

**MATERIA: LLÁMASE A CONCURSO PARA PROVEER CARGO DE PROFESIONAL CERTIFICACIÓN DE SOFTWARE GRADO 14°, CON UBICACIÓN EN EL DEPARTAMENTO INFORMÁTICA CALIDAD Y SEGURIDAD, DEPENDIENTE DE LA SUBDIRECCIÓN DE INFORMÁTICA.**

**Esta Dirección Nacional con fecha de hoy ha dictado la siguiente resolución**

**SANTIAGO, 26 FEB. 2019**

**RESOLUCIÓN EX. SIIPERS N° 3312**

**VISTOS:** Lo establecido en el artículo 4° de la ley 20.853, que Fortalece al Servicio de Impuestos Internos para Implementar la Reforma Tributaria; artículo 7°, letra k) del D.F.L. N° 7, de 1980, del Ministerio de Hacienda, Ley Orgánica del Servicio de Impuestos Internos; Ley 19.880, sobre Bases de Procedimientos Administrativos que Rigen los Actos de la Administración del Estado; la Ley N° 18.575 Orgánica Constitucional de Bases Generales de la Administración del Estado y lo establecido en la Resolución N° 10 de 27 de febrero de 2017, que fija Normas sobre Exención de Toma de Razón, de la Contraloría General de la República; Resolución N° 38 de fecha 15 de abril 2016 sobre Delegación de facultades; y

**CONSIDERANDO:**

- 1.- Que, el artículo 4° de la Ley 20.853 establece que en aquellos casos en que los procesos de selección para proveer cargos de la contrata se realicen mediante un llamado a concurso, este se dispondrá mediante una resolución que deberá contener, a lo menos, información respecto a las funciones del cargo, requisitos para el desempeño del mismo, nivel de remuneraciones y plazo de postulación;
- 2.- Que, los lineamientos del Servicio en materia de ingresos de personal a la contrata han establecido que el proceso de selección de nuevos funcionarios enfocará los criterios de selección en el mérito personal y profesional de los postulantes, resguardando la igualdad en el acceso al empleo público y sin más discriminaciones que no sean sólo aquellas que correspondan a las aptitudes para el cargo.
- 3.- La necesidad de proveer cargo de Profesional para realizar las labores que se indicarán;

**RESUELVO:**

- 1° Llámese a concurso de selección para proveer cargo a contrata en el Servicio de Impuestos Internos, Profesional grado 14° de la Escala de Remuneraciones de los Servicios Fiscalizadores, para desarrollar labores en el Departamento Informática Calidad y Seguridad de la Subdirección de Informática.
- 2° Las postulaciones se realizarán a través del sitio web del Servicio de Impuestos Internos, hasta el último día del periodo de postulación indicado en la presente resolución, en el sitio [www.sii.cl](http://www.sii.cl)
- 3° La preparación y realización del concurso estará a cargo del Área de Selección del Departamento de Gestión de las Personas de la Subdirección de Desarrollo de Personas.
- 4° Toda la información relacionada con el concurso a que se refiere el resolutivo 1°, se publicará en el Sitio Web del Servicio de Impuestos Internos ([www.sii.cl](http://www.sii.cl)), en la sección "Trabaja con Nosotros", "Procesos en Etapa de Postulación". Además, se efectuarán publicaciones en diarios de circulación nacional que harán remisión al sitio web institucional para conocer las condiciones de postulación y requisitos del concurso.

5° De acuerdo a lo dispuesto en el artículo 25 de la Ley 19.880 sobre Bases de Procedimientos Administrativos que Rigen los Actos de los Órganos de la Administración del Estado, y para todos los efectos de este concurso, los plazos establecidos son de días hábiles, entendiéndose inhábiles los días sábado, domingo y festivos.

6° El concurso llamado por el resolutivo 1° se desarrollará según el siguiente procedimiento de selección:

## PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

### I.- CARGO VACANTE OBJETO DEL CONCURSO.

Cargo de Profesional asimilado al Grado 14° de la Escala de Remuneraciones de los Servicios Fiscalizadores, del Servicio de Impuestos Internos.

