

Santiago, 13 de noviembre de 2024

## INFORME COMISIÓN EVALUADORA EVALUACIÓN TÉCNICA

En el marco del proceso licitatorio ID: **1605-82-LR24 “LR-2576 Suscripciones de EDB PostgreSQL o equivalente más servicio de administración de Bases de Datos”**, se reúne la Comisión Evaluadora nombrada mediante Oficio N° 100, de fecha 04 de octubre de 2024, de acuerdo lo dispuesto en el punto 3.3.1 de las Bases Administrativas – Parte I, de las Bases de Licitación aprobadas mediante Resolución Exenta N° 4673 de 01 de octubre de 2024.

El presente informe se emite en conformidad a lo señalado en el artículo 40 bis del Decreto 250 de 2004 del Ministerio de Hacienda que aprueba el Reglamento de la Ley N°19.886 de Bases sobre Contratos Administrativos de Suministro y Prestación de Servicios.

Se tienen a la vista y se analizan los antecedentes y documentos que, en la apertura electrónica de la oferta, realizada el 4 de noviembre de 2024, fueron presentados por los siguientes oferentes:

### 1. DETALLE OFERTA PROVEEDORES

RUT	RAZÓN SOCIAL
76.156.854-K	INVERSIONES Y SERVICIOS INFORMATICOS ARKADIOS LIMITADA

### 2. GARANTÍA DE SERIEDAD DE OFERTA

De acuerdo con lo estipulado en la Ficha Ejecutiva contenida en las Bases de la Licitación, la garantía debía ser por un monto de \$2.000.000.-, pagadera a la Vista, irrevocable, a favor del Servicio de Impuestos Internos, con una glosa que diga. “Para garantizar la seriedad de la oferta en Licitación Pública N° LR-2576 del SII” y con una vigencia mínima de 120 días corridos contados a partir del día siguiente de la fecha de cierre de recepción de ofertas.

Garantía de Seriedad de la oferta					
Empresa	Documento	A la vista	Vigencia	Monto	Resumen final de cumplimiento
INVERSIONES Y SERVICIOS INFORMATICOS ARKADIOS LIMITADA	Certificado de Fianza	Cumple	10/03/2025	\$2.000.000	Cumple

La empresa Inversiones y Servicios Informáticos Arkadios Ltda. entregó correctamente el documento de garantía de seriedad de la oferta, por lo que su oferta fue aceptada.

El Acta de Apertura de Sobres de Garantía de Seriedad de Ofertas se encuentra publicada en el portal Mercado Público.

### **3. OFERTAS DECLARADAS INADMISIBLES EN ANÁLISIS PREVIO A LA EVALUACIÓN**

De acuerdo con lo señalado en el punto 2.2 de las Bases Administrativas Parte I, las ofertas debían cumplir necesariamente con los siguientes requisitos para ser consideradas admisibles:

- a) Presentación del documento de garantía de seriedad de la oferta, según lo estipulado en la Ficha Ejecutiva.
- b) El oferente presente certificado de Partner de EDB PostgreSQL (o equivalente según marca ofertada). Si no es Partner o si no presenta el respectivo certificado, su oferta será inadmisibile.
- c) El oferente debe considerar un mínimo 2 especialistas en bases de datos con certificación en PostgreSQL, considerando lo siguiente:
  - El oferente debe considerar al menos 1 especialista certificado en EDB PostgreSQL v13 Essentials/Associate o superior (o equivalente según la marca de producto ofertado), y con experiencia de al menos 5 años a la fecha de cierre de la presente licitación en el producto ofertado. Si el oferente no incluye en su oferta ningún especialista certificado, o si incluye, pero no acredita la certificación de al menos uno, su oferta será declarada inadmisibile.
  - El oferente debe considerar al menos 1 especialista certificado en PostgreSQL v13 Professional/Advanced server o superior (o equivalente según la marca de producto ofertado), y con experiencia de al menos 5 años a la fecha de cierre de la presente licitación en el producto ofertado. Si el oferente no incluye en su oferta ningún especialista certificado, o si incluye, pero no acredita la certificación de al menos uno, su oferta será declarada inadmisibile.
- d) Las suscripciones ofertadas deberán ser compatibles con uso On Premise y en Nube Pública.

Además, se procedió a revisar que el oferente no haya sido condenado por prácticas antisindicales e infracción a los derechos fundamentales del trabajador, ni por los delitos concursales del Código Penal, en el transcurso de los dos años anteriores a la presentación de la oferta.

De igual forma, se verificó que los oferentes no hayan sido condenados por delitos contra la libre competencia, de acuerdo con lo prescrito en el DL N° 211, de 1973, del Ministerio de Economía, Fomento y Reconstrucción, ni por delitos económicos según lo indicado en la ley N°21.595. Además, se comprobó que no estén sujetos a la pena de prohibición de celebrar actos y contratos con organismos del Estado, según lo dispuesto en la Ley N° 20.393.

