Servicio de Impuestos Internos

Comisión Economía

Cámara de Diputados

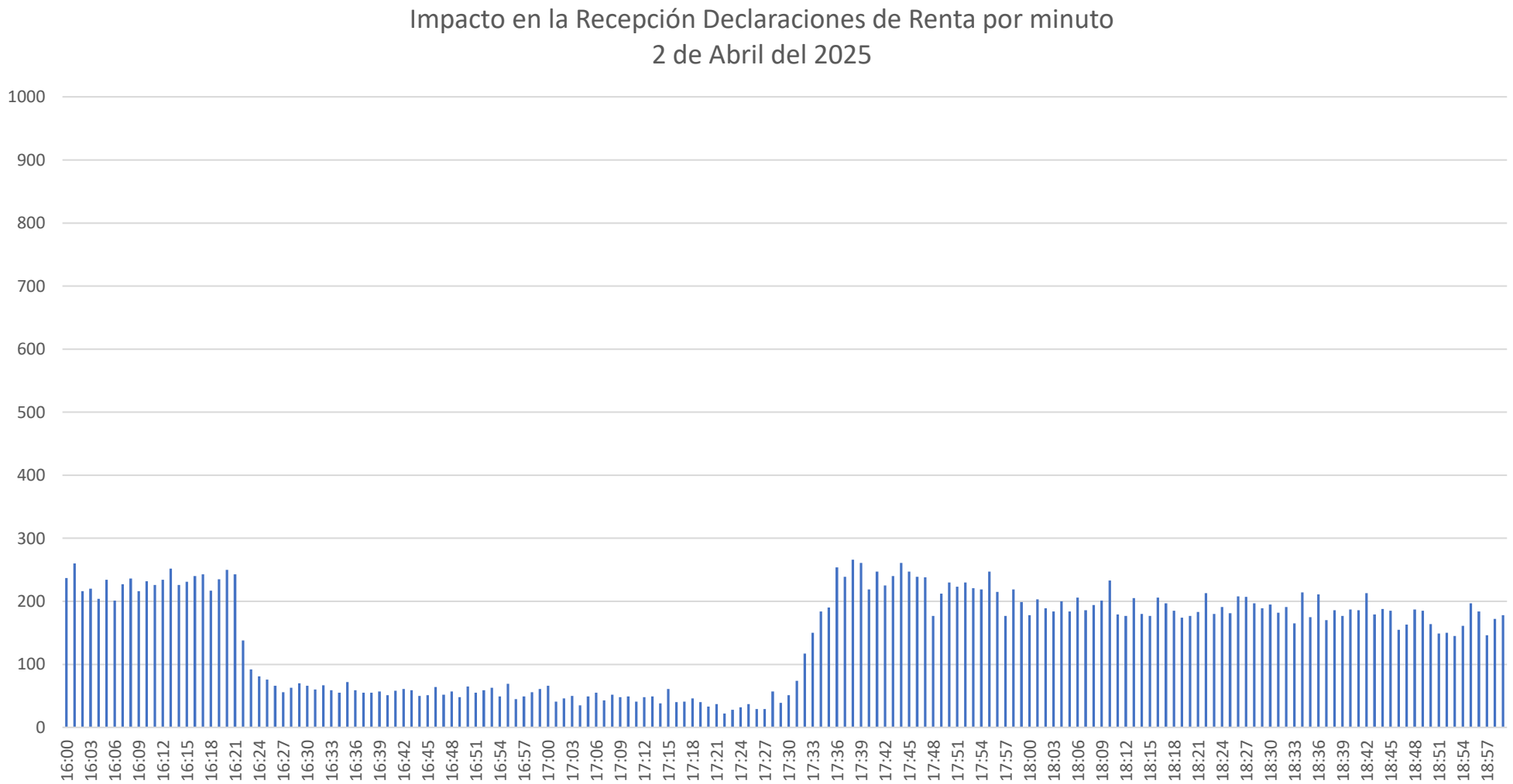
03 de Junio de 2025

Operación renta 2025 - Fallas en el sistema informático

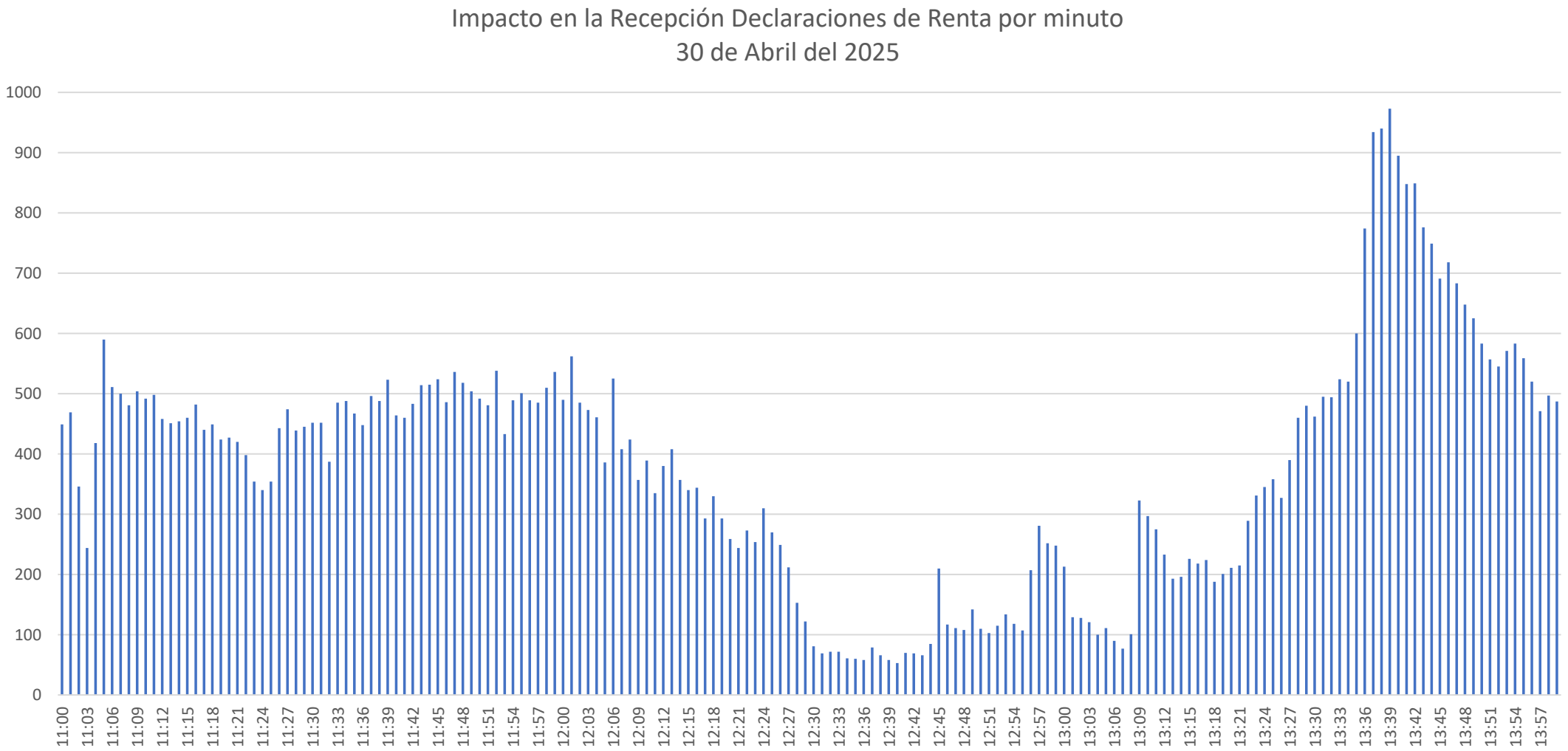
– En relación con las causas específicas de las fallas en la plataforma del Servicio, durante el período que estuvo vigente la Operación Renta se registraron dos eventos que afectaron parcialmente a los contribuyentes que ocuparon esa funcionalidad:

- El 2/04/2025 entre las 17:02 y 17:34 horas se produjo una afectación al servicio de renta (completa) a raíz de una contención transaccional en la autenticación, implicando un reinicio de los servicios para su estabilización.
- El 30/04/2025 entre 12:34 y 13:35 horas se produjo una afectación al servicio de renta (parcial), a raíz de una contención en un servicio transversal que afectó al ingreso de contribuyentes que interactuaban con el formulario F22, debido a un error en la implementación de un cambio de versión de un sistema (intranet) que realizó un mal uso de los recursos. Se volvió a la versión anterior del sistema para su estabilización.

