

MATERIA: LLÁMASE A CONCURSO PARA PROVEER CARGO DE PROFESIONAL GRADO 14°, CON UBICACIÓN EN EL ÁREA DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA, DEPARTAMENTO INFORMÁTICA PLATAFORMA OPERACIONAL DE LA SUBDIRECCIÓN DE INFORMÁTICA.

Esta Dirección Nacional con fecha de hoy ha dictado la siguiente Resolución.

SANTIAGO, 23 OCT. 2019

RESOLUCIÓN EX. SIIPERS N°

17961

VISTOS: Lo establecido en el artículo 4° de la ley 20.853, que Fortalece al Servicio de Impuestos Internos para Implementar la Reforma Tributaria; artículo 7°, letra k) del D.F.L. N° 7, de 1980, del Ministerio de Hacienda, Ley Orgánica del Servicio de Impuestos Internos; Ley 19.880, sobre Bases de Procedimientos Administrativos que Rigen los Actos de la Administración del Estado; la Ley N° 18.575 Orgánica Constitucional de Bases Generales de la Administración del Estado y lo establecido en la Resolución N° 06 de 26 de marzo de 2019, que fija Normas sobre Exención de Toma de Razón, de la Contraloría General de la República; Resolución N° 38 de fecha 15 de abril 2016 sobre Delegación de facultades; y

CONSIDERANDO:

- 1.- Que, el artículo 4° de la Ley 20.853 establece que en aquellos casos en que los procesos de selección para proveer cargos de la contrata se realicen mediante un llamado a concurso, este se dispondrá mediante una resolución que deberá contener, a lo menos, información respecto a las funciones del cargo, requisitos para el desempeño del mismo, nivel de remuneraciones y plazo de postulación;
- 2.- Que, los lineamientos del Servicio en materia de ingresos de personal a la contrata han establecido que el proceso de selección de nuevos funcionarios enfocará los criterios de selección en el mérito personal y profesional de los postulantes, resguardando la igualdad en el acceso al empleo público y sin más discriminaciones que no sean sólo aquellas que correspondan a las aptitudes para el cargo.
- 3.- La necesidad de proveer cargo de Profesional para realizar las labores que se indicarán;

RESUELVO:

- 1° Llámese a concurso de selección para proveer cargo a contrata en el Servicio de Impuestos Internos, Profesional grado 14° de la Escala de Remuneraciones de los Servicios Fiscalizadores, para desarrollar labores como Profesional en el Área de Infraestructura Tecnológica, del Departamento Informática Plataforma Operacional, dependiente de la Subdirección de Informática del Servicio de Impuestos Internos,
- 2° Las postulaciones se realizarán a través del sitio web del Servicio de Impuestos Internos, hasta el último día del periodo de postulación indicado en la presente resolución, en el sitio www.sii.cl
- 3° La preparación y realización del concurso estará a cargo del Área de Selección del Departamento de Gestión de las Personas de la Subdirección de Desarrollo de Personas.
- 4° Toda la información relacionada con el concurso a que se refiere el resolutivo 1°, se publicará en el Sitio Web del Servicio de Impuestos Internos (www.sii.cl), en la sección "Trabaja con Nosotros", "Procesos en Etapa de Postulación". Además, se efectuarán publicaciones en diarios de circulación nacional que harán remisión al sitio web institucional para conocer las condiciones de postulación y requisitos del concurso.

5° De acuerdo a lo dispuesto en el artículo 25 de la Ley 19.880 sobre Bases de Procedimientos Administrativos que Rigen los Actos de los Órganos de la Administración del Estado, y para todos los efectos de este concurso, los plazos establecidos son de días hábiles, entendiéndose inhábiles los días sábado, domingo y festivos.

6° El concurso llamado por el resolutivo 1° se desarrollará según el siguiente procedimiento de selección:

PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

I.- CARGO VACANTE OBJETO DEL CONCURSO.

Cargo de Profesional asimilado al Grado 14° de la Escala de Remuneraciones de los Servicios Fiscalizadores, del Servicio de Impuestos Internos.

La o las persona(s) seleccionada(s) deberá administrar la plataforma de comunicaciones, redes y seguridad del SII, considerando la infraestructura de Hardware y Software, coordinando las actividades con las distintas áreas internas de informática y con los múltiples proveedores. Además, llevar a cabo los diferentes proyectos relacionados con la implementación y mantención de las comunicaciones, redes y seguridad. En el desempeño de sus funciones estará sujeto a las inhabilidades y prohibiciones establecidas en el artículo 40 del D.F.L. N° 7 de 1980, del Ministerio de Hacienda, que fija el Texto de la Ley Orgánica del Servicio de Impuestos Internos.

