

**MATERIA: LLÁMASE A CONCURSO PARA PROVEER CARGO DE PROFESIONAL CONTRATA GRADO 14°, CON UBICACIÓN EN EL DEPARTAMENTO ASEGURAMIENTO DE ESTÁNDARES TECNOLÓGICOS PERTENECIENTE A LA SUBDIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y FORMACION DE LISTA DE POSTULANTES ELEGIBLES.**

**SANTIAGO, 24 de Junio 2025.-**

**RESOLUCIÓN EX. SIIPERS N° 13527.-**

**VISTOS:** Lo establecido en el artículo 4° de la ley 20.853, que Fortalece al Servicio de Impuestos Internos para Implementar la Reforma Tributaria; artículo 7°, letra k) del D.F.L. N° 7, de 1980, del Ministerio de Hacienda, Ley Orgánica del Servicio de Impuestos Internos; Ley 19.880, sobre Bases de Procedimientos Administrativos que Rigen los Actos de la Administración del Estado; Ley N° 18.575 Orgánica Constitucional de Bases Generales de la Administración del Estado; D.F.L. N° 29, de 2004, del Ministerio de Hacienda, que Fija texto refundido, coordinado y sistematizado de la Ley N° 18.834, sobre Estatuto Administrativo y lo establecido en la Resolución N° 36, de fecha 19 de diciembre de 2024, que fija Normas sobre Exención de Toma de Razón, de la Contraloría General de la República; lo establecido en el documento sobre "Actualización Orientaciones para la elaboración de un procedimiento de reclutamiento y selección", de 2018, emitido por el Servicio Civil; lo establecido en la Resolución N° 132, de fecha 26 de noviembre de 2021 del Servicio de Impuestos Internos, publicada en el Diario Oficial el 02 de diciembre de 2021, sobre Delegación de facultades y lo dispuesto en Resolución EX SII N° 2576, de fecha 08 de junio de 2023, que Establece Política de Seguridad de la Información Orientada a las Personas del Servicio de Impuestos Internos.

#### **CONSIDERANDO:**

- 1.- Que, el artículo 4° de la Ley 20.853 establece que en aquellos casos en que los procesos de selección para proveer cargos de la contrata se realicen mediante un llamado a concurso, éste se dispondrá mediante una resolución que deberá contener, a lo menos, información respecto a las funciones del cargo, requisitos para el desempeño del mismo, nivel de remuneraciones y plazo de postulación;
- 2.- Que, los lineamientos del Servicio en materia de ingresos de personal a la contrata han establecido que el proceso de selección de nuevos/as funcionarios/as enfocará los criterios de selección en el mérito personal y profesional de los postulantes, resguardando la igualdad en el acceso al empleo público y sin más discriminaciones que no sean sólo aquellas que correspondan a las aptitudes para el cargo.
- 3.- Que, a través de su Política de Seguridad de la Información orientada a las Personas del SII, la institución ha relevado que en el desempeño de su función institucional el Servicio proceso, almacena, intercambia y en general gestiona datos y documentos de distinta naturaleza, tales como datos personales de los contribuyentes y funcionarios, sujetos a protección conforme a la Ley 19.628, así como la información tributaria de la cuantía y rentas de los contribuyentes, sujetos a reserva por las disposiciones del artículo 35 del Código Tributario, siendo necesario que todos los interesados en pertenecer a la Institución conozcan dicha Política desde su postulación a la institución.
- 4.- La necesidad de proveer cargo de Profesional grado 14° para realizar las labores que se indicarán;

#### **RESUELVO:**

1° Llámese a concurso de selección para proveer cargos a contrata en el Servicio de Impuestos Internos de Profesional grado 14° de la Escala de Remuneraciones de los Servicios Fiscalizadores, para desarrollar labores en el **Departamento Aseguramiento de Estándares Tecnológicos perteneciente a la Subdirección de Tecnologías de la Información.**

En forma conjunta con la provisión del cargo en concurso, se formará una lista con los demás postulantes elegibles que hayan sido evaluados y estimados como idóneos para el cargo.