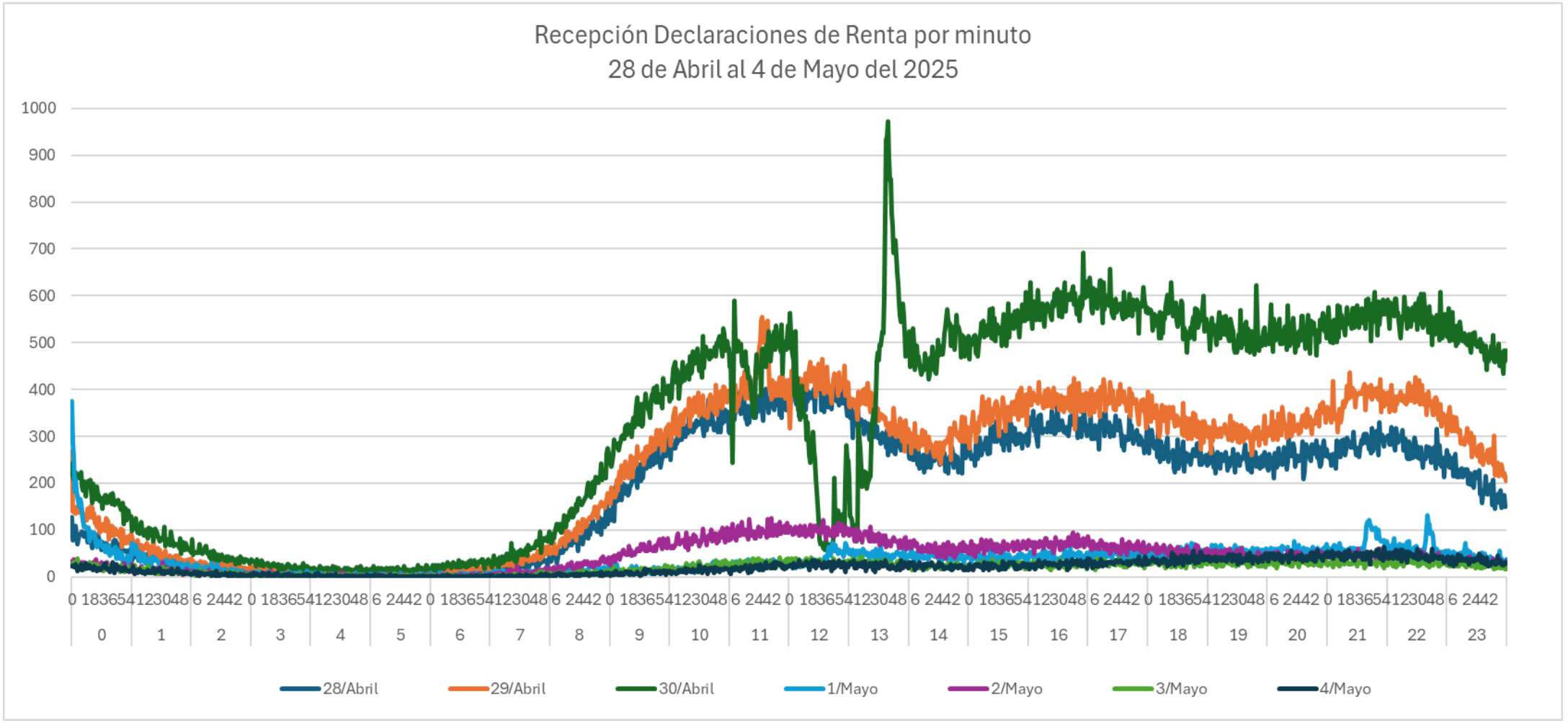
Operación renta 2025 - Fallas en el sistema informático



