



**Servicio
de Impuestos
Internos**

Facilitando el cumplimiento tributario

CUENTA PUBLICA 2006 COMPROMISOS 2007

RICARDO ESCOBAR CALDERON
DIRECTOR

Santiago, Marzo de 2007

A blurred, low-angle photograph of a large crowd of people, likely at a public event or protest. The image is dark and has a blue tint, with the title text overlaid in white. The crowd is dense, with many people looking towards the camera or slightly away. The background shows some architectural elements like a staircase and a wall with a grid pattern.

Algunas Cifras Significativas

Catastro Contribuyentes

Personas Naturales y Jurídicas:

Cantidad de Rut inscritos: **19 Millones**

Inicio de Actividades en el año: **319 Mil**

Término de Giros en el año: **22 Mil**

Contribuyentes

**Contribuyentes que declaran impuestos:
2,2 millones**

Renta : 2,1 millones (anual)

IVA* : 0,9 millones (mensual)

**El 90% de los Ingresos Tributarios
son pagados por el 1,8% de los contribuyentes.**

* Incluye pago de otros impuestos mensuales

Bienes Raíces

Catastro de Bienes Raíces

Número de Propiedades : **5,3 Millones**

Incorporaciones netas de Bienes Raíces

Agrícolas : **18,5 mil**

NO Agrícolas : **132 mil**

Nuevas Tasaciones de Bienes Raíces

NO Agrícola 2006 : **4,5 Millones**

Ingresos Tributarios del Gobierno Central / 2006

SIN una intervención directa
de la administración tributaria.

**Recaudación
Voluntaria**

97,7 %

**2,3 %
Recaudación
Coactiva**

intervención o acción directa
de la administración tributaria.

Plan de Lucha Contra la Evasión

2001-2005

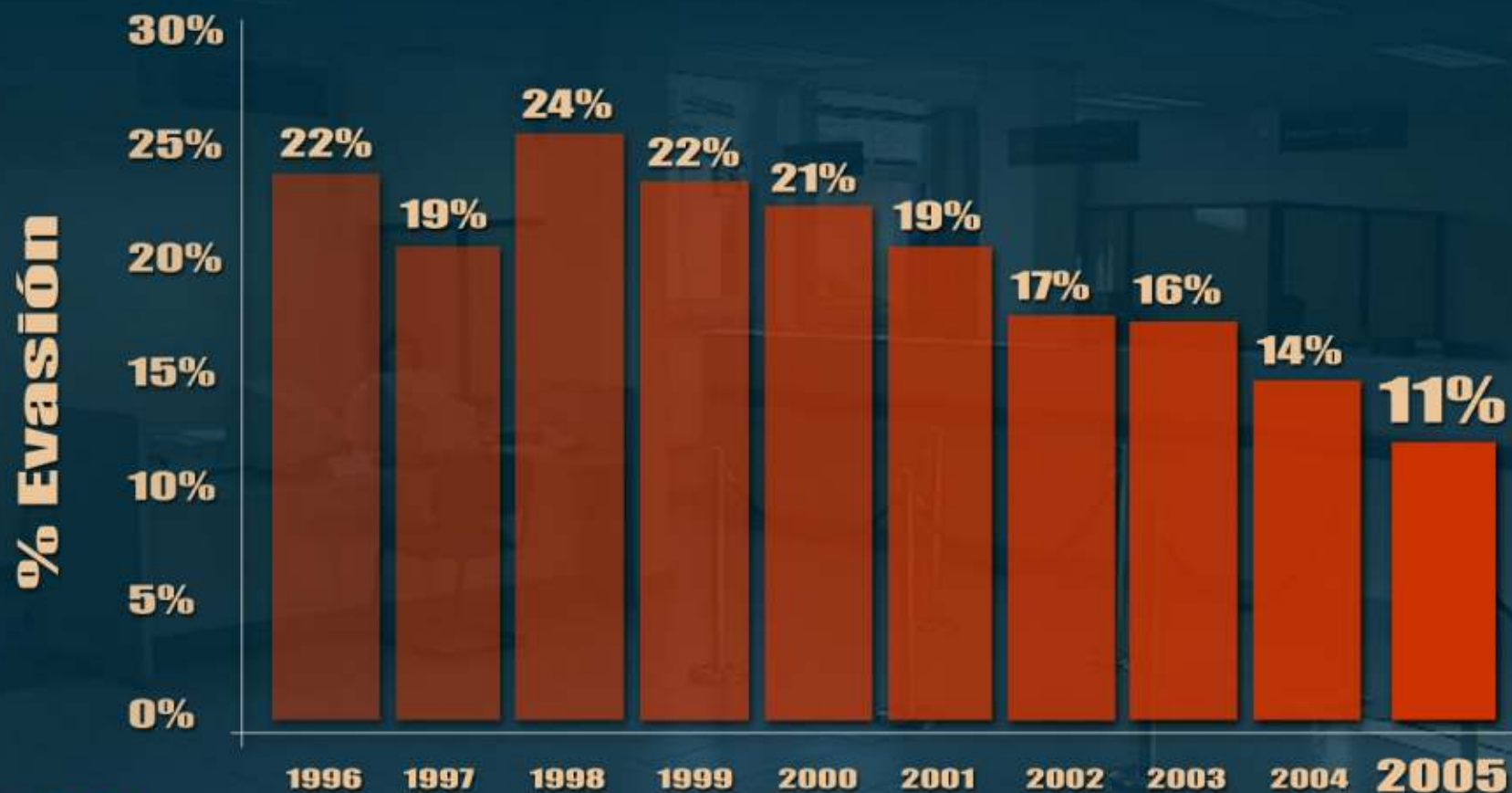
Recaudación acumulada de los 5 años del Plan de Lucha contra la Evasión



