

GUÍA SOBRE EL REGISTRO DE ACEPTACIÓN O RECLAMO DE UN DTE 2.0

Contenido

1- Introducción	2
2- Accesos	3
3- Autenticación	5
4- Consulta para el Vendedor o Emisor del documento	6
5- Acciones para el Comprador o Receptor del documento	8
6- Acciones para el Comprador o Receptor: Dar acuse de recibo a guías de despacho del mes anterior.....	10

1- Introducción

En esta Guía se indica el procedimiento que debe efectuar el receptor para aceptar o reclamar una factura electrónica, en el Registro de Aceptación o Reclamo de un DTE, administrado por el Servicio de Impuestos Internos con el objeto de resguardar el interés fiscal, específicamente el correcto uso del crédito fiscal del IVA, soportado en las facturas electrónicas.

En este registro se pueden realizar acciones por parte del comprador o beneficiario del servicio, dentro del período de 8 días contados desde la recepción de la Factura Electrónica en el Servicio de Impuestos Internos.

Una vez transcurrido el plazo de 8 días corridos sin que se haya efectuado alguna acción sobre la factura electrónica, ya sea de aceptación o reclamo, por presunción legal se entenderá que la factura fue aceptada irrevocablemente y que las mercaderías fueron entregadas o que los servicios fueron prestados, situación que habilita al comprador para hacer uso del crédito fiscal.

2- Accesos

A este Registro es posible acceder desde diversas páginas dentro del sitio web del SII, por ejemplo:

- Menú de Factura Electrónica
- Sistema de Facturación Gratuito del SII
- Sistema de Facturación de Mercado
- Registro Público Electrónico de Transferencia de Créditos

Acceso desde Menú Factura Electrónica:

The screenshot displays the SII website interface. At the top left is the SII logo and name. The top right navigation bar includes 'Mi Sii', 'Servicios online', 'Ayuda', and 'Contacto'. Below the navigation bar, the breadcrumb trail reads 'Home / Servicios online / Factura electrónica'. On the left side, there is a 'Servicios online' menu with several categories, including 'Factura electrónica' which is expanded to show a list of options. A red arrow points from the 'Registro de Aceptación o Reclamo de un DTE' option in the left menu to the corresponding button in the main content area. The main content area is titled 'Factura electrónica' and contains a list of buttons for various services, each with a right-pointing arrow.

Home / Servicios online / Factura electrónica

Servicios online

- Clave secreta y Representantes electrónicos
- RUT e Inicio de actividades
- Solicitudes y Actualización de información
- Factura electrónica**
- Conozca sobre Factura Electrónica
- Sistema de facturación gratuito del SII
- Sistema de facturación de mercado
- Registro de Compras y Ventas
- Consultas DTE
- Registro de Aceptación o Reclamo de un DTE
- Consulta de contribuyentes

Boletas de honorarios electrónicas

Factura electrónica Compartir

Selecciona la opción a la cual deseas ingresar:

- Conozca sobre Factura Electrónica
- Sistema de facturación gratuito del SII
- Sistema de facturación de mercado
- Registro de Compras y Ventas
- Consultas DTE
- Registro de Aceptación o Reclamo de un DTE
- Consulta de contribuyentes

Acceso desde Sistema de Facturación Gratuito del SII:

Home / Servicios online / Factura electrónica / Sistema de facturación gratuito del SII

Servicios online

- Clave secreta y Representantes electrónicos
- RUT e Inicio de actividades
- Solicitudes y Actualización de información
- Factura electrónica**
 - Conozca sobre Factura Electrónica
 - Sistema de facturación gratuito del SII**
 - Sistema de facturación de mercado
 - Registro de Compras y Ventas
 - Consultas DTE
 - Registro de Aceptación o Reclamo de un DTE
 - Consulta de contribuyentes
- Boletas de honorarios electrónicas
- Libros contables
- Impuestos mensuales
- Declaraciones juradas
- Declaración de renta

Sistema de facturación gratuito del SII

Para acceder a las opciones identificadas con (*), debe tener configurado su computador y para ello contar con certificado digital, se recomienda centralizar su certificado digital.

