

MATERIA: LLÁMASE A CONCURSO PARA PROVEER CARGO DE PROFESIONAL CONTRATA GRADO 14°, CON UBICACIÓN DEPARTAMENTO DE SISTEMAS DE FISCALIZACIÓN, DEPENDIENTE DE LA SUBDIRECCIÓN DE FISCALIZACIÓN.

SANTIAGO, 04 de mayo de 2023.-

RESOLUCIÓN EX. SIIPERS N° 6329.

VISTOS: Lo establecido en el artículo 4° de la ley 20.853, que Fortalece al Servicio de Impuestos Internos para Implementar la Reforma Tributaria; artículo 7°, letra k) del D.F.L. N° 7, de 1980, del Ministerio de Hacienda, Ley Orgánica del Servicio de Impuestos Internos; Ley 19.880, sobre Bases de Procedimientos Administrativos que Rigen los Actos de la Administración del Estado; Ley N° 18.575 Orgánica Constitucional de Bases Generales de la Administración del Estado; D.F.L. N° 29, de 2004, del Ministerio de Hacienda, que Fija texto refundido, coordinado y sistematizado de la Ley N° 18.834, sobre Estatuto Administrativo y lo establecido en la Resolución N° 06 de 26 de marzo de 2019, que fija Normas sobre Exención de Toma de Razón, de la Contraloría General de la República; lo establecido en la Resolución N° 132, de fecha 26 de noviembre de 2021 del Servicio de Impuestos Internos, publicada en el Diario Oficial el 2 de diciembre de 2021, sobre Delegación de facultades; y

CONSIDERANDO:

- 1.- Que, el artículo 4° de la Ley 20.853 establece que en aquellos casos en que los procesos de selección para proveer cargos de la contrata se realicen mediante un llamado a concurso, este se dispondrá mediante una resolución que deberá contener, a lo menos, información respecto a las funciones del cargo, requisitos para el desempeño del mismo, nivel de remuneraciones y plazo de postulación;
- 2.- Que, los lineamientos del Servicio en materia de ingresos de personal a la contrata han establecido que el proceso de selección de nuevos funcionarios enfocará los criterios de selección en el mérito personal y profesional de los y las postulantes, resguardando la igualdad en el acceso al empleo público y sin más discriminaciones que no sean sólo aquellas que correspondan a las aptitudes para el cargo.
- 3.- La necesidad de proveer cargo de Profesional para realizar las labores que se indicarán;

RESUELVO:

- 1° Llámese a concurso de selección para proveer cargo a contrata en el Servicio de Impuestos Internos de Profesional grado 14° de la Escala de Remuneraciones de los Servicios Fiscalizadores, para desarrollar labores en el área de desarrollo, del Departamento de Sistemas de Fiscalización, dependiente de la Subdirección de Fiscalización del Servicio de Impuestos Internos.
- 2° Las postulaciones se realizarán a través del sitio web del Servicio de Impuestos Internos, hasta el último día del periodo de postulación indicado en la presente resolución, en el sitio www.sii.cl
- 3° La preparación y realización del concurso estará a cargo del Área de Reclutamiento y Selección del Departamento de Gestión de las Personas de la Subdirección de Desarrollo de Personas.
- 4° Toda la información relacionada con el concurso a que se refiere el resolutivo 1°, se publicará en el Sitio Web del Servicio de Impuestos Internos (www.sii.cl), en la sección "Trabaja con Nosotros", "Procesos en Etapa de Postulación". Además, se efectuarán publicaciones en diarios de circulación nacional que harán remisión al sitio web institucional para conocer las condiciones de postulación y requisitos del concurso.
- 5° De acuerdo con lo dispuesto en el artículo 25 de la Ley 19.880 sobre Bases de Procedimientos Administrativos que Rigen los Actos de los Órganos de la Administración del Estado, y para todos los efectos de este concurso, los plazos establecidos son de días hábiles, entendiéndose inhábiles los días sábado, domingo y festivos.
- 6° El concurso llamado por el resolutivo 1° se desarrollará según el siguiente procedimiento de selección:

PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

I.- CARGO VACANTE OBJETO DEL CONCURSO.

