Servicio de Impuestos Internos

www.sii.cl

Facilitando el cumplimiento tributario

Cuenta Pública 2007

Compromisos 2008

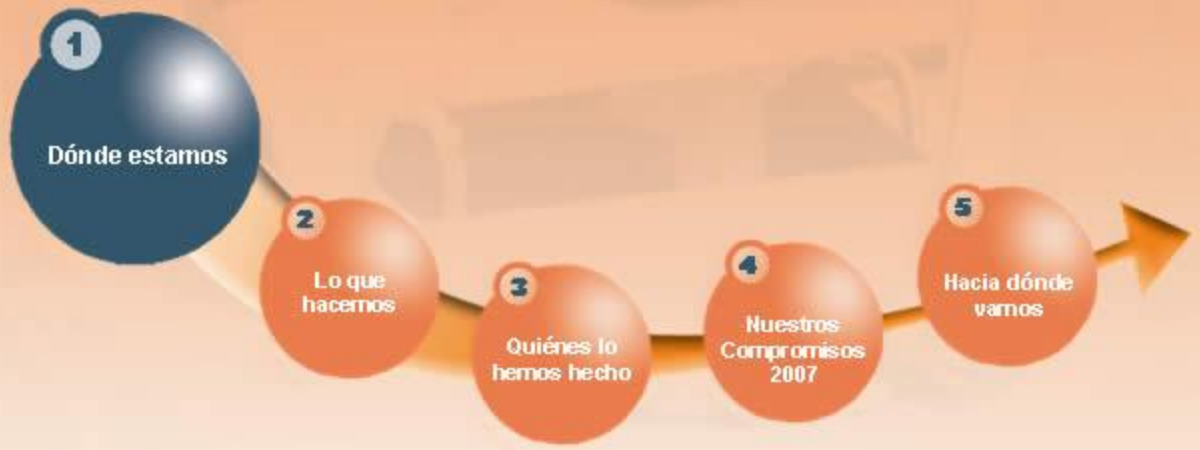
Santiago - Chile

marzo 2008

Cuenta Pública 2007

DÓNDE ESTAMOS

CONTEXTO ACTUAL



Factores del entorno

Ámbito Internacional:

- La apertura de Chile al mundo.
- Ingreso de Chile a la OECD.
- Cooperación internacional.
- Adecuación a la IFRS.

Ámbito Nacional:

- Tribunales Tributarios Independientes.
- Ley Silencio Administrativo.
- Consolidación del nuevo proceso penal.
- Proyecto de Ley de Derechos del Contribuyente.
- Nueva actitud de los contribuyentes.

Comportamiento Tributario de los Contribuyentes

Comparación 1998 v/s 2007

- Comparación de los tipos de personas, según el estudio de medición.

Hombres buenos

Grises con tendencia a hombres buenos

Penitentes

La ocasión hace al ladrón

Grises con tendencia a caraduras

Caraduras

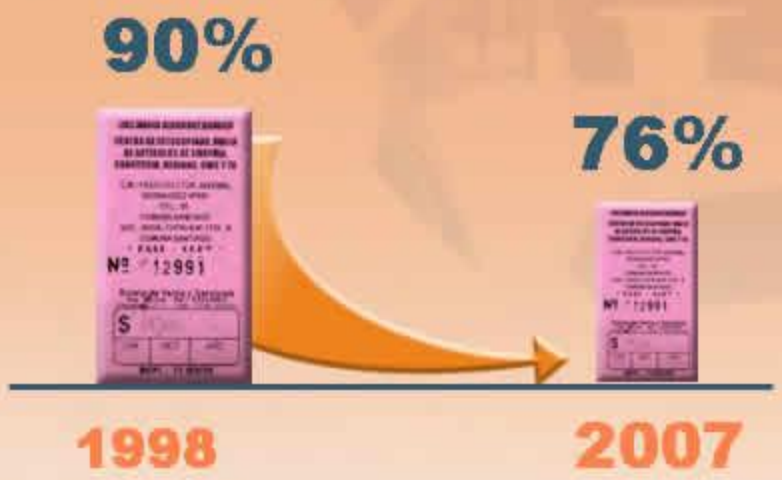
Buen Comportamiento

Mal Comportamiento

Percepción de la Evasión de Impuestos

Que al contribuyente no le den boleta o factura por una compra o servicio, ¿afecta al desarrollo del país?