- Inscribase aquí
- Emisión de documentos tributarios electrónicos (DTE) (*)
- Historial de DTE y respuesta a documentos recibidos (*)
- Administración de libros de compras y ventas (*)
- Seleccione la empresa con la que desea operar (*)
- Consultas de recepción de DTE y libros en el SII
- Actualización y mantención de datos de la empresa (*)
- Cesión de factura electrónica
 - Seleccionar documentos para cesión (*)
 - Registro electrónico de cesión de créditos
 - Registro de aceptación o reclamos de un DTE
 - Guía de uso del Registro de Aceptación o Reclamo de un DTE
 - Mis DTE recibidos en el SII

Acceso desde Sistema de Facturación de Mercado:

Home / Servicios online / Factura electrónica / Sistema de facturación de mercado

Servicios online

- Clave secreta y Representantes electrónicos
- RUT e Inicio de actividades
- Solicitudes y Actualización de información
- Factura electrónica**
 - Conozca sobre Factura Electrónica
 - Sistema de facturación gratuito del SII
 - Sistema de facturación de mercado**
 - Registro de Compras y Ventas
 - Consultas DTE
 - Registro de Aceptación o Reclamo de un DTE
 - Consulta de contribuyentes
- Boletas de honorarios electrónicas
- Libros contables electrónicos
- Impuestos mensuales
- Declaraciones juradas
- Declaración de renta
- Infraziones Pago de dinero

Sistema de facturación de mercado

En esta página usted podrá acceder a toda la información y servicios para contribuyentes que operen, o deseen operar, con factura electrónica a través de un desarrollo propio o con una solución de mercado. Incluye, además, enlace al Registro Electrónico de Cesión de Créditos.

- Recuerde que para acceder a los servicios identificados con (*) debe ser facturador electrónico y contar con certificado digital.
- (**) Estas opciones se deben autenticar con Rut/Clave del Contribuyente.

- Inscribase aquí
- Consulta de documentos tributarios electrónicos
 - Consultar emisores electrónicos autorizados
 - Verificar contenido de un documento
 - Consultar validez de un documento
 - Verificar contenido de un documento de exportación electrónico
 - Registro de aceptación o reclamos de un DTE
 - Guía de uso del Registro de Aceptación o Reclamo de un DTE
 - Mis DTE recibidos en el SII
 - Mis DTE emitidos en el SII
 - Consulta de factibilidad de cesión de un DTE
 - Consultar entre empresas autorizadas
 - Consultar estado de reporte consumo de folios de boletas Electrónicas (**)
 - Consulta deuda de reporte de consumo de folios de boletas electrónicas

Acceso desde Registro Público Electrónico de Transferencia de Créditos:

The screenshot shows the Sii website interface. At the top, there is a navigation bar with the Sii logo and 'Servicio de Impuestos Internos'. Below this is a menu with various services like 'Registro de Contribuyentes', 'Impuestos Mensuales', 'Factura Electrónica', etc. The main content area is titled 'REGISTRO ELECTRÓNICO DE CESIÓN DE CRÉDITOS'. It contains several sections: 'Anotación de Cesión de Facturas Electrónicas', 'Documentación Técnica', 'Anotaciones de Cesión de Cobro', 'Información', 'Otras Opciones', and 'Realizar consultas y dar respuesta a DTEs recibidos'. A red arrow points to the 'Realizar consultas y dar respuesta a DTEs recibidos' section, which includes options like 'Registro de Aceptación o Reclamo de un DTE' and 'Mis DTE recibidos en el SII'.

3- Autenticación

Para acceder a la aplicación, el contribuyente, emisor y/o receptor, se puede autenticar con:

- RUT/CLAVE de la empresa o del representante legal.
- O, certificado digital del representante legal.
- Autenticación de usuario de factura electrónica.

