

Factur@ electrónica

MODERNIZACION DEL ESTADO

**Factur@ Electrónica: Revolución de
productividad y competitividad para
las empresas chilenas**

Juan Toro Rivera
Director
Servicio de Impuestos Internos
Julio 29, 2004

1. Revolución de las TIC: una oportunidad de desarrollo para Chile
2. e-factur@ catalizador de la revolución de las TIC en los negocios en Chile
3. e-factur@ posibilita e incentiva reingeniería de negocios
4. e-factur@: plataforma para el comercio del Chile Digital
5. e-factur@: emergen nuevos negocios
6. Balance e-factur@
7. Comentarios finales

1. Revolución de las TIC: una Oportunidad de Desarrollo para Chile

- Sería la quinta revolución tecnológica de los últimos 230 años (Marco conceptual de Carlota Pérez)
[Ir a página 20](#) 
- Cada revolución tecnológica ha tenido un patrón repetitivo con una primera fase de Instalación y una segunda de Despliegue
- En la fase de Despliegue, donde se aprovecha a plenitud el potencial de las nuevas tecnologías, quien debe empujar el carro es el capital productivo
- En Chile, la fase de Instalación de la revolución de las TIC ha sido impulsada fuertemente por el sector público: trámites de gobierno electrónico y recientemente Agenda Digital

1. Revolución de las TIC: una Oportunidad de Desarrollo para Chile

- El gobierno electrónico para el cumplimiento tributario en Chile ha demostrado que es posible aprovechar la revolución de las TIC para lograr posiciones de liderazgo mundial
- La revolución de las TIC es una oportunidad de desarrollo para que economías pequeñas como la chilena, en la medida que se suban oportunamente a la fase de Despliegue
- El sector productivo nacional (incluidas las empresas proveedoras de tecnología) tiene el desafío de ganar competitividad --> alinear adecuadamente la adopción de TIC con el fortalecimiento de la eficiencia en los negocios
- En esta perspectiva, la e-factur@ será un gran catalizador y facilitador para que el capital productivo aproveche la fase de Despliegue y mejore la competitividad de nuestra economía

2. e-Factur@ Catalizador de la Revolución de las TIC en los Negocios en Chile

- La e-factur@ otorga validez legal tributaria a los documentos generados, soportados y trasmítidos electrónicamente, que respaldan operaciones comerciales
- Es decir, la e-factur@ armoniza el comercio electrónico con el cumplimiento tributario
- La e-factur@ revoluciona el ciclo de facturación, eslabón crucial en la cadena de pago y flujo de recursos de los negocios
- En efecto, puede sustituir procesos típicamente manuales, con grandes ineficiencias y costos ocultos (algunos no tanto) 
- Ir a página 23
- No sólo permite hacer reingeniería en el ciclo de facturación sino que en toda la relación de negocios Cliente/Proveedor 
- Genera así una nueva forma de organizar los negocios y las relaciones comerciales  Ir a página 26

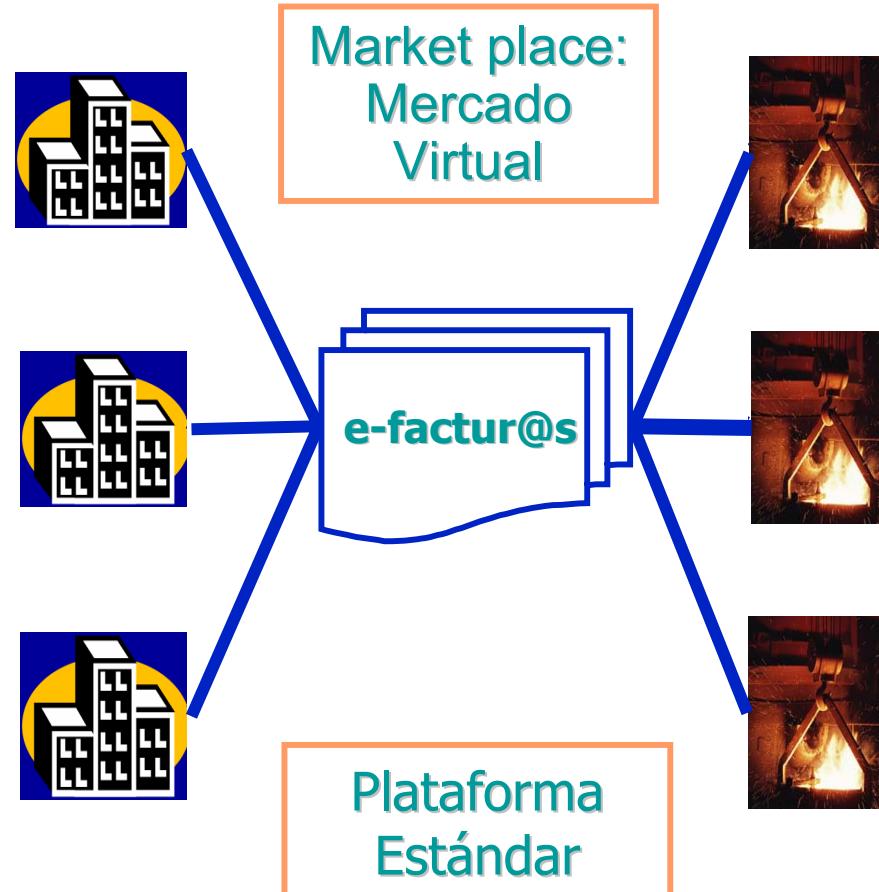
3. e-Factur@ Posibilita e Incentiva Reingeniería de Negocios

