

Santiago, 25 de agosto de 2026

INFORME EVALUACIÓN

EVALUACIÓN TÉCNICA

En el marco del proceso licitatorio ID: “**LR- 4985 Servicio de Administración Bases de Datos Oracle**”, se reúne la Comisión Evaluadora nombrada mediante Memorándum N° 58, de fecha 15 de julio de 2026, de acuerdo lo dispuesto en el punto 3.3. de las Bases Administrativas – Parte I, de las Bases de Licitación aprobadas mediante Resolución Exenta N° 3175 de fecha 09 de julio de 2026.

El presente informe se emite en conformidad a lo señalado en el artículo 54 del Decreto 661, de 2024 del Ministerio de Hacienda que aprueba el Reglamento de la Ley N°19.886 de Bases sobre Contratos Administrativos de Suministro y Prestación de Servicios.

Se tienen a la vista y se analizan los antecedentes y documentos que, en la apertura electrónica de las ofertas, realizada el 10 de agosto de 2026, fueron presentados por los siguientes oferentes:

1. DETALLE OFERTA PROVEEDORES

RUT	RAZÓN SOCIAL
77.063.770-8	PRAGMA INFORMATICA S.A.
76.514.040-4	DATACTIVA CONSULTORIA SERVICIOS INFORMATICOS E INVERSIONES SPA
76.782.260-k	COMERCIALIZADORA ORATECH SALES LIMITADA

2. GARANTÍA DE SERIEDAD DE OFERTA

De acuerdo con lo estipulado en la Ficha Ejecutiva contenida en las Bases de la Licitación, la garantía debía ser por un monto de \$3.000.000.-, pagadera a la Vista, irrevocable, a favor del Servicio de Impuestos Internos, con una glosa que diga. “Para garantizar la seriedad de la oferta en Licitación Pública N.º LR-4985 del SII” y con una vigencia mínima de 150 días corridos contados a partir del día siguiente de la fecha de cierre de recepción de ofertas.

Garantía de Seriedad de la oferta					
Empresa	Documento	A la vista	Vigencia	Monto	Resumen final de cumplimiento
Dataactiva Consultoría Servicios Informáticos E Inversiones SPA	Certificado de Fianza	Cumple	10/01/2027	\$3.000.000	Cumple
Pragma Informática S.A.	Certificado de Fianza	Cumple	28/01/2027	\$3.000.000	Cumple
Comercializadora Oratech Sales Limitada	-	-	-	-	No Cumple

Considerando que las empresas “Dataactiva Consultoría Servicios Informáticos E Inversiones SPA” y “Pragma Informática S.A.”, entregaron correctamente los documentos de garantía de seriedad de la oferta, sus ofertas fueron aceptadas.

El Acta de Apertura de Sobres de Garantía de Seriedad de Ofertas se encuentra publicada en el portal Mercado Público.

3. OFERTAS DECLARADAS INADMISIBLES EN ANÁLISIS PREVIO A LA EVALUACIÓN

La empresa “Comercializadora Oratech Sales Limitada” no presenta el documento de garantía de seriedad de la oferta, por lo cual, su oferta se declara **inadmisible**.

4. CONSULTAS Y RESPUESTAS REALIZADAS A LOS OFERENTES

No se efectuaron consultas aclaratorias a los oferentes

5. CRITERIOS DE EVALUACIÓN

Según se establece en el **punto 3.3** de las Bases Administrativas – Parte I, de las Bases de Licitación, **Evaluación de las Ofertas**, éstas fueron evaluadas de acuerdo con los siguientes criterios:

EVALUACIÓN TÉCNICA 58%	
CRITERIOS	PONDERACIÓN
I Experiencia del oferente en el servicio de administración de bases de datos Oracle en el mercado nacional.	30%
II Cantidad de especialistas certificados en Oracle Database 19c Administrator Certified Professional o superior.	35%
III Cantidad de especialistas con certificación vigente en tecnologías Oracle Database asociadas a performance tuning y optimización de bases de datos Oracle, sobre versiones 11g, 12c, 19c o superior.	35%

El detalle de los puntajes que se asignarán a las ofertas para cada uno de los criterios anteriormente establecidos es el siguiente:

I. Experiencia del oferente en el servicio de administración de bases de datos Oracle en el mercado nacional.

CRITERIOS DE EVALUACIÓN	%	Característica	Puntaje Asignado
Experiencia del oferente en el servicio de administración de bases de datos Oracle en el mercado nacional.	30	Más de 10 años	100
		Desde 6 años y hasta 10 años	50
		Menos de 6 años	10

Cálculo de puntaje de acuerdo con la tabla anterior:

DATACTIVA CONSULTORIA SERVICIOS INFORMATICOS E INVERSIONES SPA: Presenta certificado de acuerdo con anexo N.º 3 (Ficha experiencia de la empresa) con una antigüedad Más de 10 años por lo que obtiene 100 puntos en este criterio y un puntaje ponderado de 30% según la tabla:

Puntaje Criterio I: $100 \times 30/100 = 30$

El certificado se encuentra en el anexo 3.4 de su propuesta donde se detalla su contrato relacionado al servicio de Administración de Bases de Datos Oracle con la empresa “BCI Asset Managment” el cual se remite a Febrero del 2015.