76,8 % de mayor recaudación acumulada

Tasa de Evasión en IVA

1996-2005



Lineamientos Estratégicos

Lineamientos Estratégicos

1. Mejorar comunicaciones y la atención al contribuyente.
2. Seguir desarrollando innovaciones e introduciendo tecnologías informáticas para facilitar los servicios a los contribuyentes.
3. Continuar la lucha contra la evasión y el fraude.
4. Actualizar y ajustar la normativa tributaria.
5. Adaptar el SII a los cambios en la justicia tributaria.
6. Reenfocar las políticas de RRHH hacia una gestión moderna de las personas.

Lineamientos Estratégicos

7. Participar activamente en instituciones y foros Internacionales.
8. Dar énfasis a la prevención en materias de Probidad.
9. Colaborar con las instituciones de la Administración Tributaria y otros aliados estratégicos.

Principales Resultados Gestión 2006



Recaudación de los Impuestos

Recaudación Total

Ingresos Tributarios

US\$ 22.000 millones

(\$11,6 Billones)

2005

14,3 %

US\$ 25.200 millones

(\$13,3 Billones)

2006

Cifra excluye Codelco, moneda diciembre 2006

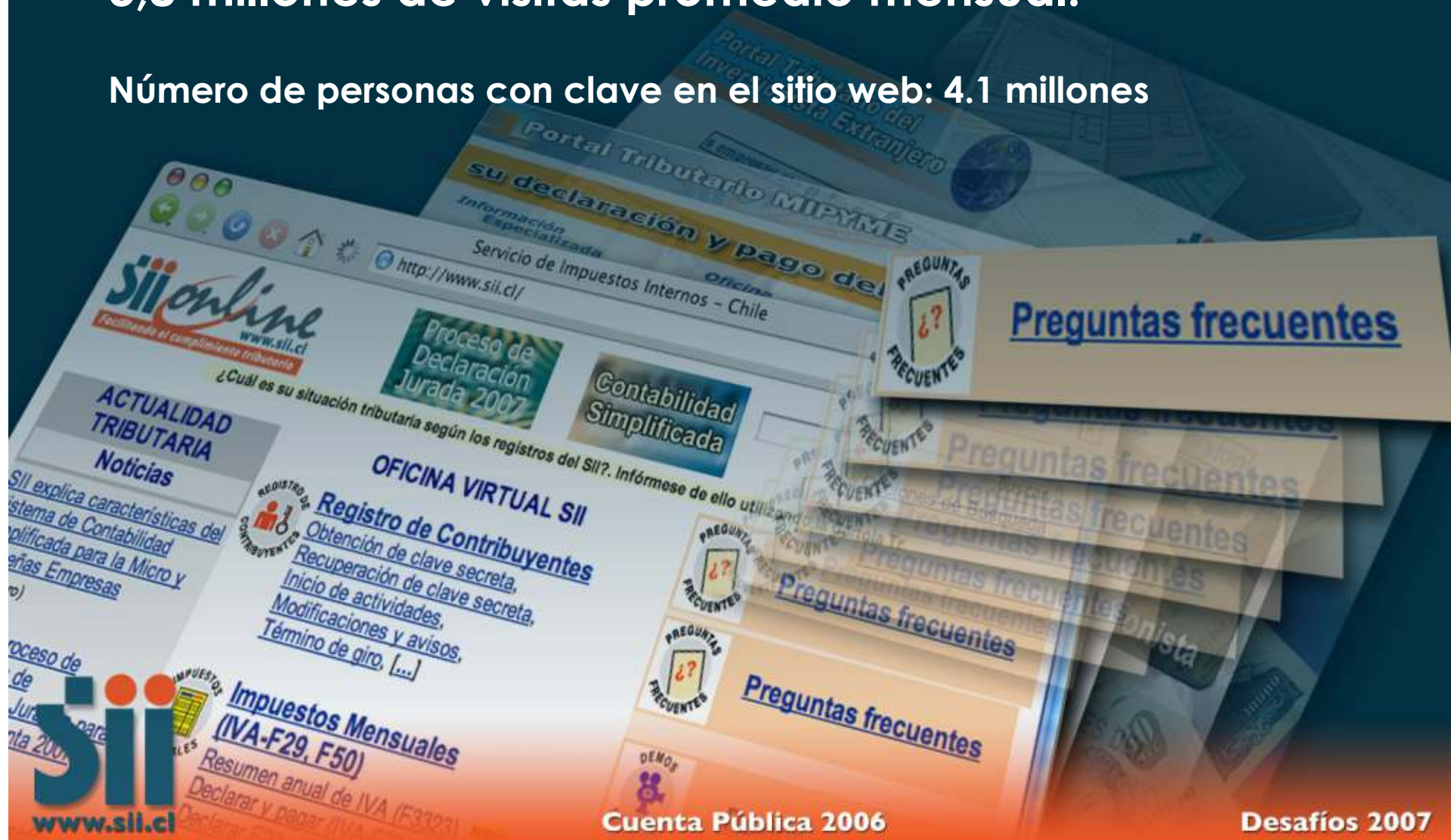
