

MATERIA: LLÁMASE A CONCURSO PARA PROVEER CARGO DE PROFESIONAL CONTRATA GRADO 12°, CON UBICACIÓN EN EL DEPARTAMENTO PLATAFORMA OPERACIONAL TECNOLÓGICA PERTENECIENTE A LA SUBDIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y FORMACIÓN DE LISTA DE POSTULANTES ELEGIBLES.

SANTIAGO, 14 de octubre 2025.-

RESOLUCIÓN EX. SIIPERS N°23429

VISTOS: Lo establecido en el artículo 4° de la ley 20.853, que Fortalece al Servicio de Impuestos Internos para Implementar la Reforma Tributaria; artículo 7°, letra k) del D.F.L. N° 7, de 1980, del Ministerio de Hacienda, Ley Orgánica del Servicio de Impuestos Internos; Ley 19.880, sobre Bases de Procedimientos Administrativos que Rigen los Actos de la Administración del Estado; Ley N° 18.575 Orgánica Constitucional de Bases Generales de la Administración del Estado; D.F.L. N° 29, de 2004, del Ministerio de Hacienda, que Fija texto refundido, coordinado y sistematizado de la Ley N° 18.834, sobre Estatuto Administrativo y lo establecido en la Resolución N° 06 de 26 de marzo de 2019, que fija Normas sobre Exención de Toma de Razón, de la Contraloría General de la República; lo establecido en el documento sobre “Actualización Orientaciones para la elaboración de un procedimiento de reclutamiento y selección”, de 2018, emitido por el Servicio Civil; lo establecido en la Resolución N° 132, de fecha 26 de noviembre de 2021 del Servicio de Impuestos Internos, publicada en el Diario Oficial el 02 de diciembre de 2021, sobre Delegación de facultades y lo dispuesto en Resolución EX SII N° 2576, de 08.06.2023, que Establece Política de Seguridad de la Información Orientada a las Personas del Servicio de Impuestos Internos.

CONSIDERANDO:

- 1.- Que, el artículo 4° de la Ley 20.853 establece que en aquellos casos en que los procesos de selección para proveer cargos de la contrata se realicen mediante un llamado a concurso, éste se dispondrá mediante una resolución que deberá contener, a lo menos, información respecto a las funciones del cargo, requisitos para el desempeño del mismo, nivel de remuneraciones y plazo de postulación;
- 2.- Que, los lineamientos del Servicio en materia de ingresos de personal a la contrata han establecido que el proceso de selección de nuevos/as funcionarios/as enfocará los criterios de selección en el mérito personal y profesional de los postulantes, resguardando la igualdad en el acceso al empleo público y sin más discriminaciones que no sean sólo aquellas que correspondan a las aptitudes para el cargo.
- 3.- Que, a través de su Política de Seguridad de la Información orientada a las Personas del SII, la institución ha relevado que en el desempeño de su función institucional el Servicio proceso, almacena, intercambia y en general gestiona datos y documentos de distinta naturaleza, tales como datos personales de los contribuyentes y funcionarios, sujetos a protección conforme a la Ley 19.628, así como la información tributaria de la cuantía y rentas de los contribuyentes, sujetos a reserva por las disposiciones del artículo 35 del Código Tributario, siendo necesario que todos los interesados en pertenecer a la Institución conozcan dicha Política desde su postulación a la institución.
- 4.- La necesidad de proveer cargo de Profesional grado 12° para realizar las labores que se indicarán;

RESUELVO:

1° Llámese a concurso de selección para proveer cargos a contrata en el Servicio de Impuestos Internos de Profesional grado 12° de la Escala de Remuneraciones de los Servicios Fiscalizadores, para desarrollar labores en el Departamento Plataforma Operacional Tecnológica perteneciente a la Subdirección de Tecnologías de la Información.

En forma conjunta con la provisión del cargo en concurso, se formará una lista con los demás postulantes elegibles que hayan sido evaluados y estimados como idóneos para el cargo.

2° Las postulaciones se realizarán a través del sitio web del Servicio de Impuestos Internos, hasta el último día del período de postulación indicado en la presente resolución, en el sitio www.sii.cl

3° La preparación y realización del concurso estará a cargo del Área de Reclutamiento y Selección del

Departamento de Gestión de las Personas de la Subdirección de Desarrollo de Personas.

