

MATERIA: LLÁMASE A CONCURSO PARA PROVEER CARGO DE PROFESIONAL INGENIERO (A) DE TELECOMUNICACIONES CONTRATA GRADO 14°, CON UBICACIÓN EN LA OFICINA DE CONTROL Y COMUNICACIONES TECNOLÓGICAS, DEPENDIENTE DE LA SUBDIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN, EN LA CIUDAD DE SANTIAGO Y FORMACIÓN DE LISTA DE POSTULANTES ELEGIBLES.

SANTIAGO 01 de julio de 2025.-

RESOLUCIÓN EX. SIIPERS N° 14313

VISTOS: Lo establecido en el artículo 4° de la ley 20.853, que Fortalece al Servicio de Impuestos Internos para Implementar la Reforma Tributaria; artículo 7°, letra k) del D.F.L. N° 7, de 1980, del Ministerio de Hacienda, Ley Orgánica del Servicio de Impuestos Internos; Ley 19.880, sobre Bases de Procedimientos Administrativos que Rigen los Actos de la Administración del Estado; Ley N° 18.575 Orgánica Constitucional de Bases Generales de la Administración del Estado; D.F.L. N° 29, de 2004, del Ministerio de Hacienda, que Fija texto refundido, coordinado y sistematizado de la Ley N° 18.834, sobre Estatuto Administrativo y lo establecido en la Resolución N° 36 de fecha 19 de diciembre de 2024, que fija Normas sobre Exención de Toma de Razón, de la Contraloría General de la República; lo establecido en el documento sobre “Actualización Orientaciones para la elaboración de un procedimiento de reclutamiento y selección”, de 2018, emitido por el Servicio Civil; lo establecido en la Resolución N° 132, de fecha 26 de noviembre de 2021 del Servicio de Impuestos Internos, publicada en el Diario Oficial el 02 de diciembre de 2021, sobre Delegación de facultades y lo dispuesto en Resolución EX SII N° 2576, de fecha 08 de junio de 2023, que Establece Política de Seguridad de la Información Orientada a las Personas del Servicio de Impuestos Internos.

CONSIDERANDO:

- 1.- Que, el artículo 4° de la Ley 20.853 establece que en aquellos casos en que los procesos de selección para proveer cargos de la contrata se realicen mediante un llamado a concurso, éste se dispondrá mediante una resolución que deberá contener, a lo menos, información respecto a las funciones del cargo, requisitos para el desempeño de este, nivel de remuneraciones y plazo de postulación;
- 2.- Que, los lineamientos del Servicio en materia de ingresos de personal a la contrata han establecido que el proceso de selección de nuevos/as funcionarios/as enfocará los criterios de selección en el mérito personal y profesional de los postulantes, resguardando la igualdad en el acceso al empleo público y sin más discriminaciones que no sean sólo aquellas que correspondan a las aptitudes para el cargo.
- 3.- Que, a través de su Política de Seguridad de la Información orientada a las Personas del SII, la institución ha relevado que en el desempeño de su función institucional el Servicio proceso, almacena, intercambia y en general gestiona datos y documentos de distinta naturaleza, tales como datos personales de los contribuyentes y funcionarios, sujetos a protección conforme a la Ley 19.628, así como la información tributaria de la cuantía y rentas de los contribuyentes, sujetos a reserva por las disposiciones del artículo 35 del Código Tributario, siendo necesario que todos los interesados en pertenecer a la Institución conozcan dicha Política desde su postulación a la institución.
- 4.- La necesidad de proveer cargo de Profesional grado 14° para realizar las labores que se indicarán;

RESUELVO:

1° Llámese a concurso de selección para proveer cargos a contrata en el Servicio de Impuestos Internos de **Profesional Ingeniero (a) de Telecomunicaciones** grado 14° de la Escala de Remuneraciones de los

Servicios Fiscalizadores, para desarrollar labores en la **Oficina de Control y Comunicaciones Tecnológicas, dependiente de la Subdirección de Tecnologías de la Información, en la ciudad de Santiago.**

2° En forma conjunta con la provisión del cargo en concurso, se formará una lista con los demás postulantes elegibles que hayan sido evaluados y estimados como idóneos para el cargo.

