

Santiago, 28 de octubre de 2025

**INFORME COMISIÓN EVALUADORA EVALUACIÓN TÉCNICA-ECONÓMICA**

En el marco del proceso licitatorio **ID 1605-104-LE25 “LE-4051 Servicio de Courier”**, se reúne la Comisión Evaluadora, de acuerdo lo dispuesto en el punto 3.3.1 de las Bases Administrativas – Parte I, de las Bases de Licitación aprobadas mediante Resolución Exenta SII N°4667, de fecha 26 de septiembre de 2025.

El presente informe se emite en conformidad a lo señalado en el artículo 54 del Decreto 661 de 2024 del Ministerio de Hacienda que aprueba el Reglamento de la Ley N°19.886 de Bases sobre Contratos Administrativos de Suministro y Prestación de Servicios.

Se tienen a la vista y se analizan los antecedentes y documentos que, en la apertura electrónica de las ofertas, realizada el 9 de octubre de 2025, fueron presentados por los siguientes oferentes:

**1. DETALLE OFERTA PROVEEDORES**

RUT	RAZÓN SOCIAL
60.503.000-9	EMPRESA DE CORREOS DE CHILE
76.228.166-K	JIMENEZ Y GALVEZ, TRANSPORTES Y SERVICIOS LIMITADA
96.668.090-3	PENTACROM S.A.
76.205.458-2	SPEED TEL-CARGO LIMITADA

**2. GARANTÍA DE SERIEDAD DE OFERTA**

De acuerdo con la cuantía y características del presente proceso concursal, y a lo dispuesto en el artículo 52 del Reglamento de la Ley N° 19.886, NO se requiere garantía de seriedad de la oferta.

**3. OFERTAS DECLARADAS INADMISIBLES EN ANÁLISIS PREVIO A LA EVALUACIÓN**

Conforme a lo establecido en el **punto 2.2** de las Bases Administrativas – Parte I, de las Bases de Licitación, **Requisitos de admisibilidad**, se procede a analizar la propuesta del oferente de acuerdo con lo detallado en el siguiente cuadro:

- **Revisión de los requisitos de admisibilidad:**

Requisitos de Admisibilidad	PENTACROM S.A.	JIMENEZ Y GALVEZ, TRANSPORTES Y SERVICIOS LIMITADA	EMPRESA DE CORREOS DE CHILE	SPEED LIMITADA TEL-CARGO
a) Cobertura para distribución domiciliaria o en sucursal.	<b>Cumple</b> – oferente presenta Anexo N°5	<b>Cumple</b> – oferente presenta Anexo N°5	<b>Cumple</b> – oferente presenta Anexo N°5	<b>Cumple</b> – oferente no presenta Anexo N°5, pero señala tener cobertura requerida en: <a href="http://www.speedcargo.cl/Cobertura-SpeedCargo.pdf">www.speedcargo.cl/Cobertura-SpeedCargo.pdf</a> , link indicado en su documento “01-Especificaciones_Técnicas_y_Condiciones_del_Servicio.pdf”.
b) Productos Ofrecidos.	<b>Cumple</b> – oferente presenta Anexo N°3	<b>Cumple</b> – oferente presenta Anexo N°3	<b>Cumple</b> – oferente presenta Anexo N°3	<b>Cumple</b> – oferente no presenta Anexo N°3, pero señala contar con los servicios requeridos en su documento “01-Especificaciones_Técnicas_y_Condiciones_del_Servicio.pdf”.
c) Sobres/Bolsas Courier.	<b>Cumple</b> – oferente presenta Anexo N°3	<b>Cumple</b> – oferente presenta Anexo N°3	<b>Cumple</b> – oferente presenta Anexo N°3	<b>Cumple</b> – oferente no presenta Anexo N°3, pero señala aportar sin costos adicionales Sobres/Bolsas Courier.
d) Sistema de seguimiento.	<b>Cumple</b> – oferente presenta Anexo N°3	<b>Cumple</b> – oferente presenta Anexo N°3	<b>Cumple</b> – oferente presenta Anexo N°3	<b>Cumple</b> – oferente no presenta Anexo N°3, pero señala contar con seguimiento de envíos en su documento “01-