De acuerdo con el análisis de los requisitos señalados se verifico que la oferta del proveedor Inversiones y Servicios Informáticos Arkadios Ltda. cumple con los requisitos mínimos establecidos, por lo cual es admisible y califica para ser evaluada técnicamente.

#### 4. CONSULTAS Y RESPUESTAS REALIZADAS A TRAVÉS DEL FORO INVERSO

A continuación, se muestran la pregunta realizada por el foro inverso:

Pregunta	Empresa	Respuesta
Estimado oferente, en relación a su oferta, en el Anexo N°5 se señala la certificación v13 Essentials o superior para el especialista "BYRON GALLARDO", dado lo anterior adjuntar el documento de certificación señalado.	<u>ARKADIOS</u>	Estimados señores del SII, adjuntamos el certificado del Sr. Byron Gallardo.
Estimado proveedor, en la oferta ingresada directamente al portal mercado público indica que el precio ofertado corresponde al valor anual por cada unidad (core). Se pide confirmar si efectivamente el precio ingresado tanto en el portal como en el Anexo N°2 oferta económica corresponden al valor anual por suscripción (Core).	<u>ARKADIOS</u>	Estimados señores del SII, confirmamos que el valor ingresado en el portal de <a href="http://www.mercadopublico.cl">www.mercadopublico.cl</a> y en el Anexo número 2, corresponden al valor anual por cada unidad (core) para los 4 ítems de Software solicitados. Quedamos atentos a cualquier otra duda.

#### 5. CRITERIOS DE EVALUACIÓN

Según se establece en el **punto 3.3** de las Bases Administrativas – Parte I, de las Bases de Licitación, **Evaluación de las Ofertas**, éstas fueron evaluadas de acuerdo con los siguientes criterios:

EVALUACIÓN TÉCNICA 75%	
CRITERIOS	PONDERACIÓN
Experiencia del oferente en el servicio de administración de bases de datos PostgreSQL (o equivalente según la marca del producto ofertado) en el mercado nacional.	25%
Cantidad de especialistas certificados en PostgreSQL v13 Professional/Advanced server o superior	35%
Cantidad de especialistas certificados en EDB PostgreSQL v13 Essentials/Associate o superior	35%
Cumplimiento de los requisitos de presentación de las ofertas	3%
Cuenta con Pactos de Integridad compliance; entre otros, para prevenir la corrupción.	2%

El detalle de los puntajes que se asignarán a las ofertas para cada uno de los criterios anteriormente establecidos es el siguiente:

**I. Experiencia del oferente en el servicio de administración de bases de datos Oracle en el mercado nacional.**

ITEM	%	Característica	Puntaje Asignado
<b>Experiencia del oferente en el servicio de administración de bases de datos PostgreSQL* (o equivalente según la marca del producto ofertado) en el mercado nacional</b>	25	4 o más veces en el mercado	100
		2 o 3 veces en el mercado	85
		1 vez en el mercado	50
		Sin experiencia en el mercado o no acredita experiencia en servicio de administración de bases de datos PostgreSQL en el mercado nacional	0
<b>Cantidad de especialistas certificados en PostgreSQL v13 Professional/Advanced server o superior **</b>  Entregar antecedentes en Anexo N° 5 y adjuntar documento que acredite la certificación del especialista.	35	2 o más especialistas certificados	100
		1 especialista certificado	80
		No incluye en su oferta ningún especialista certificado, o sí incluye, pero no acredita la certificación de al menos uno de estos.	Inadmisibles
<b>Cantidad de especialistas certificados en EDB PostgreSQL v13 Essentials/Associate o superior **</b>  Entregar antecedentes en Anexo N° 5 y adjuntar documento que acredite la certificación del especialista.	35	2 o más especialistas certificados	100
		1 especialista certificado	80
		No incluye en su oferta ningún especialista certificado, o sí incluye, pero no acredita la certificación de al menos uno de estos.	Inadmisibles
<b>Cumplimiento de los requisitos de presentación de las ofertas</b>	3	El oferente cumple con todos los requisitos de presentación de la oferta dentro del plazo establecido.	100
		El oferente cumple con todos los requisitos de presentación de la oferta en el plazo adicional otorgado por el SII de acuerdo con lo establecido en el N°3.8 del punto II Bases Administrativas – Parte II.	30