3° Las postulaciones se realizarán a través del sitio web del Servicio de Impuestos Internos, hasta el último día del período de postulación indicado en la presente resolución, en el sitio www.sii.cl

4° La preparación y realización del concurso estará a cargo del Área de Reclutamiento y Selección del Departamento de Gestión de las Personas de la Subdirección de Desarrollo de Personas.

5° Toda la información relacionada con el concurso a que se refiere el resolutivo 1°, se publicará en el Sitio Web del Servicio de Impuestos Internos (www.sii.cl), en la sección "Trabaja con Nosotros", "Procesos en Etapa de Postulación". Además, se efectuarán publicaciones en diarios de circulación nacional que harán remisión al sitio web institucional para conocer las condiciones de postulación y requisitos del concurso.

6° De acuerdo con lo dispuesto en el artículo 25 de la Ley 19.880 sobre Bases de Procedimientos Administrativos que Rigen los Actos de los Órganos de la Administración del Estado, y para todos los efectos de este concurso, los plazos establecidos son de días hábiles, entendiéndose inhábiles los días sábado, domingo y festivos.

7° El concurso llamado por el resolutivo 1° se desarrollará según el siguiente procedimiento de selección:

PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

I.- CARGO VACANTE OBJETO DEL CONCURSO.

Cargo de Profesional **Ingeniero (a) de Telecomunicaciones** asimilado al Grado 14° de la Escala de Remuneraciones de los Servicios Fiscalizadores, del Servicio de Impuestos Internos.

La/s persona/s seleccionada/s deberá/n **garantizar la continuidad, seguridad y eficiencia de la infraestructura de comunicaciones y redes del SII, mediante la gestión, configuración y monitoreo de servicios críticos como equipamiento de comunicaciones en Data Center, SD-WAN, Wifi, VPN, DNS, balanceo de carga y conectividad en la nube. Implementar soluciones innovadoras mediante el desarrollo de automatizaciones y la integración de API's para optimizar los procesos y mejorar la proactividad en la detección y resolución de problemas.**

En el desempeño de sus funciones estará sujeto a las inhabilidades y prohibiciones establecidas en el artículo 40 del D.F.L. N° 7 de 1980, del Ministerio de Hacienda, que fija el Texto de la Ley Orgánica del Servicio de Impuestos Internos.

Serán funciones del/de la Profesional las siguientes:

1. Administración y soporte de redes

- Participar en la configuración, monitoreo y mantenimiento de los servicios de red (por ejemplo: SD-WAN, LAN, Wifi, VPN, DNS, balanceo de carga, conectividad en la nube).
- Colaborar en la resolución de incidentes y problemas relacionados con la infraestructura de comunicaciones.

2. Automatización y mejora de procesos

- Contribuir en el desarrollo de soluciones basadas en API's para automatizar tareas repetitivas y mejorar la proactividad en el monitoreo.
- Implementar herramientas que optimicen la gestión y operación de la red.

3. Seguridad y continuidad operativa

- Apoyar en la administración de seguridad en aplicaciones (Por ejemplo: XML Firewall, certificados SSL, antispam, Firewall).
- Contribuir en la implementación de mejores prácticas de seguridad y continuidad de servicios.

II.- REQUISITOS DE POSTULACIÓN.

1. Formación requerida:

Título profesional de las carreras de **Ingeniería Civil Electrónica, Ingeniería de Ejecución en Electrónica, Ingeniería Civil en Telemática, Ingeniería de Ejecución en Telemática, Ingeniería Civil en Conectividad y Redes, Ingeniería de Ejecución en Conectividad y Redes, Ingeniería Civil en Telecomunicaciones, Ingeniería de Ejecución en Telecomunicaciones, Ingeniería Civil en Informática e Ingeniería de Ejecución en Informática**, de al menos 8 semestres de duración, otorgado por una universidad o instituto profesional del Estado o reconocido por éste, o aquellos títulos validados en Chile de acuerdo con la legislación vigente. Esta validación para títulos extranjeros debe ser realizada por alguna Universidad u organismo estatal chileno (el apostillado no es una validación).