PRAGMA INFORMATICA S.A.: Presenta certificado de acuerdo con anexo N.º 3 (Ficha experiencia de la empresa) con una antigüedad Más de 10 años por lo que obtiene 100 puntos en este criterio y un puntaje ponderado de 30% según la tabla:

Puntaje Criterio I: $100 \times 30/100 = 30$

El certificado se encuentra en el anexo 3 de su propuesta donde se detalla su contrato relacionado al servicio de Soporte y Administración de Bases de Datos Oracle con la empresa “Ministerio de Desarrollo Social y Familia” el cual se remite a Marzo del 2015.

II. Cantidad de especialistas certificados en Oracle Database 19c Administrator Certified Professional o superior

CRITERIOS DE EVALUACIÓN	%	Característica	Puntaje Asignado
Cantidad de especialistas certificados en Oracle Database 19c Administrator Certified Professional o superior	35	2 o más especialistas	100
		1 especialista	70
		Ningún especialista	Inadmisibile

DATACTIVA CONSULTORIA SERVICIOS INFORMATICOS E INVERSIONES SPA: Presenta 2 especialistas, sin embargo, solo uno de ellos se ajusta a lo solicitado. Por lo que obtiene 70 puntos en este criterio y un puntaje ponderado de 35% según la tabla:

Puntaje Criterio II: $70 \times 35/100 = 24,5$

La evidencia de los profesionales presentados por la empresa se encuentra en el Anexo 4 de su propuesta y se refiere a los siguientes profesionales:

- Patricio Gustavo Silva: Presenta certificado “Oracle Database Administration 2019 Certified Professional”.
- Mauro Garrido: Presenta certificado “Oracle Database 12c Administrator Certified Profesional”. (No fue considerado, pues no corresponde a un certificado de Oracle Database 19c Administrator Certified Professional o superior).

PRAGMA INFORMATICA S.A.: Presenta 2 especialistas certificados de acuerdo con anexo N.º 4 (Certificaciones de Especialistas) por lo que obtiene 100 puntos en este criterio y un puntaje ponderado de 35% según la tabla:

Puntaje Criterio II: $100 \times 35/100 = 35$

La evidencia de los profesionales presentados por la empresa se encuentra en el Anexo 4 de su propuesta y se refiere a los siguientes profesionales:

- Dagoberto Araya: Presenta certificado “Oracle Database Administration 2019 Certified Professional”.
- Hector Ocampo Bilbao: Presenta Certificado “Oracle Database Administration 2019 Certified Professional”.

III. Cantidad de especialistas con certificación vigente en tecnologías Oracle Database asociadas a performance tuning y optimización de bases de datos Oracle, sobre versiones 11g, 12c, 19c o superior.

CRITERIOS DE EVALUACIÓN	%	Característica	Puntaje Asignado
Cantidad de especialistas con certificación vigente en tecnologías Oracle Database asociadas a performance tuning y optimización de bases de datos Oracle, sobre versiones 11g, 12c, 19c o superior.	35	2 o más especialistas	100
		1 especialista	70
		Ningún especialista	Inadmisible

DATACTIVA CONSULTORIA SERVICIOS INFORMATICOS E INVERSIONES SPA: Presenta 1 especialista certificado de acuerdo con anexo N.º 4 (Certificaciones de Especialistas) por lo que obtiene 70 puntos en este criterio y un puntaje ponderado de 35% según la tabla:

Puntaje Criterio II: $70 \times 35/100 = 24,5$

La experiencia del equipo de la empresa consta en el Anexo 4 de su propuesta. En concreto se refiere a este profesional.

- Cesar Saez Leon : Presenta certificado “1Z0-054 Oracle Database 11g: Performance Tuning”.

PRAGMA INFORMATICA S.A.: Presenta 1 especialistas certificados de acuerdo con anexo N.º 4 (Certificaciones de Especialistas) por lo que obtiene 70 puntos en este criterio y un puntaje ponderado de 35% según la tabla:

Puntaje Criterio II: $70 \times 35/100 = 24,5$

La experiencia del equipo de la empresa consta en el Anexo 4 de su propuesta. En concreto se refiere a este profesional.