4° Toda la información relacionada con el concurso a que se refiere el resolutivo 1°, se publicará en el Sitio Web del Servicio de Impuestos Internos (www.sii.cl), en la sección “Trabaja con Nosotros”, “Procesos en Etapa de Postulación” (https://www.sii.cl/sobre_el_sii/trabaja_con_nosotros.html). Además, se efectuarán publicaciones en diarios de circulación nacional que harán remisión al sitio web institucional para conocer las condiciones de postulación y requisitos del concurso.

5° De acuerdo a lo dispuesto en el artículo 25 de la Ley 19.880 sobre Bases de Procedimientos Administrativos que Rigen los Actos de los Órganos de la Administración del Estado, y para todos los efectos de este concurso, los plazos establecidos son de días hábiles, entendiéndose inhábiles los días sábado, domingo y festivos.

6° El concurso llamado por el resolutivo 1° se desarrollará según el siguiente procedimiento de selección:

PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

I.- CARGO VACANTE OBJETO DEL CONCURSO.

Cargo de **Ingeniero/a Middleware** / Profesional asimilado al Grado 12° de la Escala de Remuneraciones de los Servicios Fiscalizadores, del Servicio de Impuestos Internos.

La/s persona/s seleccionada/s deberá/n: Administrar y evolucionar la plataforma de Middleware del SII, asegurando continuidad operativa y alto desempeño en ambientes **On-Premise y Cloud**, con especial foco en **soluciones de contenedores y Kubernetes**. Coordinar actividades con equipos internos y proveedores externos, implementando soluciones tecnológicas alineadas con la arquitectura institucional y apoyando la consolidación de la nueva arquitectura de microservicios. En el desempeño de sus funciones estará sujeto a las inhabilidades y prohibiciones establecidas en el artículo 40 del D.F.L. N° 7 de 1980, del Ministerio de Hacienda, que fija el Texto de la Ley Orgánica del Servicio de Impuestos Internos.

Serán funciones de él o la profesional las siguientes:

1. Implementar y mantener soluciones basadas en contenedores (Kubernetes).
2. Administrar y optimizar las plataformas Middleware en ambientes on-premise y Cloud.
3. Coordinar con equipos internos y proveedores la ejecución de proyectos y upgrades.
4. Velar por la seguridad, trazabilidad y planes de contingencia de los servicios de datos.
5. Aplicar acciones preventivas y correctivas derivadas de auditorías y chequeos periódicos de seguridad.
6. Contar con procedimientos de contingencias para todas las soluciones que administra y gestiona, con el fin de asegurar la continuidad operacional.
7. Gestionar eficazmente la plataforma tecnológica (software y servicios de TI) que da soporte a las soluciones computacionales de la Subdirección, procurando mantener los sistemas en funcionamiento de acuerdo con los requerimientos de las aplicaciones y usuarios.
8. Evaluar y proponer nuevas soluciones que permitan optimizar y potenciar los servicios de datos del Servicio de Impuestos Internos, además de velar que las nuevas adquisiciones de software sean coherentes con el ecosistema tecnológico, en base a las definiciones de la arquitectura tecnológica referencial del SII.
9. Administrar el inventario de todo el Software de la plataforma tecnológica, referido a los servicios de datos y apoyo funcional al negocio, junto con definir y aplicar los elementos de control de todos los componentes que lo sustentan, optimizando su utilización.
10. Promover la gestión de la obsolescencia, atendiendo de manera oportuna el ciclo de vida de las soluciones tecnológicas, a fin de contar con servicios de datos que aseguren la continuidad operacional. Además de disponer de componentes que faciliten la trazabilidad de las transacciones, que sean monitoreadas, de manera segura y que dispongan de planes de contingencia.
11. Contar con procedimientos de respaldo y recuperación de información, que garanticen la seguridad y continuidad operacional de servicios aplicativos, ante la ocurrencia de eventuales contingencias.
12. Gestionar los contratos que sustentan la continuidad operativa de la plataforma tecnológica, resguardando permanentemente los intereses del Servicio de Impuestos Internos. Gestionando los procesos de adquisición y renovación de las soluciones de software base y servicios tecnológicos, a fin de no poner en riesgo la continuidad operativa del sistema tributario.