4- Consulta para el Vendedor o Emisor del documento

El emisor del documento deberá ingresar los datos del documento que requiere obtener información con respecto a las acciones del comprador o beneficiario del servicio: aceptación o reclamo sobre el documento emitido.



REGISTRO DE ACEPTACIÓN O RECLAMOS DE UN DTE

En esta opción el receptor podrá registrar eventos asociados a un documento tributario electrónico recibido en el SII.

Es decir, podrá registrar si acepta un documento, otorga el recibo de mercaderías entregadas o servicios prestados, o reclama en contra de su recepción.

Para efectos del emisor, este podrá revisar si un documento posee eventos asociados.

RUT Empresa	<input type="text" value="44300251"/>	-	<input type="text" value="0"/>
Número Folio	<input type="text" value="892"/>		
Tipo Documento	<input type="text" value="33-FACTURA ELECTRONICA"/>		

La consulta solo le responderá los eventos registrados por parte del comprador o beneficiario del servicio.

REGISTRO DE ACEPTACIÓN O RECLAMOS DE UN DTE

En esta opción el receptor podrá registrar eventos asociados a un documento tributario electrónico recibido en el SII.

Es decir, podrá registrar si acepta un documento, otorga el recibo de mercaderías entregadas o servicios prestados, o reclama en contra de su recepción.

Para efectos del emisor, este podrá revisar si un documento posee eventos asociados.

Rut Emisor Del Documento:	44.300.251-0
Razón Social Emisor:	PANADERIA PITA null
Tipo Documento:	33-FACTURA ELECTRONICA
Folio Del Documento:	892
Fecha De Emisión	16-01-2017
Fecha Recepción En SII:	16-01-2017 08:46:27
Rut Receptor Del Documento:	69.507.000-4
Razón Social Receptor:	RUT DE PRUEBA PORTAL MIPYME 03
Iva:	1.520
Monto Total:	9.520

Eventos asociados al documento

DTE no registra eventos de aceptación o reclamo

[Volver](#)

5- Acciones para el Comprador o Receptor del documento

Al ingresar el receptor del documento deberá ingresar los datos del documento que requiere realizar acciones de aceptación o reclamo sobre el documento recibido.

REGISTRO DE ACEPTACIÓN O RECLAMOS DE UN DTE

En esta opción el receptor podrá registrar eventos asociados a un documento tributario electrónico recibido en el SII.
Es decir, podrá registrar si acepta un documento, otorga el recibo de mercaderías entregadas o servicios prestados, o reclama en contra de su recepción.
Para efectos del emisor, este podrá revisar si un documento posee eventos asociados.

RUT Empresa	<input type="text" value="44300251"/>	-	<input type="text" value="0"/>
Número Folio	<input type="text" value="1023"/>		
Tipo Documento	<input type="text" value="33-FACTURA ELECTRONICA"/>		
<input type="button" value="Ingresar"/>		<input type="button" value="Limpiar"/>	

Revise la guía de uso de esta aplicación: [Guía de uso](#)
Para mayor información, revise las [Preguntas Frecuentes](#)

Dentro de las acciones que puede realizar el receptor son aquellas que se indican en la Ley 19.983 modificada por la Ley 20.956, sobre:

- **Acuse Recibo** de Mercaderías Entregadas o Servicios,
- Reclamo al contenido de la Factura,
- Reclamo por falta parcial de mercaderías entregadas o servicios prestados, o
- Reclamo por falta total de mercaderías entregadas o servicios prestados,
- Acepta contenido DTE.
- Opcionalmente, para facturar guías del mes anterior, se activará el “Acuse de Recibo de Mercaderías en guías de despacho del mes anterior”, el cual se explica en el punto N° 6 de esta guía.

REGISTRO DE ACEPTACIÓN O RECLAMOS DE UN DTE

En esta opción el receptor podrá registrar eventos asociados a un documento tributario electrónico recibido en el SII.
Es decir, podrá registrar si acepta un documento, otorga el recibo de mercaderías entregadas o servicios prestados, o reclama en contra de su recepción.

