REBAJA ESPECIAL DE CONTRIBUCIONES PARA ADULTOS MAYORES

5% DE SUS
INGRESOS
ANUALES



**APLICACIÓN WEB
EN LÍNEA PARA
SOLICITAR REVISIÓN**



**EL PAGO DE
IMPUESTOS
ES JUSTO Y
EQUITATIVO**



CON SU
COMPROMISO,
DEDICACIÓN Y
VOCACIÓN DE
SERVICIO PÚBLICO

BALANCE

The word "BALANCE" is written in large, bold, semi-transparent grey letters across the center of the image. The background is a solid orange color. Behind the letters, a blurred image shows a hand holding a pen, suggesting a financial or administrative context.

RESPONSABILIDAD ÉTICA QUE TENEMOS COMO SOCIEDAD



MODELO DE GESTIÓN DE CUMPLIMIENTO TRIBUTARIO



ORIENTACIÓN Y
ACOMPANAMIENTO
A CONTRIBUYENTES

INCLUIR AL CONTRIBUYENTE EN EL DISEÑO DE SU EXPERIENCIA CON EL SII



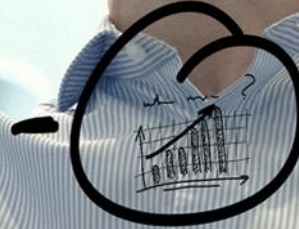
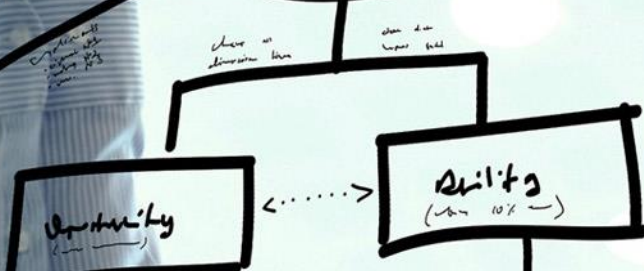
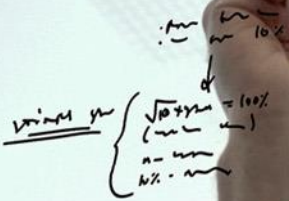
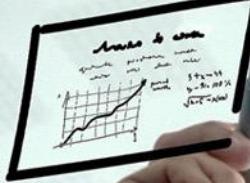


**PLAN PILOTO: INICIO DE ACTIVIDADES,
DECLARACIÓN DE RENTA Y AUDITORÍA**



**MODELO DE ATENCIÓN Y
ASISTENCIA AL CONTRIBUYENTE**

PROCESOS DE GESTIÓN ESTANDARIZADOS



A professional office setting. A woman with dark hair pulled back, wearing a white button-down shirt, is seated at a desk and looking towards a man. The man, seen from the back, is wearing a dark blue suit jacket. On the desk in front of the woman is a pen holder with various pens and markers. In the background, there is a wooden cabinet and a computer monitor. The overall atmosphere is professional and collaborative.

ÉTICA Y PROFESIONALISMO

MAPA DE RIESGO APLICABLE A TODO EL SISTEMA TRIBUTARIO





**ESPECÍFICA
SIMPLE
DIRECTA
CERCANA
PERSONALIZADA**

**ESTRATEGIA DE
COMUNICACIÓN
SEGMENTADA**

5.974.032

DE MENSAJES SEGMENTADOS
Y AVISOS PERSONALIZADOS
POR CORREO ELECTRÓNICO

PORTALES
INFORMATIVOS
SOBRE TEMAS ESPECÍFICOS



2.042.410.815

DE VISITAS

600

MILLONES

DE TRÁMITES A TRAVÉS DE SII.CL



397.772.654

DE VISITAS A LA
VERSIÓN RESPONSIVA





e-RUT

Top 10

Apps + descargadas
en Chile

261 mil

descargas

410.728

e-RUTs emitidos





e-Renta

70 mil

Contribuyentes
declararon el 2017

92.067

Declaraciones hasta hoy



e-Boleta

- Emitir boletas de honorarios electrónicas
- Acceder a un resumen anual de los documentos emitidos
- Consultar las últimas 10 boletas emitidas y recibidas
- Emitir boletas de honorarios electrónicas con los datos anteriores
- Verificar boletas, escaneando el código de barras del documento