				Especificaciones_Técnicas_y_Condiciones_del_Servicio.pdf".
e) Plazos máximos de entrega.	<b>No Cumple</b> – oferente señala, en su Anexo N°4, para las ciudades de Rancagua, Concepción y Puerto Montt, un tiempo máximo de entrega de <b>5 días hábiles</b> , superando el límite establecido, <b>4 días hábiles</b> , exigido en las Bases de licitación.	<b>Cumple</b> – oferente señala, en su Anexo N°4, plazos dentro de los límites establecidos para todas las ciudades.	<b>Cumple</b> – oferente señala, en su Anexo N°4, plazos dentro de los límites establecidos para todas las ciudades.	<p><b>No Cumple</b> – oferente no presenta Anexo N°4. El oferente aporta documento “01-Especificaciones_Técnicas_y_Condiciones_del_Servicio.pdf”, acceso a tiempos de transporte, a través del link: <a href="http://www.speedcargo.cl/Cobertura-SpeedCargo.pdf">www.speedcargo.cl/Cobertura-SpeedCargo.pdf</a>, en este:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- No garantiza tiempos de transporte, para algunas localidades, puesto que señala: “TIEMPOS DE ENTREGA PUEDEN VARIAR”, por ejemplo, en las comunas de Mejillones, Alto Hospicio, Puerto Natales, Chañaral, entre otros.</li> <li>- No indica plazo/tiempo de entrega para la comuna de Iquique.</li> </ul> <p>En virtud de lo anterior, su evaluación no es factible toda vez que no aporta la totalidad de la información requerida, o bien, requiere interpretar tiempos de traslado.</p>
f) Entrega de Brochure con	<b>No Cumple</b> – oferente no detalla orígenes y destinos	<b>No Cumple</b> – oferente no presenta un brochure u	<b>Cumple</b> – oferente presenta un brochure u	<b>No Cumple</b> – oferente no presenta un brochure u otro

Tarifas y tiempos a todo Chile.	en su documento descriptivo de tiempos y tarifas “Tabla_de_Valores_de_Paqueteña.pdf”.	otro documento en donde se especifiquen detalladamente, para el envío de documentos y de paquetería: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tarifa completa por comuna de origen y de destino.</li> <li>• Tramos de peso.</li> <li>• Tiempos de entrega.</li> </ul>	otro documento en donde se especifiquen detalladamente, para el envío de documentos y de paquetería: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tarifa completa por comuna de origen y de destino.</li> <li>• Tramos de peso.</li> <li>• Tiempos de entrega.</li> </ul>	documento en donde se especifiquen detalladamente, para el envío de documentos y de paquetería: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tarifa completa por comuna de origen y de destino.</li> <li>• Tramos de peso.</li> <li>• Tiempos de entrega.</li> </ul> El oferente aporta documento “SCTGM-0425.xlsx”, donde solo se detallan los envíos con origen Santiago, faltando el resto de las comunas requeridas en el punto 1. SERVICIOS REQUERIDOS, Bases Técnicas – Parte III, de las Bases de Licitación.
---------------------------------	---	---	---	--

Luego de la revisión de las ofertas recibidas en el portal se constató lo siguiente:

La propuesta presentada por el siguiente oferente cumple con los Requisitos mínimos de admisibilidad establecido en el punto 2.2 de las Bases Administrativas – Parte I.

RUT	RAZÓN SOCIAL
60.503.000-9	EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

#### **4. CONSULTAS Y RESPUESTAS REALIZADAS A TRAVÉS DEL FORO INVERSO**

No se realizaron aclaraciones a través del foro inverso en esta licitación.

## **5. CRITERIOS DE EVALUACIÓN**

Según se establece en el **punto 3.3.2** de las Bases Administrativas – Parte I, de las Bases de Licitación, **Evaluación técnica**, éstas fueron evaluadas de acuerdo con los siguientes criterios:

<b>EVALUACIÓN TÉCNICA (40%)</b>	
<b>CRITERIOS</b>	<b>PONDERACIÓN</b>
a) Servicios adicionales	35 %
b) Plazo de entrega	60 %
c) Cuenta con Pactos de Integridad compliance; entre otros, para prevenir la corrupción (Anexo N°6)	2 %
d) Cumplimiento de los Requisitos Formales	3 %

## **6. EVALUACIÓN TÉCNICA**

El detalle de los puntajes que se asignará a la oferta para cada uno de los criterios anteriormente establecidos es el siguiente:

CRITERIOS DE EVALUACIÓN	EMPRESA DE CORREOS DE CHILE																																																																																
a) Servicios adicionales	<p>El oferente completa el Anexo N°3, indicando el cumplimiento de todos los servicios adicionales señalados en la letra B), es decir,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Servicio de trazabilidad.</li> <li>• Aviso telefónico.</li> <li>• Mesa de ayuda (Help Desk).</li> <li>• Confirmación de entrega.</li> </ul>																																																																																
b) Plazo de entrega	<p>El oferente presenta en su Anexo N°4 los siguientes plazos de entrega:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="15">Valores</th> <th>TP</th> </tr> <tr> <th>td1</th><th>td2</th><th>td3</th><th>td4</th><th>td5</th><th>td6</th><th>td7</th><th>td8</th><th>td9</th><th>td10</th><th>td11</th><th>td12</th><th>td13</th><th>td14</th><th>td15</th><th> </th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td><td>2</td><td>2</td><td>2</td><td>2</td><td>2</td><td>2</td><td>2</td><td>2</td><td>2</td><td>2</td><td>2</td><td>2</td><td>2</td><td>2</td><td>2,70</td> </tr> <tr> <th>tp1</th><th>tp2</th><th>tp3</th><th>tp4</th><th>tp5</th><th>tp6</th><th>tp7</th><th>tp8</th><th>tp9</th><th>tp10</th><th>tp11</th><th>tp12</th><th>tp13</th><th>tp14</th><th>tp15</th><td></td> </tr> <tr> <td>2</td><td>4</td><td>4</td><td>4</td><td>3</td><td>3</td><td>3</td><td>3</td><td>3</td><td>3</td><td>3</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>5</td><td></td> </tr> </tbody> </table>	Valores															TP	td1	td2	td3	td4	td5	td6	td7	td8	td9	td10	td11	td12	td13	td14	td15		1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2,70	tp1	tp2	tp3	tp4	tp5	tp6	tp7	tp8	tp9	tp10	tp11	tp12	tp13	tp14	tp15		2	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	5	5	
Valores															TP																																																																		
td1	td2	td3	td4	td5	td6	td7	td8	td9	td10	td11	td12	td13	td14	td15																																																																			
1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2,70																																																																		
tp1	tp2	tp3	tp4	tp5	tp6	tp7	tp8	tp9	tp10	tp11	tp12	tp13	tp14	tp15																																																																			
2	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	5	5																																																																			

	<b>Nota: En el caso que la oferta de tiempo se indicó con un rango, siempre se consideró el valor mayor.</b>
c) Cuenta con Pactos de Integridad compliance; entre otros, para prevenir la corrupción (Anexo N°6)	El oferente presenta el Anexo N°6 indicando que cuenta con pactos de integridad; compliance; entre otros, para prevenir la corrupción, lo que es debidamente respaldado.
d) Cumplimiento de los Requisitos Formales	El oferente cumple con todos los requisitos de presentación de la oferta dentro del plazo establecido.

La siguiente tabla muestra el resumen de los puntajes ponderados obtenidos en cada uno de los criterios técnicos de evaluación, considerando las ponderaciones establecidas para cada uno de los criterios:

CRITERIOS DE EVALUACIÓN			Puntaje	Ponderación	Puntaje	EMPRESA DE CORREOS DE CHILE
a) Servicios adicionales	Trazabilidad	Posee Sistema de Trazabilidad	100	35%	100	35,00
		No posee Sistema de Trazabilidad	0			
	Aviso Telefónico	Posee Aviso Telefónico	100			
		No posee Aviso Telefónico	0			
	Mesa de Ayuda (Help Desk)	Posee Mesa de Ayuda (Help Desk)	100			
		No posee Mesa de Ayuda (Help Desk)	0			
	Confirmación de Entrega	Posee Confirmación de Entrega	100			
		No posee Confirmación de Entrega	0			

b) Plazo de entrega	[(Sumatoria (Td1 a Td15) / 15 + Sumatoria (Tp1 a Tp15) /15)] / 2	Según fórmula de cálculo establecida	60%	100	60,00
c) Cuenta con Pactos de Integridad compliance; entre otros, para prevenir la corrupción. (Anexo N°6)	<p>El oferente cuenta con planes de integridad; modelo de prevención de delito; programas de compliance; código de ética y son conocidos por su personal.</p> <p>El oferente no cuenta o no acredita planes de integridad; modelo de prevención de delito; programas de compliance o de ética, ni tiene capacitaciones en esta materia a sus trabajadores o sin información.</p>	100 0	2%	100	2,00
d) Cumplimiento de los Requisitos Formales	<p>El oferente cumple con todos los requisitos de presentación de la oferta dentro del plazo establecido.</p> <p>El oferente cumple con todos los requisitos de presentación de la oferta en el plazo adicional otorgado por el SII de acuerdo con lo establecido en el punto N°3.8 de las Bases Administrativas - Parte II.</p> <p>El oferente no cumple con todos los requisitos de presentación de la oferta en el plazo adicional otorgado por el SII de acuerdo con lo establecido en el punto N°3.8 de las Bases Administrativas - Parte II.</p>	100 30 0	3%	100	3,00