- Un aspecto tácito en el diálogo acerca de innovación y tecnología (y por ello muchas veces ausente), es la eficiencia en la gestión de negocios
- En esta perspectiva, la e-factur@ es una innovación tecnológica de procesos que cataliza la reingeniería de negocios
- Reingeniería de negocios no en cualquier dirección, sino que focalizada a:
 - ✓ **Reducir Costos** [Ir a página 27](#) 
 - ✓ **Mejorar la Eficiencia en los Ciclos de Negocios** [Ir a página 30](#) 
 - ✓ **Aumentar Productividad** [Ir a página 29](#) 
 - ✓ **Mejorar Relaciones Clientes/Proveedores** [Ir a página 31](#) 
 - ✓ **Aprovechar las Externalidades Positivas del Sistema** [Ir a página 32](#) 
- Es decir, mejorar la gestión y eficiencia de negocios

4. e-Factur@: La Plataforma de Comercio para el Chile Digital

- La e-factur@ contempla el uso de la firma digital → respaldo jurídico del documento electrónico
- Fortalecerá el uso de Internet para transacciones comerciales, por su respaldo jurídico y tributario
- Ha establecido un estándar para las transacciones comerciales entre los agentes económicos

4. e-Factur@: La Plataforma de Comercio para el Chile Digital



Permite la integración de procesos de compra venta y estandariza la mensajería entre los agentes económicos.

4. e-Factur@: La Plataforma de Comercio para el Chile Digital

Oportunidad para el Comercio B2C

La seguridad es la preocupación principal de los consumidores

El uso de la e-Factur@ en el comercio B2C, proveerá de la seguridad requerida para que los consumidores tengan el respaldo necesario para confiar en la seguridad de la transacción realizada, al poder verificar el documento tributario de respaldo en www.sii.cl