No se considerarán postulaciones de candidato/as que presenten títulos profesionales y carreras técnicas de formación en áreas que no correspondan a las señaladas en el punto anterior, estimándose que no cumplen con el perfil y/o requisitos del cargo fijados en las presentes Bases Concursales.

2. Experiencia Laboral Deseable:

El/ la postulante deberá contar con, **al menos 1 año de experiencia**, en algunos de las siguientes áreas laborales:

- **Administración y soporte de redes:** Haber participado en la configuración, monitoreo y mantenimiento de los servicios de red (por ejemplo: SD-WAN, LAN, WiFi, VPN, DNS, balanceo de carga, conectividad en la nube). Haber colaborado en la resolución de incidentes y problemas relacionados con la infraestructura de comunicaciones.
- **Automatización y mejora de procesos:** Haber contribuido en el desarrollo de soluciones basadas en APIs para automatizar tareas repetitivas y mejorar la proactividad en el monitoreo. Haber implementado herramientas que optimicen la gestión y operación de la red.
- **Seguridad y continuidad operativa:** Haber apoyado en la administración de seguridad en aplicaciones (Por ejemplo: XML Firewall, certificados SSL, antispam, Firewall). Haber contribuido en la implementación de mejores prácticas de seguridad y continuidad de servicios.

El o la postulante que tenga alguna de estas experiencias, **deberá especificar en detalle**, describiendo el o los proyectos ejecutados, funciones realizadas, objetivos del proyecto, roles o participación desarrollada, metodologías aplicadas actividades/tareas **dentro del curriculum electrónico**.

3. Estudios Complementarios deseables:

El/ la postulante **deberá acreditar certificaciones** que comprueben estudios en algunas de estas materias:

- Cisco Network
- Tecnología Cisco ACI (Application Centric Infrastructure)
- Tecnología Cloud Pública (AWS, AZURE o Google)
- Tecnología VMware NSX
- Tecnología Palo Alto
- Tecnología FORTINET
- Tecnología SD-WAN
- Gestión de proyectos tecnológicos

Todos estos cursos, capacitaciones, etc. **deben ser acreditados adjuntando certificados y/o documentos respectivos en el curriculum tipo electrónico**.

4. Conocimientos técnicos deseables:

El/ la postulante deberá contar con alguno de los siguientes conocimientos:

Fundamentos de Redes:

- Modelo OSI y TCP/IP.
- Direccionamiento IP (IPv4 y IPv6), Subnetting.
- Protocolos Esenciales: DHCP, DNS, ARP.
- Conceptos de enrutamiento (estático, dinámico básico como OSPF/BGP).
- VLANs y Trunking.

Tecnologías Clave:

- SD-WAN: Conceptos básicos y beneficios.
- Redes LAN, WiFi, VPN: Configuración y operación básica.
- Balanceo de Carga: Principios.
- Conectividad en la Cloud Pública: Conceptos básicos.

Operación y Soporte de Equipos:

- Configuración y comandos básicos de switches, routers, firewalls, puntos de acceso WiFi.
- Herramientas de diagnóstico de redes: Conceptos básicos.

Monitoreo y Gestión:

- Conceptos de monitoreo proactivo (SNMP)
- Uso de herramientas de monitoreo

Automatización:

- Conceptos de APIs y su aplicación en redes.
- Automatización de tareas repetitivas.

Seguridad y Continuidad:

- Principios básicos de seguridad
- Conceptos de Firewalls, certificados SSL/TLS, antispam
- Continuidad de servicios

Dominio básico de inglés de nivel técnico (lectura y escritura)

5. Competencias requeridas:

Competencias Específicas	Competencias Transversales
Pensamiento Analítico Conceptual	Orientación de Servicio
Iniciativa y Proactividad	Trabajo en Equipo y Colaboración
Planificación y Organización	Orientación a la Calidad y Logro
Comunicación Efectiva	
Innovación	

6. Otros requisitos:

Cumplir con los requisitos de los artículos 12 y siguientes del Estatuto Administrativo. Cumplir con las prohibiciones establecidas en la Ley Orgánica del Servicio de Impuestos Internos y en la Ley N° 19.653 sobre Probidad Administrativa.