## 7. RESULTADO FINAL DE EVALUACIÓN TÉCNICA

Dado lo anterior, el puntaje en la evaluación técnica de cada oferente es el siguiente:

Oferente	Puntaje Ponderado Evaluación Técnica
EMPRESA DE CORREOS DE CHILE	<b>100,00</b>

Como resultado de la evaluación técnica, la Comisión Evaluadora recomienda que:

- Se declaré **admisible** la oferta presentada por el oferente **EMPRESA DE CORREOS DE CHILE, RUT N°60.503.000-9**, ya que logra un puntaje total igual o superior a 50 puntos, calificando según lo establecido en las Bases Administrativas – Parte I en el numeral 3.3.2 “Evaluación Técnica de las ofertas” y, por tanto, avanza a la etapa de evaluación económica.

## 8. EVALUACION ECONOMICA

En virtud de los antecedentes entregados, y de acuerdo con lo dispuesto en el N°3.3.3 de las Bases Administrativas - Parte I, se confeccionó un cuadro resumen de precios, considerando como oferta válida, los precios declarados en todos los cuadros del Anexo N°4 para ello.

El puntaje de la oferta económica se calculará de acuerdo con la siguiente fórmula:

$$\text{Puntaje Oferta "i"} = \left( \frac{\text{Oferta económica mínima}}{\text{Oferta económica "i"}} \right) \times 100$$

Donde:

Puntaje oferta económica “i”: **Puntaje asociado a la oferta económica “i”**.

Oferta económica mínima: **Precio más económico del precio de seguro ofertado**.

Oferta Económica “i”: **Precio de la oferta económica “i”**.

### Oferta Económica

Para el criterio económico, los puntajes por oferente son los siguientes:

Empresa	Valores															Precio Promedio
	Pd1	Pd2	Pd3	Pd4	Pd5	Pd6	Pd7	Pd8	Pd9	Pd10	Pd11	Pd12	Pd13	Pd14	Pd15	
EMPRESA DE CORREOS DE CHILE	7653	7653	7653	7653	4163	4163	4163	4163	4163	4163	4163	4163	4996	7653	7653	6.356,53
	Pp1	Pp2	Pp3	Pp4	Pp5	Pp6	Pp7	Pp8	Pp9	Pp10	Pp11	Pp12	Pp13	Pp14	Pp15	
	9134	10316	9134	5711	5580	5215	5411	5542	5542	5542	5215	5636	6921	10325	11254	

**Puntaje Ofertas económicas**

Empresa	Precio Promedio	Precio Promedio Mínimo	Puntaje Oferta económica "i"
EMPRESA DE CORREOS DE CHILE	6.356,53	6.356,53	100

**9. RESULTADO FINAL EVALUACIÓN TÉCNICA-ECONÓMICA:**

EVALUACIÓN FINAL			
EVALUACIÓN	%	EMPRESA DE CORREOS DE CHILE	
		PUNTAJE	PUNTAJE PONDERADO
PROPUESTA TÉCNICA	40%	100,00	40,00
PROPUESTA ECONÓMICA	60%	100,00	60,00
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>		<b>100,00</b>

**10. PROPUESTA DE LA COMISIÓN EVALUADORA:**

Como resultado de la evaluación técnica y económica, se recomienda adjudicar la propuesta del oferente **EMPRESA DE CORREOS DE CHILE, RUT N°60.503.000-9**, dado que obtiene un puntaje de 100,00 puntos ponderados y cumple con los requisitos establecidos en las Bases de Licitación. La propuesta se adjudica por un monto de \$45.000.000.-, exente de impuestos.

**Juan Badilla Rivera**  
**Presidente**

**Tania Lopez Sepulveda**  
**Integrante**

**Macarena Urrutia Valdés**  
**Integrante**