

MATERIA: LLÁMASE A CONCURSO PARA PROVEER CARGO DE PROFESIONAL DE SISTEMAS DE FISCALIZACIÓN, CONTRATA GRADO 14°, CON UBICACIÓN EN EL DEPARTAMENTO DE SISTEMAS DE FISCALIZACIÓN, DEPENDIENTE DE LA SUBDIRECCION DE FISCALIZACIÓN, EN LA CIUDAD DE SANTIAGO Y FORMACIÓN DE LISTA DE POSTULANTES ELEGIBLES.

SANTIAGO 10 de diciembre de 2025.-

RESOLUCIÓN EX. SIIPERS N° 28804.-

VISTOS: Lo establecido en el artículo 4° de la ley 20.853, que Fortalece al Servicio de Impuestos Internos para Implementar la Reforma Tributaria; artículo 7°, letra k) del D.F.L. N° 7, de 1980, del Ministerio de Hacienda, Ley Orgánica del Servicio de Impuestos Internos; Ley 19.880, sobre Bases de Procedimientos Administrativos que Rigen los Actos de la Administración del Estado; Ley N° 18.575 Orgánica Constitucional de Bases Generales de la Administración del Estado; D.F.L. N° 29, de 2004, del Ministerio de Hacienda, que Fija texto refundido, coordinado y sistematizado de la Ley N° 18.834, sobre Estatuto Administrativo y lo establecido en la Resolución N° 36 de fecha 19 de diciembre de 2024, que fija Normas sobre Exención de Toma de Razón, de la Contraloría General de la República; lo establecido en el documento sobre “Actualización Orientaciones para la elaboración de un procedimiento de reclutamiento y selección”, de 2018, emitido por el Servicio Civil; lo establecido en la Resolución N° 132, de fecha 26 de noviembre de 2021 del Servicio de Impuestos Internos, publicada en el Diario Oficial el 02 de diciembre de 2021, sobre Delegación de facultades y lo dispuesto en Resolución EX SII N° 2576, de fecha 08 de junio de 2023, que Establece Política de Seguridad de la Información Orientada a las Personas del Servicio de Impuestos Internos.

CONSIDERANDO:

- 1.- Que, el artículo 4° de la Ley 20.853 establece que en aquellos casos en que los procesos de selección para proveer cargos de la contrata se realicen mediante un llamado a concurso, éste se dispondrá mediante una resolución que deberá contener, a lo menos, información respecto a las funciones del cargo, requisitos para el desempeño de este, nivel de remuneraciones y plazo de postulación;
- 2.- Que, los lineamientos del Servicio en materia de ingresos de personal a la contrata han establecido que el proceso de selección de nuevos/as funcionarios/as enfocará los criterios de selección en el mérito personal y profesional de los postulantes, resguardando la igualdad en el acceso al empleo público y sin más discriminaciones que no sean sólo aquellas que correspondan a las aptitudes para el cargo.
- 3.- Que, a través de su Política de Seguridad de la Información orientada a las Personas del SII, la institución ha relevado que en el desempeño de su función institucional el Servicio proceso, almacena, intercambia y en general gestiona datos y documentos de distinta naturaleza, tales como datos personales de los contribuyentes y funcionarios, sujetos a protección conforme a la Ley 19.628, así como la información tributaria de la cuantía y rentas de los contribuyentes, sujetos a reserva por las disposiciones del artículo 35 del Código Tributario, siendo necesario que todos los interesados en pertenecer a la Institución conozcan dicha Política desde su postulación a la institución.
- 4.- La necesidad de proveer cargo de Profesional grado 14° para realizar las labores que se indicarán;

RESUELVO:

1° Llámese a concurso de selección para proveer cargos a contrata en el Servicio de Impuestos Internos de **Profesional de Sistemas de Fiscalización**, grado 14° de la Escala de Remuneraciones de los Servicios Fiscalizadores, para desarrollar labores en el **Departamento de Sistemas de Fiscalización**, dependiente de la Subdirección de Fiscalización, en la ciudad de Santiago.

2° En forma conjunta con la provisión del cargo en concurso, se formará una lista con los demás postulantes elegibles que hayan sido evaluados y estimados como idóneos para el cargo.