31.254

DESCARGAS

28.800

BOLETAS ELECTRÓNICAS EMITIDAS
EN LOS PRIMEROS 4 MESES DEL 2018





e-Reavalúo

26.284
CONTRIBUYENTES

- Conocer valor fiscal de la propiedad
- Acceder al monto actualizado de las contribuciones

A young man with dark hair, wearing a light blue button-down shirt and a dark blue apron, is sitting at a table in a bar. He is looking down at a white smartphone in his hands. To his left is a silver laptop and a glass of red wine. The background shows a bar counter with various bottles and a dark leather sofa. The lighting is warm and focused on the man.

PRONTO DISPONIBILE

e-Factura





Estrategia de relacionamiento con
GRUPOS DE INTERÉS

**21 ACUERDOS DE
COLABORACIÓN
TRIBUTARIA**

**PLAN DE
CONTACTO CON
CONTRIBUYENTES
DE ALTO IMPACTO**

**RED DE
COLABORACIÓN
TRIBUTARIA
REGIONAL**

**EDUCACIÓN
TRIBUTARIA**
66.000 contribuyentes
44.500 estudiantes

Centro de Formación e Investigación Tributaria

181-185

sii

Servicio de
Impuestos
Internos

CFiT

A group of four business professionals (three men and one woman) are seated around a white table in a modern office setting. They are engaged in a discussion, with one man in a dark suit gesturing while speaking. The background shows a bright, blurred office environment with glass partitions and modern furniture. A blue horizontal bar is overlaid on the image, containing white text.

PORTAFOLIO DE 28 ESQUEMAS

**ACTUALIZACIÓN
CATÁLOGO DE ESQUEMAS
TRIBUTARIOS**



**PLANTEAR CONSULTAS
RESPECTO DE POSIBLES
ESQUEMAS TRIBUTARIOS
A UTILIZAR**



**ADELANTÁNDONOS
A LA FALTA, AL
INCUMPLIMIENTO**





DIRECTORIO DEL FORO DE ADMINISTRACIONES TRIBUTARIAS

**PARTICIPACIÓN EN OCDE
REUNIONES MARCO
INCLUSIVO DE BEPS**

**OBLIGACIONES DE
IDENTIFICACIÓN DE CUENTAS DE
NO RESIDENTES**





EL BIEN COMÚN



POLÍTICA DE CONDONACIONES

FAVORECER PAGO AL CONTADO Y ONLINE

215.136 BENEFICIADOS

PAGANDO

\$432.680 MILLONES

80%

CORRESPONDE A MICRO Y
PEQUEÑAS EMPRESAS

PGFT 2018

sii Servicio de
Impuestos
Internos

PLAN DE GESTIÓN DE
CUMPLIMIENTO TRIBUTARIO 2018

OPERACIÓN RENTA 2017

3.472.027

CONTRIBUYENTES
PRESENTARON SU DECLARACIÓN





**FOCO EN
CONTRIBUYENTES
DE ALTO RIESGO**

**RETENCIÓN AL 9%
DE LOS CONTRIBUYENTES**

**1.9 BILLONES
DE PESOS**

620.000 CONTRIBUYENTES
**APLICACIÓN DE PLANES DE
TRATAMIENTO**

64.324 MILLONES

OPERACIÓN IVA 2017

16,4% DE LOS **972 MIL**
CONTRIBUYENTES OBLIGADOS
A DECLARAR

NO LO HACE





PROGRAMA DE TRATAMIENTO DE IVA

156.000

contribuyentes seleccionados

\$255.913.000.000

diferencias recuperadas

A DICIEMBRE DE 2017

PROPUESTA DECLARACIÓN DE IVA


EN UN SOLO LUGAR

- Emitir y recibir documentos
- Acceder a registros compra-venta
- Declaración con/sin movimientos
- Pago/rectificación/postergación de pago