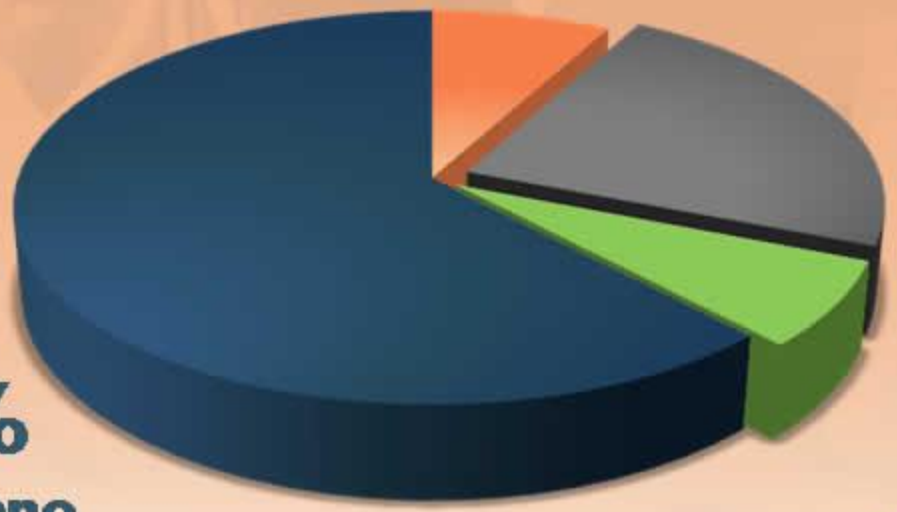
Mucho o bastante



Poco o nada

(*) Han tenido contacto con el SII en los últimos 12 meses.