II.- REQUISITOS DE POSTULACIÓN.

1. Formación requerida: Contar con el título profesional de al menos ocho semestres de duración, otorgado por una universidad o instituto profesional acreditado por el Estado o reconocido por él, o un título validado en Chile conforme a la legislación vigente. Las carreras válidas son las siguientes:
 - Ingeniería Civil en Informática o Computación.
 - Ingeniería de Ejecución en Informática o Computación.
 - Ingeniería en Informática o Computación.
 - Ingeniería Civil Electrónica.
 - Ingeniería Civil Industrial con mención en Computación o Informática.
 - Otras Ingenierías del ámbito de la informática, computación o electrónica que cumplan con el requisito de duración mínima señalado.

Esta validación debe ser realizada por Universidad u organismo estatal chileno (el apostillado no es una

validación).

No se considerarán postulaciones de candidato/as que presenten certificados de títulos profesionales y carreras técnicas de formación en áreas que no correspondan a las señaladas en el punto anterior, estimándose que no cumplen con el perfil y/o requisitos del cargo fijados en las presentes Bases Concursales.

2. Experiencia Laboral Requerida Deseable: Que él o la postulante cuente con:
- **Al menos 3 años de experiencia comprobable** en administración de plataformas Middleware
 - Experiencia práctica en **implementación y operación de Kubernetes** en ambientes on-premise y Cloud.
 - Participación en proyectos de migración o modernización tecnológica con Kubernetes.
 - Experiencia en plataformas de observabilidad (Dynatrace, Grafana, Prometheus, Loki, Fluentbit).
 - Experiencia en atención de servicios en modalidad 7 x 24.
 - Conocimientos básicos en lenguajes de programación (Java, Python, Shell).
 - Experiencia en distribuciones específicas de Kubernetes (Tanzu, EKS, OpenShift).
 - Experiencia en implementación de herramientas de Integración Continua (Bamboo, Jenkins, TeamCity, GitLab).

Él o la postulante que tenga algunas de estas experiencias y/o conocimientos: especifique en detalle, describiendo el o los proyectos ejecutados, funciones realizadas, objetivos del proyecto, roles o participación desarrollada, metodologías aplicadas, actividades/tareas, etc.
(https://www.sii.cl/sobre_el_sii/proceso_postulacion.pdf).

3. Formación Complementaria Deseable: Que la persona cuente con capacitaciones y/o cursos, diplomados y/o postgrados, con certificaciones comprobables en:
- **Certificación oficial en Kubernetes** (CKA o equivalente)
 - Cursos y/o certificaciones en Contenedores (Docker, Kubernetes, EKS, Tanzu, OpenShift).
 - Cursos y/o certificaciones en Cloud (AWS, Azure).
 - Cursos y/o certificaciones en Sistema Operativo Linux/Unix.
 - Cursos y/o certificaciones en Plataformas de Observabilidad (Dynatrace, Grafana, Prometheus, Loki, Fluentbit).
 - Cursos y/o certificaciones en herramientas de integración continua (Bamboo, Jenkins, TeamCity, GitLab).
 - Cursos y/o certificaciones en servidores de aplicaciones (JBoss, WebLogic).
 - Cursos y/o certificaciones en plataformas de mensajería (MQ, Kafka).

Todos estos cursos y postítulos deben ser acreditados, adjuntando certificados respectivos en plataforma de Trabajando.com, adicionalmente idealmente descripción de uso utilización.
(https://www.sii.cl/sobre_el_sii/proceso_postulacion.pdf).

4. Conocimientos técnicos deseables:

- Administración e implementación de Kubernetes (on-premise y Cloud) y CI/CD
- Cloud público y observabilidad (Dynatrace, Grafana, Prometheus, etc.)
- Administración de servidores de aplicaciones y mensajería
- Procesos y metodologías DevOps / ITIL

Todos los conocimientos que tenga y puedan ser considerados, deberá especificarlos en su curriculum virtual, en segmentos definidos para ellos (https://www.sii.cl/sobre_el_sii/proceso_postulacion.pdf).