Más Productos y Mejores Servicios para el Cumplimiento de las Obligaciones Tributarias



Oficina Virtual del SII

El cuarto sitio mas visitado de Chile:
3,8 millones de visitas promedio mensual.

Número de personas con clave en el sitio web: 4.1 millones



Oficina Virtual del SII



Desafíos 2007

Oficina Virtual del SII



Impuestos Mensuales (IVA-F29, F50)

Resumen anual de IVA (F3323) NUEVO
Declarar y pagar (IVA-F29, F50).
Declarar F29 sin movimiento.
Consultar estado de declaraciones.
Ver por terceros. [...]

Ver por terceros. [...]

Consultar estado de declaraciones.

Ver por terceros. [...]

Resumen anual de IVA (F3323) NUEVO

Declarar y pagar (IVA-F29, F50).

Declarar F29 sin movimiento.

Consultar estado de declaraciones.

Ver por terceros. [...]



Declaraciones Juradas y Nóminas

Declaración formulario electrónico.
Pagar software gratuito.
Declaración mediante software.
Consultar estado de declaración.
Preguntas frecuentes. [...]



Renta

Corregir o rectificar declaración.
Consultar estado de declaración.
Información de sus ingresos.
Declarar utilizando propuesta.
Preguntas frecuentes. [...]