3° Las postulaciones se realizarán a través del sitio web del Servicio de Impuestos Internos, hasta el último día del período de postulación indicado en la presente resolución, en el sitio www.sii.cl

4° La preparación y realización del concurso estará a cargo del Área de Reclutamiento y Selección del Departamento de Gestión de las Personas de la Subdirección de Desarrollo de Personas.

5° Toda la información relacionada con el concurso a que se refiere el resolutivo 1°, se publicará en el Sitio Web del Servicio de Impuestos Internos (www.sii.cl), en la sección "Trabaja con Nosotros", "Procesos en Etapa de Postulación". Además, se efectuarán publicaciones en diarios de circulación nacional que harán remisión al sitio web institucional para conocer las condiciones de postulación y requisitos del concurso.

6° De acuerdo con lo dispuesto en el artículo 25 de la Ley 19.880 sobre Bases de Procedimientos Administrativos que Rigen los Actos de los Órganos de la Administración del Estado, y para todos los efectos de este concurso, los plazos establecidos son de días hábiles, entendiéndose inhábiles los días sábado, domingo y festivos.

7° El concurso llamado por el resolutivo 1° se desarrollará según el siguiente procedimiento de selección:

PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

I.- CARGO VACANTE OBJETO DEL CONCURSO.

Cargo de Profesional asimilado al Grado 14° de la Escala de Remuneraciones de los Servicios Fiscalizadores, del Servicio de Impuestos Internos.

La/s persona/s seleccionada/s deberá/n definir, certificar, optimizar y controlar los distintos procesos y aplicaciones a cargo del Departamento de Sistemas de Fiscalización, dentro de los plazos establecidos por Ley o por las planificaciones realizadas, garantizando continuidad operacional y promoviendo la mejora continua según los estándares de calidad requeridos para facilitar el oportuno proceso de declaración, control y atención del contribuyente, en especial privilegiando la atención de las necesidades de los usuarios internos y externos del Servicio..

En el desempeño de sus funciones estará sujeto a las inhabilidades y prohibiciones establecidas en el artículo 40 del D.F.L. N° 7 de 1980, del Ministerio de Hacienda, que fija el Texto de la Ley Orgánica del Servicio de Impuestos Internos.

Serán funciones del/de la Profesional las siguientes:

1. Definir, proponer soluciones y certificar las herramientas y/o aplicaciones informáticas, así como asegurar completitud y consistencia del material de apoyo necesario para los procesos de presentación y de atención destinados a los contribuyentes, o de los usuarios internos en el caso de herramientas y/o aplicaciones de Intranet, dentro de los plazos y con los estándares de calidad requeridos.
2. Mantener actualizada la documentación que contenga las definiciones de aplicaciones o procesos a cargo, proponiendo y desarrollando cambios que contribuyan a un mejor rendimiento, orientados a la eficiencia y reducción de brechas de cumplimiento tributario.
3. Participar en proyectos de desarrollo y mejora de sistemas, interactuando con otras áreas de la Subdirección de Fiscalización y/o Subdirecciones.
4. Preparar y controlar información oportuna, completa y de calidad generada por los procesos automatizados de los temas a cargo, para la toma de decisiones de la Subdirección de Fiscalización.
5. Orientar y resolver consultas de contribuyentes, Direcciones Regionales, de otros Departamentos de la Subdirección u otros clientes del Departamento de Sistemas de Fiscalización, en relación con el uso de los sistemas informáticos y/o información del contribuyente, relativas a los procesos y aplicaciones a cargo.
6. Controlar los plazos y el correcto funcionamiento de los procesos y aplicaciones a cargo, asegurando la calidad y confidencialidad de la información y de todos los productos que se generan como parte de esta operación.
7. Reportar continuamente a sus superiores respecto del estado de los temas a su cargo, generando alertas anticipadas en caso de problemas y proponiendo soluciones o acciones a seguir en caso de ser necesario.
8. Mantener un conocimiento acabado y actualizado respecto de los temas a su cargo, lo que incluye las definiciones de herramientas, procesos y/o aplicaciones, así como de los procedimientos y normativa asociada.
9. Asumir el rol de jefatura de proyecto o apoyo, en el desarrollo de proyectos u operación de procesos/aplicaciones asignadas, debiendo interactuar con otros departamentos de la Subdirección de Fiscalización u otras Subdirecciones del Servicio que sea necesario, en particular con la Subdirección de Informática.
10. Resolver contingencias e incidentes en sistemas y procesos informáticos, coordinando con otras áreas de la Subdirección de Fiscalización o Subdirecciones cuando corresponda.