Serán funciones del Profesional, las siguientes:

- Administrar la infraestructura de red de comunicaciones y de seguridad a nivel nacional.
- Gestionar los contratos que sustentan la continuidad operativa de la infraestructura tecnológica, resguardando permanentemente los intereses del Servicio de Impuestos Internos.
- Gestionar los procesos de adquisición y renovación de la infraestructura tecnológica, de tal forma de no poner en riesgo la continuidad operativa de la misma.
- Evaluar y proponer nuevas tecnologías que permitan optimizar y potenciar los servicios tecnológicos del Servicio de Impuestos Internos.
- Generar y aplicar procedimientos de respaldo y recuperación de información, que garanticen la seguridad y continuidad operacional de servicios aplicativos, ante la ocurrencia de eventuales contingencias.
- Atender e implementar mejoras resultantes de auditorías periódicas de análisis de vulnerabilidades, tanto a nivel de perímetro externo como interno.
- Cautelar y controlar el nivel de cumplimiento de los distintos decretos de seguridad de información que se establezcan a nivel gubernamental.
- Definir estándares y políticas para la debida administración de los componentes que interactúan en la infraestructura tecnológica, además de verificar su correcto cumplimiento.
- Gestionar los diferentes requerimientos generados por los usuarios de la plataforma, tanto internos al SII (funcionarios), como externos al SII (Contribuyentes).
- Participar y liderar proyectos tanto de implementación tecnológica como de implementación de sistemas generados por las áreas de desarrollo y explotación del SII.
- Gestionar las nuevas adquisiciones y los contratos con proveedores, velando por el cumplimiento de servicios establecidos en ellos.
- Participar y liderar proyectos de investigación y realización de PoC de nuevas tecnologías.
- Participar en difusión y capacitación de aspectos de seguridad dentro del SII.
- Participar en proyectos de implementación de las políticas de seguridad dentro del SII.

II.- - REQUISITOS DE POSTULACIÓN.

1. Formación requerida:
Título profesional de Ingeniero de Ejecución en Informática, Telecomunicaciones y/o Ingeniero Civil Informático y/o Industrial o carreras afines de a lo menos ocho semestres.
2. Formación Complementaria:
 - Cursos y/o certificaciones en equipos de comunicaciones y redes
 - Cursos y/o certificaciones CCNA.
 - Cursos y/o certificaciones en COBIT.
 - Cursos y/o certificaciones en ITIL.

3. Experiencia:

- Al menos 2 años en la gestión de enlaces de comunicación y de servicios de Internet.
- Al menos 2 años en la atención de servicios en modalidad 7 x 24.
- Al menos 2 años de experiencia y conocimiento en la gestión, ejecución de los procesos de adquisición y renovación de la infraestructura tecnológica, de tal forma de no poner en riesgo la continuidad operativa de la misma.

4. Conocimientos:

- Conocimiento en la evaluación y propuesta de nuevas tecnologías que permitan optimizar y potenciar los servicios tecnológicos.
- Conocimiento en la confección y administración de procedimientos y elementos de seguridad necesarios para garantizar la continuidad de los servicios informáticos.
- Conocimiento en la generación y aplicación de procedimientos de respaldo y recuperación de información, que garanticen la seguridad y la continuidad operativa de las comunicaciones y seguridad.
- Conocimiento en los protocolos de comunicaciones, de redes de alta disponibilidad.
- Conocimiento en redes para Data Center y gestión de proveedores de servicios afines.
- Conocimientos en redes LAN, WAN que atiende a altos números de usuarios, con distribución geográfica de oficinas a lo largo del país, administradas centralmente a nivel nacional.
- Conocimiento de ambientes para teletrabajo, basadas en VPN.
- Conocimiento en seguridad de redes.

5. Competencias del Cargo:

Competencias Específicas	Competencias Transversales
- Pensamiento Analítico Conceptual	- Orientación de Servicio
- Iniciativa y Proactividad	- Trabajo en Equipo y Colaboración
- Motivación por el Aprendizaje Continuo	- Orientación a la Calidad y Logro
- Planificación y Organización	
- Innovación	

6. Otros Requisitos:

Cumplir con los requisitos de los artículos 12 y siguientes del Estatuto Administrativo.

Cumplir con las prohibiciones establecidas en la Ley Orgánica del Servicio de Impuestos Internos y en la Ley N° 19.653 sobre Probidad Administrativa. No estar afecto a las inhabilidades a que se refiere el artículo 54 de la Ley N° 18.575, Orgánica Constitucional de Bases Generales de la Administración del Estado, cuyo texto refundido coordinado y sistematizado se contiene en el D.F.L. N° 1 de 2001, del Ministerio Secretaría General de la Presidencia.

III.- NIVEL DE REMUNERACIÓN OFRECIDO.

La renta líquida del cargo que se concursará es la correspondiente a un grado 14° del Estamento Profesional de la Escala de Remuneraciones de los Servicios Fiscalizadores.