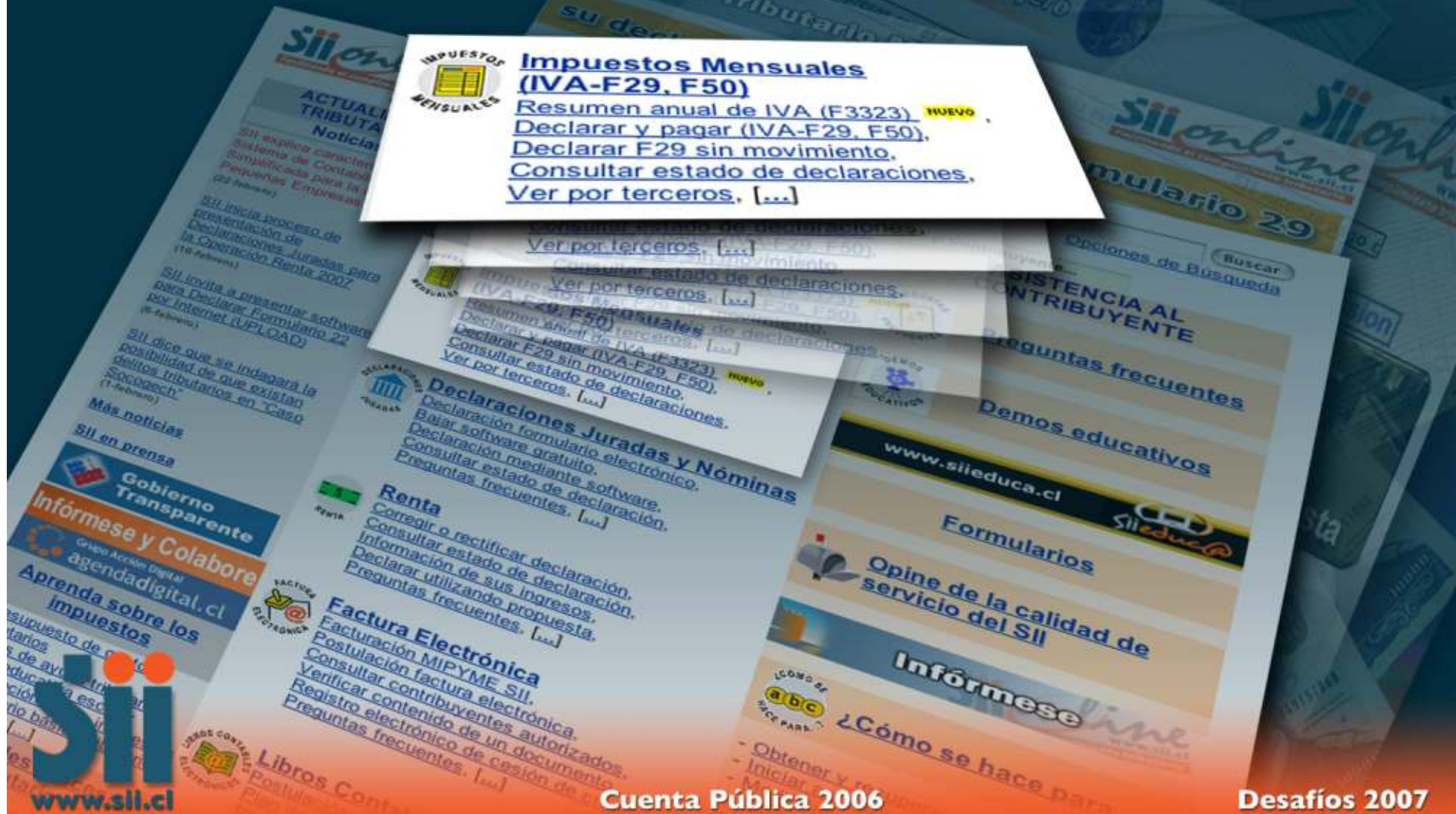
Factura Electrónica

Facturación MIPYME SII.
Postulación factura electrónica.
Consultar factura autorizada.
Registrar contribuyentes autorizados.
Registro electrónico de cesión de documento.
Preguntas frecuentes. [...]