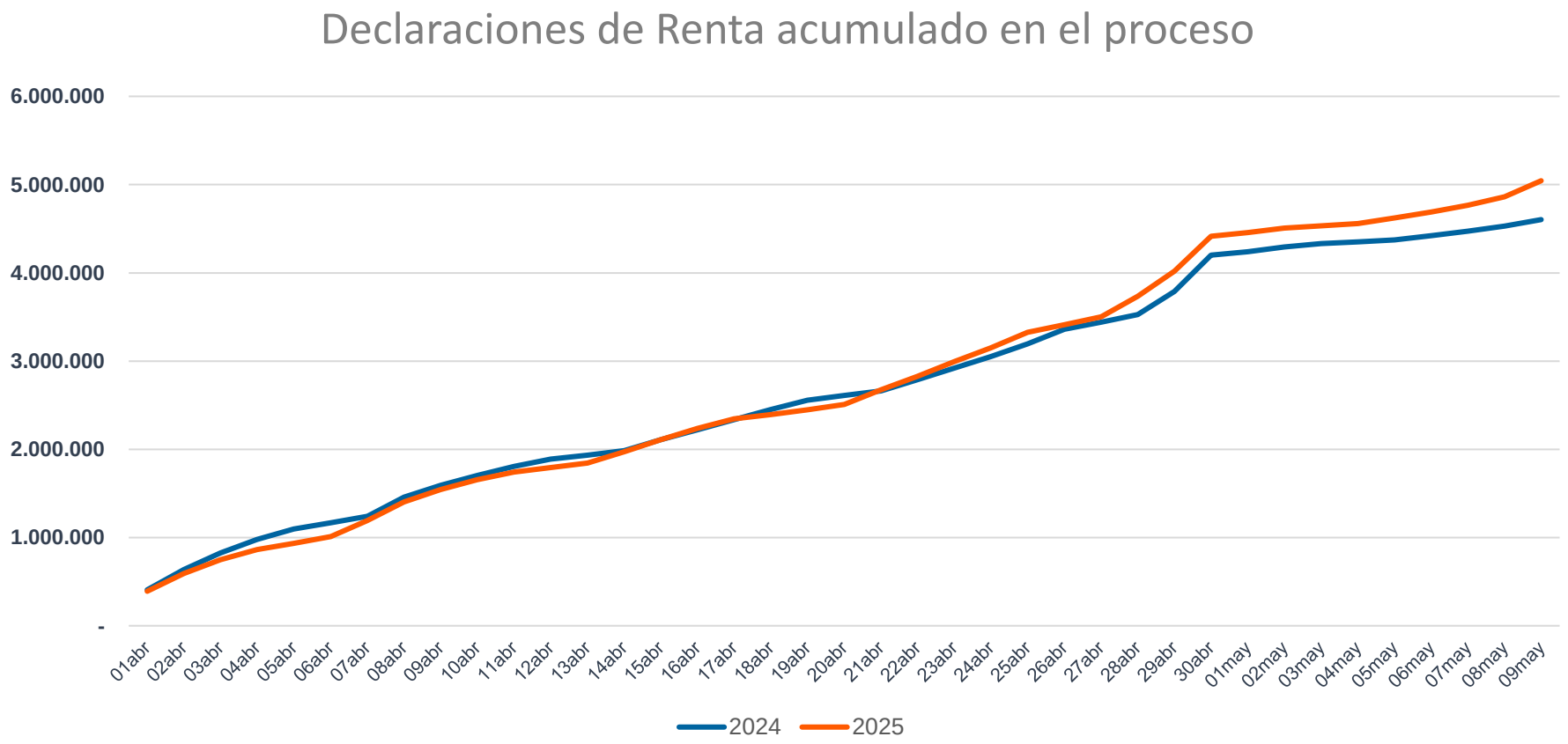
Operación renta 2025 - Fallas en el sistema informático



