

**SUBDIRECCIÓN DE ASISTENCIA
AL CONTRIBUYENTE**
GE00268119

**MATERIA: APRUEBA CONVENIO DE
COLABORACIÓN ENTRE SERVICIO DE
IMPUESTOS INTERNOS Y EL INSTITUTO
PROFESIONAL DE CHILE.**

SANTIAGO, 28 DE NOVIEMBRE DE 2024.

RESOLUCIÓN EXENTA SII N°112.-

VISTOS:

Las facultades que me confieren los artículos 1° y 7° letras h) y o) de la Ley Orgánica del Servicio de Impuestos Internos, contenida en el artículo 1° del D.F.L. N° 7 de Hacienda, de fecha 30.09.1980; Ley N° 18.575, Orgánica Constitucional de Bases Generales de la Administración del Estado, y en la Resolución N° 1600, del 06.11.2008, de la Contraloría General de la República; y

CONSIDERANDO:

1° Que, corresponde al Servicio de Impuestos Internos la aplicación y fiscalización de todos los impuestos internos actualmente establecidos o que se establecieron, fiscales o de otro carácter en que tenga interés el fisco y cuyo control no esté especialmente encomendado por la ley a una autoridad diferente.

2° Que, el Director tiene la facultad de administración y celebración de actos y contratos en representación del Servicio según lo dispuesto en las letras h) y o) del artículo 7° de la Ley Orgánica del Servicio de Impuestos Internos, contenida en el artículo 1° del D.F.L. N° 7 de 1980, del Ministerio de Hacienda.

3° Que, para tales efectos se ha acordado la firma del presente Convenio de Colaboración, con el objeto de poder desarrollar conjuntamente acciones destinadas a estimular e impulsar la educación fiscal y tributaria, fomentar el conocimiento y la práctica de un comportamiento tributario responsable acorde con la legislación vigente, y fortalecer la educación cívica de la comunidad estudiantil.

4° Que, en virtud de lo anterior, y en cumplimiento de sus funciones y en el marco de las normas legales y reglamentarias pertinentes, el Servicio de Impuestos Internos y la Universidad de Talca, han acordado suscribir un convenio de colaboración.

SE RESUELVE:

**APRUEBESE el APRUEBA CONVENIO DE
COLABORACIÓN ENTRE SERVICIO DE
IMPUESTOS INTERNOS Y EL INSTITUTO
PROFESIONAL DE CHILE**, celebrado en el mes de octubre de 2024, cuyo texto es el siguiente:

CONVENIO DE COLABORACIÓN ENTRE
SERVICIO DE IMPUESTOS INTERNOS
Y
EL INSTITUTO PROFESIONAL DE CHILE

En Santiago, con fecha 1 de octubre de 2024 el Servicio de Impuestos Internos, RUT N° 60.803.000-K, representado para estos efectos por su Director (s), don Javier Etcheberry Celhay, Run: 4.891.404-7, ambos domiciliados en Teatinos N° 120, comuna de Santiago, en adelante "SII"; y, el **INSTITUTO PROFESIONAL DE CHILE**, RUT 65.121.264-2, representado por su Rectora, doña Anamari Martínez Elortegui, Run 8.691.723-8, domiciliados en avenida república N°285, para estos efectos, en comuna de Santiago, ciudad de Santiago, en adelante el "Instituto", quienes han acordado suscribir el presente Convenio de Colaboración:

Primero: Objeto del Convenio.

Las entidades individualizadas en el párrafo anterior han acordado la firma del presente Convenio de Colaboración con el objeto de poder desarrollar conjuntamente acciones destinadas a impulsar la educación fiscal y tributaria, fomentar el conocimiento y la práctica de un comportamiento tributario responsable acorde con la legislación vigente, y fortalecer la educación cívica de la comunidad estudiantil.

La facultad que asiste al Director del Servicio de Impuestos Internos para llevar a cabo acciones de capacitación a los contribuyentes y establecer acuerdos u otras acciones orientadas a promover el cumplimiento tributario, constan en la letra q) del Artículo 7° de la Ley Orgánica del Servicio de Impuestos Internos, contenida en el D.F.L. N° 7, de Hacienda de 1980.