Libros Contables

Postulación...



Declaraciones y Pago de Impuesto a la Renta por Internet

2006

**Más de 2 millones de declaraciones
a través de internet**



97 %

a través de internet

Record Mundial

Propuestas ofrecidas por el SII para las Declaraciones de Impuesto a la Renta

61% de propuestas disponibles de
Declaración de Impuesto a la Renta

**1 millón
de Propuestas**



2005

27%



**1,3 millones
de Propuestas**



2006

Recepción de Declaraciones y Pagos de IVA y otros impuestos por Internet

4.7 millones



2005

15,1%

5.5 millones



2006

US\$ 11.200 millones
(\$5,9 billones)



2005

US\$ 13.000 Millones
(\$6,9 billones)

15,7%



2006

77% del pago total

Factura Electrónica

Número de Documentos

Documentos Tributarios Electrónicos emitidos :

69 Millones

40 Mil

Grandes Emisores

Mipymes

38% de aumento respecto del año anterior

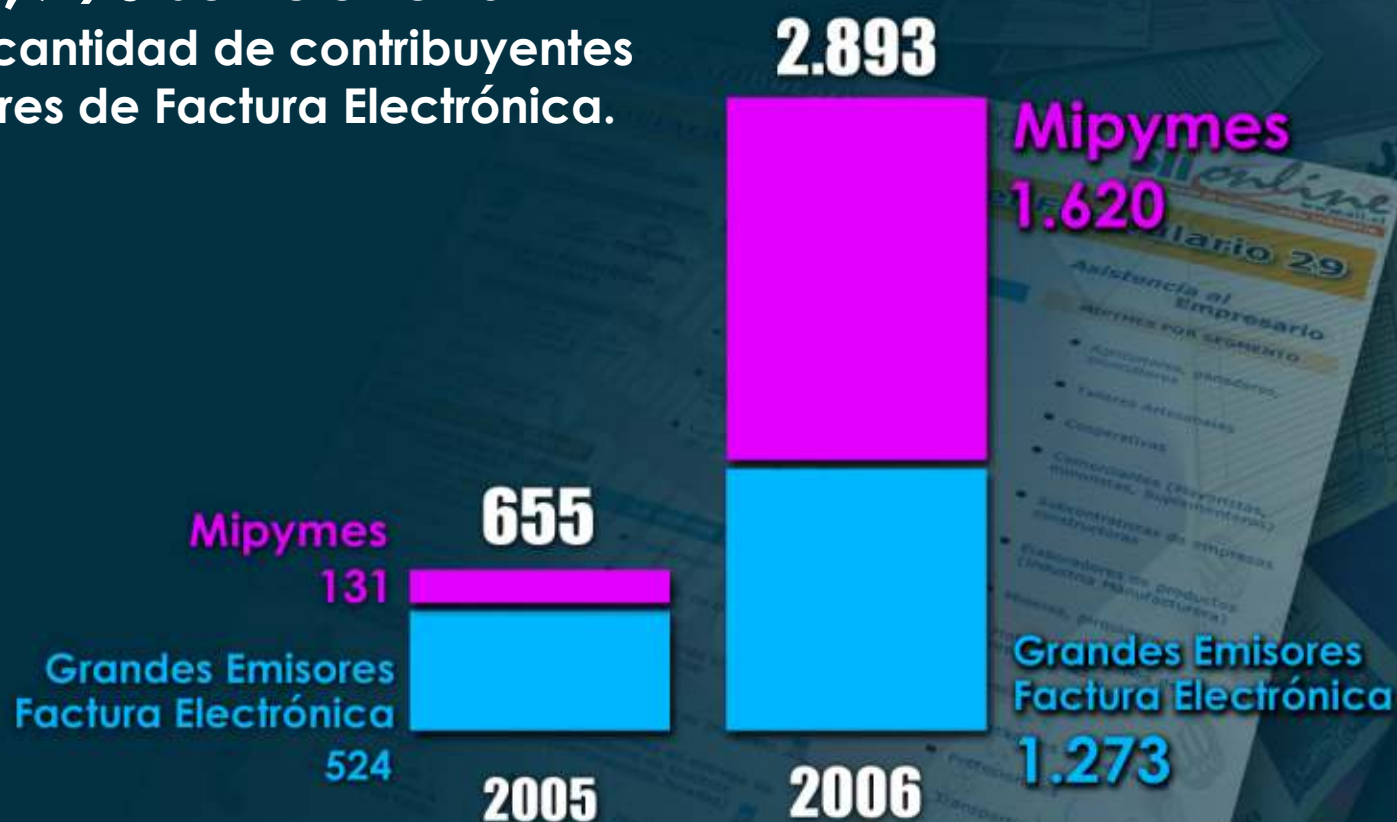
**40 millones menos
de facturas timbradas
respecto del año 2005**