5. e-Factur@: Emergen nuevos Negocios

e-Factoring



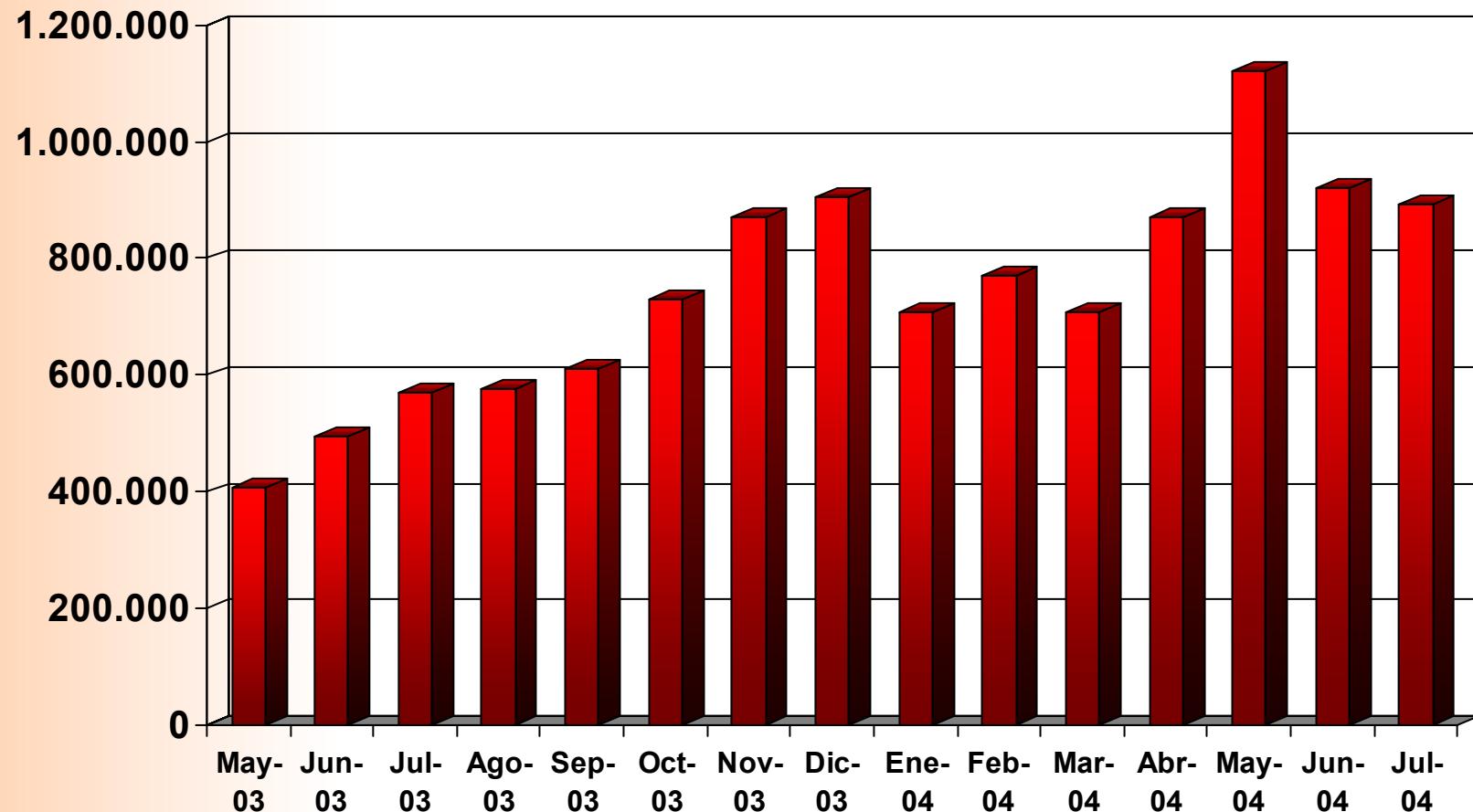
5. e-Factur@: Emergen nuevos Negocios

e-Factoring

- ⇒ Se potenciará (título ejecutivo e-Factur@)
- ⇒ Mayor seguridad y verificación de e-Factur@s en www.sii.cl
- ⇒ Facilitará el acceso a financiamiento para las PYMES que emitan e-Factur@



6. Balance e-factur@ Emisión de Documentos



6. Balance e-factur@ Composición e-factur@dores

Agencias de Aduana	1
Asociaciones Gremiales y Mercantiles	3
Bancos	1
Comercio Mayorista	5
Comunicaciones	9
Construcción de obras públicas	1
Fabricación de productos metálicos	2
Grandes Tiendas, Retailers y Supermercados	3
Imprentas	1
Maquinarias y equipos	5
Materiales de construcción	8
Productos Agrícolas y Alimentos	13
Minería	1
Proveedores de Software y Tecnología	17
Universidades	1
Servicios varios	9
Total	80

6. **Balance e-factur@** Tiempo en ser autorizado

El proyecto completo toma 3 meses

El tiempo de autorización tomaba en promedio
1 mes

Ayer 3 empresas completaron el proceso de
autorización en:

1 DÍA

6. Balance e-factur@

CHILE 2004 - 2006

agenda digital

130
Postulantes

10 OOPP

80
Emisores

11,2 MM
DTE

\$1.483.480
MM

Nuevos e-Factur@dores

MINERA ESCONDIDA LIMITADA

EMILIO SANDOVAL POO S. A.

INDUSTRIA OPTICA RODENSTOCK CHILE S. A.

GESTION Y SISTEMAS S. A.

CIMM TECNOLOGIAS Y SERVICIOS S. A.

REZEBRA TECHNOLOGIES S. A.

MASISA S.A.

MANE S.A.

PUGA MUJICA S.A.

COMERCIAL PANAMERICANA S.A.