Entiéndase para efectos de este Convenio que toda referencia a los términos "ámbito fiscal" o "temas fiscales", comprenderá aquellas materias relacionadas con la competencia de este Servicio, esto es, impuestos internos actualmente establecidos o que se establecieren, fiscales o de otro carácter en que tenga interés el Fisco y cuyo control no esté especialmente encomendado por la ley a una autoridad diferente.

Segundo: Formas de materializar este Convenio.

Este Convenio de Colaboración se llevará a cabo a través de las actividades que se detallan a continuación.

a) Elaboración de material educativo e informativo complementario.

Considera la elaboración conjunta de contenidos y material para formación, e información en el ámbito fiscal y tributario, que podrá ser en distintos medios (impreso, audiovisual, etc.) para difundir por ambas instituciones.

b) Ejecución de actividades educativas.

Implica la realización de ciclos de charlas a contribuyentes o a otro tipo de público, cuyo fin sea la difusión y formación para el cumplimiento informado y voluntario de las obligaciones tributarias.

c) Realización de actividades de asistencia.

Considera la ejecución de acciones destinadas a apoyar el cumplimiento tributario de personas y empresas, por ejemplo, durante el proceso masivo de declaración de renta en abril de cada año y la implementación de Núcleos de Apoyo Fiscal (NAF) en algunas Sedes que imparten carreras afines con los temas que aborda este Convenio.

Para concretar estas actividades el SII podrá hacer uso de los productos especificados en los anexos que forman parte integrante de este Convenio y donde además se señala su definición, objetivo, forma de ejecución y recursos necesarios.

- Anexo N° 1 – Asistencia durante la Operación Renta
- Anexo N° 2 – Núcleo de Apoyo Fiscal
- Anexo N° 3 – Charlas de difusión y capacitación a contribuyentes

d) Otras actividades.

Ambas instituciones podrán acordar el desarrollo e implementación de otras actividades en el marco de la educación fiscal y tributaria, de acuerdo con necesidades detectadas, las que deberán ser formalizadas por medio de un Anexo que –al igual que este Convenio- deberá ser suscrito por las autoridades competentes o, en su caso, por las personas que ellas autoricen para tal efecto, en el marco de sus atribuciones legales y reglamentarias.

Tercero: Compromisos de ambas instituciones.

El SII se compromete a:

-
- a) Entregar los contenidos necesarios para a ser utilizados como base para el desarrollo de actividades académicas obligatorias.

Los contenidos relacionados con educación fiscal y tributaria serán elaborados en el SII, por la Oficina de Gestión de la Experiencia, dependiente de la Subdirección de Asistencia al Contribuyente, de acuerdo con sus necesidades y planes generales de educación fiscal y estarán disponibles para el resto de la ciudadanía, por lo que su uso no será restrictivo para el INSTITUTO PROFESIONAL DE CHILE. Sobre los costos de producción y reproducción de estos contenidos en diferentes medios o materiales, serán asumidos por la parte que los genere.

- b) Planificar charlas sobre temas fiscales y tributarios de interés del SII, en la cantidad que ambas instituciones acuerden, para ser realizadas en las dependencias del INSTITUTO PROFESIONAL DE CHILE, en fecha a determinar según la disponibilidad de los expositores y de acuerdo con la disponibilidad del INSTITUTO PROFESIONAL DE CHILE, no alterando el normal funcionamiento de la Sede.

Cabe indicar que los compromisos asumidos por el Servicio de Impuestos Internos quedan sujetos a la factibilidad de contar con la disponibilidad de recursos humanos y materiales necesarios para llevarlos a cabo, y este Convenio no generará obligación de pago de ninguna naturaleza por ambas partes.

Por otra parte, INSTITUTO PROFESIONAL DE CHILE se compromete a:

- a) Elaborar -con los contenidos y/o material que el SII le entregue referido a educación fiscal y tributaria- actividades educativas asociadas a los módulos de las carreras que INSTITUTO PROFESIONAL DE CHILE imparte.
- b) Generar -con el material que el SII le entregue- y cuando INSTITUTO PROFESIONAL DE CHILE lo estime necesario, cápsulas de autoinstrucción para insertar en los módulos de carreras afines.
- c) Generar otras actividades y/o materiales educativos, enfocados a la educación fiscal y tributaria, que ambas instituciones acuerden y establezcan de común acuerdo.
- d) Poner este material a disposición de los estudiantes y docentes mediante un aula virtual o clases presenciales.
- e) Llevar a cabo las actividades que se indican en la cláusula segunda del presente convenio.