5. Competencias requeridas:

Competencias Específicas	Competencias Transversales
Motivación por el Aprendizaje Continuo	Orientación de Servicio
Comunicación Efectiva	Trabajo en Equipo y Colaboración
Planificación y Organización	Orientación a la Calidad y Logro
Iniciativa y Proactividad	
Pensamiento Analítico Conceptual	

6. Otros requisitos:

Cumplir con los requisitos de los artículos 12 y siguientes del Estatuto Administrativo. Cumplir con las prohibiciones establecidas en la Ley Orgánica del Servicio de Impuestos Internos y en la Ley N° 19.653 sobre Probidad Administrativa.

No estar afecto/a a las inhabilidades a que se refiere el artículo 54 de la Ley N° 18.575, Orgánica Constitucional de Bases Generales de la Administración del Estado, cuyo texto refundido coordinado y sistematizado se contiene en el D.F.L. N° 1 de 2001, del Ministerio Secretaría General de la Presidencia.

No se considerarán postulaciones de candidato/as que presenten títulos profesionales y carreras técnicas de formación en áreas que no correspondan a las señaladas en el punto II.1.-, “Formación requerida”, estimándose que no cumplen con el perfil y/o requisitos del cargo fijados en las presentes Bases Concursales

III.- NIVEL DE REMUNERACIÓN OFRECIDO.

La renta líquida del cargo que se concursa es la correspondiente a un grado 12° del Estamento Profesional de la Escala de Remuneraciones de los Servicios Fiscalizadores.

IV.- MÉTODO Y PERÍODO DE POSTULACIÓN:

Las personas interesadas en participar en el citado concurso deberán llenar el currículum tipo electrónico que se publicará entre los días que más abajo se indican en el Sitio Web del Servicio de Impuestos Internos, www.sii.cl, en la sección “SII Trabaja con Nosotros”, opción “Procesos en Etapa de Postulación (https://www.sii.cl/sobre_el_sii/trabaja_con_nosotros.html)”.

Sólo se recibirán los currículums tipo que se envíen vía Internet durante el plazo indicado y hasta la medianoche del último día del plazo de postulación. Cabe consignar que, una vez ingresados los datos en el currículum electrónico o actualizado, deberá postular electrónicamente y posterior a esto se generará un **número de folio**, el cual deberá conservar. De esta forma, la **postulación electrónica vía Internet es obligatoria**.

En caso de consultas acerca de su postulación o cualquier duda respecto del estado del proceso, deberá enviar un correo electrónico a postulaciones@sii.cl.

Quienes presenten alguna discapacidad que les produzca impedimento o dificultad en la aplicación de los instrumentos de selección que se administrarán, deberán informarlo en su postulación para adoptar las medidas pertinentes, de manera de garantizar la igualdad de condiciones a todos los postulantes que se presenten en este concurso.

El período de postulación será hasta el 10° día, desde la fecha de la última publicación, ya sea la de un diario de circulación nacional o la del sitio web institucional.

V.- RECEPCIÓN Y REVISIÓN DE POSTULACIONES:

El Área de Selección del Departamento de Gestión de las Personas será el encargado de reunir todas las postulaciones y verificar el cumplimiento de los requisitos del cargo y de los antecedentes curriculares de los postulantes, determinándose que quienes cumplan con ellos y se ajusten a los requerimientos efectuados pasarán a la etapa siguiente del concurso.

En relación a la etapa de referencias laborales, el Área de Reclutamiento y Selección se podrá poner en contacto con cualquiera de las empresas indicadas en el currículum, más allá de las sugeridas como referidos por el postulante.

VI.- ETAPAS DEL PROCESO DE SELECCIÓN:

La metodología de selección consistirá en la evaluación de fases sucesivas e independientes, las que se llevarán a cabo en forma remota u on line o presencial y en las que los mejor evaluados de una fase pasarán a la siguiente, en el orden que se describe a continuación:

- I. Evaluación de Antecedentes Curriculares.
- II. Aplicación de Test Psicométricos
- III. Evaluación Técnica*
- IV. Entrevista Personal y Técnica.
- V. Referencias Laborales y Entrevista Psicolaboral.