OOPP e-Receptores

SERVICIO DE IMPUESTOS INTERNOS

TESORERIA GENERAL DE LA REPUBLICA

SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACION Y EMPLEO

SERVICIO DE REGISTRO CIVIL E IDENTIFICACION

JUNTA NACIONAL DE AUXILIO ESCOLAR Y BECAS

INSTITUTO DE NORMALIZACION PREVISIONAL

DIRECCION DE PRESUPUESTOS

DIRECCION DE COMPRAS Y CONTRATACION PUBLICA

CORPORACION DE FOMENTO DE LA PRODUCCION

CAJA DE PREVISION DE LA DEFENSA NACIONAL

7. Comentarios Finales

- Tenemos una oportunidad como país de subirnos a tiempo a la fase de Despegue de la revolución de las TIC
- El cumplimiento tributario en modalidad de Gobierno Electrónico seguirá comprometido en catalizar este proceso y la e-factur@ es un gran instrumento
- Tenemos que desarrollar visión país de enfrentar estos retos y asumir como desafío permanente ganar competitividad por mejoramientos de gestión
- Tenemos que apoyar procesos cruciales de masificación de la e-factur@: incorporación de las MIPYMES y completar el ciclo de compra con un pago que también sea electrónico
- Si somos exitosos y asumimos la reingeniería de negocios que posibilita la e-factur@ en forma seria, podremos incrementar la competitividad de nuestra economía y alcanzar posiciones de liderazgo sostenido



Factur@ electrónica

MODERNIZACION DEL ESTADO

Muchas
Gracias

CINCO REVOLUCIONES TECNOLÓGICAS EN 230 AÑOS



UN CONJUNTO DISTINTO DE OPORTUNIDADES CADA MEDIO SIGLO

*Fuente: Seminario ICARE. Santiago de Chile, Julio 2004
Carlota Pérez, Investigadora Senior Universidad de Cambridge*

DOBLE CARÁCTER DE CADA REVOLUCIÓN TECNOLÓGICA

NUEVOS MOTORES DEL CRECIMIENTO

NUEVO PARADIGMA TECNO-ECONÓMICO

PRODUCTOS, INDUSTRIAS
E INFRAESTRUCTURA
NUEVOS

TECNOLOGÍAS GENÉRICAS
Y NUEVOS MODELOS
ORGANIZATIVOS

CRECIMIENTO
ESPECTACULAR
DE INDUSTRIAS
Y EMPRESAS
NUEVAS

MODERNIZACIÓN
DEI APARATO
PRODUCTIVO
EXISTENTE

Salto cuántico en productividad potencial en toda la economía

CAMBIO ESTRUCTURAL Y NUEVO TEJIDO PRODUCTIVO

*Fuente: Seminario ICARE. Santiago de Chile, Julio 2004
Carlota Pérez, Investigadora Senior Universidad de Cambridge*