Cabe indicar que los compromisos asumidos por INSTITUTO PROFESIONAL DE CHILE quedan sujetos a la factibilidad de contar con la disponibilidad de recursos humanos y materiales necesarios para llevarlos a cabo.

Cuarto: Forma en que se ejecutará el Convenio.

Para efectos de la coordinación general de este Convenio, se ha designado:

- Por parte del SII, al Jefe de Oficina de Gestión de la Experiencia de la Dirección Nacional quien por su parte podrá designar un Coordinador de su equipo para efectos operativos.
- Por parte de INSTITUTO PROFESIONAL DE CHILE, la Dirección de Vinculación con el Medio, quien por su parte podrá designar un Coordinador de su equipo para efectos operativos.

Para la coordinación de actividades en Sedes de INSTITUTO PROFESIONAL DE CHILE y las Direcciones Regionales del SII, cada institución podrá nombrar un representante y/o coordinador local.

Quinto: Confidencialidad de la información.

Las partes reconocen y aceptan el carácter reservado de toda la información de carácter confidencial de la cual tomen conocimiento por cualquier medio, desde la suscripción del presente Convenio y durante toda su ejecución, ante lo cual:

- INSTITUTO PROFESIONAL DE CHILE está en la obligación de adoptar todas las medidas necesarias para garantizar la confidencialidad de la información del SII a la que tenga acceso la Institución y sus alumnos en las actividades como: Operación Renta, NAF, durante el ejercicio del presente Convenio sin perjuicio de las medidas judiciales que corresponda adoptar en cada caso.
- Por su parte, el SII debe cumplir con la obligación de mantener la reserva o secreto de la información en conformidad a la ley, por lo que en ningún caso podrá permitir el acceso de estudiantes o personeros del Instituto a las bases de datos del Servicio conteniendo información de los contribuyentes.

Sexto: Duración del Convenio.

El presente Convenio tendrá una duración de un año, a contar de la fecha de entrada en vigencia¹, renovándose en forma automática por períodos de un año si ninguna de las partes expresare su voluntad en contrario.

No obstante, lo anterior, las partes podrán desahuciar unilateralmente el presente Convenio en cualquier momento, sin expresión de causa ni derecho a indemnización mediante el envío de una carta certificada dirigida al domicilio de la otra registrado en el Convenio, a lo menos con 30 días corridos de anticipación a la fecha en que se desee ponerle término.

Lo anterior, además, será facultativo para el SII, si el INSTITUTO PROFESIONAL DE CHILE incurre en faltas con respecto a su cumplimiento tributario.

Séptimo: No exclusividad.

El acuerdo suscrito no limita ni excluye en modo alguno el derecho de las partes de firmar acuerdos de similar naturaleza con otras instituciones, y en ningún caso, el acuerdo generará vínculos de dependencia laboral o funcionaria entre los integrantes de INSTITUTO PROFESIONAL DE CHILE y el Servicio de Impuestos Internos.

Octavo: Inexistencia de Vinculación Financiera

Las partes manifiestan que el presente acuerdo constituye un convenio destinado a promover una cooperación mutua y, por lo tanto, no implica la derivación de ningún vínculo ni contraprestación de carácter financiero.

Noveno: Conocimiento de la normativa interna de INSTITUTO PROFESIONAL DE CHILE y el SII sobre acoso sexual, violencia y discriminación de género: declaración y obligación.

“SII”, declara conocer el Protocolo, la Política, Modelos de Prevención y Sanción del “Acoso Sexual, Violencia y Discriminación de Género” del **INSTITUTO PROFESIONAL DE CHILE**, disponible en su página web institucional: <https://www.ipchile.cl/prevencion-de-acoso-sexual/>

En conocimiento de dichas disposiciones reglamentarias, el SII declara que en el ejercicio de las actividades conjuntas derivadas de este convenio, realizará acciones de prevención entre sus colaboradores, no permitirá que se incurra en dichas conductas, y se obliga a

¹ La fecha de entrada en vigencia será a partir de la total tramitación del acto administrativo que lo apruebe.

informar inmediatamente al INSTITUTO PROFESIONAL DE CHILE de cualquier hecho o acto constitutivo de Acoso Sexual, Violencia y Discriminación de Género que observare o llegare a su conocimiento durante la vigencia del presente convenio, a través del canal de denuncias del INSTITUTO PROFESIONAL DE CHILE.

