

ANULAR UNA BOLETA ELECTRÓNICA ESTANDO INSCRITO EN FACTURA ELECTRÓNICA SII

GUÍA DE AYUDA

Para anular una boleta electrónica se debe utilizar el documento "Nota de Crédito Electrónica". Es necesario contar con certificado digital para la emisión.

Tenga en cuenta que no existe la opción de modificar el monto de una boleta. Si necesita disminuir el precio, debe anular la boleta mediante una nota de crédito y luego emitir una nueva con el monto correcto. Si necesita aumentar el precio, debe emitir otra boleta por el monto adicional.

¿Quiénes deben realizar este trámite?



Usuarios autorizados de una empresa inscrita en el sistema de boletas electrónicas, independiente del sistema de emisión que utilicen (gratuito o de mercado).

¿Cuándo se hace este trámite?



Cuando el contribuyente preste un servicio o venda un producto que necesite la anulación de una Boleta Electrónica.

¿Dónde se hace este trámite?

 A través de la página web del Servicio Impuestos Internos, sección Servicios online, menú Boleta de ventas y servicios electrónicas, opción "emitir nota de crédito electrónica".

Requisitos para efectuar el trámite



- Ser usuario autorizado inscrito en el sistema de boletas electrónicas.
- Tener Clave Tributaria o Clave Única o Certificado Digital.

Paso a Paso Anular una boleta electrónica estando inscrito en factura electrónica SII

2



1

INGRESAR A SERVICIOS ONLINE



 Ingrese a www.sii.cl, menú Servicios Online, opción "Factura Electrónica".

SISTEMA DE FACTURACIÓN GRATUITO

SII Servicio de Impuestos Incernos	Mi Sii Servicios on	line Ayuda Contacte
Home / Servicios online / Factura el	echónica	
Servicios online	Factura electrónica	Compart
Q, Buscar en menú Servicios orán	Selecciona la opción a la cual deseas ingresar:	
Clave tributaria y v representantes electrónicos	Coverse solve Factors Electrónics	0
RUT e inicio de actividades 🖌 🖌		0
Actualización de información 🖌	Sistema de facturación gratulto del SII	0
Peticiones administrativas y 👻 otras solicitudes	Sistema de facturación de mercado	0
Autorización de documentos 🖌 tributarios	Registro de Compras y Ventas	0
Factura electrónica 🗸 🗸		
Conezca sobre Factura Electrórica	Consultas DTE	Θ
 Sistema de facturación gratuito del Sil 	Registro de Aceptación o Reclamo de un DTE	0
 Sistema de facturación de mercado 	Consuita de contribuyentes	0
 Registro de Compras y Ventas 		0
 Consultas DTE 	Publicación de Facturas	0
 Registro de Aceptación o Reciamo de un DTE 	Solicitud de folios electrónicos y timbraje de document	tos
 Consulta de contribuyentes 		
 Publicación de Facturas 		
 Solicitud de fotios electrónicos y 		

 Ingrese a "Sistema de facturación gratuito del SII".



SELECCIONAR LA EMPRESA

Siii Servicio de Impuestos	Mi Sii	Servicios online -	Ayuda	Contacto			
Home / Servicios online / Factura ele	schonica / Sistema de facturación gratuito de	H 51					
Servicios online	Sistema de facturació	ón gratuito del SII		Compartir			
Q. Buscar en menù Servicios onin	Para acceder a las opciones ident	ificadas con (*), debe tener cor	figurado su com	nputador y para			
Clave tributaria y v v v v v v v v v v v v v v v v v v	ello contar con certificado digital, se	e recomienda convolcar su cettica	ito digital				
RUT e início de actividades 🖌 🖌	insunuase aqui						
Actualización de información 🥪	Emisión de documentos tributario	os electrónicos (DTE) (*)		0			
Peticiones administrativas y 🐱 otras solicitudes	Historial de DTE y respuesta a d		0				
Autorización de documentos 🤟 tributarios	Administración de libros de comp		0				
Factura electrónica 🗸 🗸 🗸							
 Conozos sobre Factura Electrónica 	Seleccione la empresa con la qu	e desea operar (*)					
 Sistema de facturación grabuito del Sil 	Consultas de recepción de DTE		0				
 Sistema de facturación de mercado 	Actualización de datos empresa autorizada (*)						
 Registro de Compras y Ventas 	Cesión de factura electrónica	0					
- Consultas DTE							
 Registro de Aceptación o Reclamo de un DTE 	Respaido de DTE y/o IECV			o			
- Consulta de contribuyentes	Sistema de tributación simplificar	da		0			
 Publicación de Factures 				-			
 Solicitud de folios electrónicos y timbraje de documentos 	Sistema de contabilidad complet	a		0			

• Presione "Seleccione la empresa con la que desea operar".