- 11.Relacionarse con otras instituciones, garantizando la correcta recepción y procesamiento de información según los procedimientos establecidos.
- 12.Asistir a capacitaciones, cursos, charlas y otras instancias que disponga el departamento de formación o jefatura.
- 13.Otras funciones que su jefatura de área, departamento o subdirección puedan requerir, en el marco de las responsabilidades de la Subdirección de Fiscalización.

II.- REQUISITOS DE POSTULACIÓN.

1. Formación Requerida:

Título profesional de las carreras de **Ingeniería Civil Industrial y/o Contador/a Auditor *(experiencia excluyente)**, de al menos 8 semestres de duración, otorgado por una universidad o instituto profesional del Estado o reconocido por éste, o aquellos títulos validados en Chile de acuerdo con la legislación vigente.

La validación para títulos extranjeros debe ser realizada por alguna Universidad u organismo estatal chileno **(el apostillado no es una validación)**. Por favor, para más información y claridad, revisar: <https://www.chileatiende.gob.cl/fichas/2461-reconocimiento-de-titulos-profesionales-obtenidos-en-el-extranjero>

No se considerarán postulaciones de candidato/as que presenten títulos profesionales y carreras técnicas de formación en áreas que no correspondan a las señaladas en el punto anterior, estimándose que no cumplen con el perfil y/o requisitos del cargo fijados en las presentes Bases Concursales.

2. Experiencia Laboral Deseable:

El/la postulante deberá cumplir con los siguientes requisitos de experiencia:

- En el caso de los/as ***Contadores/as Auditores/as**, deben acreditar participación en implementación de sistemas, desarrollo, gestión de soluciones tecnológicas o procesamiento de información.
- Además, para ambas carreras, experiencia en operación de sistemas informáticos y procesos.

El o la postulante que tenga alguna de estas experiencias y/o conocimientos, **deberá especificar en detalle**, describiendo el o los proyectos ejecutados, funciones realizadas, objetivos del proyecto, roles o participación desarrollada, metodologías aplicadas actividades/tareas **dentro del curriculum electrónico**.

3. Formación Complementaria deseable:

El/ la postulante deberá acreditar postítulos, magister, MBA, diplomados y/o cursos **(adjuntando la certificación)** que comprueben conocimientos en algunas de estas materias:

- Estrategia y control de gestión
- Análisis y procesamiento de información (SAS Guide)
- Transformación digital
- Metodologías Ágiles

Todos estos cursos, capacitaciones, etc. **deben ser acreditados adjuntando certificados y/o documentos respectivos en el curriculum tipo electrónico**.

4. Conocimientos técnicos deseables:

- Planificación, Gestión y Evaluación de Procesos
- Herramientas MS-Office (Project, Excel), herramientas de modelo de datos, diagrama de procesos y/o Mockup
- Plan de Gestión de Cumplimiento Tributario 2025 y Transformación digital del Estado
- Normativa Tributaria Básica (Ley de IVA - Ley de Renta - Ley de Cumplimiento de Obligaciones Tributarias - Derechos y deberes de los contribuyentes, entre otros
- Deseable comprensión lectora del idioma inglés

5. Competencias requeridas:

| Competencias Específicas | Competencias Transversales |
|----------------------------------|----------------------------------|
| Pensamiento Analítico Conceptual | Orientación de Servicio |
| Iniciativa y Proactividad | Trabajo en Equipo y Colaboración |
| Planificación y Organización | Orientación a la Calidad y Logro |
| Comunicación Efectiva | |
| Innovación | |

6. Otros requisitos:

Cumplir con los requisitos de los artículos 12 y siguientes del Estatuto Administrativo. Cumplir con las prohibiciones establecidas en la Ley Orgánica del Servicio de Impuestos Internos y en la Ley N° 19.653 sobre Probidad Administrativa.