- Patricio Toledo: Presenta certificado “Oracle Database Performance and tuning 2015 Certified Implementation Specialist”.

EVALUACIÓN ADMINISTRATIVA 2%	
CRITERIOS	PONDERACIÓN
I Cuenta con Programas de Integridad y Ética Empresarial.	50%
II Cumplimiento de los requisitos de presentación de las ofertas.	50%

I. Cuenta con Programas de Integridad y Ética Empresarial.

CRITERIOS DE EVALUACIÓN	%	Característica	Puntaje Asignado
Cuenta con Programas de Integridad y Ética Empresarial.	50	El oferente acredita que cuenta con programas de integridad y ética empresarial, y los mismos son efectivamente conocidos y aplicados por su personal.	100
		El oferente no cuenta o no acredita programas de integridad y ética empresarial.	0

DATACTIVA CONSULTORIA SERVICIOS INFORMATICOS E INVERSIONES SPA: Presenta programas de integridad y ética empresarial de acuerdo con anexo N° 7, por lo que obtiene 100 puntos en este criterio y un puntaje ponderado de 50% según la tabla:

Puntaje Criterio II: $100 \times 50/100 = 50$

PRAGMA INFORMATICA S.A.: Presenta programas de integridad y ética empresarial de acuerdo con anexo N° 7, por lo que obtiene 100 puntos en este criterio y un puntaje ponderado de 50% según la tabla:

Puntaje Criterio II: $100 \times 50/100 = 50$

II. Cumplimiento de los requisitos de presentación de las ofertas.

CRITERIOS DE EVALUACIÓN	%	Característica	Puntaje Asignado
Cumplimiento de los requisitos de presentación de las ofertas	50	El oferente cumple con todos los requisitos de presentación de la oferta dentro del plazo establecido.	100
		El oferente cumple con todos los requisitos de presentación de la oferta en el plazo adicional otorgado por el SII, de acuerdo con lo establecido en el N°3.8 del punto II Bases Administrativas –Parte II.	30
		El oferente no cumple con todos los requisitos de presentación de la oferta o no lo realiza dentro del plazo adicional otorgado por el SII, de acuerdo con lo establecido en el N°3.8 del punto II Bases Administrativas – Parte II.	0

DATACTIVA CONSULTORIA SERVICIOS INFORMATICOS E INVERSIONES SPA: La empresa cumple con todos los requisitos de presentación de la oferta dentro del plazo establecido por lo que obtiene 100 puntos en este criterio y un puntaje ponderado de 50% según la tabla:

Puntaje Criterio II: $100 \times 50/100 = 50$

PRAGMA INFORMATICA S.A.: La empresa cumple con todos los requisitos de presentación de la oferta dentro del plazo establecido por lo que obtiene 100 puntos en este criterio y un puntaje ponderado de 50% según la tabla:

Puntaje Criterio II: $100 \times 50/100 = 50$

6. RESULTADO EVALUACIÓN TÉCNICA

La siguiente tabla muestra el resumen de los puntajes ponderados obtenidos en cada uno de los criterios técnicos de evaluación, considerando las ponderaciones establecidas para cada uno de los criterios:

CRITERIOS		PRAGMA INFORMATICA S. A	DATACTIVA CONSULTORIA SERVICIOS INFORMATICOS E INVERSIONES SPA
	Dato del Criterio	Puntaje	Puntaje
I. Experiencia del oferente en el servicio de administración de bases de datos Oracle en el mercado nacional.	Más de 10 años	30	30
II. Cantidad de especialistas certificados en Oracle Database 19c Administrator Certified Professional o superior	2 o más especialistas	35	24.5
III. Cantidad de especialistas con certificación vigente en tecnologías Oracle Database asociadas a performance tuning y optimización de bases de datos Oracle, sobre versiones 11g, 12c, 19c o superior	1 especialista	24.5	24.5

7. RESULTADO EVALUACIÓN ADMINISTRATIVA

CRITERIOS		PRAGMA INFORMATICA S. A	DATACTIVA CONSULTORIA SERVICIOS INFORMATICOS E INVERSIONES SPA
	Dato del Criterio	Puntaje	Puntaje
I. Cuenta con Programas de Integridad y Ética Empresarial.	El oferente acredita que cuenta con programas de integridad y ética empresarial, y los mismos son efectivamente conocidos y aplicados por su personal.	50	50
II. Cumplimiento de los requisitos de presentación de las ofertas.	El oferente cumple con todos los requisitos de presentación de la oferta dentro del plazo establecido.	50	50

Dado lo anterior, el puntaje en la evaluación técnica de cada oferente es el siguiente:

Puntaje	PRAGMA INFORMATICA S. A	DATACTIVA CONSULTORIA SERVICIOS INFORMATICOS E INVERSIONES SPA
Puntaje Final Evaluación Técnica	89,50	79,00
Puntaje Final Evaluación Administrativa	100,00	100,00

8. EVALUACIÓN ECONÓMICA

En consideración a los antecedentes presentados, se procede a evaluar económicamente la oferta presentada por las empresas **PRAGMA INFORMATICA S.A** y **DATACTIVA CONSULTORIA SERVICIOS INFORMATICOS E INVERSIONES SPA**:

A continuación, se muestra el precio ofertado por las empresas evaluadas:

	DATACTIVA CONSULTORIA SERVICIOS INFORMATICOS E INVERSIONES SPA			
Servicio	Valor Mensual Neto (UF)	Meses	Valor Total Neto (UF)	Valor Total Iva Incluido (UF)
Servicio DBA (Horario hábil)	224	36	8.064	9.596,16
Servicio Soporte DBA (Horario Inhábil)	2,1	2160	4.536	5.397,84
Total:				14.994,00

	PRAGMA INFORMATICA S. A			
Servicio	Valor Mensual Neto (UF)	Meses	Valor Total Neto (UF)	Valor Total Iva Incluido (UF)
Servicio DBA (Horario hábil)	235	36	8.460	10.067,4
Servicio Soporte DBA (Horario Inhábil)	1,8	2160	3.888	4.626,72
Total:				14.694,12

Según lo establecido en las Bases de Licitación, Evaluación Económica, punto 3.3.3., la oferta económica será evaluada en base a la siguiente fórmula:

$$Puntaje oferta económica i = \left(\frac{Oferta mínima}{Oferta económica "i"} \right) \times 100$$

Oferente	PRAGMA INFORMATICA S. A	DATACTIVA CONSULTORIA SERVICIOS INFORMATICOS E INVERSIONES SPA
Puntaje Final Evaluación Económica	100,00	98,00

9. RESULTADO FINAL EVALUACIÓN TÉCNICA-ADMINISTRATIVA-ECONÓMICA

La siguiente tabla muestra el resumen de los puntajes ponderados finales obtenidos en la evaluación técnica y económica:

Empresa	Oferta			Puntajes				
	Precio total IVA incluido UF	Técnico (58%)	Técnico ponderado	Administrativo (2%)	Administrativo Ponderado	Económico (40%)	Económico ponderado	Total, Puntaje de Evaluación
PRAGMA	14.694,12	89,50	51,91	100	2	100	40,00	93,91
DATACTIVA	14.994,00	79,00	45,82	100	2	98	39,20	87,02

10. PROPUESTA DE LA COMISIÓN EVALUADORA:

Como resultado de la evaluación técnica y económica, la comisión establece que:

- Que, se procedió a evaluar conforme los criterios de evaluación establecidos en las bases de licitación la oferta presentada por las empresas Pragma Informática S.A. y Dataactiva Consultoría SPA, las cuales cumplieron con los requisitos mínimos, y fueron declaradas admisibles.
- Que, de acuerdo con las bases de licitación y a la oferta presentada por la empresa Pragma Informática S.A., la adjudicación de este proceso sería por un monto total de UF 14.694,12.-, lo que equivale aproximadamente a \$ 600.352.371.- montos c/IVA incluido. Considerando valor UF a \$40.856,64, al 18/08/26.
- Que, de acuerdo con las bases de licitación y a la oferta presentada por la empresa y Dataactiva Consultoría SPA, la adjudicación de este proceso sería por un monto total de UF 14.994,00

lo que equivale aproximadamente a \$ 612.604.460.-, c/IVA incluido. Considerando valor UF a \$ 40.856,64, al 18/08/26.

La comisión evaluadora indica que de acuerdo con los puntajes obtenidos por ambas empresas, la Empresa **Pragma Informática S.A** obtiene el mejor puntaje ponderado (93,91) y además es la opción más económica para el presente proceso de adjudicación. Por lo tanto, esta comisión propone adjudicar a dicha empresa la actual licitación.

**Julio Rosales
Díaz**

Firmado digitalmente por Julio
Rosales Díaz
Fecha: 2026.08.25 11:34:53
-04'00'

Julio Rosales Díaz

Presidente Comisión Evaluadora

**Marcos
Andres Vera
Yañez**

Firmado digitalmente por
Marcos Andres Vera Yañez
Fecha: 2026.08.25 11:38:11
-04'00'

Marcos Vera Yáñez

Secretario Comisión Evaluadora

**Ramón Ernesto
Muñoz Reyes**

Firmado digitalmente por
Ramón Ernesto Muñoz
Reyes
Fecha: 2026.08.25
11:47:35 -04'00'

Ramon Muñoz

Integrante Comisión Evaluadora