AUTENTICACIÓN



 Un usuario autorizado en la empresa debe autenticarse con su Clave Tributaria, Clave Única o Certificado Digital.

Paso a Paso Anular una boleta electrónica estando inscrito en factura electrónica SII

6

8



5

SELECCIONAR EMPRESA

arta e la				Cerrar Sesión
Siii Servicie de Impuestos Internos		Mi Sii	Servicios online -	Ayuda Contact
Home / Factura electrónica				
SELECCION	DE EMPRESA			
En esta página los usuarios a	utorizados seleccionan una emprer	sa para trabajar en el Por	lal de Facturación Electrónica del 51	
Importante:				
Ears identificar a la ornerar	e con la cue deces trabajar en el R	ortal da Eartheracido Elect	nteira del GII, selarriòneia de la lista i	la amonaran ava la bao maintrada.
como usuario autorizado y p	resione el bolón Envlar			a and a state of the state of t
	mpresas James Penez La			100
				~
	Seleccione una	opción		
	Seleccione una	opción	A 1976 A4300201-0	
	Seleccione una	opción	0.50%.44300251.0	
	Seleccione una	opción	0. (25. 4430) (27. J	
Valores y fechas	Selectione una	Redes sociales	Sillos de Interés	Sobre el Sil
Valores y fechas	Seleccione una Normativa y legislación	Redes sociales	Silios de interés	Sobre el SII
Valores y fechas UP Dowr	Seleccione una Normativa y legislación Crostares	Redes sociales Facebook Twitter	Sittos de interés Aplicaciones y	Sobre el SII Nuestro Servicio Trabate con resettros
Valores y fechas UF Doar UTM-UTA-IPC	Seleccione una Normativa y logisloción Crostares Resoluciones	Redes sociales Facebook Twitter Youtube	Sillos de interés Aplicaciones y occumentos Web útiles	Sobre el SII Nuestro Servicio Trabaja con nosotros Gestión y retadistica
Valores y fechas UF Down UTM-UFC Datos y valores de Renta	Seleccione una Normativa y logistoción Circulares Resoluciones Comunita pública de pomis	Redes sociales Facebook Twitter Youtube RSS	Sittos de interés Aplicaciones y documentos Web útiles Briori de gabierno rendomodos	Sobre el SII Nuestro Servico Tastuja con nocionos Gestión y estadísticas CETE Vitual
Valores y fechas ur Doar UTM-UTA-IPC Datos y valores de Renta Datos y valores de IVA	Seleccione una Normativa y logistoción Cirodares Resoluciones Consulta publica de normas Administratoro de	Redes sociales Facebook Twitter Youtube RESS APP's	Silios de interés Aplicaciones y documentos Web utiles Bitos de gobierno refacionados Organismos relacionado	Sobre el SII Nuestro Servicio Tastaja con nosotros Gestión y estadísticas CETI Vinual Derectivo de los
Valores y fechas ur Doar UTM-UTA-IPC Datos y valores de IVA Otros valores	Seleccione una Normaliva y logisloción Cirolares Resoluciones Comuna publica de normas Administrador de conformá normativa	Redes sociales Facebook Twitter Youtube RSS APP's	Sillos de interés Aplicaciones y documentos Web últes Bios de goberno relacionados Organismos relacionados	Sobre el SII Nucsito Servicio Trabuja con nocetros Gestión y retadisticas CETY Virtual Directos de los contribuyentes Terminos de uso del ella
Valores y fechas Ul Dow UlhuTA.IPC Datos y valores de Renta Datos y valores de RA Otros valores	Selections una Normativa y legislación Crodens Resolucions Granda publica de ormas contrato columna Administración Administración de contentios de	Reides sociales Facebook Twitter Youtube RSS APP's	Sitica de Interés Aplicatores y documentes Veto útes Bión de gotierno rescionado Ograficados de Vetraminos de Vetraminos de Cesa - Eschada	Sobre el SII Nuestro Servicio Tatolgi con nosidora Gestón y estadísticas CETI Vitual CETI Vitual Centro de los centro y entadísticas Terminos de uso del site web
Valores y fechas UP Dalar UTM-UTA-IPC Datos y valores de Rena Datos y valores de INA Otros valores	Selectione una Normative y logicación Circulares Resoluciones Cornula publica de cornes Aureriste somutivo Aureriste somutivo cornento de unargunecia	Redes sociales Facebook Facebook Twitter Youtube RSS APP's	Stitos de Interés Aplicaciones y documentos Web olites Briso de gobierno reacionado de Organismos en diadonas kerearrisos de Ces	Sobre el SII Nusito Servico Trabaja con nociono destino y estacidados Off Vinas Devencione do los contecujornos Terrimos de los del sta uno Declaración de Prinada