En conocimiento de dichas disposiciones reglamentarias, el INSTITUTO PROFESIONAL DE CHILE declara que, en el ejercicio de las actividades conjuntas derivadas de este convenio, realizará acciones de prevención entre sus colaboradores, no permitirá que se incurra en dichas conductas, y se obliga a informar inmediatamente a "SII" de cualquier hecho o acto constitutivo de Acoso Sexual, Violencia y Discriminación de Género que observare o llegare a su conocimiento durante la vigencia del presente convenio.

Décimo: Domicilio y competencia

Las partes comparecientes, asimismo, se comprometen a tratar de resolver de común acuerdo las discrepancias que entre ellos surgieren con motivo de la aplicación de este instrumento. Si no existiere acuerdo entre las partes, se entrega la competencia a los Tribunales de Justicia de Chile, dejando constancia, en el presente acto, que se establece como domicilio de ambas partes la ciudad de Santiago.

Décimo Primero: Modificaciones.

Cualquier modificación al presente Convenio deberá ser aprobada por ambas y constar por escrito, indicando expresamente que se trata de una modificación a lo pactado en el presente Convenio. Cualquiera sea la modificación, deberá cumplir con los mismos trámites administrativos que fueron necesarios para la aprobación de este convenio.

En caso de existir discrepancia entre lo dispuesto en este Convenio y un Anexo, primará lo dispuesto en este Convenio.

Decimo Segundo: Personerías

La personería de don Javier Etcheberry Celhay, RUT: 4.891.404-7, para actuar en representación del SII, consta en el Decreto RA289/323/2024 de fecha 04-07-2024, publicado el 09-07-2024 en el Diario Oficial.

La personería de doña Anamari Martínez Elortegui para representar a INSTITUTO PROFESIONAL DE CHILE consta en escritura pública de fecha 04 de mayo de 2023, otorgada en la notaría de Santiago, otorgada en la Notaría de doña Nancy de la Fuente H, de la comuna de Santiago.

El presente Convenio podrá suscribirse con firma electrónica avanzada o materialmente, en este último caso, las partes conservarán un ejemplar en su poder. Para todos los efectos legales se entiende como fecha del convenio, la fecha de la primera firma de los otorgantes.

Leído y aprobado, firman por sus respectivas instituciones,

JAVIER ETCHEBERRY CELHAY
DIRECTOR SERVICIO DE IMPUESTOS INTERNOS (S)

ANAMARI MARTÍNEZELORTEGUI
RECTORA INSTITUTO PROFESIONAL DE CHILE

ANEXO N° 1
ASISTENCIA DURANTE LA OPERACIÓN RENTA

Contenido	
DEFINICIÓN.....	9
OBJETIVO.....	9
DESCRIPCIÓN DEL FUNCIONAMIENTO.....	9
RECURSOS ASOCIADOS.....	11

DEFINICIÓN.

La Operación Renta –que se realiza durante abril de cada año- es el proceso de declaración de las rentas anuales que debe ser presentada por empresas y personas para cumplir con sus obligaciones tributarias. Este monto a declarar dependerá de la diferencia entre las provisiones pagadas durante el año y el monto a pagar en impuestos por dichas rentas, por lo que el contribuyente pagará al Fisco u obtendrá una devolución por la diferencia.

Este trámite lo deben realizar todos los ciudadanos que durante el año anterior hayan obtenido ingresos calificados como rentas para efectos tributarios, y que su monto exceda los límites establecidos por la Ley de Impuesto a la Renta para quienes están liberados de esta obligación. Esto hace necesario que - antes de que un contribuyente realice su Declaración de Renta- sepa si le corresponde o no, cumplir con este compromiso tributario. Esto último lo puede determinar a través de la propuesta total o parcial de la declaración de renta, que hace al SII a través de su página web a partir de la información que posee en sus bases de datos.

OBJETIVO.