**UN
ESFUERZO
MUY
IMPORTANTE**



A middle-aged man with grey hair and a goatee, wearing a light blue checkered shirt and a green apron, stands with his arms crossed in a grocery store aisle. He is smiling warmly at the camera. The background shows shelves stocked with various food items, including bottles and boxes, slightly out of focus.

UNA LÍNEA BASE DE FACILIDAD EN LA DECLARACIÓN

PRINCIPALMENTE A
MICRO, PEQUEÑOS
Y MEDIANOS
EMPRESARIOS

Creación del **REGISTRO DE COMPRAS Y VENTAS**

28 MILLONES

Registros de compra y venta



BENEFICIOS

- Se evitan inconsistencias de información
- Se eliminan multas
- Se facilita declaración del crédito fiscal de IVA ante catástrofes
- Postergar el pago de IVA se despliega automáticamente
- Al postergar, el monto de IVA también se ajusta de forma automática





86%

**DECLARA UTILIZANDO
LA PROPUESTA
ELABORADA POR EL SII**

FACTURACIÓN ELECTRÓNICA

755.000
EMPRESAS

680.000
USAN SISTEMA FACTURACIÓN
GRATUITO DEL SII

100%
DE FACTURAS SE EMITEN
EN FORMATO ELECTRÓNICO



Implementación del
VOUCHER COMO BOLETA

IMPACTO POSITIVO

AUMENTO EN RECAUDACIÓN ANUAL ADICIONAL

US\$100 MILLONES

+7%

EMISIÓN DE
DOCUMENTOS
DECLARADOS

+10%

MONTOS
PAGADOS
DE IVA



**USO INTENSIVO DE
TECNOLOGÍA**
TANTO EN ACCIONES PREVENTIVAS
O CORRECTIVAS



**287.753 MIL
CONTROLES DE
INCONSISTENCIAS**

en Declaraciones de Renta a
contribuyentes de bajo riesgo

**406.051
VERIFICACIONES
DE CUMPLIMIENTO**

**13.711 REVISIONES
DE RIESGO POR
INCUMPLIMIENTO**

**6 MIL
REVISIONES DE
RIESGO NO MASIVAS**

BIENES RAÍCES

GEORREFERENCIACIÓN

18.682

CASOS ANALIZADOS

REDUCIR BRECHAS
MITIGAR RIESGOS
ACTUALIZAR CATASTRO

88.000

CASOS

TRABAJO COORDINADO
CON MUNICIPALIDADES
DE TODO EL PAÍS



**LAS ACCIONES DE
TRATAMIENTO ESTÁN
RELACIONADAS
CON EL NIVEL
DE CUMPLIMIENTO**

A middle-aged man with a grey beard and mustache, wearing a light-colored plaid shirt and a tan apron, stands with his arms crossed in a workshop. Behind him are shelves filled with large spools of wire in various colors: pink, orange, and black. The background wall is covered in dark, textured acoustic foam. The text 'COMO SI, CONFIAMOS EN NUESTROS CONTRIBUYENTES' is overlaid in large white letters on the right side of the image.

**COMO SI,
CONFIAMOS
EN NUESTROS
CONTRIBUYENTES**

7.019

AUDITORÍAS SELECTIVAS Y EMERGENTES

4.601
RIESGO
ALTO

1.308
CONTRIBUYENTES
CLAVE

2.365
RIESGO
MEDIO

936
RIESGO
BAJO

4.135 **GRANDES Y MEDIANOS CONTRIBUYENTES**

994 MIL MILLONES
DE INGRESOS

A blurred background of a city street with people walking and buildings in the distance. The text is overlaid in the center.