2° Las postulaciones se realizarán a través del sitio web del Servicio de Impuestos Internos, hasta el último día del período de postulación indicado en la presente resolución, en el sitio [www.sii.cl](http://www.sii.cl)

3° La preparación y realización del concurso estará a cargo del Área de Reclutamiento y Selección del

Departamento de Gestión de las Personas de la Subdirección de Desarrollo de Personas.

4° Toda la información relacionada con el concurso a que se refiere el resolutivo 1°, se publicará en el Sitio Web del Servicio de Impuestos Internos ([www.sii.cl](http://www.sii.cl)), en la sección "Trabaja con Nosotros", "Procesos en Etapa de Postulación" ([https://www.sii.cl/sobre\\_el\\_sii/trabaja\\_con\\_nosotros.html](https://www.sii.cl/sobre_el_sii/trabaja_con_nosotros.html)). Además, se efectuarán publicaciones en diarios de circulación nacional que harán remisión al sitio web institucional para conocer las condiciones de postulación y requisitos del concurso.

5° De acuerdo a lo dispuesto en el artículo 25 de la Ley 19.880 sobre Bases de Procedimientos Administrativos que Rigen los Actos de los Órganos de la Administración del Estado, y para todos los efectos de este concurso, los plazos establecidos son de días hábiles, entendiéndose inhábiles los días sábado, domingo y festivos.

6° El concurso llamado por el resolutivo 1° se desarrollará según el siguiente procedimiento de selección:

## PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

### I.- CARGO VACANTE OBJETO DEL CONCURSO.

Cargo de Ingeniero/a Especialista QA / Profesional asimilado al Grado 14° de la Escala de Remuneraciones de los Servicios Fiscalizadores, del Servicio de Impuestos Internos.

La/s persona/s seleccionada/s deberá: Asegurar la calidad de los productos y servicios tecnológicos del SII mediante la planificación, ejecución y mejora continua de procesos de prueba funcionales y no funcionales. Por otro lado, garantizar que las soluciones cumplan con los requisitos técnicos, normativos y de negocio antes de su liberación, minimizando riesgos, errores en producción y asegurando una experiencia de usuario confiable, segura y eficiente. En el desempeño de sus funciones estará sujeto a las inhabilidades y prohibiciones establecidas en el artículo 40 del D.F.L. N° 7 de 1980, del Ministerio de Hacienda, que fija el Texto de la Ley Orgánica del Servicio de Impuestos Internos.

Serán funciones del o la profesional las siguientes:

1. Contribuir de manera activa en el establecimiento de lineamientos y decisiones estratégicas que son competencia del Departamento de Aseguramiento de Estándares Tecnológicos.
2. Posicionar, fortalecer y promover el estándar tecnológico de calidad y seguridad de Software en el proceso de certificación.
3. Implementar y ejecutar técnicas de certificación en la automatización de partes o piezas del Software.
4. Documentar las mejores prácticas que permitan fortalecer la certificación del Software.
5. Investigar nuevas tecnologías y/o tendencias en la ciencia de la Informática, en el marco de la calidad del Software, con el fin de generar propuestas de valor o innovación.
6. Participar en proyectos informáticos, bajo demanda Institucional.
7. Investigar, desarrollar e implementar técnicas y/o conceptos para la ejecución de pruebas de integración y rendimiento.
8. Registrar los defectos encontrados en el proceso de certificación del Software y realizar el seguimiento, para asegurar su adecuada corrección.
9. Apoyo en lo relacionado con las tareas propias de la unidad y lo que le encargue su Jefatura.

### II.- REQUISITOS DE POSTULACIÓN.

1. Formación requerida: Estar titulado de las siguientes carreras: Ingeniería Civil Informática, Ingeniería Civil Electrónica, Ingeniería en Telemática, Ingeniería de Ejecución en Computación o Informática, o carrera profesional afín a las actividades propias del ciclo vida del software y calidad de sistemas de software, de a lo menos ocho semestres, de instituciones educacionales reconocidas por el Estado o aquellos títulos equivalentes validados en Chile de acuerdo con la legislación vigente. Esta validación debe ser realizada por Universidad u organismo estatal chileno (el apostillado no es una validación).