Cantidad de Facturas Timbradas

2005	2006
242 Millones	202 Millones

Factura Electrónica Cantidad de Usuarios

351,7% de incremento
en la cantidad de contribuyentes
emisores de Factura Electrónica.



Contribuyentes que emiten Boletas de Honorarios Electrónica (BHE)

100% de los profesionales y otros contribuyentes de 2ª categoría que hicieron inicio de actividades en el 2006, emitieron Boletas de Honorarios Electrónica (BHE)



Portal MIPYME

- Apoyo del BID.
- 1.500 empresas recibieron acciones de capacitación a nivel nacional
- Factura electrónica gratuita.
- Contabilidad Simplificada.



Nuevos Servicios al Inversionista Extranjero

Inversionistas extranjeros pueden hacer inicio de actividades en Chile por Internet.

Inversionistas extranjeros pueden acreditar sus impuestos pagados en Chile a través de Internet.

3.500 páginas vistas durante el año.



Asistencia a los Contribuyentes

Asistencia a los Contribuyentes

Mejoramiento
de las oficinas del SII
en la atención a público.



Autoatención



Oficina La Florida

Asistencia a los Contribuyentes

- Convenios con más de 760 Infocentros.
- 110 módulos de autoatención distribuidos en las 70 oficinas del país.
- Presencia en Mall.
- Implementación del SII Móvil.



Mesa de Ayuda telefónica

595 mil atenciones de consultas telefónicas.

95% de Resolución de Consultas.

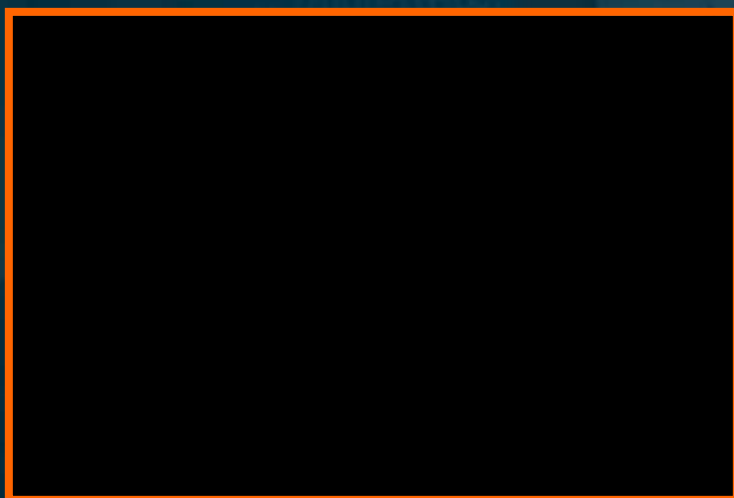
Portal de Educación Tributaria

Quiénes Somos | Navega por Sileduca | Glosario

Crear conciencia tributaria en la ciudadanía.

Primera etapa: 1° a 4° básico (6 a 9 años).

Dirigido a los niños y a sus profesores, considerando los planes y programas del Mineduc.



Prevención y Combate a la Evasión

Presencia Fiscalizadora

- 270 Mil acciones de presencia en terreno.
- 12,5 Mil acciones de control a máquinas registradoras e impresoras fiscales.
- 680 Mil acciones de control en carreteras, en terminales y ferias mayoristas.