**\$1,71 BILLONES
DE PESOS DE INGRESOS
TRIBUTARIOS ADICIONALES**

JUSTICIA TRIBUTARIA

CRITERIOS CLAROS Y TRANSPARENTES

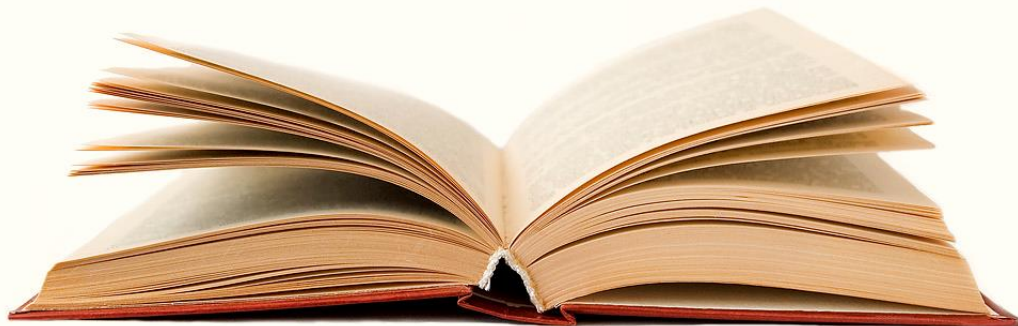
GARANTIZAR EQUIDAD TRIBUTARIA

360

ACCIONES
JUDICIALES

+\$50.900 MILLONES

PERJUICIO FISCAL



INGRESOS TRIBUTARIOS NETOS

+\$30,7 BILLONES

MM \$30.754.067

+3,8% REAL

RESPECTO DEL 2016

5.000
FUNCIONARIOS





POLÍTICA DE DESARROLLO DE PERSONAS

**INSTITUCIÓN MODERNA,
TRANSPARENTE Y CON ALTOS
NIVELES DE ESPECIALIZACIÓN**

SISTEMA DE DESARROLLO DE CARRERA

REGLAMENTOS PARA LOS
PROCESOS DE INGRESO A
PLANTA, PROMOCIÓN Y ASCENSO






740 NUEVOS FUNCIONARIOS

EN EL CONTEXTO DE LA REFORMA TRIBUTARIA Y LA LEY DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

PROCESOS DE RECONCURSABILIDAD

**49 CONCURSOS
JEFES DE UNIDAD**

**18 CONCURSOS
JEFES DE OFICINA**



**DESEMPEÑO DE
EXCELENCIA
ALINEADO A
ESTÁNDARES
ÉTICOS Y LAS
MEJORES
PRÁCTICAS
LABORALES**

DESAFÍOS



**DETRÁS DE CADA INDICADOR
EXISTEN PERSONAS**

A blurred background image of a business meeting. Several people in professional attire (suits and blouses) are gathered around a table, looking at documents. In the foreground, a white mesh pen holder contains several yellow and white pens. The overall scene is brightly lit and professional.

PLAN ESTRATÉGICO

**MODELO DE
ATENCIÓN
Y ASISTENCIA AL
CONTRIBUYENTE**

**MODELO DE
GESTIÓN DE
CUMPLIMIENTO
TRIBUTARIO**

**GESTIÓN POR
PROCESOS**

ÉTICA Y PROFESIONALISMO

**TODOS LOS CONTRIBUYENTES
RECIBAN LA MEJOR ATENCIÓN**



MAAAC


A young woman with long dark hair, wearing a grey V-neck sweater, is smiling and looking towards the camera. She is standing in an office environment with desks, computers, and other people in the background. A semi-transparent grey box is overlaid on the right side of the image, containing the text 'MODELO DE ATENCIÓN A DISTANCIA' in large, bold, orange letters.