**No se considerarán postulaciones de candidato/as que presenten certificados de títulos profesionales y carreras técnicas de formación en áreas que no correspondan a las señaladas en el punto anterior, estimándose que no cumplen con el perfil y/o requisitos del cargo fijados en las presentes Bases Concursales.**

2. Experiencia Laboral en el Cargo: Él o la postulante debe contar con al menos 2 años de experiencia en:
  - Desarrollador/a Front End y/o backend.
  - Analista QA.
  - Proyectos de Desarrollo y/o mantención de software.

Él o la postulante que tenga algunas de estas experiencias y/o conocimientos: especifique en detalle, describiendo el o los proyectos ejecutados, funciones realizadas, objetivos del proyecto, roles o participación desarrollada, metodologías aplicadas, actividades/tareas, etc., en el apartado correspondiente dentro del curriculum electrónico ([https://www.sii.cl/sobre\\_el\\_sii/proceso\\_postulacion.pdf](https://www.sii.cl/sobre_el_sii/proceso_postulacion.pdf)).

3. Experiencia Laboral Deseable: Él o la postulante que tenga algunas de estas experiencias y/o conocimientos, especifique en detalle, describiendo el o los proyectos ejecutados, funciones realizadas, objetivos del proyecto, roles o participación desarrollada, metodologías aplicadas, actividades/tareas, entre otras:

- Experiencia en API Testing y servicios Rest o Post, para pruebas de certificación de servicios con herramientas como postman y soapui.
- Experiencia en la construcción y/o ejecución de planes de pruebas para la certificación del Software.
- Experiencia en proyectos de desarrollo de Software en metodología tradicional (cascada) y ágil.
- Experiencia en Automatización de Pruebas Funcionales y no funcionales.
- Uso de Herramientas de CI/CD; como por ejemplo Jenkins, CircleCI, Team City u otra.
- Manejo de software de gestión de incidencias como por ejemplo JIRA, Mantis u otro.
- Manejo de herramientas para el registro de Certificación de Productos de Software (por ejemplo, Jira, Trello, Practitest, Zephyr u otro).
- Uso de herramientas de automatización de Pruebas (por ejemplo, Selenium, Cypress, JMETER, Blazemeter u otras).
- Experiencia en herramientas DevOps y/o Jenkins y/o Team City y/o Dynatrace y/o Nagios y/o Kubernetes y/o Docker y/o Git y/o Azure DevOps y/o GitHub y/o GitLab y/o Maven y/o NPM y/o NodeJS.
- Manejo de Containers, imágenes dockers y/o pods kubernets.
- Manejo de repositorios Git (como por ejemplo Gitlab o GitHub).
- Manejo de Frameworks de desarrollo en IDEs (ejemplo: IntelliJ o Visual Studio Code).
- Técnicas de generación de set de datos de prueba.
- Conocimiento en el manejo y registro de documentación, con el fin de fomentar una bitácora de conocimiento asociada a las buenas prácticas del cargo.
- Conocimiento y experiencia en Desarrollo del Ciclo de Vida del Software.

4. Formación Complementaria deseable: Deseable contar con cursos, talleres, certificaciones, postítulos y/o diplomados debidamente acreditados en:

- Uso de Lenguajes: JavaScript, HTML, CSS u otros.
- Manejo de repositorios Git (como por ejemplo Gitlab o GitHub).
- Manejo de Frameworks de desarrollo en IDEs (ejemplo: IntelliJ o Visual Studio Code).
- Experiencia en API Testing, para pruebas de certificación de servicios (como por ejemplo uso de herramientas tales como: Postman o SoapUI).
- Conocimiento en la construcción y/o ejecución de planes de pruebas para la certificación del Software.
- Conocimiento en proyectos de desarrollo de Software en metodología tradicional (cascada) y ágil.
- Técnicas de generación de set de datos de prueba.
- Explotación de bases de datos para comprender modelos de datos y generación de queries para poder generar datos de prueba de manera autónoma.
- Gestión de calidad del Software, herramientas DevOps, gestión de incidencias, automatización de Pruebas.
- Codificación de casos de pruebas usando herramientas de automatización.
- Indicar cualquier otro curso o taller afín al perfil deseado.