No estar afecto/a a las inhabilidades a que se refiere el artículo 54 de la Ley N° 18.575, Orgánica Constitucional de Bases Generales de la Administración del Estado, cuyo texto refundido coordinado y sistematizado se contiene en el D.F.L. N° 1 de 2001, del Ministerio Secretaría General de la Presidencia.

No se considerarán postulaciones de candidato/as que presenten títulos profesionales y carreras técnicas de formación en áreas que no correspondan a las señaladas en el punto II.1.-, "Formación requerida", estimándose que no cumplen con el perfil y/o requisitos del cargo fijados en las presentes Bases Concursales.

III.- NIVEL DE REMUNERACIÓN OFRECIDO.

La renta líquida del cargo que se concursa es la correspondiente a un grado 14° del Estamento Profesional de la Escala de Remuneraciones de los Servicios Fiscalizadores.

IV.- MÉTODO Y PERÍODO DE POSTULACIÓN:

Las personas interesadas en participar en el citado concurso deberán llenar el currículum tipo electrónico que se publicará entre los días que más abajo se indican en el Sitio Web del Servicio de Impuestos Internos, www.sii.cl, en la sección "SII Trabaja con Nosotros", opción "Procesos en Etapa de Postulación.

Sólo se recibirán los currículums tipo que se envíen vía Internet durante el plazo indicado y hasta la medianoche del último día del plazo de postulación. Cabe consignar que, una vez ingresados los datos en el currículum electrónico o actualizado, deberá postular electrónicamente y posterior a esto se generará un **número de folio**, el cual deberá conservar. De esta forma, la **postulación electrónica vía Internet es obligatoria.**

En caso de consultas acerca de su postulación o cualquier duda respecto del estado del proceso, deberá enviar un correo electrónico a postulaciones@sii.cl.

Quienes presenten alguna discapacidad que les produzca impedimento o dificultad en la aplicación de los instrumentos de selección que se administrarán, deberán informarlo en su postulación para adoptar las medidas pertinentes, de manera de garantizar la igualdad de condiciones a todos los postulantes que se presenten en este concurso.

El período de postulación será hasta el 10° día, desde la fecha de la última publicación, ya sea la de un diario de circulación nacional o la del sitio web institucional.

V.- RECEPCIÓN Y REVISIÓN DE POSTULACIONES:

El Área de Selección del Departamento de Gestión de las Personas será el encargado de reunir todas las postulaciones y verificar el cumplimiento de los requisitos del cargo y de los antecedentes curriculares de los postulantes, determinándose que quienes cumplan con ellos y se ajusten a los requerimientos efectuados pasarán a la etapa siguiente del concurso.

Con relación a la etapa de referencias laborales, el Área de Reclutamiento y Selección se podrá poner en contacto con cualquiera de las empresas indicadas en el currículum, más allá de las sugeridas como referidos por el/la postulante.

VI.- ETAPAS DEL PROCESO DE SELECCIÓN:

La metodología de selección consistirá en la evaluación de fases sucesivas e independientes, las que se llevarán a cabo en forma remota o presencial y en las que los mejor evaluados de una fase pasarán a la siguiente, en el orden que se describe a continuación:

- I. Evaluación de Antecedentes Curriculares.
- II. Aplicación de Test Psicométricos y Evaluación Técnica*
- III. Entrevista Personal.
- IV. Referencias Laborales y Entrevista Psicolaboral.

*La **Evaluación Técnica** contemplará **preguntas sobre las siguientes materias:**

Fundamentos de Redes:

- Modelo OSI y TCP/IP.
- Direccionamiento IP (IPv4 y IPv6), Subnetting.
- Protocolos Esenciales: DHCP, DNS, ARP.
- Conceptos de enrutamiento (estático, dinámico básico como OSPF/BGP).
- VLANs y Trunking.

Tecnologías Clave:

- SD-WAN: Conceptos básicos y beneficios.
- Redes LAN, WiFi, VPN: Configuración y operación básica.
- Balanceo de Carga: Principios.
- Conectividad en la Cloud Pública: Conceptos básicos.