MODELO DE ATENCIÓN A DISTANCIA

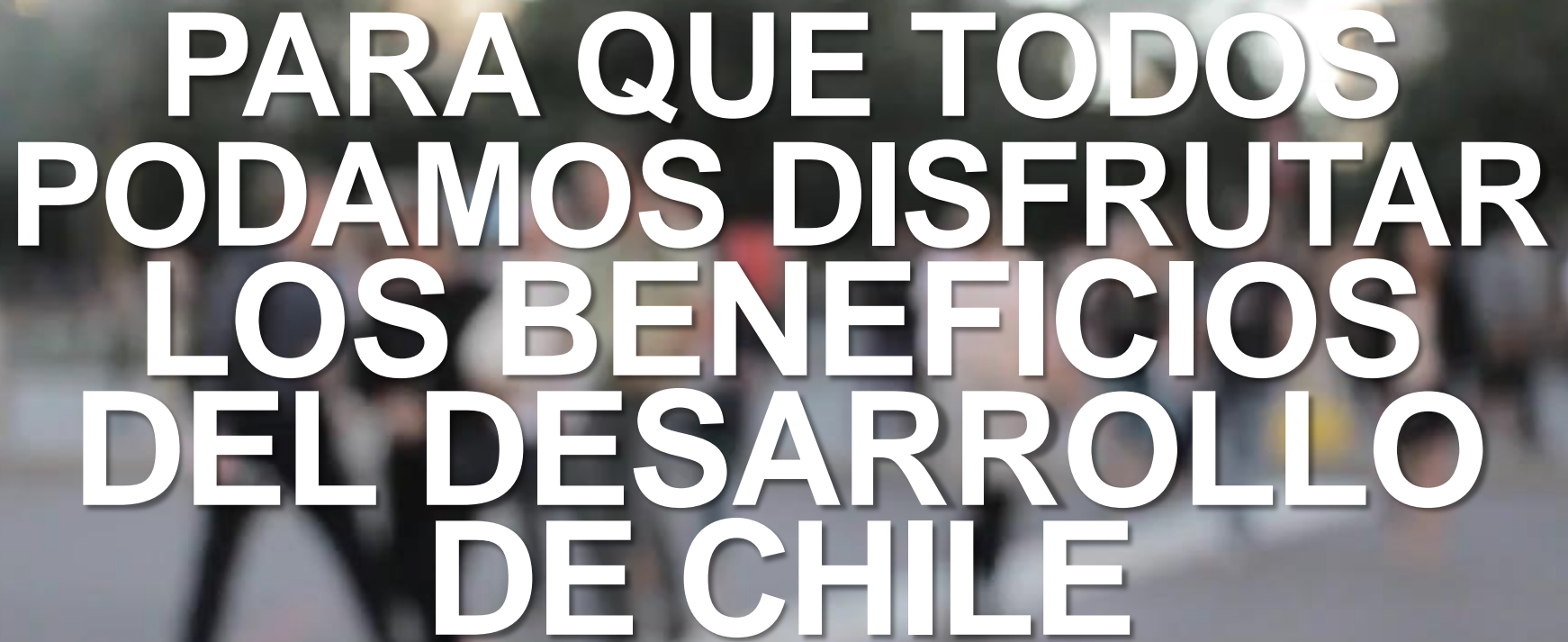


**FOCO EN LA FORMA INTEGRAL DE
NUESTRA RELACIÓN CON EL
CONTRIBUYENTE**

IVA

A blurred background of a city street with people walking, overlaid with white text.

**ORGANISMO AUTÓNOMO,
TÉCNICO, QUE CUMPLE
UN ROL FUNDAMENTAL
PARA EL PAÍS**



**PARA QUE TODOS
PODAMOS DISFRUTAR
LOS BENEFICIOS
DEL DESARROLLO
DE CHILE**

**NUUESTRO
COMPRROMISSO
DE SEGUUIR
CONTRIBUYENDO
AL DESARROLLO
DEL PAÍS**



**Servicio de
Impuestos
Internos**