Cargo de "Profesional" asimilado al Grado 14° de la Escala de Remuneraciones de los Servicios Fiscalizadores, del Servicio de Impuestos Internos.

La o las persona(s) seleccionada(s) deberán definir, certificar, controlar el desarrollo e implementación, y optimizar los distintos procesos y aplicaciones a cargo del Departamento de Sistemas de Fiscalización, dentro de los plazos establecidos por Ley o por las planificaciones realizadas, con los estándares de calidad requeridos para facilitar el oportuno proceso de declaración, control y atención del contribuyente, en especial privilegiando la atención de las necesidades de los usuarios externos e internos del Servicio. En el desempeño de sus funciones estará sujeto a las inhabilidades y prohibiciones establecidas en el artículo 40 del D.F.L. N° 7 de 1980, del Ministerio de Hacienda, que fija el Texto de la Ley Orgánica del Servicio de Impuestos Internos.

Serán funciones del "Profesional" las siguientes:

1. Definir, proponer soluciones y certificar las herramientas y/o aplicaciones informáticas, así como asegurar completitud y consistencia del material de apoyo necesario para los procesos de presentación y de atención destinados a los contribuyentes, o de los usuarios internos en el caso de herramientas y/o aplicaciones de Intranet, dentro de los plazos y con los estándares de calidad requeridos.
2. Preparar información necesaria para la toma de decisiones de la Subdirección de Fiscalización que tienen relación con los procesos y/o aplicaciones a cargo.
3. Orientar a los fiscalizadores en las Direcciones Regionales, en relación al uso de los sistemas informáticos y/o información del contribuyente.
4. Resolver consultas provenientes de contribuyentes, las Direcciones Regionales, de otros Departamentos de la Subdirección u otros clientes del Departamento de Sistemas de Fiscalización, relativas a los procesos y aplicaciones a cargo.
5. Controlar la oportunidad en cuanto a plazos y el correcto funcionamiento de los procesos y aplicaciones a cargo, asegurando la calidad de la información y de todos los productos que se generan como parte de esta operación.
6. Mantener actualizada la documentación que contenga las definiciones de aplicaciones o procesos a su cargo, proponiendo y desarrollando las mejoras continuas que contribuyan a su mejor funcionamiento.
7. Reportar continuamente a sus superiores respecto del estado de los temas a su cargo, generando alertas anticipadas en caso de problemas y proponiendo soluciones o acciones a seguir en caso de ser necesario.
8. Mantener un conocimiento acabado y actualizado respecto de los temas a su cargo, lo que incluye las definiciones de herramientas, procesos y/o aplicaciones, así como de los procedimientos y normativa asociada.
9. Asumir el rol de jefe/a de proyecto o apoyo, en el desarrollo de proyectos u operación de procesos/aplicaciones asignados, debiendo interactuar con otros departamentos de la Subdirección de Fiscalización u otras Subdirecciones del Servicio que sea necesario, en particular con la Subdirección de Informática.
10. Otras funciones que su jefatura de área, departamento o subdirección puedan requerir, en el marco de las responsabilidades de la Subdirección de Fiscalización

II.- REQUISITOS DE POSTULACIÓN.

1. Formación requerida.

Título profesional de Ingeniería Civil Industrial, Ingeniería Civil Informática/Computación, Ingeniería Informática, de al menos 8 semestres de duración, otorgado por una universidad o instituto profesional del Estado o reconocido por éste, o aquellos títulos validados en Chile de acuerdo con la legislación vigente.

2. Experiencia Laboral requerida.

Deseable 2 años de experiencia laboral en administración y dirección de proyectos.