El fin de este producto es que el INSTITUTO PROFESIONAL DE CHILE pueda apoyar y cooperar con el proceso de “Operación Renta” en sus edificios, especialmente las que imparten carreras relacionadas con contabilidad y administración, con el objeto de vincular a los alumnos de dichas carreras a la comunidad y al SII.

DESCRIPCIÓN DEL FUNCIONAMIENTO.

Para cumplir el objetivo señalado se deben realizar las siguientes acciones:

1. Determinar los edificios de la institución de educación superior donde se ejecutarán acciones de cooperación para la asistencia durante la Operación Renta.

-
2. En cada sede se constituirá una mesa de trabajo, conformada por los coordinadores locales (de ambas instituciones) quienes serán los responsables de definir, implementar, realizar el seguimiento y asegurar los resultados acordados.
 3. Los coordinadores locales –en una fecha de común acuerdo- realizarán una primera reunión de donde confirmarán:
 - El emplazamiento donde se realizará la actividad de asistencia.
 - El calendario de actividades y horarios, por ejemplo:

Fechas	Horario de atención
Abril (1 al 30) Lunes a Viernes	9:00 a 14:00

- Los alumnos y docentes que participarán.
- Los funcionarios del SII que realizarán la capacitación y el apoyo a las actividades de asistencia.
- Los turnos y el control de los mismos, por ejemplo:

INSTITUCIÓN DE FORMACIÓN SUPERIOR	
Alumnos por día (dependiendo de la Sede)	2 a 5
Docentes por día	1
Coordinador Administrativo	1
Alumno Gestor de Sala	1
SII	
Funcionarios SII	1 a 3

- El protocolo de atención, para asegurar un estándar de servicio, incluido el plan de contingencia.
 - El plan de difusión de la actividad.
 - Los recursos necesarios (escritorios, sillas, computadores, conexión a internet, impresora, sillas de espera, un sistema de ordenamiento de la atención, materiales, etc.).
 - Los resultados esperados.
4. Los acuerdos quedarán estipulados en un Acta de la reunión que servirá para la evaluación final.
 5. Posteriormente cada coordinador gestionará los recursos materiales, humanos y técnicos para asegurar el logro de los objetivos.
 6. En cada uno de estos lugares, tanto el SII como la institución de educación superior deberán difundir las acciones que se estipulen a través de los medios virtuales, de audio o escritos de los que disponga. En cada actividad de asistencia a los contribuyentes la institución educativa deberá identificar debidamente a sus alumnos o docentes con las credenciales o distintivos que corresponda.

-
7. Finalmente, la institución de educación superior entregará un informe con los resultados de la actividad, en base a los parámetros que acuerden medir en la mesa de trabajo y que quedará estipulado en el Acta.

RECURSOS ASOCIADOS.

Los recursos necesarios para esta actividad de asistencia, someramente, son:

Por parte del SII:

- Nombrar a un coordinador por Sede.
- Diseñar los turnos de los funcionarios del SII para cubrir los turnos de atención.
- Impartir la capacitación a los alumnos y docentes que realizarán los turnos.
- Entregar las herramientas o canales de solución de los posibles problemas que se presenten durante la actividad de asistencia.

Por parte de la institución:

- Nombrar a un coordinador por Sede.
- Seleccionar a los alumnos y docentes.
- Diseñar los turnos para la actividad de asistencia.
- Habilitación del espacio físico y conseguir los recursos (escritorios, sillas, computadores, conexión a Internet, etc.) necesarios para la actividad de asistencia.
- Desarrollo y supervisión de la actividad.
- Informe de resultados.

ANEXO N° 2
NUCLEO DE APOYO FISCAL

Contenido

DEFINICIÓN.....	12
OBJETIVOS.....	12
DESCRIPCIÓN DEL FUNCIONAMIENTO.....	12
IMPLEMENTACIÓN.....	13
RECURSOS ASOCIADOS.....	14

DEFINICIÓN.

Un Núcleo de Apoyo Fiscal –NAF- nace de un acuerdo entre el Servicio de Impuestos Internos y una institución de enseñanza superior, para la capacitación de alumnos y docentes destinada a prestar un servicio gratuito de orientación y apoyo a pequeños contribuyentes (personas naturales y jurídicas) que por su baja renta no pueden pagar una atención profesional de manera particular.

OBJETIVOS.

