

Guía de contenidos	Módulo	II. Gestión de Pequeña Empresa.
	Unidad	2. Gestión de constitución de una empresa.
	Clase	3. Servicios para el empresario.

Objetivo General

Incentivar la constitución y formalización de cualquier emprendimiento económico.

Objetivos Específicos

Objetivos

- Identificar los servicios públicos de asesoría y soporte que ofrece el Estado a través de las instituciones públicas.
- Conocer el procedimiento para acceder a los servicios que ofrecen las instituciones públicas.
- Valorar la labor que realizan las distintas instituciones para fomentar el emprendimiento empresarial.

Conceptos FODA

Antes de empezar

Los servicios de desarrollo empresarial podrán hacer más competitiva tu empresa. Como dueño, o socio de una empresa, la prioridad es conocer las urgencias y necesidades básicas que tiene la empresa, antes de solicitar asesoría externa.



En la actividad anterior (Guía de trabajo 2. Ayudas y subvenciones para el empresario), elaboraste el FODA de tu empresa. El FODA te permite conocer el diagnóstico de tu empresa, a través del cual puedes tomar decisiones de manera informada y marcar posibles evoluciones para estar al nivel de la competencia y evitar los elementos que identificaste como amenazas externas.

Es difícil diagnosticarse uno mismo, así como a su propia empresa, es por eso que es necesario tener altura de miras al respecto y ver la empresa con una vista externa, objetiva y transparente.

Desafíos y necesidad de servicios de las empresas

A continuación se dan algunos ejemplos que surgen al interior de las empresas¹

Desafíos internos de la empresa

- Falta de planificación
- Falta de información de mercado
- Mercadeo
- Tener personal capacitado
- Falta de competencias empresariales.
- Acceso a Internet
- Motivación colaboradores
- Conectividad
- Innovación en los productos
- Tecnología obsoleta

Servicios que necesita la empresas

- Información/Asesoría legal
- Asesoría financiera
- Capacitación empresarial
- Capacitación laboral
- Constitución de redes
- Servicios de TIC
- Diseño de productos
- Ferias comerciales
- Información de mercado
- Subsidio/asesoría innovación

Servicios ofrecidos por Instituciones Públicas

Ingresa [aquí](#), y en la página n° 49, encontrarás todos los servicios de capacitación, asesoría y asistencia técnica que ofrecen las distintas instituciones públicas como CORFO, PROCHILE, FOSIS, SERCOTEC, INDAP, entre otros.

Con esa información, **deberás realizar un listado de todos los servicios y asesorías profesionales y técnicas que te servirán para emprender en tu negocio.** Utiliza la tabla a continuación para ordenar la información. Guarda la tabla en tu bitácora.



¹ Extraído de: Manual para Emprendedores de Chile. (2011), 1° edición. Capítulo 2: Analizar la Decisión de Solicitar un Crédito. Organización Internacional del Trabajo y Ministerio de Economía, Fomento y Turismo. ISBN 978-92-2-325101-7 (web PDF), página 35, Santiago de Chile.