Fiscalización Masiva

OPERACIÓN RENTA

2.1 Millones
Declaraciones



208 Mil (10%)
Declaraciones
Seleccionadas

OPERACIÓN IVA

11 Millones
Declaraciones
0.9 Millones
Contribuyentes



376 mil (3,4%)
Declaraciones
Seleccionadas

Fiscalización Selectiva

Auditorías

Revisiones
9.341



**Impacto de la acción
Fiscalizadora**
US\$ 1.100 Millones (*)
(\$588.432 millones)

Atención de Reclamos en los Tribunales Tributarios

21,5% de disminución en el tiempo de tramitación.

95,7% de los casos resueltos de reclamos de Avalúo No Agrícola.

Tipo de Reclamo	2005	2006
Liquidaciones y otros	4.807	4.345
Avalúos	446	13.064
Total	5.253	17.409

Sanciones al Incumplimiento de las Obligaciones Tributarias y Combate al Fraude Tributario

Denuncios y Clausuras Por la Acción Fiscalizadora

**Número de Denuncios
por Infracciones Tributarias**

33.000

Número de Clausuras

6.300

Monto por Multas

\$ 1.500 millones (*)

(*) Sólo considera montos asociados a multas por clausuras

Control al tráfico y al uso de Facturas Falsas

Acciones Preventivas:

Programas de Fiscalización

Creación del Comité Contra Facturas Falsas

Acciones Penales por Facturas Falsas y Persecución Penal de la Evasión Tributaria:

Querellas: **156**

Querellados: **265**

Monto del Perjuicio Fiscal : **US\$ 47 millones**

Control del Comercio Clandestino



Querellas Presentadas : 150

Querellados : 272

Condenados : 25

Otros Hechos Relevantes

Otros Hechos Relevantes 2006

- Colaboración en la elaboración de Leyes con efectos tributarios.
- Participación en programas de activación económica.
- Participación internacional en organismos tributarios.
- Actividades de asistencia técnica internacional.
- Protocolos de intercambio de información para fiscalizar negocios internacionales.
- Negociación de convenios de doble tributación.
- Premio APEC por calidad de desarrollos tecnológicos, en foro realizado en Taipei – Taiwán.
- Premio Chile Tecnológico.



Los Recursos

Gestión de Dotación

Dotación 2006 : **3.607 Funcionarios**

Comparación de Cobertura con otros países

2006

País	Habitantes / Dotación
Nueva Zelandia	782
Francia	790
Inglaterra	810
Canadá	856
Australia	974
España	1,557
EEUU	2.974
Mexico	3.889
Chile	4.511

2006

País	Población Activa / Dotación
Francia	359
Inglaterra	398
Canadá	462
Australia	494
Nueva Zelandia	663
España	736
EEUU	1.505
Mexico	1.592
Chile	1.765

Gestión de las Personas

89 Concursos para proveer **333 cargos**

12.518 acciones de capacitación

Equidad de Género: 52% funcionarias

Financiamiento parcial para actividades de capacitación voluntaria.

Convenios con Universidades

Gestión Financiera

Recaudación del SII
Costo de Recaudar \$100



Indicadores de Eficiencia

Comparación con diversos países:

País	Costo de recaudar \$100 (2004)
EEUU	0,56
Nueva Zelandia	0,81
España	0,82
Chile	0,85
Inglaterra	0,97
Australia	1,14
Mexico	1,17
Canadá	1,18
Francia	1,35

El Futuro Servicio 2010

Servicio 2010

1. Nueva segmentación de contribuyentes
2. Justicia Tributaria independiente
3. Modernización de la función Normativa
4. Modernización de la Administración del Impuesto Territorial
5. Modernización de la gestión de recursos humanos