Los objetivos de un NAF son:

- Educar, desde la administración tributaria, a los estudiantes y profesores en ciencias contables acerca del sentido social de los impuestos y el correcto cumplimiento de las normas tributarias.
- Incorporar una herramienta adicional para la formación de los futuros profesionales o técnicos egresados de la institución, al proporcionarles una vivencia práctica sobre el asesoramiento tributario y fiscal, mediante la entrega de un apoyo profesional gratuito de dichos alumnos a personas naturales y jurídicas de baja renta.

DESCRIPCIÓN DEL FUNCIONAMIENTO.

Para cumplir con sus objetivos se propone la instalación de un Módulo para la atención de contribuyentes dentro de la propia institución de educación superior, donde los alumnos – que han sido preparados previamente y que cuentan con la supervisión y el acompañamiento durante el proceso de un docente tutor del mismo instituto- atiendan a pequeños contribuyentes que son convocados por distintos medios.

Estos pequeños contribuyentes y/o personas de escasos recursos son asistidos en la realización de los siguientes trámites y materias:

-
- Inicio de Actividades
 - Documentos Tributarios Electrónicos (Factura y Boleta)
 - Llenado de Libros de Compra y Venta
 - Declaraciones de IVA
 - Actualizaciones y llenado de Formularios.
 - Declaración de Impuesto a la Renta.
 - Entre otros.

IMPLEMENTACIÓN.

Los pasos para la implementación de los NAF son los siguientes:

1. Firma de un Convenio de Cooperación –entre el SII y la institución de educación superior- respecto del cual este documento es un Anexo y forma parte integrante del mencionado acuerdo.
2. Desarrollo de material educativo con contenidos tributarios y fiscales y otras herramientas de apoyo, enfocado para la capacitación de alumnos, docentes y pequeños contribuyentes.

Este material se desarrolla a partir de los contenidos tributarios y fiscales entregados por el SII, para que sean elaborados por la institución de educación superior y se pongan a disposición de los alumnos a través de una plataforma web, por ejemplo, a través de un e-learning.

3. Realización del curso. Los alumnos que participen de este programa realizarán las actividades diseñadas.
4. Selección de los alumnos. Entre quienes realicen las actividades se elige una cantidad determinada de alumnos (generalmente los que han tenido un mejor desempeño) para pasar al siguiente paso.
5. Capacitación presencial o virtual. Desarrollo del Curso de Formación Tributaria a cargo de monitores del SII y se realiza a los alumnos seleccionados y sus docentes, especialmente en los temas que son los más relevantes para el grupo de contribuyentes objetivo.
6. Instalación de un espacio físico o virtual. Esto se realiza en una sede de la institución de educación superior, equipado con escritorios y sillas dispuestos en estaciones de trabajo, con computadores conectados a Internet, para recibir y dar a atención a contribuyentes.
7. Planificación y diseño de la atención:

-
- a) Del horario (por ejemplo, dos veces por semana, 3 horas al día, después de las 14:00 horas², etc.) y los turnos de los alumnos y del docente que supervisará cada turno, para vigilar el proceso de atención y las actuaciones de los alumnos.
 - b) De una metodología de convocatoria a pequeños contribuyentes, que podrán ser llamados o solicitados a través de otras entidades, por ejemplo, Municipalidades.
 - c) De un protocolo de atención.
 - d) Los docentes y alumnos que participen en la actividad deberán indicar a los contribuyentes que asistan, que no son funcionarios del SII y mantener su identificación visible.
8. Atención a pequeños contribuyentes como parte del programa de formación de la institución.
9. Evaluación de la actividad.

RECURSOS ASOCIADOS.

Los recursos necesarios para poner en práctica los NAF, son –en términos muy generales- los siguientes:

Por parte del SII:

- Nombrar a un coordinador para la implementación.
- Desarrollo de contenidos³ (materias fiscales, presentaciones, ejercicios, etc.)
- Diseño de los cursos presenciales (tiempo, actividades, lugar, etc.)
- Coordinar y habilitar a funcionarios del SII para que desarrollen las actividades de capacitación para estudiantes y docentes.