Evaluación SII en su tarea contra la Evasión de Impuestos



7%
Malo
Muy malo

23%
Regular

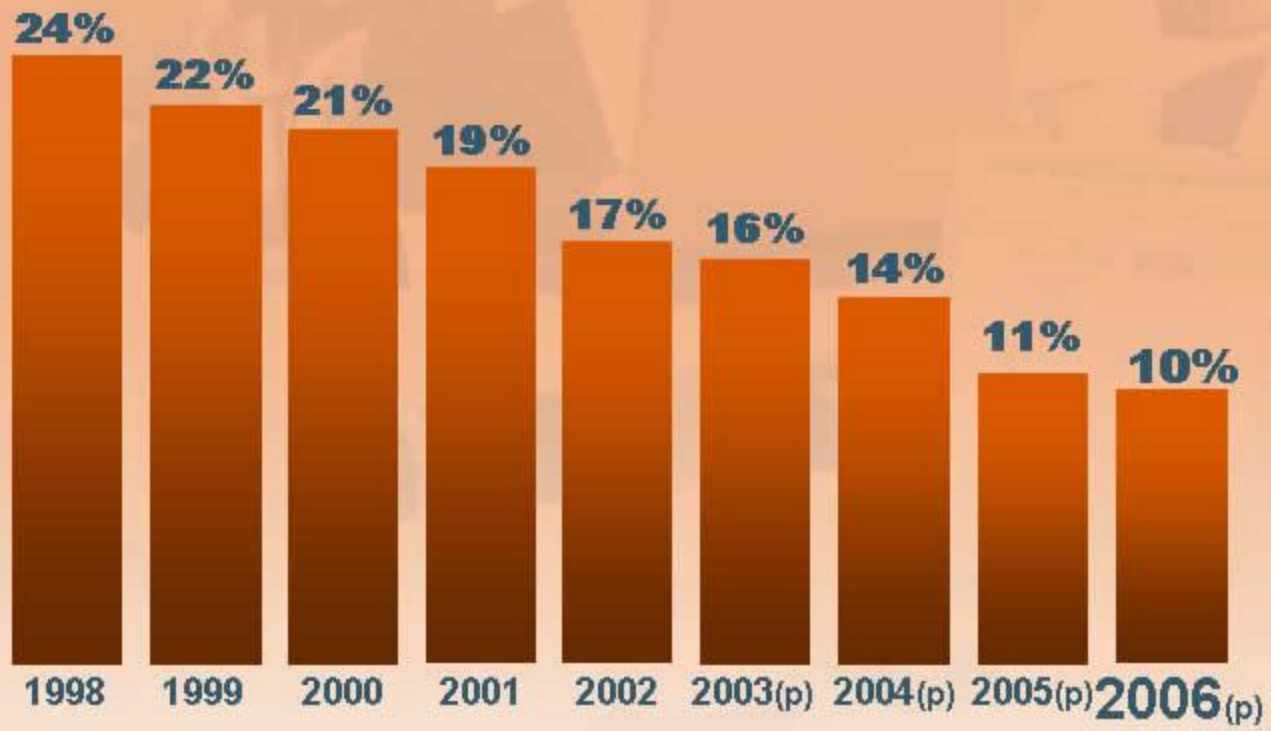
62%
Muy bueno
Bueno

8%
No sabe
No responde

(*) Personas naturales. Han tenido contacto con el SII en los últimos 12 meses.

Evolución Tasa de Evasión en IVA

Tasa de Evasión 1998 - 2006



(p): Estimaciones en base a MIP1996

LO QUE HACEMOS

Cantidad de Contribuyentes

Cantidad de RUT inscritos: **21,4 Millones**
(Personas Naturales y Jurídicas)

Incremento:
302 mil

Inicios de Actividades en el año: 331 mil

Términos de Giros en el año: 29 mil

Catastro de Bienes Raíces:

Número de Propiedades:
5,5 millones

Incremento:
209 mil

Incorporación neta de Bienes Raíces:

Agrícolas:
18 mil

No Agrícolas:
191 mil

Recaudación de Impuestos

17,7%

$ 14,0 Billones

US$ 28.082 Millones

2006

$ 16,5 Billones

US$ 33.067 Millones

2007

- Cifra excluye Codelco y Comercio Exterior.
- Cifras en millones de pesos de diciembre de 2007.
- Tipo de cambio promedio de diciembre 2007: $499,28.

Ingresos Tributarios del Gobierno Central 2007

Los ingresos tributarios se obtienen:

98,3%
Cumplimiento voluntario

1,7%
Con intervención directa del SII

Año 2006

Con intervención directa	2,3%
Cumplimiento voluntario	97,7%

Distribución de la Recaudación por Contribuyente

90%

de los Ingresos Tributarios* son pagados por el 1,5% de los contribuyentes

(*) Cifra incluye recaudación sobre impuestos declarados en F22 (Renta), F29 (IVA y otros) y F50 (Impuesto Adicional y otros).

La Oficina Virtual del SII (www.sii.cl)

2006

4to sitio

más visitado de Chile

2007

3er sitio

más visitado de Chile

- 4 millones de visitas mensuales (6,1% de incremento).
- 4,5 millones de personas con Clave Secreta (9,8% de incremento).
- 128% de aumento en trámites en la Oficina Virtual.
- 4,5 millones de "Preguntas Frecuentes" consultadas.

Declaración y Pago del Impuesto a la Renta por Internet

2007

Más de 2,2 millones de declaraciones a través de Internet

97%

a través de Internet

Récord Mundial

Propuestas de Declaración de Renta ofrecidas por el SII

Abarcaron al **64%** de quienes declararon Renta en abril de 2007.

Declaración y pago de impuestos mensuales (IVA, PPM, retenciones, etc.) por Internet

Total Declaraciones por Internet:

12,0%

5,5 Millones
2006

6,1 Millones
2007

Pagos Electrónicos:

10,8%

$ 7,4 Billones

$ 8,2 Billones

US$ 14.900 Millones
2006

US$ 16.520 Millones
2007

Cifras en moneda de diciembre de 2007.

Factura Electrónica
Cantidad de Usuarios

	2007	2006	Variación
MIPYME	4.619	1.620	**185%**
Otros Contribuyentes	2.187	1.273	**72%**
TOTAL	6.806	2.893	**135%**

Incremento
en la cantidad de contribuyentes
emisores de **Factura Electrónica.**

Factura Electrónica
Cantidad de Documentos

Incremento Documentos Tributarios Electrónicos emitidos:

	2007	2006	Variación
MIPYME	396 Mil	40 Mil	**893%**
Otros contribuyentes	87 Millones	68,6 Millones	**25%**
TOTAL	87,4 Millones	69 Millones	**26%**

Decrecimiento de las facturas timbradas en papel:

	2007	2006	2005
Facturas timbradas en papel	201 Millones	202 Millones	242 Millones

Portal MIPYME

Número de usuarios:

5.600 empresas recibieron acciones de capacitación.