La o las persona(s) seleccionada(s) estará orientada principalmente asegurar que el software o pieza de software funcione de acuerdo con los requisitos del mismo y trabaje con sus interfaces de la forma esperada, detectando defectos en forma temprana. Identificar el riesgo de sufrir errores de un software, detectar errores y comunicarlos. En el desempeño de sus funciones estará sujeto a las inhabilidades y prohibiciones establecidas en el artículo 40 del D.F.L. N° 7 de 1980, del Ministerio de Hacienda, que fija el Texto de la Ley Orgánica del Servicio de Impuestos Internos.

Serán funciones del Profesional, las siguientes:

1. Definir los casos de prueba en base a los requisitos funcionales, no funcionales y técnicos.
2. Pruebas de integración: Definir las pruebas de Integración que se realizarán.
3. Gestionar el armado de ambientes de prueba.
4. Generar datos o lotes de prueba.
5. Ejecutar los casos de prueba.
6. Realizar la documentación de las pruebas (evidencia).
7. Registrar los incidentes en la base a los defectos encontrados y realizar el seguimiento, para asegurar su adecuada corrección.
8. Analizar y reportar los resultados de las pruebas, estadísticas, etc.
9. Participar durante la etapa de definición de los sistemas, en la elaboración de estrategias para las pruebas.
10. Participar en la definición y revisión de estándares y normas aplicables al diseño y construcción.
11. Realizar Pruebas de Rendimiento
12. Realizar Pruebas de Aceptación
13. Realizar Pruebas de Usabilidad/Navegabilidad
14. Realizar Pruebas de Instalación

### II.- REQUISITOS DE POSTULACIÓN.

1. Formación requerida  
Estar en posesión de Título Ingeniero Civil Informático y Computación, Ingeniero en Ejecución en Computación e Informática, Ingeniero en Computación e Informática, Ingeniería de Sistemas, Ingeniero de Software e Ingeniero en Ciencias de la Computación o formación equivalente.
2. Formación y Experiencia:  
Un año para quienes poseen carreras Civiles y dos años para el resto de las carreras.
  - Realización de diferentes Tipos de Pruebas (funcionales, no funcionales).
  - Conocimiento en Automatización de pruebas (Scripting)
  - Uso de software Unified Functional Testing (UFT)
  - Uso de herramientas: PL/SQL, JMeter, de inspección de código, de monitoreo
  - Conocimiento básico en java
  - Conocimiento en Unix
  - Conocimiento de Normas ISO 25023:2016, ISO 25022:2016, ISO 25014:2014
  - Conocimiento de Norma IEEE 730-2014, IEEE 829-2008

3. Formación Complementaria
  - Idioma Inglés (Lectura)
  - Certificaciones, cursos o diplomados relacionados con el ámbito de la especialidad (deseable)

Competencias del cargo:

Competencias Específicas	Competencias Transversales
- Pensamiento Analítico Conceptual	- Orientación de Servicio
- Iniciativa y Proactividad	- Trabajo en Equipo y Colaboración
- Planificación y Organización	- Orientación a la Calidad y Logro
- Comunicación Efectiva	
- Innovación	

4. Otros Requisitos:  
 Cumplir con los requisitos de los artículos 12 y siguientes del Estatuto Administrativo.  
 Cumplir con las prohibiciones establecidas en la Ley Orgánica del Servicio de Impuestos Internos y en la Ley N° 19.653 sobre Probidad Administrativa.

No estar afecto a las inhabilidades a que se refiere el artículo 54 de la Ley N° 18.575, Orgánica Constitucional de Bases Generales de la Administración del Estado, cuyo texto refundido coordinado y sistematizado se contiene en el D.F.L. N° 1 de 2001, del Ministerio Secretaría General de la Presidencia.

No se considerarán postulaciones de candidatos que presenten títulos profesionales y carreras técnicas de formación en áreas que no correspondan a las señaladas en el punto II. 1.- "Formación Requerida", estimándose que no cumplen con el perfil y/o requisitos del cargo fijados en las presentes Bases Concursales.

### III.- NIVEL DE REMUNERACIÓN OFRECIDO.

La renta líquida del cargo que se concursa es la correspondiente a un Grado 14° del Estamento Profesional, de la Escala de Remuneraciones de los Servicios Fiscalizadores.

### IV.- MÉTODO Y PERÍODO DE POSTULACIÓN:

Las personas interesadas en participar en el citado concurso deberán llenar el currículum tipo electrónico que se publicará entre los días que más abajo se indican en el Sitio Web del Servicio de Impuestos Internos, [www.sii.cl](http://www.sii.cl), en la sección "SII Trabaja con Nosotros", opción "Procesos en Etapa de Postulación".