No estar afecto/a a las inhabilidades a que se refiere el artículo 54 de la Ley N° 18.575, Orgánica Constitucional de Bases Generales de la Administración del Estado, cuyo texto refundido coordinado y sistematizado se contiene en el D.F.L. N° 1 de 2001, del Ministerio Secretaría General de la Presidencia.

No se considerarán postulaciones de candidato/as que presenten títulos profesionales y carreras técnicas de formación en áreas que no correspondan a las señaladas en el punto II.1.-, “Formación requerida”, estimándose que no cumplen con el perfil y/o requisitos del cargo fijados en las presentes Bases Concursales

III.- NIVEL DE REMUNERACIÓN OFRECIDO.

La renta líquida del cargo que se concursa es la correspondiente a un grado 14° del Estamento Profesional de la Escala de Remuneraciones de los Servicios Fiscalizadores.

IV.- MÉTODO Y PERÍODO DE POSTULACIÓN:

Las personas interesadas en participar en el citado concurso deberán llenar el currículum tipo electrónico que se publicará entre los días que más abajo se indican en el Sitio Web del Servicio de Impuestos Internos, www.sii.cl, en la sección “SII Trabaja con Nosotros”, opción “Procesos en Etapa de Postulación.

Sólo se recibirán los currículums tipo que se envíen vía Internet durante el plazo indicado y hasta la medianoche del último día del plazo de postulación. Cabe consignar que, una vez ingresados los datos en el currículum electrónico o actualizado, deberá postular electrónicamente y posterior a esto se generará un **número de folio**, el cual deberá conservar. De esta forma, la **postulación electrónica vía Internet es obligatoria.**

En caso de consultas acerca de su postulación o cualquier duda respecto del estado del proceso, deberá enviar un correo electrónico a postulaciones@sii.cl.

Quienes presenten alguna discapacidad que les produzca impedimento o dificultad en la aplicación de los instrumentos de selección que se administrarán, deberán informarlo en su postulación para adoptar las medidas pertinentes, de manera de garantizar la igualdad de condiciones a todos los postulantes que se presenten en este concurso.

El período de postulación será hasta el 10° día, desde la fecha de la última publicación, ya sea la de un diario de circulación nacional o la del sitio web institucional.

V.- RECEPCIÓN Y REVISIÓN DE POSTULACIONES:

El Área de Selección del Departamento de Gestión de las Personas será el encargado de reunir todas las postulaciones y verificar el cumplimiento de los requisitos del cargo y de los antecedentes curriculares de los postulantes, determinándose que quienes cumplan con ellos y se ajusten a los requerimientos efectuados pasarán a la etapa siguiente del concurso.

Con relación a la etapa de referencias laborales, el Área de Reclutamiento y Selección se podrá poner en contacto con cualquiera de las empresas indicadas en el currículum, más allá de las sugeridas como referidos por el/la postulante.

VI.- ETAPAS DEL PROCESO DE SELECCIÓN:

La metodología de selección consistirá en la evaluación de fases sucesivas e independientes, las que se llevarán a cabo en forma remota u online o presencial y en las que los/as mejor evaluados/as de una fase pasarán a la siguiente, en el orden que se describe a continuación:

- I. Evaluación de Antecedentes Curriculares.
- II. Aplicación de Test Psicométricos
- III. Evaluación Técnica*
- IV. Entrevista Personal.
- V. Referencias Laborales y Entrevista Psicolaboral.

*La Evaluación Técnica contemplará preguntas sobre las siguientes materias:

- 1) Planificación, Gestión y Evaluación de Procesos.
- 2) Suite MS-Office (Excel – Project)), herramientas de modelo de datos, diagrama de procesos y/o Mockup, Análisis y procesamiento de información (SAS Guide).
- 3) Transformación digital del estado:
 - a. <https://www.bcn.cl/portal/leyfacil/recurso/transformacion-digital-del-estado>
- 4) Ley de Cumplimiento de Obligaciones Tributarias
https://www.sii.cl/destacados/ley_cumplimiento_obligaciones_tributarias/
- 5) Normativa Tributaria Básica:
 - a. https://www.sii.cl/pagina/jurisprudencia/legislacion/basica/ley_organica.doc
 - b. <https://www.sii.cl/pagina/jurisprudencia/legislacion/basica/dl830.doc>
 - c. <https://www.sii.cl/pagina/jurisprudencia/legislacion/basica/dl824.doc>
 - d. <https://www.sii.cl/pagina/jurisprudencia/legislacion/basica/dl825.doc>
- 6) Plan de gestión de cumplimiento tributario 2025
 - a. https://www.sii.cl/sobre_el_sii/pgct_2025.pdf
- 7) Derechos y deberes de los contribuyentes
 - a. https://www.sii.cl/sobre_el_sii/derechos_contribuyentes.pdf

En relación con las etapas del proceso de selección, éstas se realizarán de manera remota o presencial según necesidades del Servicio. **Cabe destacar que la/s vacante/s se encuentran en la ciudad de Santiago.**

VII.- COMUNICACIÓN DE RESULTADOS DE LA POSTULACIÓN:

Toda comunicación referida al desarrollo del proceso de selección será remitida a la casilla de correo electrónico que registren los postulantes en su curriculum on-line.

Una vez resuelto el concurso y seleccionada la persona para el cargo, su resultado será informado en el Sitio Web del Servicio de Impuestos Internos. Además, al ganador, la ganadora o a los ganadores se les notificará personalmente vía correo electrónico o telefónicamente. No obstante, lo indicado, la institución se reserva el derecho de declarar desierto el concurso en caso de no contar con algún candidato/a idóneo/a para el cargo.

Sin perjuicio de lo anterior, por razones relacionadas con el óptimo desarrollo del proceso de selección, el Subdirector de Desarrollo de Personas del Servicio podrá modificar el plazo de postulación, en la cantidad de días que se estimen necesarios, así como la realización de las etapas en un lugar distinto al señalado. Los eventuales cambios serán informados a través del Sitio Web del Servicio de Impuestos Internos mediante correo electrónico del Servicio de Impuestos Internos.

Debido a la entrada en vigor de la ley N°21.389 (que crea el Registro Nacional de Deudores de Pensiones de Alimentos), el **Servicio deberá consultar si el/la o los/as seleccionados posee una obligación pendiente en el mencionado Registro Nacional de Deudores de Pensiones de Alimentos**, a efecto de proceder con las retenciones y pagos que correspondan. La persona que figure en el Registro Nacional de Deudores de Pensiones de Alimentos deberá autorizar, como condición habilitante para su contratación, que el Servicio proceda a hacer las retenciones legales y pagos directamente al alimentario.

VIII.- INFORMACION RELEVANTE EN MATERIA DE SEGURIDAD DE LA INFORMACION:

El Servicio reconoce la necesidad de promover una cultura de seguridad de la información y vela porque todas las personas que trabajan en el SII, independiente de su rol, conozcan sus obligaciones respecto al resguardo de la información y cuenten con las competencias necesarias en materia de seguridad de la información; en virtud de ello, todos los procesos de selección, verificación de antecedentes e ingreso de candidatos a un cargo se realizarán de acuerdo a las leyes, normativa y estándares éticos definidos por el Servicio.

Conforme a lo anterior, todas las personas que se incorporen al SII, en el proceso de inducción institucional, deberán firmar un acuerdo o consentimiento informado sobre las funciones y responsabilidades asociadas a la seguridad de la información.

IX.- LISTADO DE POSTULANTES ELEGIBLES:

Conforme a lo señalado, los demás postulantes idóneos para el cargo que no se hayan adjudicado el concurso, pasarán a integrar una Lista de Postulantes Elegibles que podrán ser convocados ante necesidades futuras de ingreso de personal, sin realizar un nuevo proceso de selección, lo anterior atendiendo al principio de eficiencia que rige para las Instituciones Públicas.

La lista de postulantes elegibles tendrá una vigencia de doce meses a contar de la fecha en que se resuelva el presente concurso.

ANÓTESE Y PUBLÍQUESE.

CLAUDIO DUARTE RODRÍGUEZ
SUBDIRECTOR DE DESARROLLO DE PERSONAS

Distribución:

- Internet
- Intranet