

**MATERIA:** Aprueba Acuerdo de Colaboración Tributaria entre el Servicio de Impuestos Internos Dirección Regional Chillán y la **Cámara Chilena de la Construcción, sede Chillán.**

**CHILLÁN, jueves 17 de junio 2021**

**RESOLUCIÓN EX. SII N° \_\_197\_\_ /**

**VISTOS:** Lo dispuesto en los artículos 1° y 7° letras a), c) y q) de la Ley Orgánica del Servicio de Impuestos Internos, contenida en el artículo Primero del D.F.L. N° 7 de 1980; Ley N° 18.575, Orgánica Constitucional de Bases Generales de la Administración del Estado; y en la Ley N° 20.899, publicada en el Diario Oficial el 08.02.2016, sobre Simplificación de la Reforma Tributaria.

**CONSIDERANDO:**

1° Que, corresponde al Servicio de Impuestos Internos la aplicación y fiscalización de todos los impuestos internos actualmente establecidos o que se establecieron, fiscales o de otro carácter en que tenga interés el Fisco y cuyo control no esté especialmente encomendado por ley a una autoridad diferente.

2° Que, el Servicio de Impuestos Internos ha estado implementando de manera progresiva un modelo de gestión del cumplimiento tributario que aborda el estudio de los diferentes segmentos y atributos que componen el sistema tributario, la medición de las brechas tributarias operacionales que ellos muestran y, especialmente, la identificación de los factores que inciden en el cumplimiento o en el incumplimiento de las obligaciones tributarias.

3° Que, el tema de la colaboración tributaria entre las principales administraciones tributarias de la OECD, ha tomado una creciente importancia como un nuevo mecanismo para solucionar las brechas y contingencias tributarias de los contribuyentes.

4° Que, el Servicio de Impuestos Internos prioriza la generación de estrategias preventivas que promuevan el cumplimiento tributario de los contribuyentes, sus representantes, sus colaboradores o intermediarios tributarios.

5° Que, por consiguiente, la misión de esta Administración Tributaria no sólo tiene por objeto velar por la aplicación y fiscalización de los impuestos, sino que considera la necesidad de innovar, incorporando medios de asistencia y colaboración con el contribuyente y sus Intermediarios, como las Asociaciones gremiales, que faciliten el cumplimiento tributario, de modo que éstos actúen como agentes de desarrollo de una mayor conciencia tributaria entre sus asociados y el sector económico en el cual están insertos.

6° Que, el mejoramiento constante de los servicios de asistencia y colaboración hacia el contribuyente permite generar procesos de facilitación, que se traducen en un reconocimiento especial a los contribuyentes que

asumen un compromiso superior de comportamiento tributario y se convierten en su entorno social y empresarial en un refuerzo positivo de la actividad de la Administración Tributaria.

7° Que, el artículo 7 letra q) de la Ley Orgánica del SII faculta al Director del Servicio de Impuestos Internos para *"llevar a cabo acciones de capacitación destinadas a los contribuyentes, sus representantes y a sus colaboradores o intermediarios tributarios en materia de tributación fiscal interna y establecer acuerdos u otras acciones orientadas a promover el cumplimiento tributario"*.

#### **RESUELVO:**

1° Apruébese el Acuerdo de Colaboración Tributaria entre el Servicio de Impuestos Internos Dirección Regional Chillán y la Cámara Chilena de la Construcción, sede Chillán, celebrado el 31 de mayo de 2021, cuyo texto es el siguiente:

#### **ACUERDO DE COLABORACIÓN TRIBUTARIA**

En Chillán, a 31 de mayo de 2021, entre el SERVICIO DE IMPUESTOS INTERNOS -en adelante, indistintamente, El Servicio, o simplemente SII-, representado por su Director Regional de la XX Dirección Regional Chillán, don JUAN ARREDONDO AVENDAÑO, domiciliado en Avenida Libertad s/n Esquina Arauco, Edificios Públicos, comuna de Chillán, la CÁMARA CHILENA DE LA CONSTRUCCIÓN A.G., RUT 81.458.500-K -en adelante, indistintamente, La Cámara-, representada por don MORENO, RUT , domiciliado en 5 de Abril N°335, comuna de Chillan - cuyas personerías no se insertan por ser conocidas por las partes -, se ha convenido el presente **ACUERDO DE COLABORACIÓN TRIBUTARIA** - en adelante, indistintamente, Acuerdo o simplemente ACT -, conforme se pasa a exponer:

#### **PRIMERO: ANTECEDENTES.**

El presente Acuerdo, se establece en el marco de lo dispuesto por el artículo 7 letra q) del D.F.L N°7 de 1980, del Ministerio de Hacienda, Ley Orgánica del SII, que le otorga al Director del Servicio la facultad de *"llevar a cabo acciones de capacitación destinadas a los contribuyentes, sus representantes y a sus colaboradores o intermediarios tributarios en materia de tributación fiscal interna y establecer acuerdos u otras acciones orientadas a promover el cumplimiento tributario"*.

Regula, voluntariamente, la participación de ambas partes y constituye una manifestación de intenciones, por la cual, de buena fe, ambas se comprometen a cumplir, para favorecer el desarrollo de esta colaboración.

#### **SEGUNDO: PRINCIPIOS.**

El presente ACT se basa en los principios de colaboración, transparencia, confianza mutua, buena fe y lealtad entre las partes.

- La colaboración de La Cámara y los contribuyentes pertenecientes a ésta, mediante la entrega de información oportuna y relevante al SII.
- La confianza mutua entre La Cámara y el SII.
- La agilidad y oportunidad del SII en la interacción y respuestas a los contribuyentes.
- Imparcialidad, proporcionalidad y equidad de trato en la ejecución de los actos del SII.



De la misma forma, el presente ACT, tiene por presupuestos:

- Entender el negocio o actividad de los contribuyentes basado en el conocimiento de su realidad y entorno empresarial.
- Privilegiar las estrategias de facilitación, colaboración y asistencia para lograr el cumplimiento tributario de los contribuyentes.

### **TERCERO: OBJETIVO GENERAL.**

Promover el cumplimiento tributario a través del correcto pago de los impuestos y el cumplimiento oportuno de las obligaciones tributarias de los contribuyentes, a través del apoyo de Colaboradores o Asociaciones que ayuden a fomentar buenas prácticas tributarias entre sus asociados o representados, basando esta colaboración en los principios de transparencia y confianza mutua.

### **CUARTO: COMPROMISO DE LOS PARTICIPANTES.**

#### **a. El Servicio se compromete a:**

- Establecer canales de comunicación ágiles y expeditos para la resolución de problemas o consultas tributarias respecto de temáticas tributarias comunes y generales de los contribuyentes pertenecientes a La Cámara.
- Centralizar los contactos y el diálogo activo sobre asuntos técnicos tributarios de carácter general y transversal planteados por La Cámara, con el Encargado de Colaboración Tributaria (ECT) de la XX Dirección Regional Chillán, perteneciente a este Servicio.
- Evaluar la actuación tributaria de los contribuyentes pertenecientes a La Cámara, que en forma voluntaria se presenten a ello, en relación con el cumplimiento de las cuatro obligaciones tributarias del sistema tributario interno: Registro, Información, Declaración y Pago.
- Proponer un Plan de Trabajo para La Cámara, señalando las brechas<sup>1</sup> y riesgos tributarios a mitigar.
- Capacitar y asistir a los contribuyentes pertenecientes a La Cámara en la resolución de las brechas de incumplimiento que presentan.

---

<sup>1</sup>Se entenderá como brecha tributaria, todo incumplimiento del contribuyente, en cualquiera de las obligaciones tributarias: Registro, Información, Declaración y Pago.