Operación y Soporte de Equipos:

- Configuración y comandos básicos de switches, routers, firewalls, puntos de acceso WiFi.
- Herramientas de diagnóstico de redes: Conceptos básicos.

Monitoreo y Gestión:

- Conceptos de monitoreo proactivo (SNMP)
- Uso de herramientas de monitoreo

Automatización:

- Conceptos de APIs y su aplicación en redes.
- Automatización de tareas repetitivas.

Seguridad y Continuidad:

- Principios básicos de seguridad
- Conceptos de Firewalls, certificados SSL/TLS, antispam
- Continuidad de servicios

En relación con las etapas del proceso de selección, éstas se realizarán de manera remota o presencial según necesidades del Servicio, **cabe destacar que la/s vacante/s se encuentran en la ciudad de Santiago.**

VII.- COMUNICACIÓN DE RESULTADOS DE LA POSTULACIÓN:

Toda comunicación referida al desarrollo del proceso de selección será remitida a la casilla de correo electrónico que registren los postulantes en su curriculum online.

Una vez resuelto el concurso y seleccionada la persona para el cargo, su resultado será informado en el Sitio Web del Servicio de Impuestos Internos. Además, al ganador, la ganadora o a los ganadores se les notificará personalmente vía correo electrónico o telefónicamente. No obstante, lo indicado, la institución se reserva el derecho de declarar desierto el concurso en caso de no contar con algún candidato/a idóneo/a para el cargo.

Sin perjuicio de lo anterior, por razones relacionadas con el óptimo desarrollo del proceso de selección, el Subdirector de Desarrollo de Personas del Servicio podrá modificar el plazo de postulación, en la cantidad de días que se estimen necesarios, así como la realización de las etapas en un lugar distinto al señalado. Los eventuales cambios serán informados a través del Sitio Web del Servicio de Impuestos Internos mediante

correo electrónico del Servicio de Impuestos Internos.

Debido a la entrada en vigencia de la ley N°21.389 (que crea el Registro Nacional de Deudores de Pensiones de Alimentos), el **Servicio deberá consultar si el/la o los/as seleccionados posee una obligación pendiente en el mencionado Registro Nacional de Deudores de Pensiones de Alimentos**, a efecto de proceder con las retenciones y pagos que correspondan. La persona que figure en el Registro Nacional de Deudores de Pensiones de Alimentos deberá autorizar, como condición habilitante para su contratación, que el Servicio proceda a hacer las retenciones legales y pagos directamente al alimentario.

VIII.- INFORMACION RELEVANTE EN MATERIA DE SEGURIDAD DE LA INFORMACION:

El Servicio reconoce la necesidad de promover una cultura de seguridad de la información y vela porque todas las personas que trabajan en el SII, independiente de su rol, conozcan sus obligaciones respecto al resguardo de la información y cuenten con las competencias necesarias en materia de seguridad de la información; en virtud de ello, todos los procesos de selección, verificación de antecedentes e ingreso de candidatos a un cargo se realizarán de acuerdo a las leyes, normativa y estándares éticos definidos por el Servicio.

Conforme a lo anterior, todas las personas que se incorporen al SII, en el proceso de inducción institucional, deberán firmar un acuerdo o consentimiento informado sobre las funciones y responsabilidades asociadas a la seguridad de la información.

IX.- LISTADO DE POSTULANTES ELEGIBLES:

Conforme a lo señalado, los demás postulantes idóneos para el cargo que no se hayan adjudicado el concurso, pasarán a integrar una Lista de Postulantes Elegibles que podrán ser convocados ante necesidades futuras de ingreso de personal, sin realizar un nuevo proceso de selección, lo anterior atendiendo al principio de eficiencia que rige para las Instituciones Públicas.

La lista de postulantes elegibles tendrá una vigencia de doce meses a contar de la fecha en que se resuelva el presente concurso.

ANÓTESE Y PUBLÍQUESE.

**CLAUDIO DUARTE RODRÍGUEZ
SUBDIRECTOR DE DESARROLLO DE PERSONAS**

Distribución:

- Internet
- Intranet