***Materias, conceptos y aplicación práctica a considerar en la Evaluación Técnica:**

- Administración de Servidores de Aplicaciones (JBoss, WebLogic)
- Plataformas de Mensajería (IBM MQ, Kafka)
- Plataforma de Gestión Documental (FileNet)
- Administración de Soluciones de Contenedores (Kubernetes, EKS, Tanzu, OpenShift)
- Conocimiento de Integración Continua (Bamboo, Jenkins, TeamCity, GitLab)
- Cloud Público (AWS, Azure) aplicado a entornos Kubernetes
- Conocimiento en procesos y metodologías DevOps / ITIL
- Monitoreo / Observabilidad y optimización de rendimiento (Dynatrace, Grafana, Prometheus, Loki, Fluentbit)

El cargo requiere presencialidad y exclusividad laboral.

En relación a las etapas del proceso de selección, éstas se realizarán de manera remota o presencial según

necesidades del Servicio, cabe destacar que la/s vacante/s se encuentran en la ciudad de Santiago (comuna Santiago Centro).

VII.- COMUNICACIÓN DE RESULTADOS DE LA POSTULACIÓN:

Toda comunicación referida al desarrollo del proceso de selección será remitida a la casilla de correo electrónico que registren los postulantes en su curriculum on-line.

Una vez resuelto el concurso y seleccionada la persona para el cargo, su resultado será informado en el Sitio Web del Servicio de Impuestos Internos. Además, al ganador, la ganadora o a los ganadores se les notificará personalmente vía correo electrónico o telefónicamente. No obstante, lo indicado, la institución se reserva el derecho de declarar desierto el concurso en caso de no contar con algún candidato/a idóneo para el cargo.

Sin perjuicio de lo anterior, por razones relacionadas con el óptimo desarrollo del proceso de selección, el Subdirector de Desarrollo de Personas del Servicio podrá modificar el plazo de postulación, en la cantidad de días que se estimen necesarios, así como la realización de las etapas en un lugar distinto al señalado. Los eventuales cambios serán informados a través del Sitio Web del Servicio de Impuestos Internos mediante correo electrónico del Servicio de Impuestos Internos.

Debido a la entrada en vigencia de la ley N°21.389 (que crea el Registro Nacional de Deudores de Pensiones de Alimentos), el Servicio deberá consultar si el/la o los/as seleccionados posee una obligación pendiente en el mencionado Registro Nacional de Deudores de Pensiones de Alimentos, a efecto de proceder con las retenciones y pagos que correspondan. La persona que figure en el Registro Nacional de Deudores de Pensiones de Alimentos deberá autorizar, como condición habilitante para su contratación, que el Servicio proceda a hacer las retenciones legales y pagos directamente al alimentario.

VIII.- INFORMACION RELEVANTE EN MATERIA DE SEGURIDAD DE LA INFORMACION:

El Servicio reconoce la necesidad de promover una cultura de seguridad de la información y vela porque todas las personas que trabajan en el SII, independiente de su rol, conozcan sus obligaciones respecto al resguardo de la información y cuenten con las competencias necesarias en materia de seguridad de la información; en virtud de ello, todos los procesos de selección, verificación de antecedentes e ingreso de candidatos a un cargo se realizarán de acuerdo a las leyes, normativa y estándares éticos definidos por el Servicio.

Conforme a lo anterior, todas las personas que se incorporen al SII, en el proceso de inducción institucional, deberán firmar un acuerdo o consentimiento informado sobre las funciones y responsabilidades asociadas a la seguridad de la información.

IX.- LISTADO DE POSTULANTES ELEGIBLES:

Conforme a lo señalado, los demás postulantes idóneos para el cargo que no se hayan adjudicado el concurso, pasarán a integrar una Lista de Postulantes Elegibles que podrán ser convocados ante necesidades futuras de ingreso de personal, sin realizar un nuevo proceso de selección, lo anterior atendiendo al principio de eficiencia que rige para las Instituciones Públicas.

La lista de postulantes elegibles tendrá una vigencia de seis meses a contar de la fecha en que se resuelva el presente concurso.

ANÓTESE Y PUBLÍQUESE.

**CLAUDIO DUARTE RODRIGUEZ
SUBDIRECTOR DE DESARROLLO DE PERSONAS**

Distribución:

- Internet
- Intranet