Por parte de la institución:

- Nombrar a un coordinador para la implementación.
- Participación de los docentes que estarán a cargo de los NAF (uno o dos por cada Núcleo).
- Desarrollo de contenidos.
- Habilitación del material educativo en la plataforma adecuada para que los alumnos accedan y participen.
- Gestión de la inscripción de alumnos y su selección posterior.
- Habilitación del espacio virtual y/o físico (escritorios, sillas, computadores, conexión a Internet, etc.)

² Lo ideal es que sea en un horario complementario a la atención de público en el SII.

³ Materias como: navegación en sitio web del SII; Facturación Electrónica; Boleta Electrónica, Impuesto a la Renta, IVA, Ciclo de Vida del Contribuyente, Beneficios de Avaluaciones; etc.

-
- Programación de la actividad (ubicación, implementación, horarios, convocatoria de contribuyentes, protocolo de atención, etc.)
 - Desarrollo y supervisión de la atención en los NAF.
 - Elaboración de informes de gestión y evaluación.

Respecto a los plazos estimados, la cantidad de módulos de atención a contribuyentes en la institución de educación superior y todos los detalles para materializar los NAF deberán ser acordados caso a caso.

ANEXO N° 3
CHARLAS DE DIFUSIÓN Y CAPACITACIÓN A CONTRIBUYENTES

Contenido

DEFINICIÓN.....	16
OBJETIVO.....	16
DESCRIPCIÓN DEL FUNCIONAMIENTO.....	16
RECURSOS ASOCIADOS.....	17

DEFINICIÓN.

El Servicio de Impuestos Internos ha asumido, como un objetivo estratégico, la capacitación a los contribuyentes para el correcto cumplimiento voluntario de sus obligaciones tributarias. Por dicha actividad, no podrá cobrar ni obtener beneficio alguno, por lo que se ha optado por lograr alianzas estratégicas con instituciones de educación superior, con el fin de realizar esta actividad en sus dependencias, con monitores del SII y que para la institución de educación superior también signifique beneficios tales como: estar al tanto de las últimas novedades en temas del ámbito tributario y ayudar en la formación de los futuros profesionales y de sus docentes.

OBJETIVO.

Desarrollar acciones conjuntas de capacitación y difusión en los ámbitos del conocimiento y práctica de la legislación tributaria nacional, con el fin de favorecer el cumplimiento tributario de los contribuyentes, en especial de las personas naturales, empresarios individuales, micro, pequeñas y medianas empresas.

DESCRIPCIÓN DEL FUNCIONAMIENTO.

Para llevar a cabo esta iniciativa, ambas instituciones realizarán una propuesta de charlas, indicando el objetivo y el beneficio mutuo, destinatarios, fechas, duración, sedes, forma de convocatoria y otros detalles logísticos.

Una vez acordado un calendario de charlas, que será aprobado por ambas instituciones, el Servicio se compromete a participar con los monitores y los contenidos respectivos.

La institución de educación superior se compromete a:

-
1. Disponer de instalaciones y soporte logístico para el desarrollo de las charlas.
 2. Realizar la convocatoria y el control de los asistentes con el RUT, nombre y firma de cada uno.
 3. Entregar al SII al término de cada actividad un Informe Ejecutivo con el resultado de las actividades desarrolladas, que indique a lo menos los siguientes antecedentes; identificación de la actividad; número de participantes; nivel de satisfacción, entre otros.

RECURSOS ASOCIADOS.

Los recursos necesarios para realizar las charlas son:

Por parte del SII:

- Nombrar a un coordinador por Dirección Regional.
- Preparar las presentaciones de acuerdo con los temas ya definidos.
- Designar a los monitores.

Por parte de la institución:

- Nombrar a un coordinador por Sede.
- Poner a disposición las salas y los implementos necesarios.
- Convocar a los asistentes.
- Controlar la asistencia y toda la logística para asegurar el correcto desarrollo de la charla.
- Informe de resultados.

Actualmente el SII cuenta con algunas charlas de interés general en temas de formalización y cumplimiento de obligaciones tributarias, facturación electrónica, boleta de ventas y servicios, boletas de honorarios, regímenes tributarios, beneficios de evaluaciones para el adulto mayor y otras, que están a disposición del presente Convenio.

ANÓTESE, COMUNÍQUESE Y PUBLÍQUESE

DIRECTOR

PMR/MSN/CAB/RFP

Distribución
-Internet