Emisor Del Documento: 44.300.251-0 PANADERIA PITA null
Documento: (33) FACTURA ELECTRONICA Folio: 1.023
Fecha De Emisión 07-09-2017
Fecha Recepción En SII: 07-09-2017 16:19:49
Receptor Del Documento: 69.507.000-4 RUT DE PRUEBA PORTAL MIPYME 03
Monto Total: 11.900 Iva: 1.900

Eventos asociados al documento

DTE no registra eventos de aceptación o reclamo

Acuse Recibo de Mercaderías o Servicios permite al comprador o beneficiario del servicio utilizar el crédito de IVA.

Acuse Recibo de Mercaderías o Servicios

Reclamo al Contenido del Documento

Reclamo por Falta Parcial de Mercaderías o Servicios

Reclamo por Falta Total de Mercaderías o Servicios

Acepta Contenido DTE

Volver

Recuerde que:

- Si otorga Acuse Recibo, no podrá posteriormente Reclamar la Factura Electrónica.
- Si Reclama, no podrá posteriormente otorgar Acuse de Recibo.

6- Acciones para el Comprador o Receptor: Dar acuse de recibo a guías de despacho del mes anterior

Para los casos en que el emisor de la factura electrónica, facture las guías de despacho del mes anterior, se dispone de un nuevo botón que permite al receptor de esta factura, dar acuse de recibo informándolo para el mes anterior. Para que se cumpla esta modalidad (activándose el botón) la factura electrónica debe cumplir los siguientes requisitos:

- Generación de la factura en los primeros 10 días del mes con fecha de emisión del mes anterior,
- Referencia a una guía de despacho (papel o electrónica), del mes anterior.
- Forma de Pago al Crédito.

REGISTRO DE ACEPTACIÓN O RECLAMOS DE UN DTE

En esta opción el receptor podrá registrar eventos asociados a un documento tributario electrónico recibido en el SII. Es decir, podrá registrar si acepta un documento, otorga el recibo de mercaderías entregadas o servicios prestados, o reclama en contra de su recepción.

Para efectos del emisor, este podrá revisar si un documento posee eventos asociados.

RUT Empresa	<input type="text" value="44300251"/>	-	<input type="text" value="0"/>
Número Folio	<input type="text" value="1025"/>		
Tipo Documento	<input type="text" value="33-FACTURA ELECTRONICA"/>		
<input type="button" value="Ingresar"/>		<input type="button" value="Limpiar"/>	

Revise la guía de uso de esta aplicación: [Guía de uso](#)
Para mayor información, revise las [Preguntas Frecuentes](#)

Se activa el nuevo botón

REGISTRO DE ACEPTACIÓN O RECLAMOS DE UN DTE

En esta opción el receptor podrá registrar eventos asociados a un documento tributario electrónico recibido en el SII. Es decir, podrá registrar si acepta un documento, otorga el recibo de mercaderías entregadas o servicios prestados, o reclama en contra de su recepción.

Emisor Del Documento: 44.300.251-0 PANADERIA PITA null
Documento: (33) FACTURA ELECTRONICA Folio: 1.025
Fecha De Emisión: 31-08-2017
Fecha Recepción En SII: 07-09-2017 16:26:52
Receptor Del Documento: 69.507.000-4 RUT DE PRUEBA PORTAL MIPYME 03
Monto Total: 11.900 Iva: 1.900

Eventos asociados al documento

DTE no registra eventos de aceptación o reclamo

Acuse Recibo de Mercaderías o Servicios permite al comprador o beneficiario del servicio utilizar el crédito de IVA.

Acuse Recibo de Mercaderías o Servicios

Acuse Recibo de las Mercaderías en guías de despacho del mes anterior

Reclamo al Contenido del Documento

Reclamo por Falta Parcial de Mercaderías o Servicios

Reclamo por Falta Total de Mercaderías o Servicios

Acepta Contenido DTE

Volver

Este nuevo botón de acuse de recibo, al seleccionarlo, permite que la factura quede registrada en el mes anterior en el Registro de Compras y Ventas.