Todos estos cursos y postítulos deben ser acreditados, adjuntando certificados respectivos en plataforma de Trabajando.com, adicionalmente idealmente descripción de uso utilización.  
([https://www.sii.cl/sobre\\_el\\_sii/proceso\\_postulacion.pdf](https://www.sii.cl/sobre_el_sii/proceso_postulacion.pdf)).

5. Conocimientos técnicos indispensables:

- Elaboración de planes de pruebas.
- Metodologías ágiles en desarrollo de proyectos de software.
- Conocimiento y experiencia en Desarrollo del Ciclo de Vida del Software.
- Automatización de casos de pruebas.
- Conocimiento en el manejo y registro de documentación, con el fin de fomentar una bitácora de conocimiento asociada a las buenas prácticas del cargo.
- Técnicas de generación de set de datos de prueba.
- Pruebas a servicios REST y POST (API).
- Gestión de datos y ambientes de prueba.
- Conocimiento y experiencia en tipos de pruebas: funcionales, no funcionales, regresión, humo, exploratorias.
- Pruebas de rendimiento, carga y estrés.
- Conocimiento en el manejo y registro de documentación, con el fin de fomentar una bitácora de conocimiento asociada a las buenas prácticas del cargo.

Todos los conocimientos que tenga y puedan ser considerados, deberá especificarlos en su curriculum virtual, en segmentos definidos para ellos ([https://www.sii.cl/sobre\\_el\\_sii/proceso\\_postulacion.pdf](https://www.sii.cl/sobre_el_sii/proceso_postulacion.pdf)).

6. Conocimientos técnicos deseables:

- Experiencia en herramientas DevOps y/o cultura CI-CD.
- Programación Estructurada y/u orientada a objetos.
- Explotación de bases de datos para comprender modelos de datos y generación de queries para poder generar datos de prueba de manera autónoma.
- Automatización en pipelines (GitLab CI, Jenkins, Azure DevOps).
- Versionamiento de scripts de prueba.
- Conocimientos y experiencia en Explotación de Ambientes QA (Solaris, Linux y AIX).
- Conocimientos y experiencia en tecnologías como jboss versiones (5,6 y 7), weblogic 10.
- Conocimientos y experiencia ambientes de cloud pública y privada.

Todos los conocimientos que tenga y puedan ser considerados, deberá especificarlos en su curriculum virtual, en segmentos definidos para ellos ([https://www.sii.cl/sobre\\_el\\_sii/proceso\\_postulacion.pdf](https://www.sii.cl/sobre_el_sii/proceso_postulacion.pdf)).

7. Competencias requeridas:

Competencias Específicas	Competencias Transversales
Pensamiento Analítico Conceptual	Orientación de Servicio
Comunicación Efectiva	Trabajo en Equipo y Colaboración
Planificación y Organización	Orientación a la Calidad y Logro
Iniciativa y Proactividad	
Innovación	

8. Otros requisitos:

Cumplir con los requisitos de los artículos 12 y siguientes del Estatuto Administrativo. Cumplir con las prohibiciones establecidas en la Ley Orgánica del Servicio de Impuestos Internos y en la Ley N° 19.653 sobre Probidad Administrativa.

No estar afecto/a a las inhabilidades a que se refiere el artículo 54 de la Ley N° 18.575, Orgánica Constitucional de Bases Generales de la Administración del Estado, cuyo texto refundido coordinado y sistematizado se contiene en el D.F.L. N° 1 de 2001, del Ministerio Secretaría General de la Presidencia.

No se considerarán postulaciones de candidato/as que presenten títulos profesionales y carreras técnicas de formación en áreas que no correspondan a las señaladas en el punto II.1.-, "Formación requerida", estimándose que no cumplen con el perfil y/o requisitos del cargo fijados en las presentes Bases Concursales

### III.- NIVEL DE REMUNERACIÓN OFRECIDO.

La renta líquida del cargo que se concursa es la correspondiente a un grado 14° del Estamento Profesional de la Escala de Remuneraciones de los Servicios Fiscalizadores.