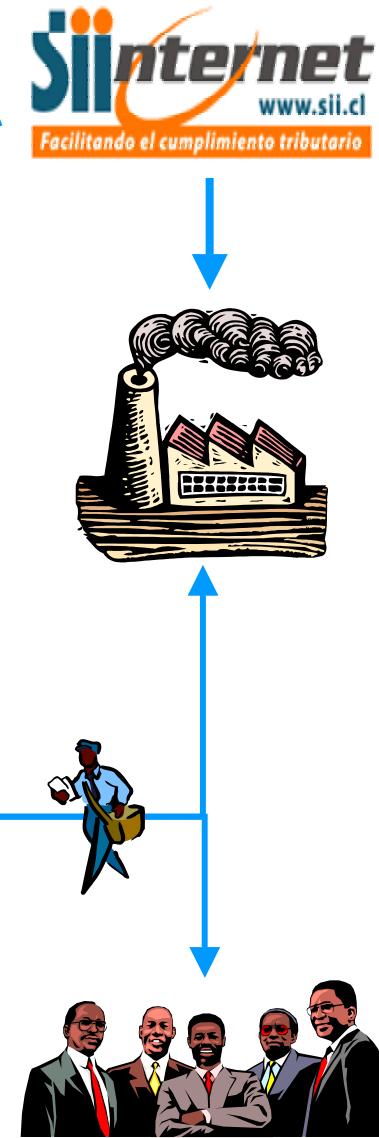
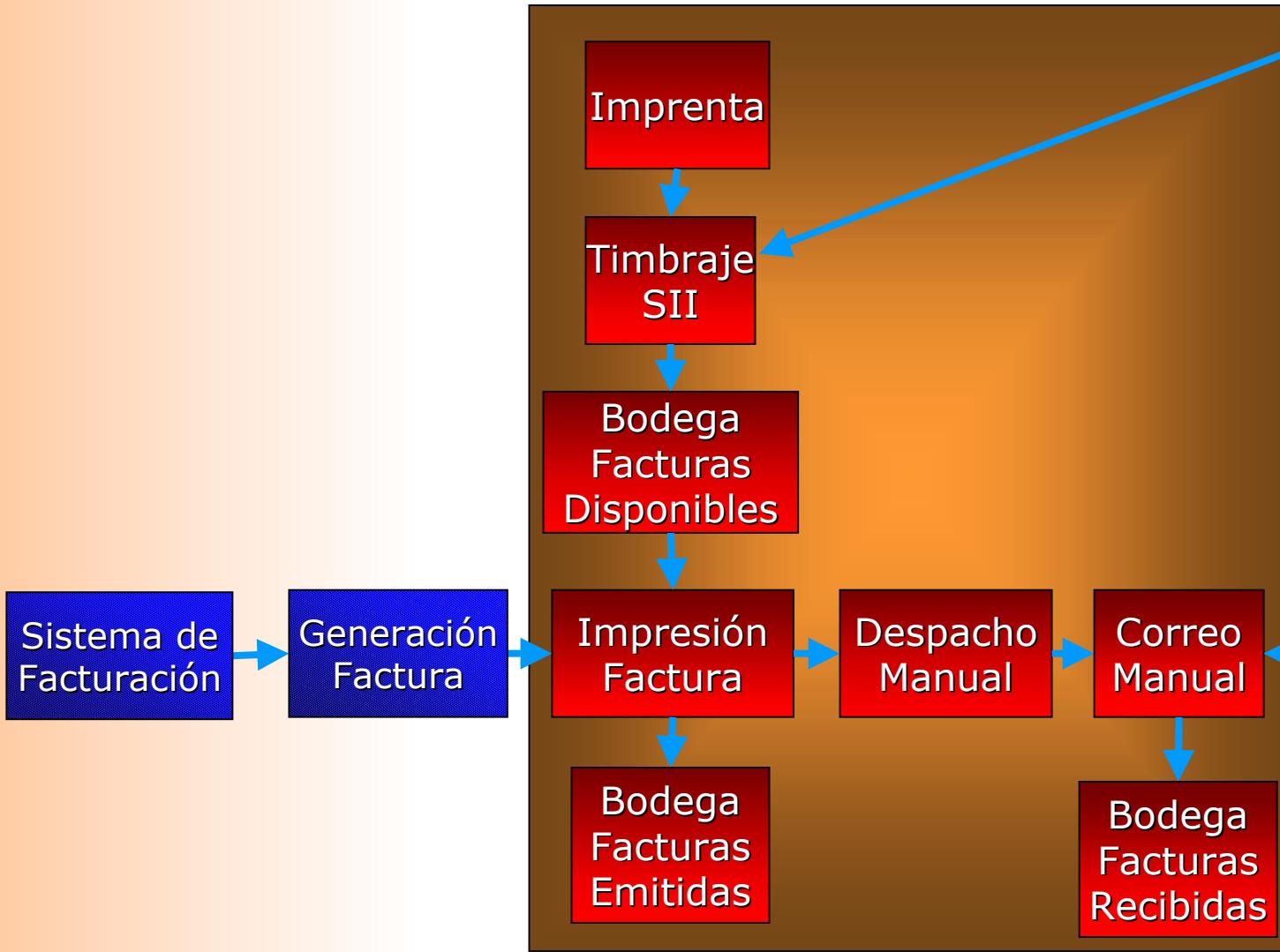
CADA GRAN OLEADA ES UN PROCESO “QUEBRADO EN DOS”



*Fuente: Seminario ICARE. Santiago de Chile, Julio 2004
Carlota Pérez, Investigadora Senior Universidad de Cambridge*



Ciclo de facturación manual



Flujo de una factura de papel

Ejemplo de situación ¿extrema?