273%
más que el 2006

- Servicio de generación de datos de F29 y propuesta de Declaración de Renta.
- Servicio de confección automática Declaraciones Juradas de Remuneraciones y Honorarios.

Portal MIPYME: Nuevos Servicios

- **Sistema de Tributación Simplificada.**

- **Reporte Financiero Simplificado.**

Modernización de Oficinas de Atención de Público

Remodelación de 14 unidades a lo largo del país, beneficiando a 350.000 contribuyentes...

Valdivia

Modernización de Oficinas de Atención de Público

Remodelación de 14 unidades a lo largo del país, beneficiando a 350.000 contribuyentes...

Puerto Montt

Modernización de Oficinas de Atención de Público

Remodelación de 14 unidades a lo largo del país, beneficiando a 350.000 contribuyentes...

Pichilemu

Modernización de Oficinas de Atención de Público

Remodelación de 14 unidades a lo largo del país, beneficiando a 350.000 contribuyentes...

Antofagasta

Modernización de Oficinas de Atención de Público

Remodelación de 14 unidades a lo largo del país, beneficiando a 350.000 contribuyentes...

San Antonio

Asistencia y Atención en Terreno

- **2 mil contribuyentes** asistidos en Operación Renta 2007 en SII móvil.
- **Atención en 20 centros comerciales** durante Operación Renta 2007.
- **688 convenios** con BIBLIOREDES, SERCOTEC, INJUV, INP, MIPYMES, etc., para el uso de sus instalaciones en procesos de declaración.
- **324 monitores** capacitados en Infocentros.
- **110 módulos de autoatención** en oficinas del SII de todo el país.

Portal de Educación Tributaria

Sitio SII educa (www.siieduca.cl)

Capacitación directa de 1.700 pedagogos en todo el país.

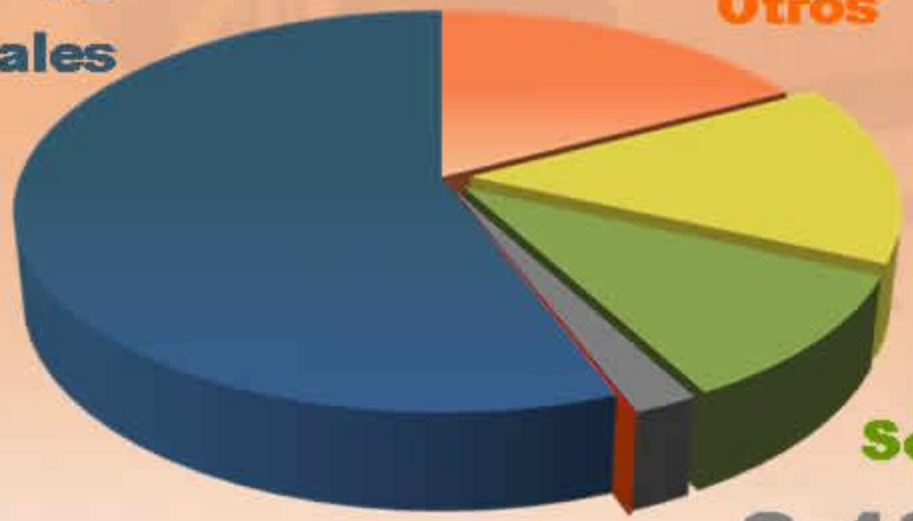
- 10 mil visitas en promedio al mes.
- 75 mil visitantes en el año.

Sitio Planeta SII (www.planetasii.cl)

- 8 mil visitas en promedio al mes.
- 47 mil visitantes en el año.
- 21 minutos de promedio mensual de permanencia en el sitio.
- Obra de teatro a 28.000 niños de 5 regiones.

Atención de peticiones de Información

Más de 40 mil requerimientos de información al año.



