

¿Qué tipo de orientación ha sido preparada para la Declaración de Renta?

El SII ha concebido su sitio web (www.sii.cl) como un canal estratégico para la entrega de información, orientación, ayuda y niveles de interacción con el contribuyente. Dentro de la actual etapa de recepción de Declaraciones de Renta por Internet, proceso para el cual el SII ha preparado más de un millón y medio de propuestas de declaración para personas naturales, destacan los siguientes niveles de asistencia dispuestos en el menú de Renta del sitio web del SII:

- ❖ **Guía paso a paso para declarar utilizando propuesta:** Esta opción permite conocer cada una de las pantallas que aparecerán si el declarante desea revisar la propuesta de Declaración de Renta que el SII le tiene preparada, así como las que irán apareciendo sucesivamente si es que acepta y confirma dicha propuesta. La importancia de esta guía es que entrega en forma didáctica y detallada cada una de las opciones que el sistema presentará y lo que debe hacer el declarante al verse enfrentado a ellas.
- ❖ **Información para contribuyentes con pago:** Si al presentar la Declaración de Renta por Internet ésta arroja pago, a través del mismo sitio web del SII el declarante podrá conocer los plazos que tiene para realizar dicha operación y pagar en línea a través de las siguientes opciones: pago en línea con tarjeta de crédito, pago en línea con cargo a cuenta corriente, cuenta vista o chequera electrónica y pago con mandato al banco para ser cargado en la cuenta corriente del declarante
- ❖ **Preguntas Frecuentes:** Las preguntas frecuentes relacionadas con la Declaración de Renta por Internet tienen la importancia de ser interrogantes realizadas por los propios contribuyentes a través de las distintas vías de retroalimentación que posee en la actualidad el SII. Las respuestas a las preguntas frecuentes son actualizadas y complementadas permanentemente, por lo que se constituye en un importante pilar ante las interrogantes tributarias y aplicativas de parte de los contribuyentes.
- ❖ **Otras opciones:** Dentro del mismo menú de Renta existen otras opciones en las que el declarante puede familiarizarse con las aplicaciones que el SII tiene preparadas, tales como el Suplemento Tributario 2004, en el que se entregan todos los aspectos técnicos tributarios involucrados en la actual Operación de Renta; un borrador del Formulario 22 de Renta para que el declarante pueda conocer cada una de las líneas y filas que deberá completar si es que desea realizar su declaración utilizando el formulario electrónico; o bien encontrar información actualizada de los beneficios tributarios para personas con crédito con garantía hipotecaria.
- ❖ **Web Útiles:** En la opción Web Útiles, ubicada en la parte inferior del home page del SII, se encuentran señalados los lugares de acceso público a Internet a lo largo de todo país. Los contribuyentes, en estos sitios, podrán utilizar gratuitamente o a muy bajo costo computadores con acceso a Internet, así como recibir orientación para declarar sus impuestos a través del sitio web del SII.