**Sólo se recibirán los currículums tipo que se envíen vía Internet durante el plazo indicado y hasta la medianoche del último día del plazo de postulación.** Cabe consignar que una vez ingresados los datos en el currículum electrónico o actualizado, deberá postular electrónicamente y posterior a esto se generará un **número de folio**, el cual deberá conservar. De esta forma, la **postulación electrónica vía Internet es obligatoria.**

**En caso de consultas acerca de su postulación o cualquier duda respecto del estado del proceso, deberá enviar un correo electrónico a [postulaciones@sii.cl](mailto:postulaciones@sii.cl).**

Los postulantes que presenten alguna discapacidad que les produzca impedimento o dificultad en la aplicación de los instrumentos de selección que se administrarán, deberán informarlo en su postulación para adoptar las medidas pertinentes, de manera de garantizar la igualdad de condiciones a todos los postulantes que se presenten en este concurso.

**El período de postulación será hasta el 8° día, desde la fecha de la última publicación, ya sea la de un diario de circulación nacional o la del sitio web institucional.**

### V.- RECEPCIÓN Y REVISIÓN DE POSTULACIONES:

El Área de Selección del Departamento de Gestión de las Personas será el encargado de reunir todas las postulaciones y verificar el cumplimiento de los requisitos del cargo y de los antecedentes curriculares de los

postulantes, determinándose que quienes cumplan con ellos y se ajusten a los requerimientos efectuados pasarán a la etapa siguiente del concurso.

En relación a la etapa de referencias laborales, el Área de Selección se podrá poner en contacto con cualquiera de las empresas indicadas en el currículum, más allá de las sugeridas como referidos por el postulante.

## VI.- ETAPAS DEL PROCESO DE SELECCIÓN:

La metodología de selección consistirá en evaluación de fases sucesivas e independientes, en las que los mejor evaluados de una fase pasarán a la siguiente, en el orden que se indica:

- I.- Evaluación de Antecedentes Curriculares.
- II.- Aplicación de Test Psicométrico y Prueba Técnica.
- III.- Entrevista Personal, la que se realizará en forma presencial, y en caso que el Servicio lo requiera a través de video conferencia.
- IV.- Referencias Laborales y Entrevista Psicolaboral.

Temario Prueba Técnica	Ponderación
Ciclo de Vida del Software	15%
Metodologías y etapas para la certificación del SW	60%
Trabajo en Equipo y manejo de relaciones interpersonales	15%
Comprensión lectora en Inglés	10%

En relación a las etapas del proceso de selección, éstas se realizarán en la ciudad de Santiago

## VII.- COMUNICACIÓN DE RESULTADOS DE LA POSTULACIÓN:

**Toda comunicación referida al desarrollo del proceso de selección será remitida a la casilla de correo electrónico que registren los postulantes en su curriculum on-line.**

Una vez resuelto el concurso y seleccionado el o los postulantes(s) que se considere(n) más idóneo(s) para el cargo, su resultado será informado en el Sitio Web del Servicio de Impuestos Internos. Además, al ganador o ganadores se les notificará personalmente vía correo electrónico o telefónicamente. No obstante, a lo anterior, la institución se reserva el derecho de declarar desierto el concurso en caso de no contar con algún candidato idóneo para el cargo.

Sin perjuicio de lo anterior, por razones relacionadas con el óptimo desarrollo del proceso de selección, el Subdirector de Desarrollo de Personas del Servicio podrá modificar el plazo de postulación, en la cantidad de días que se estimen necesarios, así como la realización de las etapas en un lugar distinto al señalado. Los eventuales cambios serán informados a través del Sitio Web del Servicio de Impuestos Internos, o mediante correo electrónico del Servicio de Impuestos Internos.

**ANÓTESE Y PUBLÍQUESE.**

  
**CHRISTIAN HANSEN CRUZ**  
**SUBDIRECTOR DE DESARROLLO DE PERSONAS**

Lo que transcribo a usted para su conocimiento

Distribución:

Intranet  
Internet

  
**PAOLA MELLADO FUENTES**  
Depto. Gestión de las Personas  
Subdirección de Desarrollo de Personas