55,7%
Tribunales

14,6%
Otros

10,3%
Municipalidades

17,2%
Servicios Públicos

2,1%
Ministerios

0,1%
Congreso

Ejemplo de Información para Proyectos Claves de Apoyo a las MIPYMES

- Consejo Asesor Presidencial Trabajo y Equidad.
- Estadísticas MIPYMES para modificar Ley de Timbres y Estampillas.
- "Pyme en Chile: Nace, Crece y... Muere" (Min. de Economía).
- Proyecto estatuto MIPYME (Min. de Economía).
- Política de apoyo a PYMES exportadoras (ASEXMA).
- Estadísticas de género en PYME (Min. de Hacienda - SERNAM).
- Estudio de empleo generado en la MIPYME (Min. de Economía).

Presencia Fiscalizadora

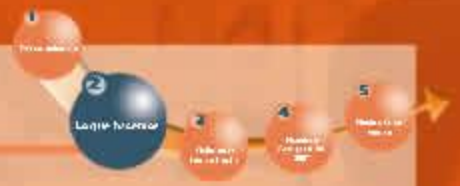
	2007	2006
Cantidad de Denuncios por Infracciones Tributarias	32.956	33.474
Cantidad de Clausuras	5.213	6.348
Monto por Multas	$ 4.055 Millones	$ 3.370 Millones

Acciones de Fiscalización

Cantidad de Casos Terminados	2007	2006
Fiscalización Selectiva	9.130	9.341
Operación Renta	229.140	210.309
Operación IVA	247.603	225.510
TOTAL	485.873	445.160

Montos Liquidados o Girados (MMUS$)	2007	2006
Fiscalización Selectiva	684	733
Operación Renta	395	295
Operación IVA	253	252
TOTAL	1.332	1.280

Acciones en contra del delito tributario



Acciones Preventivas en Facturas Falsas:

- Planes de Fiscalización.
- Capacitación con el Ministerio Público.
- Documentos de apoyo a las acciones preventivas.

	Facturas Falsas	Comercio Clandestino	Otros Delitos	Total
Querellas Presentadas	62	121	59	242
Querellados	75	219	92	386
Condenados	36	94	54	184
Monto Perjuicio Fiscal (Millones de dólares)	1,9	19,6	44,4	65,9

Control del Comercio Clandestino

Colaboración con Asociaciones Gremiales Privadas y con otros Organismos Públicos:

- Participación Plan Santiago Seguro
- Reducción robos cables de cobre
- Jurisprudencia favorable de la Corte Suprema, a favor de las tesis del SII
- Participación en el Seminario Internacional contra el Comercio Ilícito de tabaco
- Otros colaboradores

Control del Comercio Clandestino

Colaboración con Asociaciones Gremiales Privadas y con otros Organismos Públicos:

Participación Plan Santiago Seguro

- Municipalidad de Santiago.
- Carabineros de Chile.
- Policía de Investigaciones.
- Servicio Nacional de Aduanas.
- Ministerio Público.
- Intendencia de Santiago.
- Ministerio del Interior.

Control del Comercio Clandestino

Colaboración con Asociaciones Gremiales Privadas y con otros Organismos Públicos:

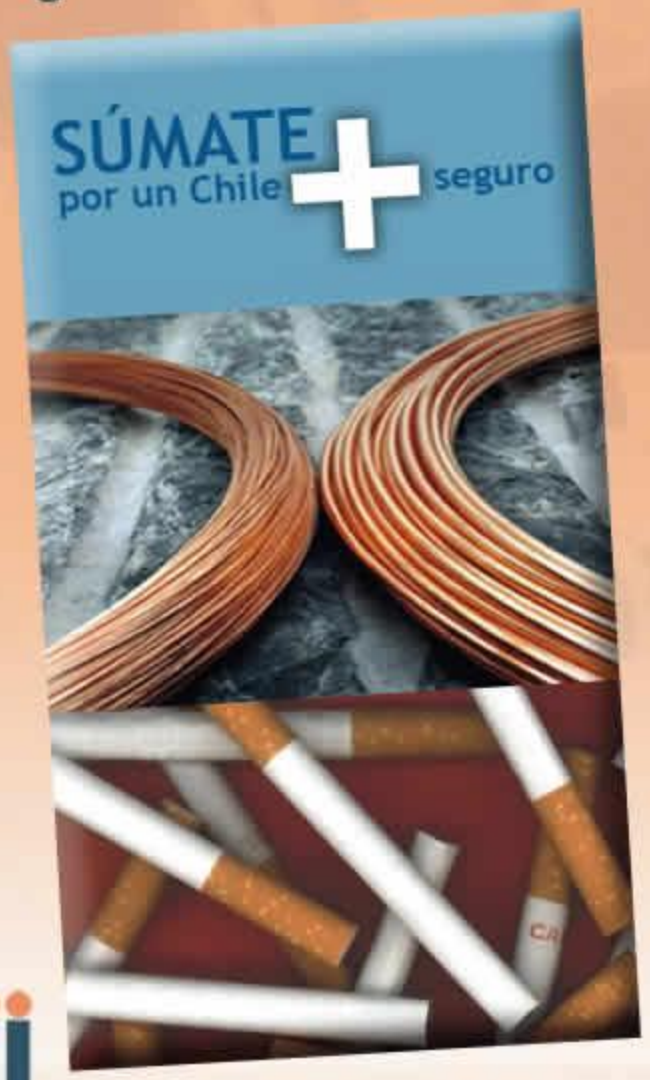
Participación Plan Santiago Seguro

Reducción robos cables de cobre

- Chilectra.
- Transelec.
- CGE.
- Telefónica.
- Carabineros de Chile.
- Policía de Investigaciones.
- Servicio Nacional de Aduanas.
- Ministerio Público.

Control del Comercio Clandestino

Colaboración con Asociaciones Gremiales Privadas y con otros Organismos Públicos:



- Participación Plan Santiago Seguro
- Reducción robos cables de cobre
- Jurisprudencia favorable de la Corte Suprema, a favor de las tesis del SII

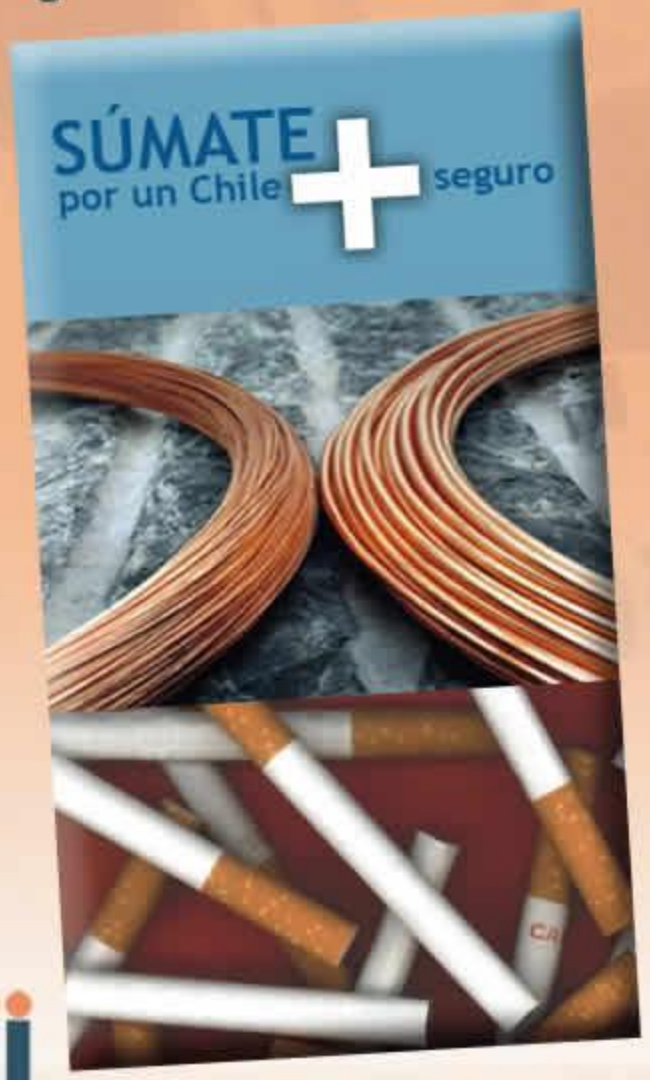
Control del Comercio Clandestino

Colaboración con Asociaciones Gremiales Privadas y con otros Organismos Públicos:

- **Participación Plan Santiago Seguro**
- **Reducción robos cables de cobre**
- **Jurisprudencia favorable de la Corte Suprema, a favor de las tesis del SII**
- **Participación en el Seminario Internacional contra el Comercio Ilícito de tabaco**
  - OMS.
  - Servicio Nacional de Aduanas.
  - Ministerio de Salud.
  - Ministerio de Relaciones Exteriores.