3. Formación Complementaria deseable.

Se requiere acreditar cursos o certificaciones que comprueben conocimientos en algunas de estas materias:

- Estrategia y control de gestión
- Administración y dirección de proyectos
- Transformación digital
- Metodologías Ágiles

4. Conocimientos técnicos deseables.

- Planificación, Gestión y Evaluación de Proyectos
- Herramientas MS-Office (Project, Excel).
- Herramientas de modelo de datos
- Diagrama de procesos, Mockup.
- Plan estratégico SII
- Plan de Gestión de Cumplimiento Tributario 2022
- Normativa de Fiscalización (Ley de IVA - Ley de Renta - Código Tributario, entre otros)
- Deseable comprensión lectora del idioma inglés

5. Competencias requeridas.

Competencias Específicas	Competencias Transversales
- Planificación y Organización	- Orientación de Servicio
- Comunicación efectiva	- Trabajo en Equipo y Colaboración
- Iniciativa/proactividad	- Orientación a la Calidad y Logro
- Pensamiento analítico conceptual	
- Innovación	

6. Otros requisitos:

Cumplir con los requisitos de los artículos 12 y siguientes del Estatuto Administrativo.

Cumplir con las prohibiciones establecidas en la Ley Orgánica del Servicio de Impuestos Internos y en la Ley N° 19.653 sobre Probidad Administrativa.

No estar afecto a las inhabilidades a que se refiere el artículo 54 de la Ley N° 18.575, Orgánica Constitucional de Bases Generales de la Administración del Estado, cuyo texto refundido coordinado y sistematizado se contiene en el D.F.L. N° 1 de 2001, del Ministerio Secretaría General de la Presidencia.

No se considerarán postulaciones de candidatos que presenten títulos profesionales y carreras técnicas de formación en áreas que no correspondan a las señaladas en el punto II.1.-, "Formación requerida", estimándose que no cumplen con el perfil y/o requisitos del cargo fijados en las presentes Bases Concursales.

III.- NIVEL DE REMUNERACIÓN OFRECIDO.

La renta líquida del cargo que se concursa es la correspondiente a un grado 14° del Estamento Profesional de la Escala de Remuneraciones de los Servicios Fiscalizadores.

IV.- MÉTODO Y PERÍODO DE POSTULACIÓN:

Las personas interesadas en participar en el citado concurso deberán llenar el currículum tipo electrónico que se publicará entre los días que más abajo se indican en el Sitio Web del Servicio de Impuestos Internos, www.sii.cl, en la sección "SII Trabaja con Nosotros", opción "Procesos en Etapa de Postulación.

Sólo se recibirán los currículums tipo que se envíen vía Internet durante el plazo indicado y hasta la medianoche del último día del plazo de postulación. Cabe consignar que, una vez ingresados los datos en el currículum electrónico o actualizado, deberá postular electrónicamente y posterior a esto se generará un **número de folio**, el cual deberá conservar. De esta forma, la **postulación electrónica vía Internet es obligatoria.**

En caso de consultas acerca de su postulación o cualquier duda respecto del estado del proceso, deberá enviar un correo electrónico a postulaciones@sii.cl.

Los postulantes que presenten alguna discapacidad que les produzca impedimento o dificultad en la aplicación de los instrumentos de selección que se administrarán, deberán informarlo en su postulación

para adoptar las medidas pertinentes, de manera de garantizar la igualdad de condiciones a todos los postulantes que se presenten en este concurso.

El período de postulación será hasta el 10° día, desde la fecha de la última publicación, ya sea la de un diario de circulación nacional o la del sitio web institucional.

V.- RECEPCIÓN Y REVISIÓN DE POSTULACIONES:

El Área de Reclutamiento y Selección del Departamento de Gestión de las Personas será el encargado de reunir todas las postulaciones y verificar el cumplimiento de los requisitos del cargo y de los antecedentes curriculares de los postulantes, determinándose que quienes cumplan con ellos y se ajusten a los requerimientos efectuados pasarán a la etapa siguiente del concurso.