		El oferente no cumple con todos los requisitos de presentación de la oferta o no lo realiza dentro del plazo adicional otorgado por el SII de acuerdo con lo establecido en el N°3.8 del punto II Bases Administrativas –Parte II.	0
<b>Cuenta con Pactos de Integridad compliance; entre otros, para prevenir la corrupción.</b>	2	El oferente cuenta con planes de integridad; modelo de prevención de delito; programas de compliance; código de ética y son conocidos por su personal.	100
		El oferente no cuenta con planes de integridad; modelo de prevención de delito; programas de compliance y solo acredita capacitaciones a su personal en materias relacionadas a cumplimientos normativos; transparencia, probidad; ética, entre otras materias.	30
		El oferente no cuenta o no acredita planes de integridad; modelo de prevención de delito; programas de compliance o de ética, ni tiene capacitaciones en esta materia a sus trabajadores.	0

**INVERSIONES Y SERVICIOS INFORMATICOS ARKADIOS LIMITADA.** Respecto al ítem;

- Experiencia del oferente en el servicio de administración de bases de datos PostgreSQL\* (o equivalente según la marca del producto ofertado) en el mercado nacional: presenta las fichas solicitadas de experiencia y acredita que refieran al servicio de administración de Bases de Datos Postgresql, por lo que obtiene 100 puntos en este criterio y un puntaje ponderado de 25% en este ítem.

Puntaje Criterio I:  $100 \times 25/100 = 25$

- Cantidad de especialistas certificados en PostgreSQL v13 Professional/Advanced server o superior : El oferente presenta 1 especialista certificado en PostgreSQL Advanced v13, con su certificado vigente. por lo que obtiene 80 puntos en este criterio y un puntaje ponderado de 35% en este ítem.

Puntaje Criterio I:  $80 \times 35/100 = 28$

- Cantidad de especialistas certificados en EDB PostgreSQL v13 Essentials/Associate o superior: Presenta 1 especialista certificado en PostgreSQL 15 Associate, con su certificado vigente, por lo que obtiene 80 puntos en este criterio y un puntaje ponderado de 35% en este ítem.

Puntaje Criterio I:  $80 \times 35/100 = 28$

## II. Cumplimiento de los requisitos de presentación de las ofertas.

En esta sección se evalúa los requisitos de presentación de las ofertas tomando como insumo lo indicado en el punto 3. PROCESO DE LICITACIÓN, 3.1 Forma de Presentación de las Propuestas.

**INVERSIONES Y SERVICIOS INFORMATICOS ARKADIOS LIMITADA** El oferente no cumple con todos los requisitos de presentación de la oferta o no lo realiza dentro del plazo adicional otorgado por el SII de acuerdo con lo establecido en el N°3.8 del punto II Bases Administrativas – Parte II. por lo que obtienen 30 puntos en este criterio y un puntaje ponderado de 3 según la tabla:

Puntaje Criterio II:  $30 \times 3/100 = 0,9$

## III. Cuenta con Pactos de Integridad compliance; entre otros, para prevenir la corrupción.

**INVERSIONES Y SERVICIOS INFORMATICOS ARKADIOS LIMITADA:** Cuenta con pactos de integridad, presenta anexo con los programas compliance, por lo que obtienen 100 puntos en este criterio y un puntaje ponderado de 2 según la tabla:

Puntaje Criterio III:  $100 \times 2/100 = 2$

## 6. RESULTADO EVALUACIÓN TÉCNICA

La siguiente tabla muestra el resumen de los puntajes ponderados obtenidos en cada uno de los criterios técnicos de evaluación, considerando las ponderaciones establecidas para cada uno de los criterios:

CRITERIOS	INVERSIONES Y SERVICIOS INFORMATICOS ARKADIOS LIMITADA	
	Dato del Criterio	Puntaje
Experiencia del oferente en el servicio de administración de bases de datos PostgreSQL* (o equivalente según la marca del producto ofertado) en el mercado nacional.	4 o más veces en el mercado	25
Cantidad de especialistas certificados en PostgreSQL v13 Professional/Advanced server o superior	1 especialista certificado	28

Cantidad de especialistas certificados en EDB PostgreSQL v13 Essentials/Associate o superior	1 especialista certificado	28
Cumplimiento de los requisitos de presentación de las ofertas	El oferente no cumple con todos los requisitos de presentación de la oferta o no lo realiza dentro del plazo adicional otorgado por el SII de acuerdo con lo establecido en el N°3.8 del punto II Bases Administrativas –Parte II.	0,9
Cuenta con Pactos de Integridad compliance; entre otros, para prevenir la corrupción.	El oferente cuenta con planes de integridad; modelo de prevención de delito; programas de compliance; código de ética y son conocidos por su personal.	2

Dado lo anterior, el puntaje en la evaluación técnica de cada oferente es el siguiente:

<b>Puntaje</b>	<b>INVERSIONES Y SERVICIOS INFORMATICOS ARKADIOS LIMITADA</b>
<b>Puntaje Final Evaluación Técnica</b>	83.9

Como resultado de la evaluación técnica, la comisión evaluadora establece que la oferta de la empresa **Inversiones y Servicios Informáticos Arkadios Limitada.**, cumple con lo establecido en el punto **3.3.2** de las bases, es decir, obtiene más de 60 puntos en la evaluación técnica y por tanto pasa a la etapa de evaluación económica.