Control del Comercio Clandestino

Colaboración con Asociaciones Gremiales Privadas y con otros Organismos Públicos:



- **Participación Plan Santiago Seguro**
- **Reducción robos cables de cobre**
- **Jurisprudencia favorable de la Corte Suprema, a favor de las tesis del SII**
- **Participación en el Seminario Internacional contra el Comercio Ilícito de tabaco**
- **Otros colaboradores**
  - Municipalidades
  - Asociación de Distribuidores de Software (ADS)
  - Cámara de Comercio
  - Servicio Nacional del Consumidor
  - Asoc. de Produc. Fonográficos de Chile A.G. (IFPI)
  - Cámara Chilena del Libro
  - Cámara Nacional de Comercio
  - Consejo Nacional Antipiratería (CONAPI)
  - Brigadas Policiales Especiales
  - Otros

Atención de reclamos en los Tribunales Tributarios

Cantidad de Reclamos	2007	2006
Avalúos	9.645	13.064
Liquidaciones y otros	2.934	4.345
TOTAL	12.579	17.409

- **27,7%** de disminución en la cantidad de reclamos.
- **79,6%** de incremento en el tiempo de tramitación.

Administración Tributaria en el Ámbito Internacional

- **Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico (OECD).**
- **Asistencia Técnica a otros países:**
  - Kenya, Brasil, República Dominicana, Guatemala, México, Ecuador, etc.
- **Apoyo en el proceso de fiscalización:**
  - España.
- **EUROsociAL.**
- **Convenio de cooperación técnica con Francia.**
- **Centro Interamericano de Administraciones Tributarias (CIAT).**
- **Convenios de doble tributación:**
  - Suiza.

QUIÉNES LO HEMOS HECHO

Recursos Humanos

- **Dotación 2007:** 3.830 funcionarios.
- **Tasa de habitantes por funcionario:** 4.334 habs/funcionario.

País	Habitantes/Funcionario
Nueva Zelanda	782
Francia	790
Inglaterra	810
Canadá	856
Australia	974
España	1.557
EEUU	2.974
México	3.889
Chile	**4.334**

- Cifra de Chile excluye la función de recaudación y cobranza, realizada por la Tesorería General de la República y el Servicio de Aduanas.
- Cifras de otros países, obtenidas de informe OECD de 2006, con datos de 2004.

Recursos Humanos

- Nivel de profesionalización de la dotación: **72%**
- **95 Concursos** para proveer **202 cargos**, a los que se presentaron **6.116 postulantes.**
- **9.609** acciones de **capacitación.**
  - Talleres de Liderazgo a Directivos (U. Católica).
  - Capacitación en Inglés (10% Funcionarios).
- Equidad de género: **52% de mujeres.**
- Financiamiento parcial para actividades de capacitación voluntaria.
- Convenios con Universidades (UCh, UC, USACH, UAI, UDD, UAH, U. del Mar, UFT).

NUESTROS COMPROMISOS 2007

Avances 2007 en los Proyectos Estratégicos

En relación a la Fiscalización:

✓ Se definieron los segmentos de contribuyentes.

Total contribuyentes	:	**2,5 millones***
Personas naturales	:	1.596.000 (65,0%)
Micro y pequeñas empresas	:	827.000 (33,8%)
Medianas empresas	:	19.000 (0,8%)
Grandes empresas	:	10.000 (0,4%)

98,8% de los contribuyentes corresponden a personas naturales y micro-pequeñas empresas.

✓ Se ha preparado la organización para implementar la segmentación y los otros proyectos estratégicos.

(*) Contribuyentes que declaran impuestos en formularios.

Avances 2007 en los Proyectos Estratégicos

Administración del Impuesto Territorial:

- ✓ Readecuación de los equipos de trabajo.
- ✓ Aumento de la dotación.
- ✓ Diseño del SIG.