Oficina de Partes



Junior

Secretaria 1



Junior

Secretaria 2



Archiva
factura

Pasa el
tiempo



Proveedor Inquieto



Todos averiguando



Se da por perdida



PROVEEDOR FURIOSO

Debe Fotocopiárla



Legalizarla ante
Notario



La vuelve a entregar



Pasa el tiempo



Cuando **FINALMENTE** la
recibe quien corresponde



Junior

Visto Bueno 1



Junior

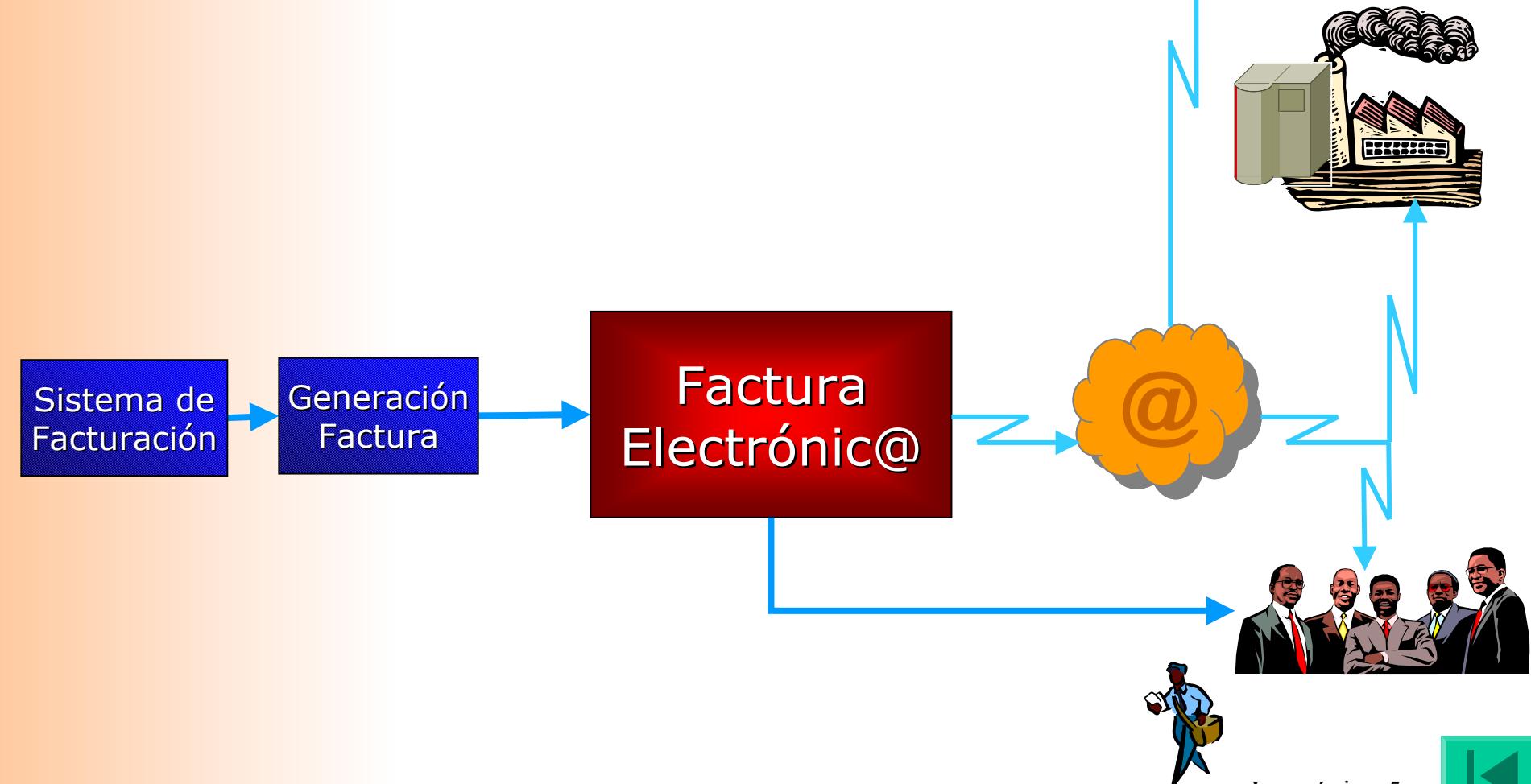
Visto Bueno 2



Finalmente
se paga

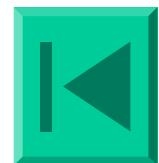


Ciclo de facturación electrónico



INTEGRACIÓN ELECTRONICA B2B

(Clientes / Proveedores)