 Seleccione la empresa con la que requieras emitir la Nota de Crédito Electrónica. **SELECCIONAR NOTA DE CREDITO**

Sarvicio de Impuestos Incarnos		Mi Sii	Servicios online •	Ayuda	Contac		
Home Factura electrónice							
SISTEMA DE	FACTURACIO	ÓN GRATUIT	O DEL SII				
Emisión de documen	ntos tributarios electrónia	cos (DTE)	Administración de libros de compras y ventas				
Factura ele	ectrónica		Consultas de recepción de DTE y libros en el SII 🗸 🗸				
Factura No	o afecta o exerita electróni vídito electrónica	ica	Actualización y mantención de datos de la empresa				
O Nota de de	ibito electrónica		Ausstan				
O Gula de de	espacho electrónica		- House				
Factura de compra electrónica Liquidación Factura Electrónica Ereitr DTE a partir de borradores			Cesión de factura electrónica				
			Respaido de DTE y/o IECV				
Documentos con características especiales		~	Herramientas de apoyo a la micro y pequeña empresa				
International and PATE or other	and a designation		Seleccione la emp	resa con la que dese	a operar		
	Normstiva y						

Diríjase a "Nota de crédito electrónica".



NOTA DE CREDITO EN BLANCO



 Ingrese en "Nota de crédito (en blanco) para documentos no emitidos por el portal SII".

VERIFICAR E INGRESAR DATOS

State Strategies				MI SII	Sen	ricios online •	Ayuda	Contacto
one - Packra Dechensa								
roran management								
🖳 Logo de Emp	853					NOTA DE CRÉDITO	ELECTRÓNICA Imprado	
						Empresa Mena	Colleges 1	
					Feature Brook	41-06-2023		
DATOS FMIROR								~
Ractin Social		1. The second						
Dimension			÷	Comuna 2.44	ODerT	Castal	1.0	
Ocultar Mail y Telefone				The second second				
Entr.								
784 19 61 10 64 Mill				Add Reams	OATIVO DE	SERVICES OF SUPE		
LINES HELEPTON								<u>^</u>
Ref				Piccio Tossat		1	-	
				Emecane =				~
Centers SanTacio				Custat l'Unotitat 64				
000 047W0 05 30	HELKS OF RHPS		~	Contactor				
The persons use adults?	adara .							
Cod Producto D				Impuestos Adi	40			
Randes Fostade	(Analy)	Canadian 6	Acres	Plants		1. Taxa	hener	
1.000								×000
								22010
layer					940]			999

- Verifique que la fecha de emisión de la Nota de Crédito sea correcta (*).
- Ingrese los datos del receptor. En el caso que no cuente con dicha información, digite el RUT de su propia empresa (**).
- Informe los productos o servicios de la boleta a anular con su respectiva cantidad y precio. En caso de no tener el detalle, puede agregar una descripción genérica.

(*) Si emite en un periodo ya declarado, debe rectificar el Formulario 29.

(**) SI el receptor es su misma empresa, caracteriza el documento en la categoría "no incluir" del Registro de Compras y Ventas.

Paso a Paso Anular una boleta electrónica estando inscrito en factura electrónica SII

10

9

11

TIPO DE DOCUMENTO Y FOLIO



- Seleccione el tipo de documento e ingrese el folio a anular:
- O Boleta electrónica (afecta)
- O Boleta exenta electrónica (exenta)
- Agregue la razón de referencia (texto explicativo de la anulación). Seleccione "Validar y visualizar".

FIRMAR Y CORREGIR

REVISIÓN DE DO ELECTRÓNICO Este es el Documento Tribulario Electri que contiene todos los datos que Un	Empresa: ###	in 25%
😑 Vista Previa	1/1 - 100 + D Ø ± 8	
	1/1 Vieta Previs	Т
	Codge Descriptor Canded Proto Administration Take	- 1
	Littler 3 Little 3.886 Gassieru 1 4.00 2.886 Carpete 1 8.00 8.00	
	KANTONETO 5 20.000 KONTONETO 5 20.0000 KONTONETO 5 20.0000 KONTONETO 5 20.0000 KONTONETO 5 20.00000 KONTONETO 5 20.0000 KONTONETO 5 20.0000 KONTONETO	
	to develop the second	

 Seleccione "Firmar" si el documento está correcto. Presione "Corregir" si requiere modificar algún dato.

INGRESAR CLAVE CERTIFICADO



• Ingrese la clave de tu certificado digital para firmar el documento (en el caso que este centralizado en el SII).

12

SELECCIONAR VER Y VOLVER



- Seleccione "Ver documento" para visualizar la nota de crédito.
- También puede hacer click en "Volver" para regresar al menú principal.