

¿Cómo utilizar la opción Preguntas Frecuentes del sitio web del SII?

La opción Preguntas Frecuentes, existente en la Oficina Virtual del SII (www.sii.cl), es una de las modalidades de autoasistencia que ha contemplado el Servicio de Impuestos Internos en pos de facilitar el cumplimiento tributario de los contribuyentes y actualmente se cuenta con más de 1.400 respuestas publicadas en esta sección.

Con respecto a la búsqueda de cada una de ellas, ésta puede ser realizada a través del buscador que posee la Oficina Virtual del SII, revisando el tema que genera la consulta o ingresando en la opción denominada “**20 preguntas más útiles**”, en la que se han publicado las consultas más frecuentes, previamente seleccionadas según el número de visitas que acumulan durante una semana.

El buscador disponible en esta sección sólo permite la revisión de preguntas frecuentes, así el contribuyente deberá ingresar su consulta en la casilla habilitada para estos fines y oprimir el botón “buscar” para que los resultados de su operación se desplieguen en una nueva página. Por el contrario, si el contribuyente realiza la búsqueda por “tema”, las preguntas han sido organizadas en seis grandes tópicos, los que se detallan a continuación:

- Oficina Virtual, en la que es posible encontrar información sobre el uso de las distintas aplicaciones dispuestas por el SII para efectuar las declaraciones del Impuesto al Valor Agregado (IVA), Renta, Boleta de Honorarios Electrónica, Factura Electrónica,

además de obtener o recuperar una Clave Secreta.

- Inicio de Actividades y timbraje de documentos, que permite obtener información relacionada con los trámites que deben ser realizados para dar aviso de Inicio de Actividades, timbraje de documentación tributaria y dar aviso de Término de Giro.
- Bienes Raíces, en que es posible encontrar preguntas relacionadas a la tasación de un bien raíz, pago de contribuciones y enajenación e inscripción de bienes raíces.
- Beneficios tributarios, opción que permite informarse de todos los beneficios tributarios a los cuales un contribuyente puede optar gracias a los créditos hipotecarios.
- Otros impuestos, tópico que entrega información sobre el Impuesto de Timbres y Estampillas y el Impuesto a las Herencias, Asignaciones y Donaciones.
- Preguntas generales, correspondiente a la información general del SII y tasación de vehículos.

Por último, si el contribuyente no encontró la respuesta a su consulta puntual, cuenta con la opción de enviar la formulación de su pregunta al SII, la que posteriormente será publicada en la sección de Preguntas Frecuentes.