## 7. EVALUACIÓN ECONÓMICA

En consideración a los antecedentes presentados, se procede a evaluar económicamente la oferta presentada por la empresa:

A continuación, se muestra el precio ofertado por la empresa evaluada:

Servicio	Inversiones y Servicios Informáticos Arkadios Limitada			
	Precio Mensual Neto(US\$)	Meses	Precio Total Neto (US\$)	Precio Total IVA incluido (US\$)

Servicio DBA (Horario normal) (40 horas mensuales)	3.550,00	36	127.800	152.082
--	----------	----	---------	---------

Producto	Cantidad	Precio Unitario Neto US\$	Precio Total Neto (US\$)	Precio Total IVA incluido (US\$)
a. Suscripción Postgresql EDB Extended Server (o equivalente) con Standard Plan with production support (7x24)	16	2.050	32.800	117.096
b. Suscripción Postgresql EDB Extended Server (o equivalente) con Standard Plan with Basic support (5x9)	16	1.025	16.400	58.548
c. Suscripción Postgresql EDB Advanced Server (o equivalente) con EDB Enterprise Plan with production support (7x24)	8	2.750	22.000	78.540
d. Suscripción EDB Postgresql Advanced Server (o equivalente) con EDB Enterprise Plan with basic support (5x9) en Modalidad HA	8	1.375	11.000	39.270
<b>TOTAL IVA INCLUIDO US\$</b>				<b>293.454</b>

El valor a utilizar para efectos de la evaluación económica corresponde al valor mensual con impuestos incluidos por el servicio de DBA por los 36 meses; más el valor con impuestos incluidos de la cantidad total de las suscripciones EDB PostgreSQL requeridas

Según lo establecido en las Bases de Licitación, Evaluación Económica, punto 3.3.3., la oferta económica será evaluada en base a la siguiente fórmula:

$$Puntaje oferta económica i = \left( \frac{Oferta mínima}{Oferta económica "i"} \right) \times 100$$

De acuerdo con lo calculado el puntaje de la evaluación económica del oferente es el siguiente:

<b>Oferente</b>	<b>Precio TOTAL US\$</b>	<b>Inversiones y Servicios Informáticos</b>
-----------------	--------------------------	---

	Impuestos incluidos	Arkadios Limitada
<b>Puntaje Final Evaluación Económica</b>	445.536	100,00

## 8. RESULTADO FINAL EVALUACIÓN TÉCNICA-ECONÓMICA

La siguiente tabla muestra el resumen de los puntajes ponderados finales obtenidos en la evaluación técnica y económica:

Empresa	Oferta	Puntajes				
	Precio total IVA incluido US\$	Técnico (75%)	Técnico ponderado	Económico (25%)	Económico ponderado	Total Puntaje de Evaluación
Arkadios	445.536	62,9	75,00	25	25,00	87,9

## 9. PROPUESTA DE LA COMISIÓN EVALUADORA:

Como resultado de la evaluación técnica, la comisión evaluadora establece que:

De acuerdo con la evaluación técnico-económica reflejada en el presente informe, asociada al proceso licitatorio **ID 1605-82-LR24 “LR-2576 Suscripciones de EDB PostgreSQL o equivalente más servicio de administración de Bases de Datos”**, se propone adjudicar a la empresa Inversiones y Servicios Informáticos Arkadios Ltda., que ha obtenido un puntaje final ponderado de 87,9 puntos.

La oferta económica de la empresa Inversiones y Servicios Informáticos Arkadios Ltda., asciende a un total US\$ 445.536 **lo que equivale aproximadamente a \$425.442.326**, ambos montos IVA incluido.

Para los cálculos en pesos chilenos de los valores expresados en dólares estadounidenses, se utilizó el valor del dólar observado publicado por el Banco Central el 06/11/2024 a 954,90 **CLP**.

El certificado de reserva presupuestaria emitido con fecha 24 de septiembre de 2024, establece un monto de \$391.208.998,00.-, para esta contratación.

Además, los integrantes de la comisión declaran no presentar conflictos de interés en este proceso.

**Fernando Monjes Bovet**  
**Presidente**

**Julio Rosales Diaz**  
**Secretario**

**Marcos Vera Yañez**  
**Integrante**

**Hugo Zepeda Palacios**  
**Integrante**