- Fortalecer el conocimiento tributario de los contribuyentes pertenecientes a La Cámara, analizando las modificaciones normativas que afecten al segmento, difundiendo las novedades normativas y los criterios del SII en su aplicación.
- Evaluar anualmente, junto a La Cámara, los resultados del ACT y futuros planes de colaboración, de tal forma de potenciar las acciones exitosas o corregir las que no han sido eficientes, en el cumplimiento de los objetivos y metas trazadas en el ACT.
- Apoyar las actividades de capacitación con monitores y materiales didácticos que permitan a los contribuyentes, pertenecientes a La Cámara, solucionar las brechas de incumplimiento y riesgos tributarios.

**b. La Cámara se compromete a:**

- Colaborar y promover el cumplimiento de las obligaciones tributarias de los contribuyentes que le conforman.
- Desarrollar actividades de capacitación, información y asistencia, en conjunto con el SII, que permitan a sus asociados solucionar las brechas y disminuir riesgos tributarios.
- Fomentar las buenas prácticas tributarias tanto entre sus asociados, como entre aquellos que, sin estar asociados, se desenvuelven directa o indirectamente con sus asociados o dentro del rubro al cual pertenecen.
- Promover la prevención, colaborando en la detección y búsqueda de soluciones respecto de aquellas malas prácticas tributarias que pudieren desarrollarse en su sector, de tal forma de mitigarlas y fomentar el rechazo social entre sus asociados.
- Centralizar las consultas y problemáticas tributarias comunes y de interés general de sus asociados.<sup>2</sup>
- Prestar, cuando sea posible, colaboración e información agregada al SII del segmento de contribuyentes representativos del rubro en el cual se desenvuelve La Cámara, con el objetivo de entender el negocio y actividad de los contribuyentes pertenecientes a dicho rubro, en un marco de cooperación y confianza mutua.

**QUINTO: BENEFICIOS DEL ACT.**

El presente ACT, permitirá a las partes, promover el cumplimiento tributario en un marco de colaboración, confianza y cooperación.

En este contexto, el conocimiento de las brechas o incumplimientos tributarios relevantes del sector, normativa y procedimientos tributarios, podrán permitir a los contribuyentes pertenecientes a La Cámara, cumplir con sus obligaciones tributarias, reducir sus costos de cumplimiento y tener la oportunidad de poner en conocimiento del SII los problemas tributarios propios de su sector. Así mismo, podrán zanjar las controversias fiscales de manera oportuna y eficaz.

---

<sup>2</sup>Lo anterior, no excluye que los contribuyentes puedan comunicarse e interactuar con el SII a través de los canales regulares establecidos.



## **SEXTO: VIGENCIA Y FORMA DE PONER TÉRMINO AL ACT.**

La vigencia del ACT será de un año, a contar de la total tramitación del acto administrativo que lo apruebe y se entenderá prorrogado por períodos iguales y sucesivos, salvo que alguna de las partes, actuando por medio de un representante facultado, manifieste por escrito expresamente lo contrario, con una anticipación de 90 días al vencimiento o alguna de sus prórrogas.

La participación en el ACT es voluntaria, por consiguiente, cualquiera de las partes podrá poner término al presente ACT en cualquier momento, sin expresión de causa. De lo anterior, se dará aviso por correo electrónico, que deberá ser ratificado por escrito dentro del plazo de 5 días corridos, contados desde el inicio del aviso, vía correo electrónico.

Cabe precisar que el ACT, se materializará en un Plan de Colaboración Tributaria, que implicará una serie de acciones de promoción del cumplimiento tributario que serán determinadas de común acuerdo entre el SII y La Cámara.

## **SÉPTIMO: DISPOSICIONES VARIAS.**

1. La razón social de la **CÁMARA CHILENA DE LA CONSTRUCCIÓN A.G.** o de algunos de sus integrantes, su nombre de fantasía o logos, sólo podrán ser usados por el SII en el marco del ACT, para informar que La Cámara está participando en el mismo, sin hacerle cambios o alteraciones. Una vez que La Cámara deje de participar en el ACT, cesará este uso.
2. Idénticas restricciones, prohibiciones y limitaciones se aplicarán para el uso de la imagen institucional del SII o sus integrantes, por parte de La Cámara.
3. Se deja expresa constancia que las partes no entregarán ningún tipo de contraprestación en dinero o especies.