### IV.- MÉTODO Y PERÍODO DE POSTULACIÓN:

Las personas interesadas en participar en el citado concurso deberán llenar el curriculum tipo electrónico que se publicará entre los días que más abajo se indican en el Sitio Web del Servicio de Impuestos Internos, [www.sii.cl](http://www.sii.cl), en la sección "SII Trabaja con Nosotros", opción "Procesos en Etapa de Postulación" ([https://www.sii.cl/sobre\\_el\\_sii/trabaja\\_con\\_nosotros.html](https://www.sii.cl/sobre_el_sii/trabaja_con_nosotros.html)).

**Sólo se recibirán los currículums tipo que se envíen vía Internet durante el plazo indicado y hasta la medianoche del último día del plazo de postulación.** Cabe consignar que, una vez ingresados los datos en el curriculum electrónico o actualizado, deberá postular electrónicamente y posterior a esto se generará un **número de folio**, el cual deberá conservar. De esta forma, la **postulación electrónica vía Internet es obligatoria.**

**En caso de consultas acerca de su postulación o cualquier duda respecto del estado del proceso, deberá enviar un correo electrónico a [postulaciones@sii.cl](mailto:postulaciones@sii.cl).**

Quienes presenten alguna discapacidad que les produzca impedimento o dificultad en la aplicación de los instrumentos de selección que se administrarán, deberán informarlo en su postulación para adoptar las medidas pertinentes, de manera de garantizar la igualdad de condiciones a todos los postulantes que se presenten en este concurso.

**El período de postulación será hasta el 10° día, desde la fecha de la última publicación, ya sea la de un diario de circulación nacional o la del sitio web institucional.**

## V.- RECEPCIÓN Y REVISIÓN DE POSTULACIONES:

El Área de Selección del Departamento de Gestión de las Personas será el encargado de reunir todas las postulaciones y verificar el cumplimiento de los requisitos del cargo y de los antecedentes curriculares de los postulantes, determinándose que quienes cumplan con ellos y se ajusten a los requerimientos efectuados pasarán a la etapa siguiente del concurso.

En relación a la etapa de referencias laborales, el Área de Reclutamiento y Selección se podrá poner en contacto con cualquiera de las empresas indicadas en el currículum, más allá de las sugeridas como referidos por el postulante.

## VI.- ETAPAS DEL PROCESO DE SELECCIÓN:

La metodología de selección consistirá en la evaluación de fases sucesivas e independientes, las que se llevarán a cabo en forma remota u on line o presencial y en las que los mejor evaluados de una fase pasarán a la siguiente, en el orden que se describe a continuación:

- I. Evaluación de Antecedentes Curriculares.
- II. Aplicación de Test Psicométricos y Evaluación Técnica\*
- III. Entrevista Personal y Técnica.
- IV. Referencias Laborales y Entrevista Psicolaboral.

\*Materias, conceptos y aplicación práctica a considerar en la Evaluación Técnica:

1. Fundamentos de Aseguramiento de Calidad
  - Ciclo de vida del software (SDLC).
  - Modelos de prueba (V-model, Agile Testing, DevOps).
  - Tipos de pruebas: funcionales, no funcionales, regresión, humo, exploratorias.
  - Niveles de prueba: unitarias, integración, sistema, aceptación.
  - Principios de testing.
2. Pruebas Funcionales
  - Diseño de casos de prueba (técnicas: caja negra, equivalencia, valores límite).
  - Gestión de requerimientos y trazabilidad.
  - Automatización de pruebas funcionales.
  - Herramientas: Selenium, TestNG, Cucumber, Cypress.
3. Pruebas No Funcionales
  - Pruebas de rendimiento, carga y estrés.
  - Pruebas de seguridad básicas.
  - Herramientas: JMeter, Postman, SoapUI, Gatling.
  - Métricas de rendimiento y análisis de resultados.
4. Automatización y DevOps
  - Fundamentos de integración y entrega continua (CI/CD).
  - Automatización en pipelines (GitLab CI, Jenkins, Azure DevOps).
  - Versionamiento de scripts de prueba.
  - Gestión de datos y ambientes de prueba.
5. Validación de APIs y Servicios
  - Pruebas a servicios REST y SOAP.
  - Validación de respuestas JSON/XML.
  - Herramientas: Postman, Newman, SoapUI.
6. Gestión de Defectos
  - Reporte y seguimiento de bugs.
  - Ciclo de vida del defecto.
  - Herramientas: JIRA, Azure DevOps, TestRail, Zephyr.
7. Conocimientos Transversales
  - Buenas prácticas de documentación QA.
  - Metodologías ágiles y rol del QA en SCRUM.
  - Trabajo colaborativo con desarrollo y negocio.
  - Estándares de calidad y normativas (ISO 25000, ISTQB).
8. Ejercicio Práctico
  - Análisis de requerimientos.
  - Diseño de casos de prueba.
  - Ejecución y documentación de resultados.
  - Automatización de un caso de prueba (opcional según nivel).