En relación con la etapa de referencias laborales, el Área de Reclutamiento y Selección se podrá poner en contacto con cualquiera de las empresas indicadas en el currículum, más allá de las sugeridas como referidos por el postulante.

VI.- ETAPAS DEL PROCESO DE SELECCIÓN:

La metodología de selección consistirá en evaluación de fases sucesivas e independientes, las que se llevarán a cabo en forma remota u on-line y en las que los mejores evaluados de una fase pasarán a la siguiente, en el orden que se describe a continuación:

- I.- Evaluación de Antecedentes Curriculares.
- II.- Aplicación de Test Psicométricos y Evaluación Técnica*.
- III.- Entrevista Personal.
- IV.- Referencias Laborales y Entrevista Psicolaboral.

*Materias, conceptos y aplicación práctica a considerar en la Evaluación Técnica:

- 1) Planificación, Gestión y Evaluación de Proyectos.
- 2) Suite MS-Office (Excel – Project).
- 3) Transformación digital del estado:
<https://www.bcn.cl/leyfacil/recurso/transformacion-digital-del-estado>
- 4) Guía “¿Cómo podemos resolver problemas públicos a través de proyectos de innovación”
<https://innovadorespublicos.cl/documentation/guide/>
- 5) Normativa Tributaria Básica:
https://www.sii.cl/pagina/jurisprudencia/legislacion/basica/ley_organica.doc
- 6) Plan estratégico del SII. Tema, Ejes estratégicos 2022
https://www.sii.cl/sobre_el_sii/pe_2022_2026.pdf
- 7) Plan de gestión de cumplimiento tributario 2022 (desde la página 5 a la 27).
https://www.sii.cl/sobre_el_sii/pgct2022.pdf
- 8) Plan de gestión de cumplimiento tributario 2023 (desde la página 4 a la 15).
<https://www.sii.cl/destacados/pgct2023.pdf>

En relación con las etapas del proceso de selección, éstas se realizarán de manera remota, cabe destacar que la(s) vacantes se encuentran en la ciudad de Santiago.

VII.- COMUNICACIÓN DE RESULTADOS DE LA POSTULACIÓN:

Toda comunicación referida al desarrollo del proceso de selección será remitida a la casilla de correo electrónico que registren la o las personas que postulen en su currículum on-line.

Una vez resuelto el concurso y seleccionada la o las personas que hayan postulado y que se considere(n) más idóneo(s) para el cargo, su resultado será informado en el Sitio Web del Servicio de Impuestos Internos. Además, a la o las personas que resulten ganadoras se les notificará personalmente vía correo electrónico o telefónicamente. No obstante, lo anterior, la institución se reserva el derecho de declarar desierto el concurso en caso de no contar con algún candidato o candidata idónea para el cargo.

Debido a la entrada en vigencia de la ley N°21.389 (que crea el Registro Nacional de Deudores de Pensiones de Alimentos), el Servicio deberá consultar si el/la o los/as seleccionados posee una obligación pendiente en el mencionado Registro Nacional de Deudores de Pensiones de Alimentos, a efecto de

proceder con las retenciones y pagos que correspondan. La persona que figure en el Registro Nacional de Deudores de Pensiones de Alimentos deberá autorizar, como condición habilitante para su contratación, que el Servicio proceda a hacer las retenciones legales y pagos directamente al alimentario.

Sin perjuicio de lo anterior, por razones relacionadas con el óptimo desarrollo del proceso de selección, el o la Subdirector/a de Desarrollo de Personas del Servicio podrá modificar el plazo de postulación, en la cantidad de días que se estimen necesarios, así como la realización de las etapas en un lugar distinto al señalado. Los eventuales cambios serán informados a través del Sitio Web del Servicio de Impuestos Internos mediante correo electrónico del Servicio de Impuestos Internos.

ANÓTESE Y PUBLÍQUESE.

**CLAUDIO DUARTE RODRÍGUEZ
SUBDIRECTOR DE DESARROLLO DE PERSONAS**

Distribución:
Intranet
Internet