Operación Renta 2025 – Desempeño informático

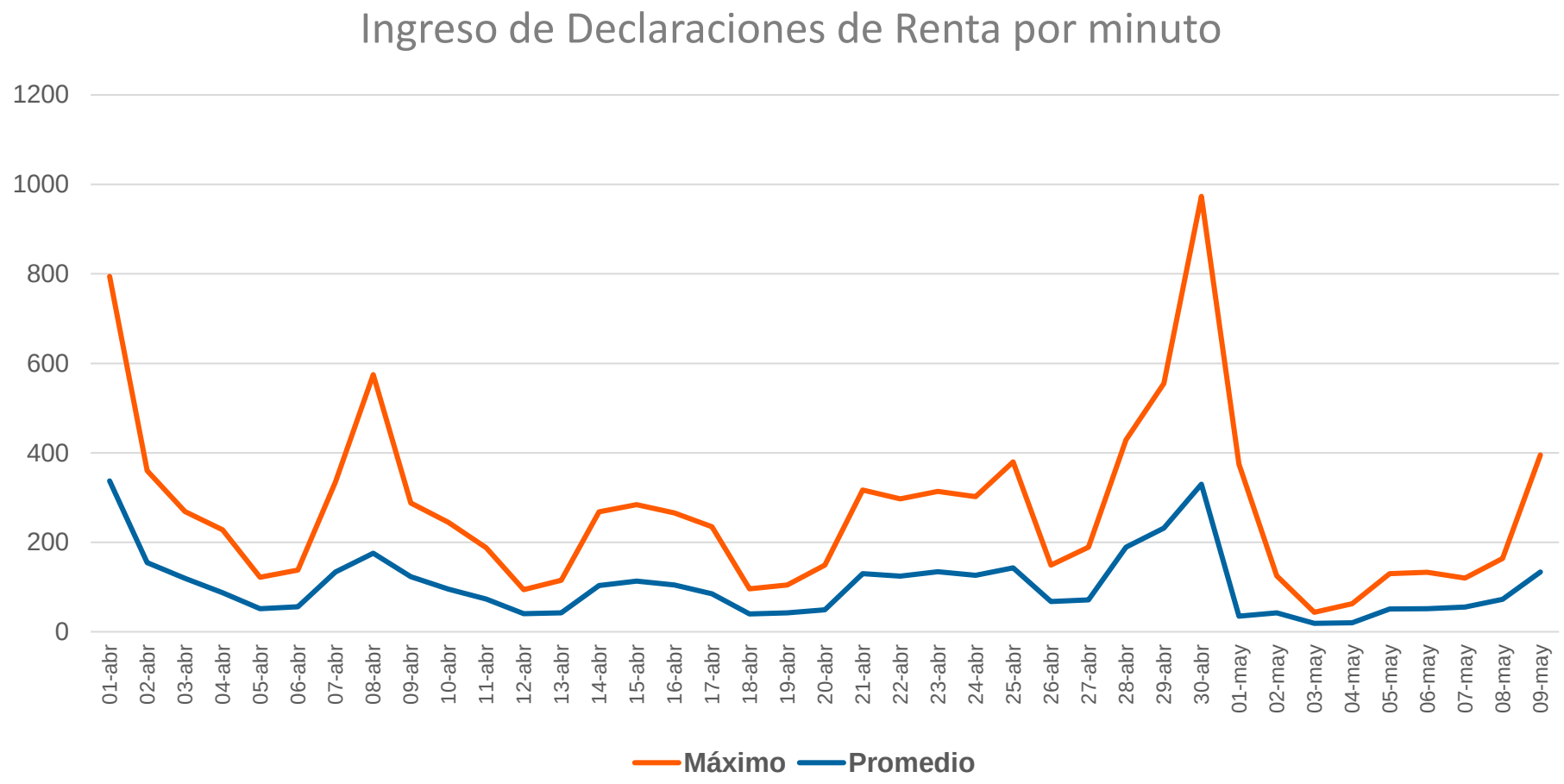


Operación Renta 2025 – Desempeño informático



Se recibió un 7,9% más de declaraciones de renta que el año anterior.