En los ámbitos Jurídico y Normativo:

- ✓ Comité Consultivo.
- ✓ Nuevas indicaciones al Proyecto de Ley que crea los Tribunales Tributarios y Aduaneros.
- ✓ Nuevo procedimiento de Revisión de la Actuación Fiscalizadora (RAF).

HACIA DÓNDE VAMOS

Nuestra respuesta al futuro

CAMBIOS EN EL ENTORNO

- Globalización
- Contribuyentes más exigentes y con nuevas demandas
- Contribuyentes con conductas potencialmente más riesgosas
- Nuevo entorno jurídico

REDUCCIÓN DE LA EVASIÓN TIENDE A ESTANCARSE

Para responder a estos cambios necesitamos innovar

SII BICENTENARIO

Nueva relación con el contribuyente

PACFIS

Compromiso con la sociedad a la velocidad de los cambios

SII Bicentenario

- Un nuevo modelo de negocio:

FISCALIZACIÓN
Efectiva y focalizada

INFORMACIÓN
Oportuna y específica

SERVICIOS
Más y mejores

SII Bicentenario

Modelo de Negocio

- CONTROL FISCALIZADOR (F)
- INFORMACIÓN (I)
- SERVICIOS (S)

Interacción con el Contribuyente

Plataforma Virtual de Atención

Segmentado

F I S

Dirección Regional física

Segmentado

F I S

FOCO Contribuyente

SII Bicentenario

Modelo de Negocio

- CONTROL FISCALIZADOR (F)
- INFORMACIÓN (I)
- SERVICIOS (S)

Interacción con el Contribuyente

Plataforma Virtual de Atención

Segmentado

F I S

Dirección Regional física

Segmentado

F I S

FOCO Contribuyente

Plataforma Virtual: Donde el contribuyente tendrá un sitio de interacción integral para realizar todos sus trámites relacionados a Obligaciones Tributarias, servicios y requerimientos e intercambios de información.

SII Bicentenario

Modelo de Negocio

- CONTROL FISCALIZADOR (F)
- INFORMACIÓN (I)
- SERVICIOS (S)

Interacción con el Contribuyente

Plataforma Virtual de Atención

Segmentado

F I S

Dirección Regional física

Segmentado

F I S

FOCO Contribuyente

F Fiscalización efectiva y focalizada en ámbitos de riesgo con alto potencial de fraude y evasión.

SII Bicentenario

Modelo de Negocio

- CONTROL FISCALIZADOR (F)
- INFORMACIÓN (I)
- SERVICIOS (S)

Interacción con el Contribuyente

Plataforma Virtual de Atención

Segmentado

F I S

Dirección Regional física

Segmentado

F I S

FOCO Contribuyente

I Masiva y personalizada según los tipos de contribuyente. Oportuna, expedita y fidedigna.

SII Bicentenario

Modelo de Negocio

- CONTROL FISCALIZADOR (F)
- INFORMACIÓN (I)
- SERVICIOS (S)

Interacción con el Contribuyente

Plataforma Virtual de Atención

Segmentado

F I S

Dirección Regional física

Segmentado

F I S

FOCO Contribuyente

S Orientados a los distintos tipos de contribuyentes, para declarar los impuestos, atender requerimientos, proveer ayuda y educación tributaria y dar asistencia permanente.

SII Bicentenario - Compromisos 2008

F

- Primera etapa modelo segmentación.
- Estrategias de fiscalización para cada segmento.
- Nuevo modelo de apoyo jurídico a la fiscalización.
- Nuevo sistema informático de apoyo al fiscalizador.

I

- Transparencia en las reglas de entrega de información.
- Estandarización OECD.
- Aumento de publicaciones en la Web.
- Colaboración con otros organismos en gestión pública.
- Reforzamiento para satisfacer el aumento de demanda de información.

S

- Pago de Impuestos a la Renta y el IVA en dólares.
- Definición de las estrategias de atención y asistencia a los contribuyentes por segmentos.
- Puesta en marcha de Plataforma de Atención y Asistencia.
- Integración de Avaluaciones a la Plataforma de Atención y Asistencia.

PACFIS

Plan de Alta Calidad de Fiscalización, Información y Servicios.

SII, TRAYECTORIA Y FUTURO