Servicio 2010

Nueva segmentación
de contribuyentes

Nuevo Modelo
de Administración

Adaptación
de estrategias de fiscalización
por tipo de contribuyente

Detección
de las necesidades de atención

Servicio 2010

**Justicia Tributaria
independiente**

**Perfeccionamiento
de las actuaciones reclamables**

**Incentivar solución de conflictos
en instancia administrativa**

**Ajustar procedimientos del SII
a la ley y al debido proceso**

**Creación de áreas especializadas
de defensa**

Capacitación de funcionarios

Servicio 2010

**Modernización
de la función Normativa**

Elaboración y coordinación eficiente
de los mecanismos de generación
y actualización de las normas

Poner a disposición de todos
los funcionarios que lo requieran,
los instrumentos que permitan
el acceso a dicha normativa

Poner a disposición
de todos los contribuyentes
las herramientas de acceso
a la jurisprudencia

Servicio 2010

Modernización de la
Administración del
Impuesto Territorial

Ingreso y modificación de datos
de bienes raíces por los propietarios

Fiscalización y validación
de declaraciones

Potenciar uso de Oficina Virtual
en Internet

Captura electrónica
de información de Notarios,
Conservadores, Municipios y otros

Sistema de Información Geográfico

Servicio 2010

Modernización
de la gestión
de los recursos humanos

Gestión del Rendimiento

Desarrollo de habilidades
de liderazgo

Calidad de vida laboral

Inteligencia laboral

Gestión de la formación
y del desarrollo

Gestión por competencias

The background of the slide features a large, close-up, angled view of a computer keyboard in the upper right. Below it, a dimly lit office scene shows several people working at desks with multiple computer monitors. The overall image has a blue and orange color gradient overlay.

Servicio 2010

Compromisos 2007

Compromisos 2007

1. Nueva segmentación de contribuyentes.

- a) Definición de Segmentos.
- b) Diseño de estrategias de tratamiento de los segmentos.
- a) Adecuación del diseño organizacional y de los sistemas informáticos.

Compromisos 2007

2. Justicia Tributaria independiente.

- a) Apoyo al Proceso Legislativo.
- b) Rediseño e implementación de software de gestión de juicios y reclamos tributarios.
- c) Rediseño e implementación de procesos de fiscalización.
- d) Diseño e implementación de las estrategias de defensa jurisdiccional de las actuaciones del Servicio.

Compromisos 2007

3. Modernización de la función Normativa.
 - a) Levantamiento de la situación actual y análisis de los procedimientos existentes para producir instrucciones e interpretaciones administrativas.
 - b) Comité Jurídico que analice y recomiende al Director soluciones o interpretaciones frente a problemas jurídico/tributarios.

Compromisos 2007

4. Modernización de la Administración del Impuesto Territorial.

- a) Readecuación equipos de trabajo y dotación.
- b) Diseño del sistema de ingreso de datos por los contribuyentes.
- c) Revisión y adecuación de la normativa administrativa.
- d) Definición de modalidad de intercambio de información con terceros.

Compromisos 2007

5. Modernización de la gestión de los recursos humanos.

- a) Implementación y Difusión de Políticas de Recursos Humanos.
- b) Rediseño Sistema de Evaluación de Desempeño.
- c) Plan Integral de Formación de Jefaturas.
- d) Diseño Programa de Inteligencia Laboral.
- e) Perfiles de Competencias para cada cargo genérico.
- f) Propuesta Plan de Desarrollo Profesional.
- g) Rediseño de los procesos actuales de la gestión de capacitación y formación.
- h) Plan Integrado de Calidad de Vida Laboral.
- i) Desarrollo de Herramienta de Gestión de la Dotación.
- j) Programa de Inducción.
- k) Plan de Desarrollo de Carrera.
- l) Plan de Mejoramiento de Clima laboral 2007.
- m) Rediseño de la gestión del Ingreso al SII.



**Servicio
de Impuestos
Internos**

Facilitando el cumplimiento tributario

Servicio 2010
MUCHAS GRACIAS



**Servicio
de Impuestos
Internos**

Facilitando el cumplimiento tributario

CUENTA PUBLICA 2006 COMPROMISOS 2007

RICARDO ESCOBAR CALDERON
DIRECTOR

Santiago, Marzo de 2007