Operación Renta 2025 – Desempeño informático



Operación renta 2025 – Cantidad de reclamos y medidas de contingencia

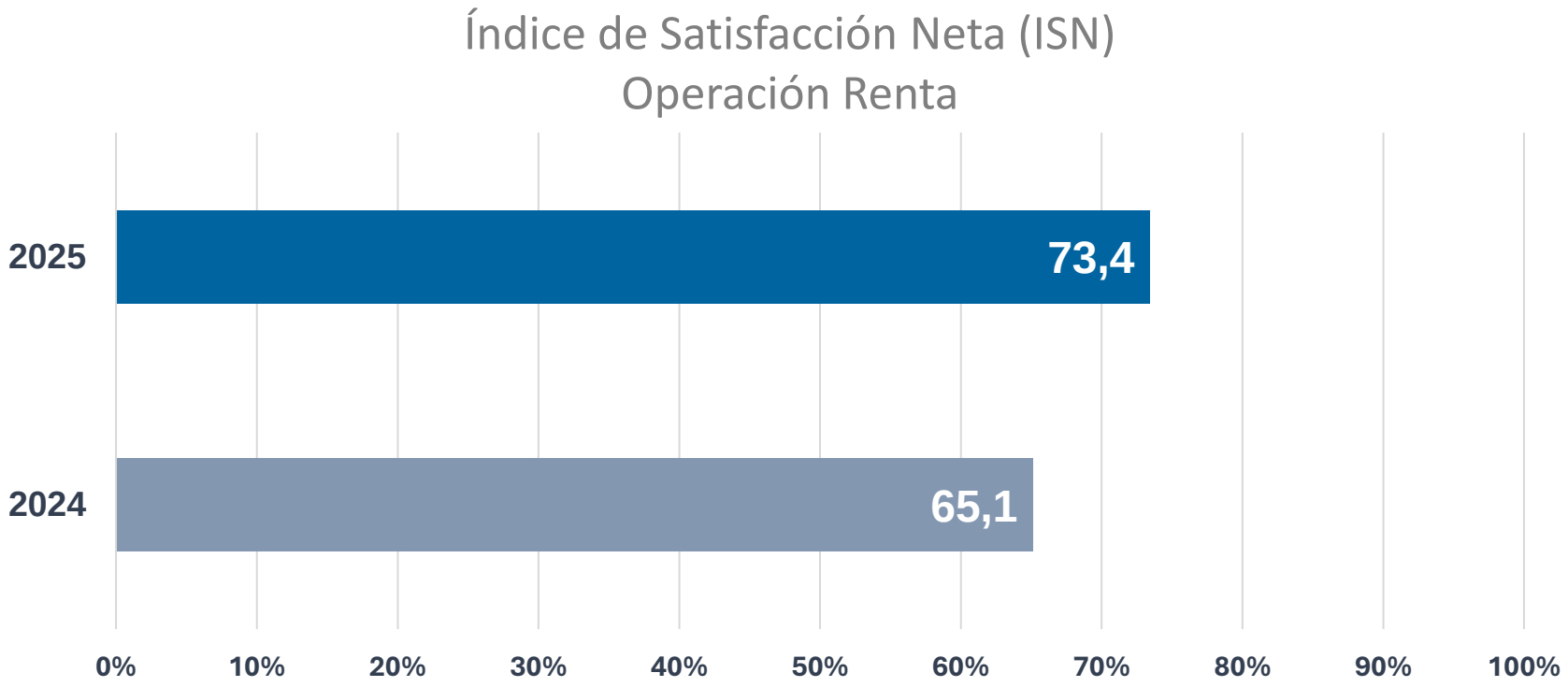
- Durante abril, se recibieron 1.148 reclamos por Contacto Web, una cifra inferior a los 1.473 registrados el año pasado durante el mismo periodo.
- Algunas de las principales medidas de contingencia fueron:
  - Se incorporó una fila virtual, de forma de regular el acceso a los sistemas en caso de problemas o consumo excesivo de recursos.
  - Se incorporó nuevos monitoreos en la plataforma de Cloud pública y privada que permitan oportunamente dar visibilidad de la afectación de algún servicio.
  - Se incorporó paneles de monitoreos desde el punto de vista del contribuyente.
  - Se reforzó el proceso institucional de “Gestión de Incidentes y Problemas de TI”, de forma de atender y resolver oportunamente una incidencia para restablecer el servicio.

Operación renta 2025 – Principales Resultados

Total de declaraciones y uso de propuestas como medio de facilitación

Medio de Presentación		Personas		Empresas	
		N°	%	N°	%
Internet	Propuestas	3.315.359	93,68%	822.592	54,02%
	Formulario Electrónico	209.673	5,93%	639.757	42,02%
	Software	4.771	0,13%	58.123	3,82%
Papel		9.275	0,26%	2.113	0,14%
TOTAL		**3.539.078**	**100%**	**1.522.585**	**100%**

Operación renta 2025 – Satisfacción



El ISN es la diferencia entre el porcentaje de contribuyentes satisfechos e insatisfechos con el servicio recibido.
Se aplica a través de una encuesta por correo electrónico, que fue respondida este año por 1.930 contribuyentes.

Operación Renta 2025 – Recaudación

- El total de impuestos declarados en la Operación Renta 2025 aumentó en un 22,9% en términos nominales respecto al año anterior, pasando de MM$ 14.930.955 a MM$ 18.351.669, equivalente a una mayor recaudación de MM$ 3.420.714.
- Este aumento responde a un alza liderada por los impuesto asociados a la actividad minera, que crecen 288,5% nominal (MM$ 1.539.195), explicando el 45% del total. (Royalty Minero).
- El impuesto de Primera Categoría explica la mayor parte del incremento nominal evidenciado el año tributario 2025, creciendo un 15,6% (MM$ 1.858.492), lo que representa un 54,3% del incremento total.
- Por su parte, el Impuesto Adicional también muestra un resultado positivo, con un aumento de 76,9% (MM$ 286.058).

Servicio de Impuestos Internos

Comisión Economía

Cámara de Diputados

03 de Junio de 2025