IV.- MÉTODO Y PERÍODO DE POSTULACIÓN:

Las personas interesadas en participar en el citado concurso deberán llenar el currículum tipo electrónico que se publicará entre los días que más abajo se indican en el Sitio Web del Servicio de Impuestos Internos, www.sii.cl, en la sección "SII Trabaja con Nosotros", opción "Procesos en Etapa de Postulación".

Sólo se recibirán los currículums tipo que se envíen vía Internet durante el plazo indicado y hasta la medianoche del último día del plazo de postulación. Cabe consignar que una vez ingresados los datos en el currículum electrónico o actualizado, deberá postular electrónicamente y posterior a esto se generará un **número de folio**, el cual deberá conservar. De esta forma, la **postulación electrónica vía Internet es obligatoria.**

En caso de consultas acerca de su postulación o cualquier duda respecto del estado del proceso, deberá enviar un correo electrónico a postulaciones@sii.cl.

Los postulantes que presenten alguna discapacidad que les produzca impedimento o dificultad en la aplicación de los instrumentos de selección que se administrarán, deberán informarlo en su postulación para adoptar las medidas pertinentes, de manera de garantizar la igualdad de condiciones a todos los postulantes que se presenten en este concurso.

El período de postulación será hasta el 8° día, desde la fecha de la última publicación, ya sea la de un diario de circulación nacional o la del sitio web institucional.

V.- RECEPCIÓN Y REVISIÓN DE POSTULACIONES:

El Área de Selección del Departamento de Gestión de las Personas será el encargado de reunir todas las postulaciones y verificar el cumplimiento de los requisitos del cargo y de los antecedentes curriculares de los postulantes, determinándose que quienes cumplan con ellos y se ajusten a los requerimientos efectuados pasarán a la etapa siguiente del concurso.

En relación a la etapa de referencias laborales, el Área de Selección se podrá poner en contacto con cualquiera de las empresas indicadas en el currículum, más allá de las sugeridas como referidos por el postulante.

VI.- ETAPAS DEL PROCESO DE SELECCIÓN:

La metodología de selección consistirá en evaluación de fases sucesivas e independientes, en las que los mejor evaluados de una fase pasarán a la siguiente, en el orden que se indica:

- I.- Evaluación de Antecedentes Curriculares.
- II.- Aplicación de Test(s) Psicométrico(s) escrito y/o On-line
- III.- Aplicación Prueba Técnica.
- IV.- Entrevista Personal, la que se realizará en forma presencial, y en caso que el Servicio lo requiera a través de video conferencia.
- V.- Referencias Laborales y Entrevista Psicolaboral.

En relación a las etapas del proceso de selección, éstas se realizarán en la ciudad de Santiago, lugar donde se requiere la vacante.

En la Prueba Técnica se evaluarán materias correspondientes a:

1. Conceptos de SDN.
2. Conceptos de Telefonía IP, Comunicaciones unificadas.
3. Conocimiento en Arquitectura TCP/IP.
4. Capa Física y Capa de Enlace de Datos.
5. Capa de Internet.
6. Capa de Transporte.
7. Capa de Aplicación.
8. Topologías de Red.
9. Tipos de Redes, Topologías.
10. Tipos de enlaces de FO.
11. Certificados de seguridad.
12. Conceptos de Balanceadores de carga.
13. Conceptos de Seguridad de Redes.
14. Arquitectura de comunicaciones en Data Center On-Premise.
15. Arquitectura de comunicaciones para Cloud.

VII.- COMUNICACIÓN DE RESULTADOS DE LA POSTULACIÓN:

Toda comunicación referida al desarrollo del proceso de selección será remitida a la casilla de correo electrónico que registren los postulantes en su curriculum on-line.

Una vez resuelto el concurso y seleccionado el o los postulantes(s) que se considere(n) más idóneo(s) para el cargo, su resultado será informado en el Sitio Web del Servicio de Impuestos Internos. Además, al ganador o ganadores se les notificará personalmente vía correo electrónico o telefónicamente. No obstante, a lo anterior, la institución se reserva el derecho de declarar desierto el concurso en caso de no contar con algún candidato idóneo para el cargo.

Sin perjuicio de lo anterior, por razones relacionadas con el óptimo desarrollo del proceso de selección, el Subdirector de Desarrollo de Personas del Servicio podrá modificar el plazo de postulación, en la cantidad de días que se estimen necesarios, así como la realización de las etapas en un lugar distinto al señalado. Los eventuales cambios serán informados a través del Sitio Web del Servicio de Impuestos Internos mediante correo electrónico del Servicio de Impuestos Internos.

ANÓTESE Y PUBLÍQUESE.



**CAROLINA AGUILERA LEYTON
SUBDIRECTORA DE DESARROLLO DE PERSONAS (S)**

Lo que transcribo a usted para su conocimiento

Distribución:
Intranet
Internet




VIVIANA VALDEZ SANDOVAL
Depto. Gestión de las Personas
Subdirección de Desarrollo de Personas