Disminución Costos Netos de Operación

- ✓ Disminución de costo promedio de generación de una factura aproximadamente a 1/3, por ahorros en:
 - Pre impresión de talonarios foliados con original y copias
 - Concurrencia a oficinas del SII a timbrar documentos
 - Envío “manual” de los documentos emitidos (correos)
 - Costo de almacenamiento de documentos
- ✓ CCS estima un ahorro País de US\$ 300 MM con total adopción del sistema, 1/3 inversión anual en TIC
- ✓ Se evita pérdida de crédito IVA por documentos recibidos extraviados (facturas en los escritorios)
- ✓ Además, se evitan multas por eventuales pérdidas de documentos timbrados sin emitir

- ✓ Industrias Ceresita estima que el costo por factura diminuye de \$139.5 a \$13, más de 90%.
- ✓ Agrocommerce, redujo en un 33% el papel utilizado.
- ✓ Entel PCS ahorra el 100% del costo original de la distribución de folios de factura en sus sucursales.
- ✓ IANSA redujo a “cero” el costo de timbraje, custodia y archivo de documentos y libros.
- ✓ En Andina la impresión en los puntos de administración de los documentos generó ahorros de hasta 2 horas diarias de proceso (una de las horas por eliminación de máquina separadora de copia)



- ✓ Industrias Ceresita, estima que el trabajo administrativo relacionado con los documentos tributarios se realizará en $\frac{1}{4}$ del tiempo.
- ✓ NIC aumentó su capacidad de facturación diaria de 300 a 1000.
- ✓ Manantial realiza el proceso de facturación en $\frac{1}{5}$ del tiempo.
- ✓ La Agencia de Aduanas Browne, con los recursos liberados ha implementado en medidas de control al interior de las empresas a través de filtros y cruces de información.
- ✓ Ideal aumentó en 20% las visitas de venta en terreno al incorporar la facturación móvil.
- ✓ En Supermercados Montecarlo, con el timbre SII capturará en la recepción, la información de las mercaderías, actualizando las existencias en cuestión de segundos y reducirán hasta en 80% el tiempo de descarga de los camiones y, cuadrarán producto a producto las órdenes de compra



- ✓ Agrosuper está incluyendo otro código de barras bidimensional en el que incluye la factura completa, lo que mejora aún más el proceso de recepción y despacho. Además, junto con mejorar la calidad de la información y el servicio, podrá anticipar el pago de las facturas de compra de sus proveedores.
- ✓ Supermercados Montecarlo prevé una importante disminución de los problemas derivados de la cuadratura en la recepción de mercaderías, que llegaba hasta un 40% de documentos con problemas.
- ✓ Entel PCS logró mayor rapidez operacional de las ventas.
- ✓ El sistema de Iansa entrega en forma automática y transparente el documento tributario en Internet.



- ✓ Tanto Entel PCS como Telefónica Movil, previa autorización de sus clientes, publican las boletas de sus clientes en su página web.
- ✓ Entel PCS ha incluido un botón de pago electrónico en su página web.
- ✓ IANSA envía, a sus clientes principales, la URL de donde pueden acceder a su e-factur@.
- ✓ La Agencia de Aduanas Browne ha optimizado los procesos de costeo, aprovechando oportunamente el crédito fiscal y mejorando el control de inventarios de sus clientes.
- ✓ Agrosuper aumentó la cantidad de clientes atendidos diariamente, como también la calidad del servicio.
- ✓ Para Embotelladora Andina la estandarización del intercambio de información mejora la relación con clientes y proveedores, evitando buscar soluciones caso a caso de los problemas.



Externalidades Positivas

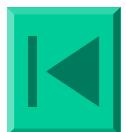
Empresas IANSA mejoró su clasificación ante el sector Financiero

Industrias Ceresita ha utilizado la e-factur@ como una ventaja competitiva.