En relación a las etapas del proceso de selección, éstas se realizarán de manera remota o presencial según necesidades del Servicio, cabe destacar que la/s vacante/s se encuentran en la ciudad de Santiago (comuna Santiago Centro).

## VII.- COMUNICACIÓN DE RESULTADOS DE LA POSTULACIÓN:

Toda comunicación referida al desarrollo del proceso de selección será remitida a la casilla de correo electrónico que registren los postulantes en su currículum on-line.

Una vez resuelto el concurso y seleccionada la persona para el cargo, su resultado será informado en el Sitio Web del Servicio de Impuestos Internos. Además, al ganador, la ganadora o a los ganadores se les notificará personalmente vía correo electrónico o telefónicamente. No obstante, lo indicado, la institución se reserva el derecho de declarar desierto el concurso en caso de no contar con algún candidato/a idóneo para el cargo.

Sin perjuicio de lo anterior, por razones relacionadas con el óptimo desarrollo del proceso de selección, el Subdirector de Desarrollo de Personas del Servicio podrá modificar el plazo de postulación, en la cantidad de días que se estimen necesarios, así como la realización de las etapas en un lugar distinto al señalado. Los eventuales cambios serán informados a través del Sitio Web del Servicio de Impuestos Internos mediante correo electrónico del Servicio de Impuestos Internos.

Debido a la entrada en vigencia de la ley N°21.389 (que crea el Registro Nacional de Deudores de Pensiones de Alimentos), **el Servicio deberá consultar si el/la o los/as seleccionados posee una obligación pendiente en el mencionado Registro Nacional de Deudores de Pensiones de Alimentos**, a efecto de proceder con las retenciones y pagos que correspondan. La persona que figure en el Registro Nacional de Deudores de Pensiones de Alimentos deberá autorizar, como condición habilitante para su contratación, que el Servicio proceda a hacer las retenciones legales y pagos directamente al alimentario.

#### **VIII.- INFORMACION RELEVANTE EN MATERIA DE SEGURIDAD DE LA INFORMACION:**

El Servicio reconoce la necesidad de promover una cultura de seguridad de la información y vela porque todas las personas que trabajan en el SII, independiente de su rol, conozcan sus obligaciones respecto al resguardo de la información y cuenten con las competencias necesarias en materia de seguridad de la información; en virtud de ello, todos los procesos de selección, verificación de antecedentes e ingreso de candidatos a un cargo se realizarán de acuerdo a las leyes, normativa y estándares éticos definidos por el Servicio.

Conforme a lo anterior, todas las personas que se incorporen al SII, en el proceso de inducción institucional, deberán firmar un acuerdo o consentimiento informado sobre las funciones y responsabilidades asociadas a la seguridad de la información.

#### **IX.- LISTADO DE POSTULANTES ELEGIBLES:**

Conforme a lo señalado, los demás postulantes idóneos para el cargo que no se hayan adjudicado el concurso, pasarán a integrar una Lista de Postulantes Elegibles que podrán ser convocados ante necesidades futuras de ingreso de personal, sin realizar un nuevo proceso de selección, lo anterior atendiendo al principio de eficiencia que rige para las Instituciones Públicas.

**La lista de postulantes elegibles tendrá una vigencia de doce meses a contar de la fecha en que se resuelva el presente concurso.**

**ANÓTESE Y PUBLÍQUESE.**

**CLAUDIO DUARTE RODRÍGUEZ  
SUBDIRECTOR DE DESARROLLO DE PERSONAS**

Distribución:

- Internet
- Intranet