Así mismo, todas las actividades que se realicen en el marco del ACT serán de carácter gratuito, no pudiendo solicitarse o establecer un pago, cuota, colaboración o contraprestación de cualquier especie a los participantes de estas actividades.

4. Todos los asociados de La Cámara podrán participar de las actividades que se realicen bajo el alero de este ACT.

Para estos efectos, las partes expresamente aceptan, que puedan tener una legítima diferencia de interpretación de la Ley con el SII, en relación al tratamiento tributario de un tema determinado y recurrir a las instancias que correspondan, tanto administrativas, como judiciales, para hacer valer esa diferencia, lo que no significa, en ningún caso, desconocer los principios rectores del ACT, ni excluir de invitar a los contribuyentes pertenecientes a La Cámara, de las actividades de capacitación o colaboración que se originen en virtud del presente ACT.

5. Sólo se realizarán y responderán consultas de temáticas tributarias comunes y generales de los asociados. En ningún caso, este ACT, contempla analizar, discutir o solucionar situaciones particulares tributarias de los asociados, ya sea respecto de procesos de fiscalización o trámites en los cuales se encuentren los contribuyentes de La Cámara, dado que el estado o análisis de sus casos, peticiones o trámites, deberán ser resueltos en los procesos correspondientes por las áreas competentes del Servicio.
6. En el marco de este acuerdo y considerando lo instruido en la Resolución Ex. N°59 del 2020 o aquella que la reemplace, se analizarán y responderán las consultas en las cuales exista pronunciamiento del SII, sobre problemáticas tributarias comunes y de interés general que La Cámara centralice de sus asociados, relacionadas exclusivamente al segmento y/o industria de la "construcción" y que envíe al equipo de

colaboración tributaria de la XX Dirección Regional Chillán perteneciente a este Servicio.

Las consultas sobre interpretación de la norma tributaria respecto de la cual no exista un criterio o pronunciamiento previo definido por la Dirección del SII y considerando la Resolución Ex. SII N°59, antes señalada, serán centralizadas por el equipo de Colaboración Tributaria del SII al Subdirector de Fiscalización de esta Institución, quién elevará los antecedentes al Director para que se pronuncie al respecto.

Lo señalado anteriormente, no impide que La Cámara o los contribuyentes pertenecientes a ésta, puedan siempre realizar sus consultas por escrito a la Dirección Regional con jurisdicción en el territorio correspondiente a su domicilio o al de su casa matriz. En este caso, el Director Regional, resolverá las consultas de acuerdo al ejercicio de sus facultades, establecida en el N°1, letra B) del artículo 6° del Código Tributario.

7. La Cámara designará a uno o dos apoderados que puedan actuar indistintamente, con facultades suficientes para acordar el contenido y forma del Plan de Colaboración que tiene como objetivo implementar el presente Acuerdo.

#### **OCTAVO: SUSCRIPCIÓN.**

El presente Convenio se firma en dos ejemplares de igual tenor y fecha, quedando uno en poder de cada una de las partes.

Se deja constancia que comparece al presente acto, el Director Regional de la Dirección Regional Chillán, don Juan Arredondo Avendaño, cuyo nombramiento consta en la RESOLUCIÓN TRA N°246/15/2021 de fecha 21 de enero de 2021, a efectos de implementar el presente Acuerdo de Colaboración.

#### **ANÓTESE, COMUNÍQUESE Y PUBLÍQUESE**

Juan Arredondo  
Avendano

Firmado digitalmente por  
Juan Arredondo Avendano  
Fecha: 2021.06.17 13:08:09  
-04'00'

**JUAN ARREDONDO AVENDAÑO  
DIRECTOR REGIONAL SII  
DIRECCIÓN REGIONAL CHILLÁN**