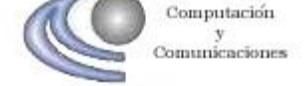
Ideal ha mejorado su clima laboral

Andina redujo el costo para el factoring

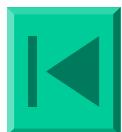
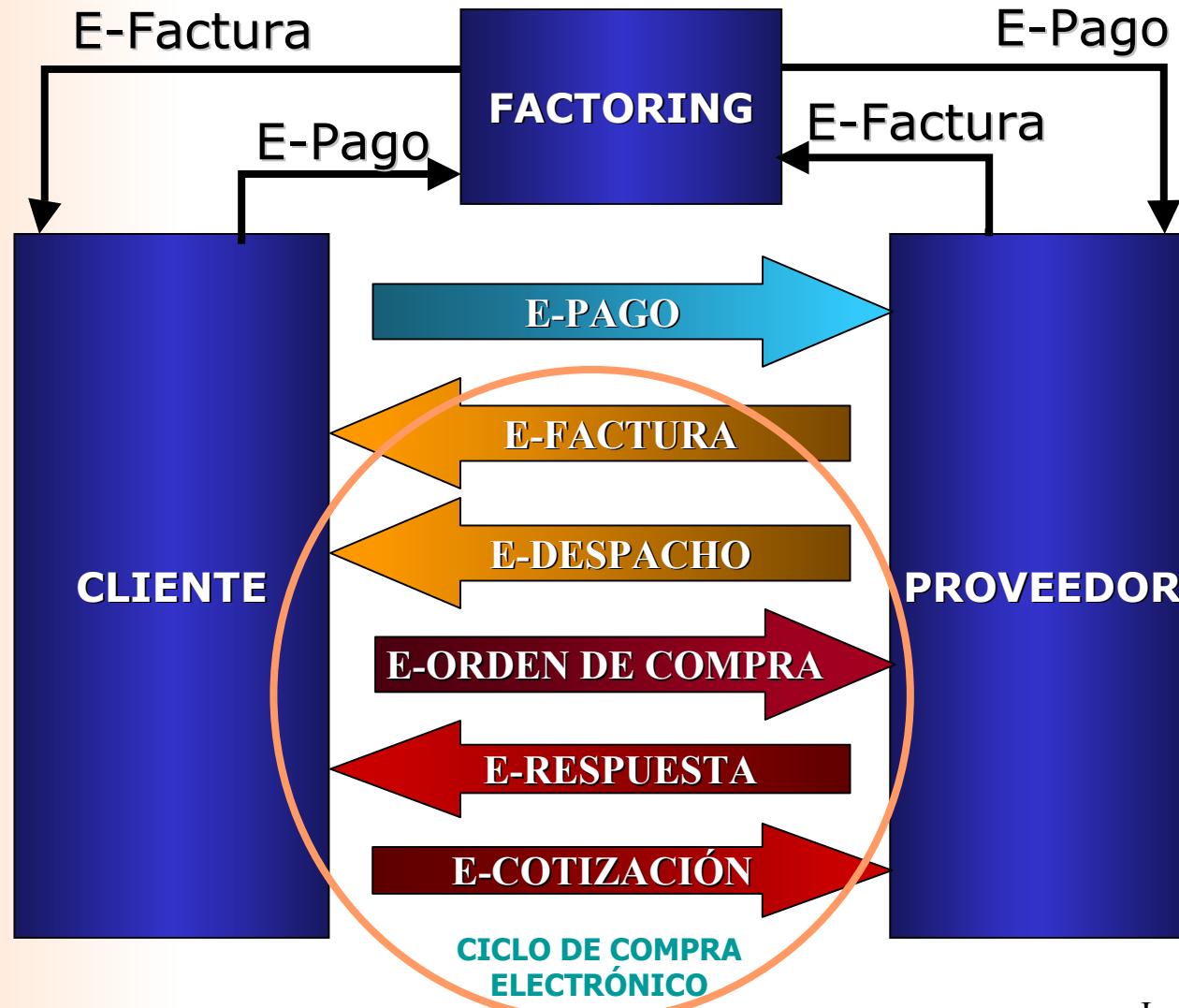
Entel PCS ha mejorado el tiempo del flujo de caja.



Industria de Servicios de Facturación Electrónica

 <p>acepta.com</p>	 <p>ADEXUS Adexus</p>	 <p>artikos El Mercado Electrónico de Chile</p>	 <p>Azurian</p>
 <p>BANDESTARROLLO ServiPyme</p>	 <p>CCS</p>	 <p>CyC Computación y Comunicaciones</p>	 <p>DBNet</p>
 <p>Entel</p>	 <p>MANAGEMENT 2000</p>	 <p>Jordan EMPRESAS JORDAN S.A.</p>	 <p>Paperless digital connect Chile</p>
 <p>soluziona</p>	 <p>South Consulting</p>	 <p>Telefónica EMPRESAS</p>	 <p>TRANSTECNIA SIEMPRE PRIMEROS!</p>
 <p>Xerox</p>			

(Clientes / Proveedores)



Nuevo Modelo de Facturación Electrónica

